Binnen

Stek magazine over wonen en meer

Nr. 36 / 2020

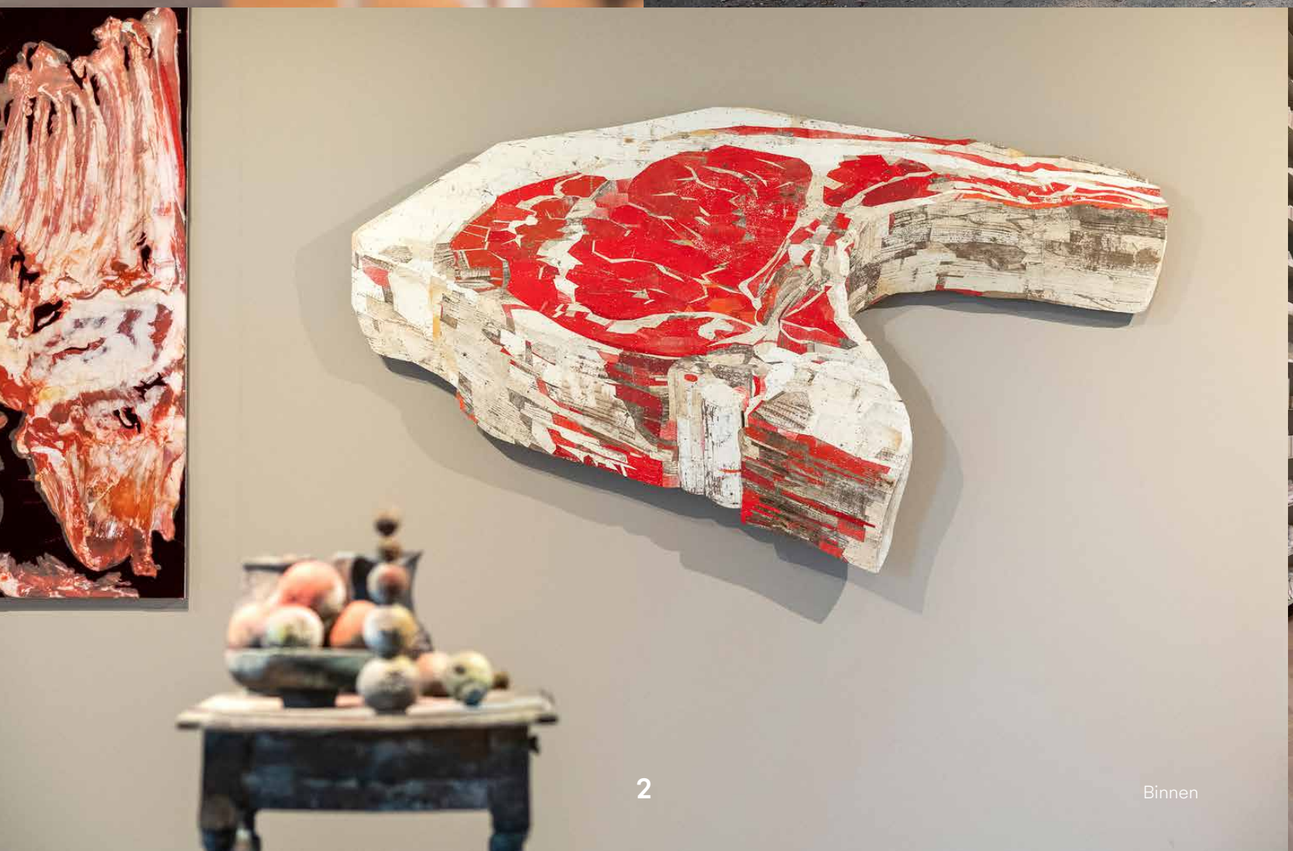
Ook nu maken we het gezellig

In dit nummer

Vliegen met drones

Jeu-de-boulen tegen eenzaamheid

Op bezoek bij de Bollenstreek-omroep



Met je verbeelding kom je overal, zelfs in een lockdown

Maar weinig bewoners van de Bollenstreek weten dat er vlak om de hoek zoiets bijzonders valt te zien als het moderne kunstmuseum het LAM (Lisser Art Museum) in Lisse.

Het LAM is het ultieme instapmuseum. Hier word je voor het eerst verliefd op kunst en staat niet de kunst, maar jij centraal. In februari 2019 opende dit museum haar deuren op het landgoed Keukenhof met de kunstcollectie uit de Vandenbroek Foundation; de familie van de regionale supermarktketen DIRK (of Digros). Vanaf het begin werd er al met online tickets en starttijden gewerkt. Zo kunnen ze elke bezoeker als VIP ontvangen. Hier hoef je nooit te dringen en staat er altijd een Kijkcoach voor je klaar. De Kijkcoaches geven uitdagende kijktips voor een bezoek op maat.

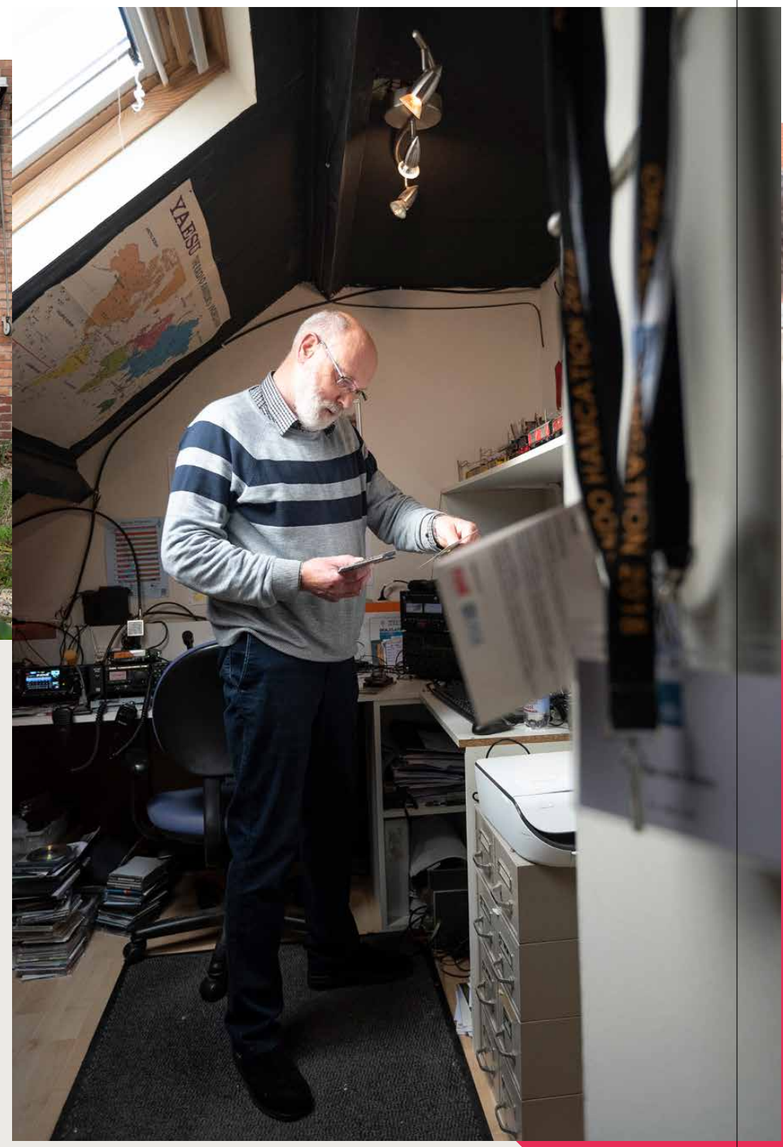
Nieuwsgierig? Neem eens een kijkje op de website www.lamlisse.nl en volg het museum via @lam_museum op instagram.

Inhoud

6
Interview Hester Kühn en Anita de Waart
Projectconsulenten Anita en Hesther begeleiden de huurder van renovatie tot sloop/nieuwbouw.

En verder...

02 Wat beweegt ons?
05 Voorwoord
12 Weetjes
16 Ruimte voor verbetering
18 In gesprek met
20 Over de vloer
22 Bouwprojecten
25 Hoe zit dat?
26 Groener wonen
30 Dat verdient een bloemetje
32 Hoe was het in...
34 In beeld
35 Puzzel



13
Op pad met
Van seinen met morse tot vliegen met drones. Jaap van Duin draait er zijn hand niet voor om.

10
Steentje bijdragen
Woonconsulente Linda de Ruyter bindt de strijd aan tegen eenzaamheid.

Colofon Binnen is een uitgave van Stek in Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen **Oplage** 11.800 exemplaren **Eindredactie en realisatie Stek** Dick van der Plas, Liesbeth Gort, Margreet Flisijn en Jolanda Meijer **Redactie** Smidswater **Ontwerp** Smidswater **Fotografie** Corine Zijerveld, **Drukwerk** Veenman+

Voorwoord

In deze tijd zoek je naar manieren om toch dichtbij te zijn

Dichtbij — een kernwaarde van Stek — hoe doe je dat in deze 1,5 meter maatschappij? We spreken Hannie van Doorn en José Rátkai, beiden hoofd Rayonteams, van respectievelijk Teylingen & Noordwijk en Lisse & Hillegom. Hoe blijf je in deze tijd in verbinding met je huurders?

Hannie: "We zoeken continu naar manieren om dichtbij te zijn. Met korte lijnen, goed bereikbaar zijn en snel reageren, proberen we dicht bij klanten te staan. Onderling zaken snel en goed bespreekbaar maken, is dan een voorwaarde. Als je dat in het team niet voor elkaar krijgt, lukt je dat voor huurders ook niet..."

José: "In verbinding staan met onze huurders is belangrijk. Maar ook de verbinding met collega's zoeken. Je open opstellen, vertrouwen hebben in elkaar en samenwerken zie ik als dichtbij. We zijn betrokken en zoeken waar nodig naar passende oplossingen voor huurders. Niet elk huishouden is hetzelfde."

Hannie: "Zo net na de fusie zijn we veel bezig om als team goed op elkaar ingespeeld te raken. Daarbij houden we scherp in de gaten dat mensen met plezier kunnen wonen, er weinig leegstand is en woningen goed onderhouden zijn."

José: "Als corporatie hebben we ook oog voor eenzaamheid. Zo bellen woonconsulenten vaker met bewonerscommissies of mensen van wie ze weten dat die het moeilijk hebben. Juist nu moeten we goed voor elkaar zorgen."

José Rátkai (links) en Hannie van Doorn (rechts)
Hoofd Rayonteams

Zorgen dat de huurder zo goed mogelijk terechtkomt

Als je woning verouderd is en moet worden gesloopt, begeleidt de projectconsulent je naar een nieuw huis. Voor veel mensen is dit een ingrijpende gebeurtenis. Hoe laten projectconsulenten Hester Kühn (rechts) en Anita de Waart (links) dit proces zo soepel mogelijk verlopen?

‘Ik snap heel goed dat het voor mensen ingrijpend is als je vertelt dat hun woning wordt gesloopt’

Persoonlijke begeleiding

Anita: “Je kunt huurders als projectconsulent veel persoonlijke begeleiding bieden en ook gedurende een langere periode. Tijdens de ene fase van het traject heb je meer contact dan tijdens de andere. Ik snap heel goed dat het voor mensen ingrijpend is als je vertelt dat hun woning wordt gesloopt. Je huis is toch je thuis en het is niet je eigen keuze om het af te breken. Fijn om dan te proberen mensen in zo’n traject zo goed mogelijk te helpen.”

Van renovaties tot aan sloop

Hesther: “Toen ik nog bij Vooruitgang werkte, was ik verantwoordelijk voor het project ‘Zandslootkade’ met 144 woningen. Destijds was er meer doorstroming dan tegenwoordig. Daarvoor had ik in Leiden ook al wat projecten gedaan, maar deze functie is sinds 1 juli mijn volledige baan, samen met Anita. We begeleiden van ingrijpende renovaties tot aan sloop.”

Samen sterk

Anita: “We houden elkaar goed op de hoogte, zodat je bij ziekte of vakantie het probleemloos kunt overnemen. Bijkomend voordeel is, dat je naast de hoeveelheid werk die je kan opdelen, ook kunt sparren over hoe je de dingen aanpakt.”

Een dag als projectconsulent

Hesther: “Als ik op de locatie werk, voer ik drie gesprekken in de ochtend en drie in de middag. Huurders moeten zelf op zoek naar een nieuwe woning en reageren via Huren in Holland Rijnland, maar we helpen ze als het niet lukt. Wij vragen de urgentie aan en verstrekken samen met de projectleider van vastgoed een video met informatie. Daarin leggen we onder andere uit waarom de woning wordt gesloopt en wat het tijdbestek is waarin dat moet gebeuren.”

Zo soepel mogelijk

Anita: “Elke dag is anders, de werkzaamheden zijn afhankelijk van de fase waarin het

‘Achter elke voordeur wonen mensen met een verhaal’

project zich bevindt. Nu is het helpen bij het inschrijven en reageren op woningen, later weer ondersteuning bij het verhuisproces. Bij renovatieprojecten is het weer heel anders, dan inventariseren we hoe de persoonlijke situatie van de huurders is. Renovatie in bewoonde staat kan voor de een veel ingrijpender zijn dan voor de ander. Leeftijd, gezondheid, thuissituatie en andere problematiek spelen een rol. We kijken wat wij als Stek kunnen doen om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen voor de huurders.”

Huidig project

Hesther: “Op dit moment zijn we bezig met het project "Graaf Janlaan" in Hillegom. Dat gaat om 120 verouderde woningen die in twee fases worden gesloopt. Wij spreken alle huurders om ze te helpen en te begeleiden. Zo kijken we wat binnen het sociaal plan de rechten en plichten zijn van de huurder en van Stek. Of men bijvoorbeeld recht heeft op verhuiskostenvergoeding en of de huurder, afhankelijk van het inkomen, huurgewenning kan krijgen. Dit zijn we als corporatie niet verplicht, maar we hebben dit wel in het sociaal plan opgenomen.”

Maatwerk

Anita: “Een grote uitdaging, nu in coronatijd, is dat je andere oplossingen moet bedenken voor de bijeenkomsten om huurders te informeren en voor de huisbezoeken. Daarom doen we voor het project "Graaf Janlaan" in Hillegom de gesprekken in een lege woning aan de Willem de Zwijgerlaan. Zo kunnen we huurders goed informeren op een veilige manier. Wij vinden het heel belangrijk dat alle huurders in een sloopproject weer een fijn nieuw thuis vinden. Sommigen hebben meer aandacht nodig, dan moet je maatwerk leveren binnen de regelgeving die er is.”

Net een maatschappelijk werker

Hesther: “Iedereen reageert op zijn eigen manier. Soms zijn mensen boos of gefrustreerd, maar anderen willen nog liever vandaag dan morgen eruit! Achter elke voordeur wonen mensen met een verhaal. Je bent eigenlijk een soort maatschappelijk werker. Je moet weten hoe een corporatie werkt, maar ook welke netwerken er voor de huurder zijn. Ik zoek dagelijks wat ik kan gebruiken om ervoor te zorgen dat de huurder zo goed mogelijk terechtkomt.”

‘Je huis is toch je thuis’

Verrassend vlot verlopen

Rick van Eijden (46) is als een van de eerste bewoners in dit gebied verhuisd naar een nieuwe woning. ‘Ik woonde op de Frederik Hendriklaan in Hillegom en in maart 2022 wordt mijn oude woning gesloopt. In het begin maakte ik me wel zorgen. Je weet natuurlijk niet hoe het gaat lopen. Maar ik moet zeggen dat het me alles is meegevallen.

Het heeft nog geen drie weken geduurd, van aanmelding bij ‘Huren in Holland Rijnland’ tot aan het accepteren van een nieuwe woning! Dat noem ik pas vlot. Dit heeft natuurlijk alles te maken met de urgentieverklaring die is afgegeven. Daardoor heb je meer privileges.

In mijn oude woning was alles gelijkvloers. In mijn nieuwe huis is de slaapkamer boven. Ik heb geen tuin meer, maar wel een mooie open keuken. Dat is echt een verbetering. Het is sowieso nog even wennen, maar de oppervlakte is gelijk gebleven. Een obstakel was dat het woningaanbod vrij beperkt is voor zo’n groot project. Dat komt door de woningnood die we in Nederland hebben, daar kan Stek niet zoveel aan doen. Verbeterpunt: bied niet alleen woningen in Hillegom aan in het eerste halfjaar, maar ook daarbuiten. Maak het breder.

We leven op dit moment in een hele rare situatie en bepaalde dingen lopen wat stroever dan normaal. Maar in dit geval was daar geen sprake van: van het opsturen van papieren tot aan het tekenen van het contract, het verliep verrassend goed. Ook het telefonisch contact, zoals bijvoorbeeld toen de verhuurmakelaar er niet was. De vervanger was bijzonder behulpzaam en maakte me op heel veel zaken attent.’

Een nieuwe kans

Anita: “Ik krijg vaak hele persoonlijke dingen te horen, over de gezinssituatie, de gezondheid, huisdieren, wat het inkomen is. Mensen vertellen uit zichzelf hoe moeilijk ze het vinden om te verhuizen. Sommigen zijn juist heel enthousiast en zien het als kans. Dat maakt het zo leuk, het zijn zoveel verschillende situaties. En dat geldt ook voor het werk. Het ene moment sta ik een video op te nemen, dan voer ik een gesprek met een huurder, dan mag ik weer een sociaal plan opstellen of videobellen met een projectontwikkelaar.”

Als een bewoner niet weg wil

Hesther: “Tot op heden heb ik het nog niet vaak meegemaakt, maar soms zegt een huurder: ‘Ik ga er niet uit, je sloopt maar om me heen.’ Dan moet je op zoek naar de onderliggende reden. En als je dan toch voor elkaar krijgt dat de huurder naar een woning gaat waar hij nog jaren met plezier kan wonen, heb je goed werk geleverd. Je kunt zeggen: ‘Het zijn maar stenen.’ Maar het gaat erom wat achter die stenen gebeurt.”

Jeu-de boulen en
een extra telefoontje

Samen de strijd aangaan tegen eenzaamheid

De landelijke overheid heeft in 2018 het startsein gegeven voor het actieprogramma ‘Eén tegen eenzaamheid’. Ook Hillegom en Lisse binden de strijd aan met eenzaamheid. Met een communicatiecampagne en website willen de gemeenten nog meer aandacht vragen voor het onderwerp. Organisaties, ondernemers en inwoners worden opgeroepen om mee te doen en te helpen eenzaamheid tegen te gaan. Zo’n veertig organisaties hebben inmiddels al de ‘ik-doe-mee’-verklaring getekend. Hiermee sluiten ze aan op de landelijke aanpak.

Woonconsulente Linda de Ruyter van Stek kreeg de uitnodiging om een bijeenkomst tegen eenzaamheid bij te wonen, waar bijna 40 organisaties een ‘ik-doe-mee’-verklaring hebben ondertekend.

De ‘ik-doe-mee’-verklaring houdt in dat een organisatie zich inzet voor signalering en vermindering van eenzaamheid. Getekend hebben onder andere Stichting VluchtelingenWerk, zorg- en welzijnsorganisaties, ouderenbonden, de bibliotheek, sportorganisaties, raadsleden, huisartsen en ondernemers. Door ‘ik-doe-mee’ te verklaren, laat je zien dat jouw organisatie een bijdrage wil leveren aan de oplossing van dit probleem. Linda de Ruyter was meteen enthousiast over dit initiatief en wilde Stek graag vertegenwoordigen.

‘Een luisterend oor kunnen bieden, dat maakt het een ontzettend mooi vak’

Eenzaamheid is iets van ons allemaal

“Eenzaamheid is dichterbij dan veel mensen denken. Het komt niet alleen voor bij mensen die oud zijn, weinig familie hebben of in een verzorgingshuis wonen. Ook jongeren hebben ermee te maken. Eenzaamheid verschilt van mens tot mens en dat geldt ook voor de oplossingen. Maatwerk is dus nodig. Om maatwerk te leveren zijn er verschillende organisaties nodig in de omgeving waar eenzame mensen wonen, werken en leven. Op lokaal niveau dus én in samenwerking met elkaar. Als woonconsulenten van Stek werken we nauw samen met het wijkteam en de maatschappelijke partners. Wanneer wij eenzaamheid signaleren bij een huurder, kunnen wij deze persoon in contact brengen met de organisaties die dingen organiseren en hulp kunnen bieden.”

Jeu-de-boule

“We hadden dit jaar leuke activiteiten op de planning staan om verbinding in de wijk te bevorderen. Om bewoners eens met elkaar te laten kennismaken, of juist elkaar beter te leren kennen. Helaas kon er niets van deze plannen doorgaan, behalve... de aanleg van een jeu-de-boule-baan! Bewoners van het appartementengebouw Groot Veenenburg in Hillegom hadden dit idee en Stek heeft geholpen dit te realiseren. Begin november is de baan opgeleverd, dus nu is het hopen op veel mooie dagen zodat hij goed gebruikt kan worden!”

Een andere benadering

“Door de coronamaatregelen werken mijn collega’s en ik veel thuis. Hierdoor ontmoeten wij onze huurders veelal niet persoonlijk en komen wij ook minder vaak in de wijk. Dit betekent dat wij minder zichtbaar zijn, maar helpen nog steeds graag waar nodig is. Wij hebben nu vooral veel telefonisch contact of via e-mail. Het is lastiger inschatten of er bij een melding meerdere problemen zijn. Als ik huurders aan de telefoon heb met bijvoorbeeld een overlastsituatie, vereist dit nu een andere benadering om het vertrouwen te krijgen en de ander uit te nodigen zich open te stellen.”

Voorlopig staan er geen bijeenkomsten gepland, maar wel volgt Linda samen met haar collega’s-woonconsulenten in december een onlinetraining om eenzaamheid beter te leren herkennen.

Aandacht en verbinding

“Wat ik belangrijk vind, is verbinding. Verbinding begint met aandacht voor een ander, gezien, gehoord en gewaardeerd worden. Aandacht is als een zaklamp waarmee je rond schijnt in gedachten, emoties en hart. Een luisterend oor bieden, mooie resultaten behalen; dat maakt het zo’n ontzettend mooi vak. Woonconsulent zijn is echt mensenwerk. Wanneer er niet direct een passende oplossing is, kun je mensen verder helpen door te verwijzen naar organisaties binnen het netwerk. Elk heeft haar eigen aandachtsgebied. Hierdoor is de samenwerking met onze maatschappelijke partners ook erg waardevol.”

Ventilatiesysteem zelf reinigen

Maak de witte afsluitdoppen van het ventilatiekanaal, (die je in de keuken of badkamer vindt) zelf eenvoudig schoon met een vochtig doekje en eventueel wat afwasmiddel. Haal de ernstig vervuilde ventielen voorzichtig uit de wand of het plafond, en reinig ze in een sopje. Let er bij het terugplaatsen op dat de ventielen niet worden verwisseld.

Een merkje of nummer op het ventiel kan daarbij helpen. Als de ventielen ook filters hebben, was ze dan af en toe uit in een sopje met afwasmiddel. Twee keer per jaar is voldoende, maar vaker is nodig als de luchtkwaliteit rond het huis slecht is (zoals in delen van de randstad, nabij snelwegen en industrie).

Ook de ventilatieroosters zijn gemakkelijk zelf schoon te houden. Als de bediening stroef gaat, kan het rooster erg vervuild zijn. Het rooster zelf kunt u het best droog reinigen, met een borstel of de stofzuiger. Bij sommige roostertypes is het mogelijk de kap van het rooster eraf te halen, die kan in een sopje.

Onderhoud cv-installaties verhuist naar Bonarius

Voor het onderhoud aan cv-installaties in (vrijwel) al onze woningen werkt Stek vanaf 1 januari 2021 samen met het bedrijf Bonarius. Voor de huurders in Noordwijk en Sassenheim zijn deze monteurs al een vertrouwde verschijning.

Bonarius neemt voor de huurders in Hillegom, Lisse, Voorhout en Warmond het stokje over van Energiewacht. Het installatiebedrijf stelt zich deze maand per brief aan alle nieuwkomers voor.

Het centrale telefoonnummer van Stek voor het melden van cv-storingen is 0252-430510. U wordt dan automatisch doorgeschakeld naar Bonarius.

Uw woning veiliger verwarmen

Een klein aantal woningen van Stek heeft nog een keukengeiser, gashaard of oude cv-ketel. Deze zogenaamde 'open' verbrandingstoestellen geven een verhoogd risico op koolmonoxidevergiftiging. Goed ventileren is dan heel belangrijk om de veiligheid te vergroten, maar vervanging van de apparatuur is eigenlijk beter.

Meer veiligheid en comfort voor een redelijke prijs

Denkt u erover om uw geiser en gashaard te vervangen? Het geeft meer comfort en Stek heeft een regeling waardoor u slechts 50% van de kosten betaalt. Wij plaatsen bij vervanging van uw oude apparatuur standaard in elk vertrek radiatoren, met uitzondering van de bergzolders.

Dit kan al vanaf €26,- per maand. Wat kunt u hiervoor verwachten?

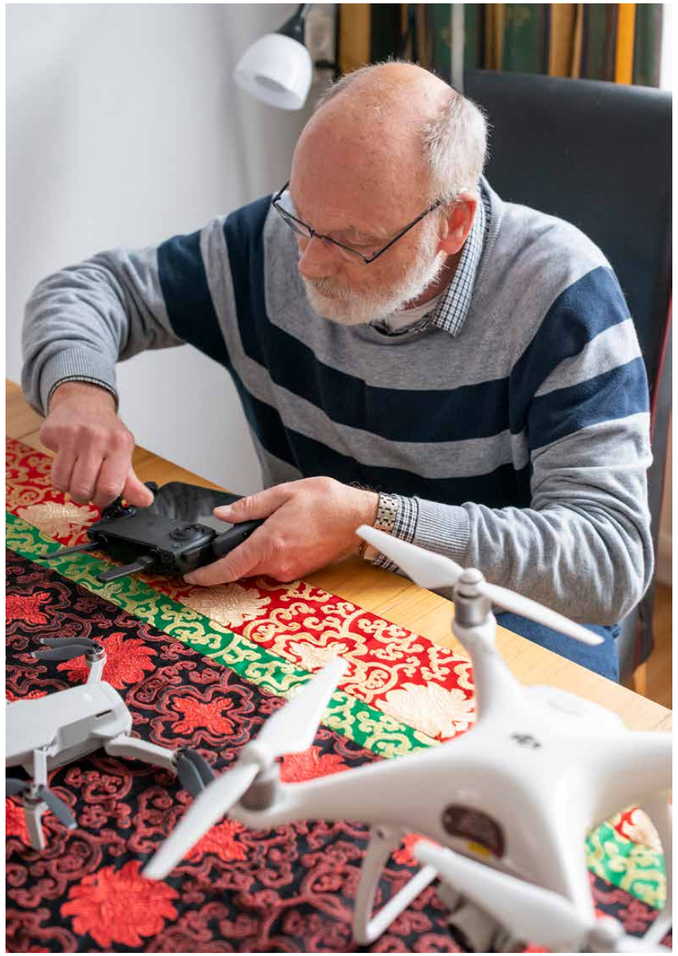
- Vervanging van geiser en gaskachel door een nieuwe energiezuinige ketel inclusief 7 radiatoren: €26,- huurverhoging per maand (inclusief onderhoud en storingen)
- Vervanging van geiser en gaskachel door nieuwe energiezuinige ketel inclusief 8 radiatoren: €28,- huurverhoging per maand (inclusief onderhoud en storingen)

Bij meer of minder radiatoren wordt het maandelijkse bedrag steeds met €2,- verhoogd of verlaagd. De toeslag is niet van toepassing als u de geiser of gaskachel huurt.

Wanneer voor uw woning sloop of groot onderhoud staat gepland, is het niet mogelijk van deze regeling gebruik te maken. Heeft u vragen over uw open verbrandingstoestel? Neem dan contact op met Stek.

Dronevliegen voelt meer als hobby dan werk

"Als de accu van mijn drone nog niet leeg is na het schieten van professionele plaatjes, maak ik graag mooie foto's van Noordwijk en omgeving."
Jaap van Duin vliegt voor zijn werk regelmatig met drones, is fanatiek radioamateur, geeft les in morse-techniek en zet zich al 15 jaar in voor de SHN: de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk.



Jaap van Duin (65), uit Noordwijk, is al 35 jaar gelukkig getrouwd met Nettie. Hij werkt als technicus bij de afdeling hydraulica op de faculteit Civiele Techniek van de TU Delft.

Vliegen voor Rijkswaterstaat

"Voor mijn werk bij de TU doen we veel veldonderzoek. Deze projecten worden vanaf de grond gevolgd — bijvoorbeeld met bodemmetingen — maar ook vanuit de lucht. Dan kom ik in beeld, met mijn drones. Zo heb ik bij Boxmeer diverse onderzoeken gevolgd en heb ik vier jaar lang met de drones de ondersteuning van projecten in Renswoude gedaan. Van een sloot is daar een beek gemaakt, die hebben we kunstmatig laten meanderen. Daarvoor moet er van alles in kaart worden gebracht, vaak voor een langere periode."

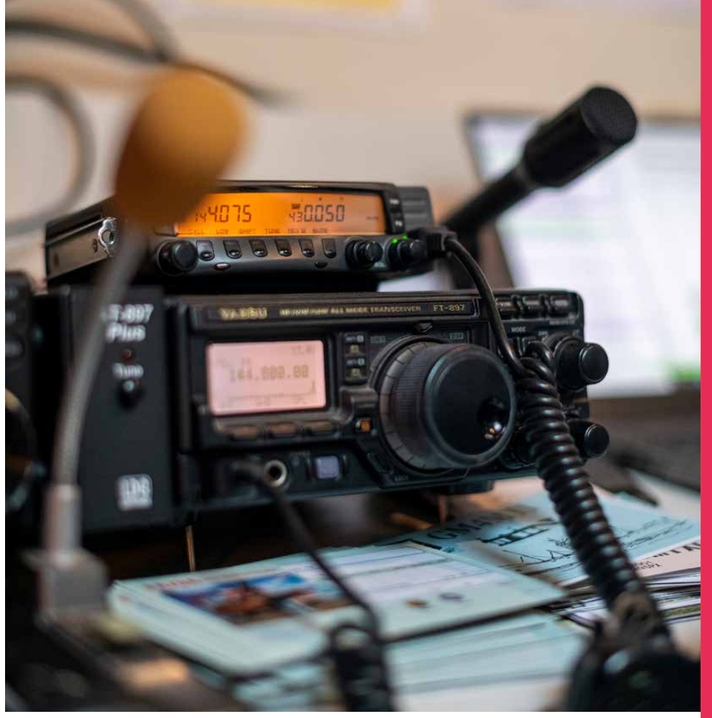
'Elke zondag zaten we met zijn allen om de radio, tv was er nog niet. Magische momenten waren dat!'

Brevet halen bij de vliegschool

"We werken bij de TU regelmatig samen met de Universiteit van Amsterdam en de Landbouw Universiteit in Wageningen. Ook die mag ik ondersteunen met de drones. Zo moest ik eens voor een onderzoek van een Argentijnse promovendus inspecties uitvoeren. Dit mag natuurlijk niet zomaar van de Nederlandse regering, daar zijn strenge regels voor. Ik heb dus echt mijn brevet moeten halen bij de vliegschool. Er stonden al drie drones klaar voor actie, dus ik moest snel geregistreerd worden als ROC-houder (soort brevet voor dronevlieger, red.). Als de promovendus op de computer alle data verwerkt en de accu van mijn drone nog niet leeg is, mag ik graag mooie foto's van de omgeving schieten. Je moet tenslotte ook je vlieguren maken! Toen ik voor de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) werd ingezet bij een project rond hotel Huis ter Duin, heb ik hier prachtige beelden van Noordwijk gemaakt en die zet ik dan op Facebook. Daar krijg ik zulke enthousiaste reacties op!"

Met z'n allen om de radio

"Naast het dronevliegen, dat meer als hobby dan werk voelt, breng ik ook graag mijn tijd door met amateur-radio maken. Ik had vroeger een inwonende oom die op een vissersschip werkte. Om te weten hoe het met hem ging, luisterden we elke zondag naar de uitzending van Hospitaal-Kerkschip De Hoop. Dat schip voer met de vissersvloot mee voor als er iemand ziek werd, of aan boord gewond raakte. De Hoop had een behoorlijk sociale functie. Op zondag was er een kerkdienst met de eigen dominee, die ook werd uitgezonden. We zaten dan aan wal met z'n allen om de radio, want tv was er nog niet. Dat waren voor mij magische momenten; die sfeer met zijn allen, het contact maken via zo'n apparaat. Zo is toen mijn fascinatie voor radio maken ontstaan!"



De wereld van de telegrafie

"Ik heb toen al snel mijn beginners-vergunning gehaald – dan kun je een beetje experimenteren met zenders – en heb intussen een volledige vergunning, inclusief de wet- en regelkennis. Ik wilde graag een kortegolf-radio om uit te zenden, maar daarvoor moest je morse, de kunst van de telegrafie, beheersen. Dat leek me zo leuk dat ik meteen een cursus heb gevolgd en succesvol staatsexamen heb afgelegd. Ik maak op de kortegolf wereldwijd radioverbindingen met spraak, maar ook met de morsesleutel en digitaal. Ik werk dus, naast mijn computermuis, met een seinsleutel en morse-apparaten."

Puur techniek

"Als radioamateur ontvang je rapporten en die gegevens wissel je met elkaar uit. Normaal gesproken duurt zo'n contact hooguit een minuut. Als ik een bekende spreek, wat langer. Zo'n rapport gaat over de leesbaarheid van je boodschap, dus: kan de ander je goed begrijpen? Maar ook over de sterkte van het signaal, —daar geeft men een cijfer voor— en de kwaliteit van de toon als het om morse gaat. Het gaat dus puur om de techniek, niet om inhoudelijke boodschappen."

In geval van nood

"Radioamateurs worden ook wel ingezet voor noodcommunicatie. Maar eigenlijk alleen als de stroom uitvalt en dat is al tien jaar niet gebeurd. De laatste keer ben ik toen ergens in Leiden gaan zitten, omdat daar alles nog functioneerde. Van daaruit kon ik toen de belangrijke berichten doorgeven en het incident blijven volgen. Je moet dan denken aan berichten vanuit de gemeente bijvoorbeeld, maar ook berichten van artsen. Pure noodcommunicatie. Mijn drijfveer is dan eigenlijk precies dezelfde als bij mijn werk voor de Stichting Huurdersbelangen Noordwijk. Als je tijd over hebt, moet je wat voor de gemeenschap doen!"

Lesgeven

"Om mijn kennis van het seinen met morse door te geven, ben ik zelf les gaan geven. Ik doe dat wel vijf avonden per week, zo leuk vind ik het! Ik leer mensen eerst de tekens en als ze een snelheid van 12 woorden per minuut halen, leg ik ze uit hoe je het apparaat instelt en echt kunt gaan seinen met de buitenwereld. Machtig mooi!"

Wie er ook kwam die middag, geen monteur

Co van der Hulst (83), alleenstaand en wonend in appartementencomplex Bloemhof in Hillegom, had problemen met zijn verwarming. Het lukte hem maar niet om een monteur langs te laten komen...

Het probleem

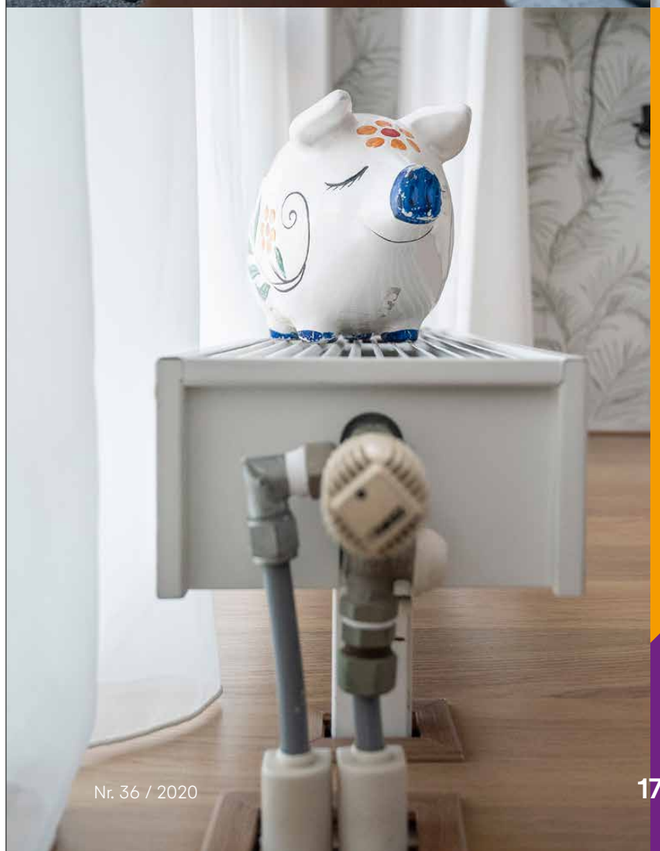
Co: "De cv-ketel deed het niet goed, die moest ik echt op zo'n 25 graden zetten, wilde ik het een beetje warm krijgen. De radiator werd ook niet helemaal warm meer. Ik heb toen gebeld naar de Energiewacht en er waren, schrik niet, 25 wachtenden voor me! Ik moest dus 45 minuten wachten en ben er maar eens lekker voor gaan zitten met de telefoon op de speaker. Wat kan je anders doen? Je wil toch dat er iemand langskomt. Toen ik uiteindelijk aan de beurt was, bleef het wachtmuziekje gewoon spelen. Ik wist niet meer hoe ik het had. Toen heb ik Stek gebeld en daar wisten ze van dit probleem. Stek ging voor me bellen en maakte een afspraak. Ik moest tussen 13 uur en 17 uur thuisblijven, maar wie er ook kwam die middag, geen monteur."

Niets meer aan te doen

Co: "Ze beweerden dat ze aan de deur waren geweest, maar ik was de hele dag thuis en had geen kip gezien. Ook een tweede keer kwamen ze weer niet opdagen. Stek was zeer behulpzaam en ging ze voor mij e-mailen. Weer werd er een datum afgesproken en weer lieten ze me zitten. Stek heeft er veel aan gedaan en uiteindelijk kwamen de monteurs. Hun reactie: 'Er is niks meer aan te doen', en hup, weg waren ze weer. Maar gelukkig weet ik er zelf wel het een en ander vanaf. Dit soort nieuwe radiatoren wordt gewoon niet zo heet als de oude. De temperatuur blijft lager en gaat geleidelijk omhoog en omlaag. Toen zijn ze weer geweest en hebben er een stuk radiatorbuis tussenuit gehaald. En nu gaat het goed, gelukkig maar. Die radiatoren zijn nog redelijk nieuw, maar alles wat nieuw is kan ook stuk gaan."

Goed opgelost

Co: "Hoe het beter zou kunnen? Als mensen zich netjes aan de afspraak houden. Stek belde steeds om te vragen of het al geregeld was. Dat vond ik heel netjes. Uiteindelijk bleek dat, toen er eerder dit jaar kozijnen bij mij werden vervangen, de monteurs na de werkzaamheden een van de radiatoren maar half hadden opengedraaid. Dat weet je dan zelf niet, maar gelukkig kwamen we daar bij dit euvel achter. Gelukkig is het nu opgelost en was Stek steeds behulpzaam, ze deden er alles aan wat mogelijk was."



'Ik stond 45 minuten in de wacht en ben er maar eens lekker voor gaan zitten'

Klantcontact via Facebook

Snel even via Facebook reageren? Ook dat kan bij het klantcontactcentrum van Stek

We spreken Barbara Kleinnibbelink (links) en Karin van Beelen (rechts) van het klantcontactcentrum (KCC) over deze online manier van service bieden na de fusie, maar ook in coronatijd.

Welke doelgroep wordt hiermee bediend?

Barbara: “Klantvragen komen binnen via telefoon, mail en social media. Sinds kort kunnen huurders ook via MijnStek online contact opnemen. Op MijnStek kan je zelf reparaties inplannen, vragen stellen en informatie inzien. Daarnaast kunnen woningzoekenden bij ons terecht met vragen over hun inschrijving bij Huren in Holland Rijnland. Via Facebook reageren vooral huurders die social media gemakkelijk vinden als communicatiemiddel. Vaak jongeren, maar er zijn ook zeker ouderen die graag op deze manier communiceren. Het KCC is het eerste aanspreekpunt voor huurders.”

Wat voor soort vragen worden er gesteld?

Karin: “Via Facebook krijgen we vaak vragen over dingen in de buitenruimte: het wachten op onderhoud aan een straatje, mensen die melden dat er ergens troep ligt. Maar we krijgen ook vragen als: ‘Wanneer krijg ik een woning, wanneer ben ik aan de beurt, waar moet ik zijn?’ We reageren altijd heel informeel, noemen de klant bij de voornaam en gebruiken onze eigen voornaam, want dat past bij het medium. We laten altijd weten dat we het gaan regelen of adviseren: ‘Kijk eens naar dit of doe eens dat.’ Dat werkt goed, mensen zijn er blij mee.”

Wat wordt er door Stek zoal op Facebook geplaatst?

Barbara: “Op Facebook deelt Stek artikelen, foto’s, nieuwe projecten en andere belangrijke zaken om te melden. Mensen reageren daar over het algemeen heel positief op, maar stellen soms ook kritische vragen. Natuurlijk proberen wij daar alert op te zijn. Wij reageren niet op meningen, wel op vragen. Via de chat van Facebook Messenger kijken we of we de vraag persoonlijk kunnen oplossen. Karin en ik hebben veel kennis en kunnen de meeste vragen direct beantwoorden. Als iemand bijvoorbeeld een vraag heeft over zijn zonnepanelen, weten wij bij wie we moeten zijn. Dan kunnen wij zelf snel schakelen.”

Wat is het voordeel van op deze manier reageren?

Karin: “Het grote voordeel van deze manier van mensen helpen is dat je, als je Facebook opent, even rustig de tijd hebt, zonder dat er een wachtrij is. Als je zo’n wachtrij ziet aan de telefoon, geef je wel alle aandacht, maar je denkt toch ook aan de mensen die aan het wachten zijn. Dat hoeft niet online, daar kun je op een rustige manier antwoord geven.”

Barbara: “Facebook is een snellere manier van communiceren en je hebt een groot bereik. Zoals toen Huren in Holland Rijnland een probleem had met phishingmail. Er werden nepmails gestuurd. Je kunt snel op zaken inspelen en veel mensen bereiken. Omdat social media openbaar zijn, zijn we extra alert op privacy. We vragen mensen altijd via een persoonlijk bericht naar hun adres of andere gegevens.

Is het nu anders, in coronatijd?

Barbara: “Stek gebruikt Facebook sinds 2014. Maar vanaf 2017 heeft het echt een vlucht genomen, ook de communicatie via Messenger. In coronatijd kwamen er niet veel extra vragen via deze weg. Ook het soort meldingen was niet anders. Omdat wij de veiligheid van huurders en monteurs zoveel mogelijk willen waarborgen, zijn vooral in de eerste golf bepaalde werkzaamheden stopgezet of uitgesteld. Hierdoor hoorden we vaker dat mensen langer moesten wachten. Inmiddels werken de monteurs volgens een protocol en kunnen zij veilig reparatieverzoeken uitvoeren. We vragen bewoners afstand te bewaren en een mondkapje te dragen. Wanneer iemand verkoudheidsklachten heeft, stellen we het bezoek uit. Spoedklussen worden wel gedaan.”

Hoe helpt Facebook jullie dicht bij de huurder te blijven?

Karin: “Ik hoop dat wij, door ook via een medium als Facebook vragen te beantwoorden, heel erg benaderbaar zijn. Dat we laten merken dat we alles doen voor de bewoners, zodat zij zich thuis blijven voelen. Bij oudere woningen moet er soms veel gebeuren en dat kan niet allemaal tegelijk, maar dan zorg ik altijd dat de huurder wel een adequaat antwoord krijgt. Je moet dicht bij je bewoner blijven staan, ook als die ergens boos over is. Ik geef graag alle aandacht, dat maakt mijn werk leuk!”

De Bollenstreek Omroep

Brengt verbinding, juist nu!

Ard Zandbergen (54) is al 13 jaar hoofdredacteur van de Bollenstreek Omroep, een omroep met extra aandacht voor Bollenstreek-brede onderwerpen zoals het Corso en de Keukenhof, maar ook de maatschappelijke discussie over bollengrond: bouwen of bollen?

Online eerst!

"We werken hier met wel 120 vrijwilligers en voor de voortgang ook met een klein aantal betaalde medewerkers. Het belangrijkste wat wij doen, is lokale informatie verstrekken en waar mogelijk uitleg en verdieping geven. Dit kan niet 24 uur per dag, dus wanneer dat niet mogelijk is, wordt er muziek uitgezonden. Daarnaast brengen wij ook specifieke jongerenprogramma's. Hiervoor volgen wij het nieuws dagelijks en werken we met meerdere platforms: social media, tv, radio en een nieuwswebsite. Die laatste is het belangrijkste, online eerst!"

Net een lappendeken

"Ondanks de grote hoeveelheid vrijwilligers hebben we te weinig mensen en te weinig geld. Dat is een hele uitdaging. Vrijwilligers zijn vooral radiomakers die het als hobby doen en veelal in het weekend beschikbaar zijn. Ook zijn ze selectief in wat ze leuk vinden om te verslaan, dus onderwerpen als een politieke vergadering volgen, daar heb ik niet zoveel liefhebbers voor", lacht Ard. "Het werk is net een lappendeken: per onderwerp kijken we of er vrijwilligers voor zijn. Sportuitzendingen wil iedereen wel doen, we hebben altijd veel verslaggevers langs de lijn. Ook 'verzoekplaten'-programma's zijn populair. Voor de seniorenprogramma's werken we samen met historische verenigingen om interessante items uit de geschiedenis te belichten. Welzijnsorganisaties komen ook regelmatig iets vertellen en we werken vaak met vaste gasten, dat wordt gewaardeerd. In de jongerenprogramma's wordt muziek afgewisseld met informatie over waar je leuke dingen kan doen."

Van nieuws naar ochtend-gym en bingo

Gevraagd naar nieuws in coronatijd verzucht Ard: "Opeens was er heel weinig ander nieuws meer, want het ging allemaal over corona." Hij vervolgt enthousiast: "Dan ga je kijken naar wat je extra kunt bieden. Helemaal in het begin deden we een tv-bingo, waarbij de bingokaarten veilig werden bezorgd, net als de prijzen. Nu bieden we drie keer per week ochtendgym aan. Ook filmen we kerkdiensten en zenden die later uit. We zijn een nieuw dagelijks radioprogramma begonnen, waarin we interviews doen met ondernemers die getroffen zijn door corona en bestuurders die maatregelen moeten nemen. De zo populaire sportprogramma's stopten, want er was geen sport meer. Maar die afwisseling houdt het ook interessant."

Luisteren of kijken naar de Bollenstreek Omroep?
Website: bollenstreekomroep.nl **Live TV:** bollenstreekomroep.nl/bo-tv-live
Live Radio: bollenstreekomroep.nl/live_radio

Stek blijft volop bouwen en renoveren

Voor de komende tien jaar legt Stek de nadruk op betaalbaarheid en beschikbaarheid. Dat betekent: flink bouwen in verschillende prijsklassen, zodat ook de lagere inkomens een goede kans op een woning maken. En we blijven uiteraard investeren in de kwaliteit en de duurzaamheid van het bezit. Dit zijn enkele aansprekende projecten waar onze medewerkers druk mee zijn.

Nieuwbouw (tekening)
Karel Doormanplein, Hillegom

Voor de braakliggende grond aan het Karel Doormanplein in Hillegom is een bouwplan voor 27 energieneutrale woningen in voorbereiding. Het ontwerp bestaat hier uit een 'alzijdig' gebouw, met een combinatie van galerijen en balkons aan de binnenzijde. Hierdoor ontstaat er ook aan de binnenkant van het complex een levendige invulling van het terrein. Het Karel Doormanplein ligt in de kindvriendelijke buurt Weerestein, op loopafstand van het centrum, de supermarkt en het treinstation aan de westkant van deze bouwlocatie. De appartementen zijn gevarieerd en voor diverse huurders geschikt. Zo komen er verschillende type appartementen variërend van 2 tot 4 kamers. Het complex wordt gebouwd door aannemer Plegt-Vos, die eerder voor Stek projecten in Voorhout realiseerde.

Nieuwbouw
Vredesteyn, Sassenheim

Op de plek van het (inmiddels gesloopte) zorgcomplex Klein Sassembourg in Sassenheim wil Stek 22 zorgwoningen bouwen voor GGZ Rivierduinen. Het voorlopig ontwerp voor dit project Vredesteyn is gebaseerd op een Atrium en bestaat voornamelijk uit 2-kamerappartementen. De ontwikkeling is nog in de studiefase, waardoor er nog geen concrete plannen zijn.

Nieuwbouw
Lockhorststraat, Warmond

Voor de vervanging van drie oude eengezins-woningen aan de Lockhorststraat in Warmond heeft Stek een plan ontwikkeld voor innovatieve houten circulaire woningen. Dat is gedaan in samenwerking met Era Contour en Sustainer Homes. De afgelopen jaren waren initiatieven voor duurzaamheid vooral gericht op energiebesparing en -opwekking. Deze proef richt zich ook op het gebruik van duurzame materialen.

Renovatie (foto)
Kruidhof, Noordwijk

Een warme jas aantrekken als het koud wordt. Wat voor ons een achteloze handeling is, wordt bij een compleet huizenblok een complexe operatie. Maar dat is in feite wat er momenteel gebeurt bij ons complex Kruidhof/Van de Mortelstraat in Noordwijk. Er wordt een compleet nieuwe, goed geïsoleerde schil om de woningen 'getrokken', van nieuwe gevels tot andere dakbedekking. En dat allemaal in bewoonde staat, wat inhoudt dat de huurders het allemaal letterlijk vanachter hun keukentafel kunnen meemaken. Overlast wordt zoveel mogelijk voorkomen, maar is ook niet uit te sluiten. In enkele maanden tijd krijgen de 55 jaar oude woningen behalve een nieuwe 'schil' ook zonnepanelen, vernieuwde balkons, nieuwe riole-ring en — waar nodig — ook nieuwe badkamers, keukens en toiletten. Dan moeten ze er weer 55 jaar tegen kunnen.

Van woning-zoekende tot huurder

Je huurt bij Stek, maar je moet je inschrijven bij Huren in Holland Rijnland. Hoe werkt dat nou eigenlijk?

In duidelijke stappen zie je hier hoe dit proces verloopt.

Inschrijven bij www.hureninhollandrijnland.nl
Meerdere woningcorporaties uit de regio bieden de woningen die zij te huur hebben staan aan op deze web-site. Om te kunnen reageren op een woningadvertentie moet je je inschrijven bij Huren in Holland Rijnland.

Reageren op woningaanbod.
Via www.hureninhollandrijnland.nl kan je reageren op woningen.

Toewijzing
Toewijzing gaat op basis van passend inkomen en inschrijftijd, de kandidaat met de langste inschrijftijd komt op nummer 1 te staan.

Afwachten
Na het plaatsen van een reactie is het afwachten. In de inschrijving kan je zien op welke plaats je staat voor een woning.

Bezichtiging
Als de advertentie is gesloten houdt Stek een bezichtiging. In deze coronatijd worden er andere afspraken gemaakt.

Woning accepteren
Als de bezichtiging is geweest heb je tot de volgende dag 15.00 uur om aan te geven of je de woning wil accepteren of niet. Dit doe je via hureninhollandrijnland.nl

Aanleveren gegevens
Heb je geaccepteerd en ben je de eerste op de lijst? Dan krijg je van Stek een bericht met de vraag om aanvullen-de informatie op te sturen.

Controleren gegevens
De verhuurmakelaar van Stek controleert de gegevens. Mochten gegevens niet kloppen dan wordt er contact opgenomen om dit te bespreken.

De woning wordt verhuurd
Is alles goed? Gefeliciteerd, je hebt een nieuwe woning. Met het tekenen van het huurcontract word je auto-matisch uitgeschreven uit hureninhollandrijnland.nl.

Tip

Schrijf je altijd weer opnieuw in, ook al ben je niet van plan ooit nog te verhuizen. Niemand weet hoe het leven loopt en of je de inschrijving ooit nog nodig gaat hebben.

Bij Stek kan ik echt bijdragen

aan een beter milieu

André Smit is binnen het team Verduurzaming van Stek als programmamanager verantwoordelijk voor het coördineren van de verduurzamingsopgaven die de corporatie heeft. Zijn team bestaat uit drie projectleiders en een opzichter die zorgt dat het werk wordt uitgevoerd. Hoe zorgt André in deze nieuwe functie voor 'groenere' huizen?

'Je wil de aarde zo min mogelijk uitputten'

Nieuw, maar toch vertrouwd

André: "Ik ben de spil van Stek tussen onze huurders en samenwerkingspartners. Mijn functie is nieuw, en ik ben ook helemaal nieuw bij deze organisatie. Ik kom zelf uit de bouwwereld. Als bouwer lever je wat andere mensen willen, maar nu als opdrachtgever mag je meedenken en meebeslissen. Dat is het fijne van het werken bij een corporatie. Je houdt ook contact met de gebruikers van een gebouw, de huurders. Je hebt veel meer punten om op te letten dan bij een commerciële onderneming. Naast duurzaamheid heb je bijvoorbeeld ook oog voor betaalbaarheid."

Zo min mogelijk van de aarde verbruiken

Grote uitdagingen liggen er voor André ook op technisch vlak. "Om voor iedere woning een passende duurzaamheids-oplossing te vinden, is niet makkelijk. Onze voorraad is heel divers: er zijn woningen van begin 1900 bij, maar ook veel eigentijdse huizen. Ze hebben allemaal hun eigen uitdaging. Waar doe je goed aan op de lange termijn? Je wil meegaan in de gedachte dat we onze aarde zo min mogelijk uitputten, zonder te hard van stapel te lopen."

Het grotere plaatje

André zit vaak met de projectleiders om de tafel om hen kritisch te bevragen over hun plannen, maar hij moet ook regelmatig met de gemeenten overleggen. "Dit gaat dan over zaken als: waar komen de warmtenetten en hoe kunnen we de ambities waarmaken van Stek en de gemeente? Verder moet ik ook overleggen met eventuele partners op het gebied van zonne- en windenergie, het plaatsen van isolatie, dubbel en driedubbel glas. Je bent steeds aan het afwegen wat de beste manier is. Daarnaast moeten we zorgen dat we bijblijven op technisch gebied, dus is er bijvoorbeeld overleg met bouwfysisch-adviseurs over hoeveel warmte er nodig is en hoeveel energie je moet opwekken."

‘Niets is duurzamer dan een goede woning, die lang meekan en waar iemand blij in woont’

André lacht: “Het is veel op papier zetten. Ik heb het overzicht en kan naar het grotere geheel kijken.”

Hoe zit het eigenlijk met de zogenaamde nul op de meter-woningen?

André: “Dit zijn woningen die uiteindelijk evenveel energie opwekken als ze verbruiken. Je pakt de woning zo goed mogelijk in, wat uiteraard makkelijker is met nieuwbouw. Isolatie speelt een grote rol; je moet zorgen dat de warmtevraag zo laag mogelijk is. Dit kan door een warmteterugwinningsysteem toe te voegen. Daarnaast wil je ook van de fossiele brandstoffen af, dus weg met die gaskachel. Juist groene stroom opwekken en bijvoorbeeld een warmtepomp gebruiken om je woning te verwarmen.”

Een woning met een gebruiksaanwijzing

“We vragen meer van de woning, daarom heeft hij een andere gebruiksaanwijzing. Zo moet je met een boiler bewuster douchen dan met een cv-ketel. Omdat de temperatuur van zo’n warmtepomp lager is, moet je het boilervat, als het leeg is, weer duurzaam opwarmen. Volledig elektrisch verwarmen kost veel energie en daar wil je zuinig mee omspringen. Die lage temperatuur zorgt er ook voor dat je zoveel mogelijk warmte moet binnenhouden. Normaal zet je ’s nachts de thermostaat lager, maar met de lage temperatuur van de warmtepomp wil je geen pieken en dalen; je kunt de temperatuur beter constant houden.”

Zelf doen

“Een duurzamer leven begint met inzicht in wat je zelf verbruikt en wat iemand anders in dezelfde omstandigheden aan energie nodig heeft. Daarnaast moet je proberen de warmte zoveel mogelijk binnen te houden, maar ook niet alle ventilatieroosters afsluiten, want dat is niet gezond. Doe alles goed doordacht, zet geen ramen open met de verwarming aan, trek een trui aan in plaats van de thermostaat op 23 graden te zetten. Bedenk of je die oude koelkast - die veel stroom gebruikt - kan vervangen en douche wat korter. Je hoeft echt niet al je comfort aan te passen, maar bewust zijn van wat je doet helpt al.”

Groen integreren

André: “Duurzaam is niet alleen het verminderen van de energievraag, maar ook het gebruik van duurzame bouwmaterialen, milieuvriendelijk werken en diversiteit toevoegen in flora en fauna. Niets is duurzamer dan een goede woning, die lang meekan en waar iemand blij in woont. Een energiezuinige woning die maar vijf jaar meegaat, daar heb je niks aan. Ik zou het mooi vinden als het ons lukt om geen negatieve invloed meer te hebben op ons milieu. Dat we volledig bijdragen aan de wereld in plaats van dat we alleen maar slopen. Dat we geen fossiele brandstoffen meer nodig hebben, niet alleen maar met steen bouwen, maar dat we groen integreren, zodat de vogels weer terugkomen, de bijen rondvliegen en dat we een regenbui kunnen hebben zonder dat de boel overstroomt. Dat is al een hele opgave op zich.”

’t Huuske

18 nul op de meter-appartementen in Voorhout, zo ontworpen dat ze optimaal op de zon liggen en volledig voorzien zijn van een zonnepanelendak. Deze woningen wekken meer energie op dan ze nodig hebben. Dat wil niet zeggen dat de bewoners helemaal geen geld uitgeven aan stook- en stroomkosten, ze betalen een zogenaamde EPV (energie prestatievergoeding). Er zit een warmteterugwinsysteem in de huizen, een boiler, een warmtepomp, er is goed geïsoleerd glas en er zijn goede isolatiewaardes van de gevels en het dak. Het is een gebouw met een schuin dak voor de zonnepanelen, waardoor de bovenste laag extra hoge kamers en ruimtes heeft.

In deze tijd moet je elkaar een

beetje helpen

Dit keer spreken we voor de rubriek ‘Dit verdient een bloemetje’ Ineke de Boom, 74 jaar. Zij is getrouwd, woont in Lisse en heeft als verpleegkundige gewerkt. Al vanaf het begin zet zij zich in voor de bewonerscommissie van appartementencomplex Vorstenhove. “Ik denk dat ik dit bloemetje ontvang omdat ik mij overal mee bemoei”, lacht Ineke op de vraag waarom juist zij is aangedragen voor dit bloemetje.

Dingen regelen

Als vrijwilliger voor de bewonerscommissie probeert Ineke dingen te regelen. Zij is er als eerste bij als er iets niet goed gaat met het huisvuil of als er iets stuk is. Ook doet ze boodschappen voor zieke mensen. Ineke: “Je moet zelf je ogen de kost geven, maar als er iets niet goed zit, weten mensen mij ook wel te vinden. Bij Stek kennen ze me inmiddels erg goed, want ik hang geregeld aan de lijn. Dan meld ik bijvoorbeeld dat de elektrische deuren niet goed sluiten en ouderen met hun rollator tussen de deur komen.”

Dat fiksen we voor elkaar!

De commissie kan in verband met corona nu niet vergaderen, maar penningmeester Ineke werkt nog nauw samen met de secretaris van de commissie: Len Dofferhoff. “Als er iets belangrijks, is stellen we samen een briefje op en hangen dat in het kastje in de hal. Dan zien de bewoners meteen dat er iets is. Dat ze geen eenden of meeuwen moeten voeren bijvoorbeeld, want dan zit alles onder de vogelpoep. Ook gaan we mee naar het ziekenhuis met mensen die er alleen voor staan. Dan fiksen we dat voor elkaar.”

Koffieochtenden en sneeuwruimen

Ineke: “Ik organiseer ook altijd de koffieochtenden en de nieuwjaarsborrel, maar dat zal nu waarschijnlijk niet doorgaan. In deze coronatijd zie je veel mensen een hele poos niet. Als ik ze dan weer zie, moet ik altijd even vragen hoe het gaat. Er zijn hier 47 woningen, met veel eenpersoonshuishoudens, dus dan is het belangrijk om elkaar in de gaten te houden. En ik ben niet de enige hoor, die dingen ziet en helpt! Zo heeft mijn man jarenlang sneeuw geruimd met Theo, de man van Len. Voor nieuwe bewoners zorgt de bewonerscommissie voor een bloemetje. Bij bijzondere huwelijksdagen doen we dat ook. Ik heb hier een heerlijke woning en vind het fijn om wat voor een ander te doen, dat zit in me.”

Een tijd van geven

Een kerstwens voor de lezers van deze Binnen heeft Ineke ook: “Ik hoop dat iedereen gezond de kerst doorkomt, het binnen gezellig maakt en geniet zoveel het kan.”

‘We wonen nu weer net zo prettig’

Oorspronkelijk zou het Zandslootkadeproject in Sassenheim een renovatieproject zijn, maar tijdens het traject kwam de focus meer op herontwikkeling te liggen, gecombineerd met nieuwbouw. De hoge waterstand in het gebied zorgde voor problemen in de oude woningen, die houten vloeren hadden.

Na de sloop kwam er een mix van dure en betaalbare koopwoningen, zorgappartementen voor verstandelijk gehandicapten en diverse ééngezinswoningen voor huurders: in totaal 233 woningen waarvan 93 huur en 140 koop. De nieuwe woningen zijn energiezuiniger, comfortabeler en hebben een beter binnenklimaat dan de oude huizen. Het proces van de voorbereiding tot de sloop en nieuwbouw heeft ongeveer tien jaar geduurd. In het begin waren de reacties negatief, maar toen de bewoners eenmaal in hun nieuwe huizen gesetteld waren, was er over het algemeen tevredenheid.

Aan het woord: huurder Jos van der Meer (70). Hij woont aan de Zandslootkade in Sassenheim en is getrouwd met Jeanette.

“Toen we, in 1997, de brief van toen nog Woonstichting Vooruitgang kregen dat onze woning moest worden gesloopt, zijn mijn vrouw en ik meteen bij het bestuur gegaan van de daarvoor opgerichte bewonersbelangenvereniging. Mijn vrouw is zelfs voorzitter geworden. We gingen de buurt langs om te horen wat de mensen ervan vonden. Mijn oude woning had ik helemaal naar mijn zin opgeknapt en ik woonde hartstikke prettig. Ik had totaal geen last van het vocht en genoot van een tuin van 15 meter diep, dus ik wilde helemaal niet verhuizen.

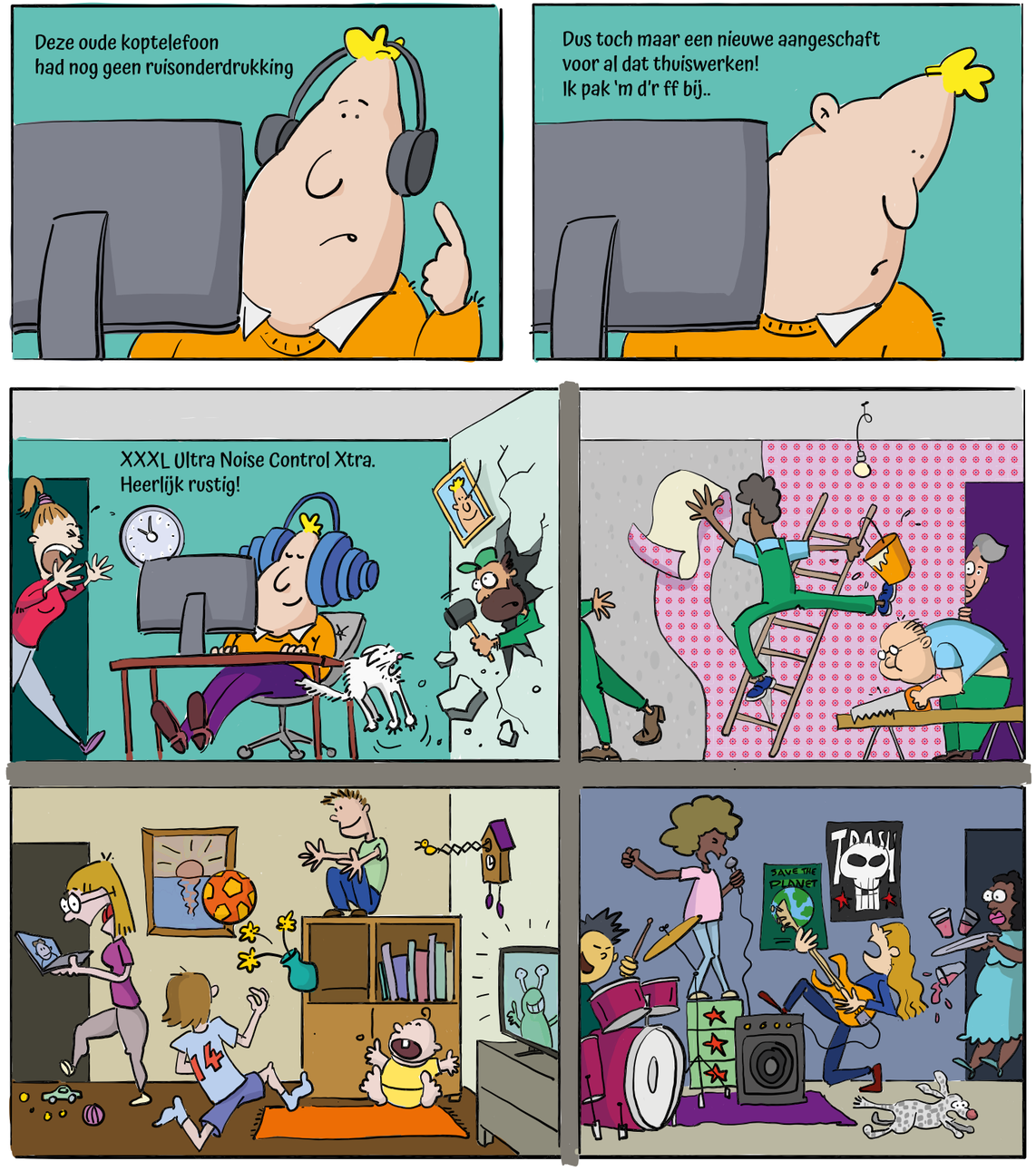
We zouden voor negen maanden naar een wisselwoning gaan. Daar hebben we uiteindelijk drie jaar gewoond, omdat de aannemer tijdens het proces failliet ging. Ons nieuwe huis staat op dezelfde plek en is echt een nieuwbouwhuis. Ons oude huis was een jaren dertig-woning. Dit is minder sfeervol, maar qua oppervlakte vergelijkbaar. Wij zijn de enige huurder in dit blok, de rest is allemaal koopwoning geworden.

De begeleiding tijdens het hele proces was netjes. De woonconsulent heeft voor elke bewoner haar best gedaan. Door mijn achtergrond in de bouw deden wij veel zelf en checkten steeds vooraf bij haar of het was toegestaan.

We hadden zowel een kopers- als een huurders-vereniging opgericht en hebben de koppen bij elkaar gestoken; als de kopers iets hadden gingen de huurders erachteraan en andersom. Dan zeiden we: ‘Let even daarop, pas op dat je dat in de gaten houdt. Wil je ook dat muurtje versmald hebben of breder?’, dat soort dingen.

Ook met onze buren hier hebben we hele goede contacten. We houden elkaars huis in de gaten tijdens vakanties, halen de post weg. Dat voelt dichtbij. Ondanks dat we aanvankelijk helemaal geen zin hadden om te verhuizen, wonen we nu weer net zo prettig.”

Houd rekening met elkaar



Win een kaarsenpakket

Stek verloot een kaarsenpakket onder de goede inzendingen. Hoe kunt u winnen? In de woordzoeker staan 36 woorden rondom het thema winter.
De woorden kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links geschreven zijn, maar ook horizontaal, verticaal en diagonaal. Sommige letters kunnen meer dan één keer gebruikt worden. Als alle woorden zijn weggestreept, vormen de overgebleven letters een zin. Deze zin is de oplossing van de puzzel.

Stuur de oplossing vóór 1 februari 2021 naar info@stek-wonen.nl (o.v.v. prijsvraag). U kunt uw antwoorden ook per post insturen naar: Stek, Prijsvraag Binnen, Postbus 126, 2160 AC, Lisse. Vergeet niet uw adresgegevens erbij te vermelden om in aanmerking te komen voor de prijs. Let op: alleen huurders van Stek komen in aanmerking voor een prijs.

F	I	E	T	S	D	E	C	E	M	B	E	R	S
L	A	A	R	Z	E	N	O	R	E	N	M	W	L
V	O	O	R	N	E	M	E	N	S	L	I	E	E
N	R	T	G	E	Z	E	L	L	I	G	H	S	E
V	R	I	E	Z	E	N	E	F	R	C	I	D	L
S	N	E	E	U	W	B	A	L	A	U	N	I	A
S	H	U	T	S	P	O	T	K	H	I	R	K	F
J	Y	D	O	N	K	E	R	T	W	A	O	K	E
A	G	W	E	E	R	O	K	D	U	O	U	E	B
A	G	N	M	U	T	S	U	N	B	D	D	T	R
L	E	Z	E	N	S	O	A	E	U	C	J	R	U
R	E	G	E	N	K	J	A	C	K	S	A	U	A
S	C	H	A	A	T	S	B	A	A	N	A	I	R
C	H	O	C	O	M	E	L	K	H	A	R	P	I

Oplossing

De oplossing van de vorige keer was: 'Zomervakantie'. Een huurder uit Hillegom en een huurder uit Sassenheim hebben hun legpuzzel ontvangen. Gefeliciteerd!

Stek wenst u veilige kerstdagen en een gezond 2021!

Contactgegevens

Bezoekadres
Hobahostraat 90, Lisse
Ma – do 8.30 – 16.30 uur
Vr 8.30 – 12.00 uur
Op de dag van Kerst en
Oudjaarsdag vanaf
14.00 gesloten

Van Panhuysstraat 16
Noordwijk
Ma – do 8.30 – 12.00 uur
Van Kerst tot en met
Nieuwjaarsdag gesloten

Postadres
Stek
Postbus 126
2160 AC Lisse

Algemeen
www.stek-wonen.nl
0252 – 430 500

Regel uw huurzaken en
reparatieverzoeken online:
www.stek-wonen.nl/mijnstek

Bij spoed zijn wij 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Bel voor dringende reparatieverzoeken 0252 – 430 500, ook buiten kantoortijden. U krijgt eerst de melding dat ons kantoor gesloten is. Daarna wordt u automatisch doorverbonden naar onze bereikbaarheidsdienst.

Je huis, je thuis

Stek