



Schriftelijke vragen van de raad

Van (naam raadslid en fractie): J.S. Nederpelt (BBH)
Aan: Het college van de gemeente Hillegom

Zaaknummer: Z-21-213265
Onderwerp: Leerlingenvervoer Bollenstreek
Ingediend op: 30-9-2021
Wijze van beantwoording: Schriftelijk
Doorgezonden aan college/
overige raadsleden op: 1-10-2021
Uiterste datum beantwoording: 30-10-2021

Inhoud schriftelijke vraag:

Op 30 september is op Omroep West het artikel 'Leerlingenvervoer Bollenstreek laat veel te wensen over', zeggen bezorgde ouders¹ verschenen. Hierover hebben wij de volgende vragen.

1. Is het college bekend met dit artikel?
2. Hoeveel kinderen maken er in Hillegom gebruik van leerlingenvervoer (voor speciaal onderwijs)?
3. Was het college op de hoogte van de personeelsproblematiek bij Noot? Welke acties heeft het college genomen om hier een oplossing voor te zoeken?
4. Zijn er meer signalen dat het leerlingenvervoer in de Bollenstreek en specifiek Hillegom 'te wensen overlaat'?
5. Heeft het college contact gehad met de gedupeerde inwoners? Zo niet, is het college van plan om contact te zoeken met deze inwoners?
6. Welke acties gaat het college nemen om ervoor te zorgen dat voldoende capaciteit en kwaliteit de norm is? Welke afspraken zijn hierover gemaakt met Noot? Welke stappen kan men nemen richting Noot? Wat als deze stappen niet leiden tot een verbetering?
7. Hoe gaat het college de gang van zaken, waaronder o.a. kwaliteit van vervoer, chauffeurs en communicatie monitoren?

datum antwoordbesluit college: 26 oktober 2021

Antwoord college:

1. Ja het college is bekend met het artikel.
2. Het leerlingenvervoer kent drie soorten toekenningen. Een vergoeding eigen vervoer, een vergoeding openbaar vervoer en een vergoeding aangepast vervoer. Onder aangepast vervoer verstaan we het vervoer per taxibus. Er zitten in Hillegom in totaal 72 leerlingen in het aangepast vervoer. 29 leerlingen uit het Voortgezet Onderwijs en 43 leerlingen uit het primair onderwijs. Daarnaast ontvangen 7 leerlingen een OV-vergoeding en 10 leerlingen een vergoeding voor eigen vervoer.
3. Ja hier is het college al langer van op de hoogte. Het chauffeurstekort is een landelijk probleem en speelt al langer. Bij aanvang van het contract met Noot, in augustus 2019, is

¹ <https://www.omroepwest.nl/nieuws/4463795/leerlingenvervoer-bollenstreek-laat-veel-te-wensen-over-zeggen-bezorgde-ouders>

tijdelijk vervoerd in touringcars vanwege dit tekort. Dit is echter niet conform ons programma van eisen bij de aanbesteding en is dus zo snel mogelijk beëindigd. Het college heeft contact gezocht met SPW om te vragen of er daar mogelijk mensen bekend zijn die in aanmerking komen voor het chauffeursvak. Naar aanleiding daarvan wordt jaarlijks een wervingsevenement georganiseerd in Holland Rijnlandverband om geïnteresseerde kandidaten in contact te brengen met de vervoerders in de regio. Daarnaast wordt met ouders besproken of er mogelijkheden zijn om hun kind (met name in het VO) zelfstandig te leren reizen met een traject 'MEE op weg'. Ook wijzen wij ouders er altijd op dat er een vergoeding beschikbaar is wanneer ouders besluiten hun kind zelf weg te brengen.

4. In principe is Noot in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor de klachtenafhandeling. Ouders melden hun klacht dus eerst bij Noot en Noot gaat met ouders op zoek naar een oplossing. Pas als klachten niet naar tevredenheid van ouders worden opgelost melden zij zich bij ons. In Hillegom zijn dit schooljaar twee ritten bij de gemeente gemeld waarbij de klacht niet direct opgelost kon worden. Één van deze ritten had geen vaste chauffeur, omdat de vaste chauffeur ziek was. Inmiddels is voor deze rit een nieuwe vaste chauffeur geworven. De andere klacht betreft een rit die te lang duurt waarbij de leerlingen te laat op school aan kwamen. De oplossing voor deze rit is om deze rit te splitsen in twee ritten. Momenteel is er echter nog geen extra chauffeur beschikbaar, waardoor de rit nog niet gesplitst kan worden. In Lisse en Teylingen betreft het ook enkele ritten waar dezelfde problematiek speelt.
5. Ambtelijk is veelvuldig contact geweest met deze ouders. Het college staat ervoor open om in gesprek te gaan met deze ouders wanneer dit gewenst is.
6. Het betreft hier een landelijk probleem, dat niet zomaar opgelost is. In de gesprekken met Noot staat capaciteit en kwaliteit steeds centraal. Een contractuele stap richting Noot die genomen kan worden is een ingebrekestelling, maar dit zal niet tot een verbetering leiden, aangezien er in het hele land te weinig chauffeurs zijn. We hebben hier niet te maken met onwil van Noot. Ook een eventuele nieuwe aanbesteding zal de problemen niet oplossen.
7. De gemeente ontvangt maandelijks een managementrapportage. Daarnaast is een onafhankelijk bureau betrokken dat de rechtmatigheid van de facturen controleert en daarbij ook controleert of aan de eisen van de aanbesteding wordt voldaan. De uitkomsten van deze rapportages worden in contractbesprekingen besproken met Noot.

Bijlagen:

Datum afhandeling in vergadering: *(dit vult de griffie in)*