



Schriftelijke vragen van de raad

Van:	R.I. Semrek (D66)
Aan:	Het college van de gemeente Hillegom

Zaaknummer:	Z-22-232497
Onderwerp:	Schriftelijke vragen D66 over verzekering Wmo hulpmiddelen
Ingediend op:	
Wijze van beantwoording:	Schriftelijk
Doorgezonden aan college/ overige raadsleden op:	26-01-2022
Uiterste datum beantwoording:	25-02-2022

Inhoud schriftelijke vraag:

Vanuit de WMO kunnen aan inwoners hulpmiddelen (o.a. rolstoelen en scootmobiel) op basis van een bruikleenovereenkomst beschikbaar worden gesteld. Naar aanleiding van een uitzending van tv-programma *Kassa* van 15 januari jl. wil de fractie van D66 enkele vragen stellen aan het college.

De in bruikleen verstrekte hulpmiddelen worden veelal verzekerd op basis van WA-dekking, niet op basis van de uitgebreidere WA + (volledig) cascoverzekering. Concreet heeft dit tot gevolg dat in voorkomende gevallen alleen schade aan derden wordt gedekt. Schade door eigen schuld of oneigenlijk gebruik is immers niet verzekerd. Daar komt bij dat de gebruiker ook niet in de gelegenheid is om een (aanvullende) verzekering af te sluiten omdat hij of zij niet de eigenaar is van het hulpmiddel.

De schade die niet wordt gedekt door de WA-verzekering wordt vaak door de verstrekker van het hulpmiddel bij de gebruiker gedeclareerd, die het bedrag vervolgens uit eigen zak zal moeten betalen. Gezien de beperkte draagkracht van veel gebruikers van WMO-hulpmiddelen kan deze situatie ingrijpende financiële gevolgen met zich meebrengen.

Graag stellen wij hierover de volgende vragen:

1. Wordt in de gemeente Hillegom ook (uitsluitend) de WA-verzekering gehanteerd bij het verstrekken van hulpmiddelen vanuit de WMO? Graag een toelichting.
Zo ja:
 2. Zijn er bij het college gevallen in onze gemeente bekend waarbij gebruikers opdraaien voor hoge reparatiekosten die niet nauwelijks betaalbaar zijn/waren voor de gebruiker en hoe gaat het college om met deze gevallen?
 3. Welke mogelijkheden ziet het college voor de gebruiker om zich aanvullend te verzekeren voor gevallen van eigen schuld of oneigenlijk gebruik?
 4. Is het college bereid om vanuit de gemeente de WA-verzekering te verhogen naar een WA + (volledig) cascoverzekering?
 5. Hoe informeert de gemeente de gebruikers van WMO-hulpmiddelen over de verantwoordelijkheid en mogelijke financiële gevolgen die horen bij het gebruik van de hulpmiddelen. Zo niet, waarom niet?
-

datum antwoordbesluit college: 15 februari 2022

Antwoord college:

1. Wordt in de gemeente Hillegom ook (uitsluitend) de WA-verzekering gehanteerd bij het verstrekken van hulpmiddelen vanuit de WMO? Graag een toelichting.

Antwoord:

In Hillegom wordt uitsluitend de WA-verzekering toegepast. Als er hoge reparatiekosten zijn, wordt door de leverancier altijd eerst bij de desbetreffende gemeente nagevraagd of de gemeente hiermee akkoord gaat. Bij akkoord vanuit de gemeente worden deze extra kosten door de leverancier betaald. Als er vaker schade is door oneigenlijk gebruik, dan ontvangt de cliënt van de leverancier een brief waarin aangegeven wordt dat de cliënt mogelijk voor deze schade verantwoordelijk gesteld kan worden.

Zo ja:

2. Zijn er bij het college gevallen in onze gemeente bekend waarbij gebruikers opdraaien voor hoge reparatiekosten die niet nauwelijks betaalbaar zijn/waren voor de gebruiker en hoe gaat het college om met deze gevallen?

Antwoord:

Er zijn geen gevallen bekend bij de ISD waarbij dit het geval is geweest.

3. Welke mogelijkheden ziet het college voor de gebruiker om zich aanvullend te verzekeren voor gevallen van eigen schuld of oneigenlijk gebruik?

Antwoord:

Bijna alles is te verzekeren, ook wanneer sprake is van eigen schuld of oneigenlijk gebruik. Maar zoals onder vraag 1 is aangegeven, is dit eigenlijk een theoretische vraag, omdat de leverancier in die gevallen al op eigen kosten de voorziening repareert. Slecht bij (boze) opzet of grove schuld wordt de rekening bij de gebruiker neergelegd. Nog los van de vraag of dit wel te verzekeren is, moet allereerst de vraag gesteld worden of de gemeente schade wenst te betalen die ontstaan is door (boze) opzet of grove schuld. De ISD adviseert dit niet te doen.

4. Is het college bereid om vanuit de gemeente de WA-verzekering te verhogen naar een WA + (volledig) cascoverzekering?

Antwoord:

Zie het antwoord onder 1 en 3.

5. Hoe informeert de gemeente de gebruikers van WMO-hulpmiddelen over de verantwoordelijkheid en mogelijke financiële gevolgen die horen bij het gebruik van de hulpmiddelen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De klant moet bij ontvangst van de voorziening een bruikleenovereenkomst tekenen. Hierin is onder andere opgenomen dat de gebruiker "als een goed huisvader" met de voorziening om moet gaan. Ook in indicatiegesprekken wordt kort stilgestaan bij het goed gebruiken van de voorziening.

Bijlagen: --

Datum afhandeling in vergadering: