

Nieuwsbrief ISD

De nieuwsbrief van de ISD is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie over de afhandelingstermijnen van de afgehandelde aanvragen, over bezwaar en beroep, het aantal bijstandsuitkeringen en schulddienstverlening. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Coronavirus

Dienstverlening

Door de verruiming van de coronamaatregelen is onze dienstverlening zoals voor de coronaperiode. Het spreekt voor zich dat hierbij de RIVM richtlijnen van kracht blijven. Het uitgangspunt is dat de klantgesprekken, huisbezoeken, het inloopsprek voor zelfstandigen en het Budgetinformatiepunt fysiek plaatsvinden. Ondanks dat een mondkapje niet meer verplicht is, dragen onze medewerkers een mondkapje als ze dat zelf prettig vinden of als een klant dat tijdens een huisbezoek op prijs stelt. Als ISD hebben we immers met kwetsbare burgers te maken. Vanaf 1 maart 2022 werken alle medewerkers minimaal 50% weer op kantoor. Op basis van ons thuiswerkbeleid mogen medewerkers 50% van hun werktijd thuiswerken.

Ondersteuningsmaatregelen voor ondernemers

Ondernemers die in 2020 of 2021 een bedrijfskapitaal Tozo hebben gekregen zijn verplicht deze terug te betalen. Het Kabinet heeft de ingangsdatum van deze terugbetalingsverplichting uitgesteld van 1 januari 2022 naar 1 juli 2022.

Vanaf 1 oktober 2022 kunnen ondernemers via de ISD alleen nog de Tijdelijke Bbz aanvragen. De tijdelijke Bbz is mogelijk vanaf 1 oktober 2021 en kan tot 1 april 2022 aangevraagd worden. Totaal hebben we voor de tijdelijke Bbz 138 aanvragen ontvangen, waarvan 128 zijn toegekend en nog 3 in behandeling. Het aantal verzoeken van ondernemers om voor Schulddienstverlening in aanmerking te komen is nog minimaal.

Dagelijks Bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB het afgelopen kwartaal over gesproken heeft zijn: coronavirus, Begrotingswijziging 2022-I, Normenkader 2021, Mandatenbesluit 2022, Sociaal medische indicatie en bijzondere bijstand, Uitvoeringsregels en Uitvoeringsbesluit Maatschappelijke ondersteuning 2022, ontwikkelingen pauzeren eigen bijdrage, vergaderrooster 2022, discussievoorstel over Zorguitgaven, analyse loonkostensubsidie, stand van zaken convenanten ter voorkoming van huisuitzetting, Verzamelwet Sociale Zaken en werkgelegenheid 2022, actief klanten benaderen, advies Bijverdienpremie op verzoek Cliëntenraad en cijfermatig overzicht bezwaar en beroep 2020. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Algemeen Bestuur (AB)

De belangrijkste onderwerpen waar het AB het afgelopen kwartaal over gesproken heeft zijn: Begrotingswijziging 2021-I, GR ISD Bollenstreek versie 2022 en vergaderrooster 2022. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Aantal uitkeringsgerechtigden opnieuw gedaald

In het vierde kwartaal 2021 is het aantal uitkeringsgerechtigden op basis van de Participatiewet (PW) en de IOAW/IOAZ opnieuw gedaald van 1257 naar 1243. Het economisch herstel is hiervan de belangrijkste reden. Het totaal aantal uitkeringsgerechtigden op basis van de PW en de IOAW/IOAZ is op 1 januari 2022 met 1243 gelijk aan het aantal uitkeringen op 1 januari 2021. Bij de Participatiewet is het aantal met 1157 hoger dan 1141 in 2021 en bij de IOAW/IOAZ is het aantal gedaald van 102 naar 86.

Aantal voorzieningen Wmo opnieuw gestegen

Op 31 december 2021 was het aantal Wmo voorzieningen 12.714 en dat zijn er bijna 700 meer dan op 31 december 2020. De stijging betreft met name begeleiding, hulp bij het huishouden, vervoer en woonvoorzieningen.

Werkgevers vinden de weg naar loonkostensubsidie

Ten opzichte van 2019 is het aantal aanvragen om in aanmerking te komen voor loonkostensubsidie verdubbeld. Uit onderzoek blijkt dat werkgevers de weg weten te vinden om hiervoor in aanmerking te komen. Het doel van de loonkostensubsidieregeling is om mensen met een arbeidshandicap en een verminderde arbeidsproductiviteit aan een (duurzame) baan te helpen. De werkgever kan voor de verminderde arbeidsproductiviteit een financiële compensatie krijgen.

Vroeg Eropaf

Voorkomen is beter dan genezen en dat geldt zeker bij schulden. Wat klein begint kan snel groter worden. Kleine schulden en rekeningen die blijven liggen groeien mensen snel boven het hoofd. Vroegsignalering van schulden is sinds 2021 een formele taak van de ISD en dat doen we via Vroeg Eropaf. Maandelijks krijgen we een overzicht van nutsbedrijven, woningbouwverenigingen, zorgverzekeringen etc. met betalingsachterstanden. Dat zijn er gemiddeld ongeveer 400 per maand. Afhankelijk van de hoogte van de betalingsachterstanden gaan we op huisbezoek of sturen we een brief. Het aantal huisbezoeken is gemiddeld 35-40 per maand. Alles is erop gericht om mensen te ondersteunen en verdere (problematische) schulden te voorkomen.

Actief klanten benaderen

In de praktijk merken we dat klanten regelmatig op het laatste moment/te laat een herindicatie voor een Wmo voorziening aanvragen. Met daarbij het risico dat ze tijdelijk geen zorg krijgen, omdat de zorgaanbieder zonder herindicatie de zorg niet kan leveren. Daarnaast zijn er klanten met een bijstandsuitkering die de Individuele inkomenstoelage (nog) niet hebben aangevraagd, terwijl ze op basis van de informatie die de ISD heeft naar verwachting recht hebben. We zijn gestart om klanten waarvan de indicatie Wmo over 2-3 maanden afloopt persoonlijk via een brief aan te schrijven, zodat ze hun herindicatie tijdig kunnen aanvragen en de noodzakelijke zorg doorloopt. We gaan klanten die mogelijk recht hebben op de Individuele inkomenstoelage en die deze nog niet hebben aangevraagd actief via een persoonlijke brief aanschrijven.

Geslaagde discussiebijeenkomst met raadsleden over Zorguitgaven

Naar aanleiding van een discussievoorstel over de Zorguitgaven en praktijkvoorbeelden heeft op 23 februari 2022 met een afvaardiging van de raden uit de ISD gemeenten een informeel overleg met de ISD plaatsgevonden. Deze bijeenkomst en de ontvangen input hebben wij als ISD als positief ervaren. Deze input nemen wij mee met de uitwerking van beleidsvoorstellen Wmo. Met de nieuwe raden vindt het vervolgtraject en de formele discussie/besluitvorming plaats. Na de gemeenteraadsverkiezingen nodigen we de nieuwe raden uit voor een informatieavond bij de ISD.

Meelopen

College- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) bij de ISD Bollenstreek mee te lopen zijn van harte welkom en kunnen dit kenbaar maken via e.cozijn@isdbollenstreek.nl. Op basis van uw interesse stellen wij een programma samen.

Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Medio 2021 zijn we gestart met een aparte nieuwsbrief voor onze klanten/burgers uit de ISD gemeenten. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen. [U kunt u direct aanmelden.](#)

ISD volgen op Twitter en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken. Via [@ISDBollenstreek](https://twitter.com/ISDBollenstreek) op Twitter en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden. Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD](#).

Bijlage nieuwsbrief
ISD Bollenstreek



2021-04

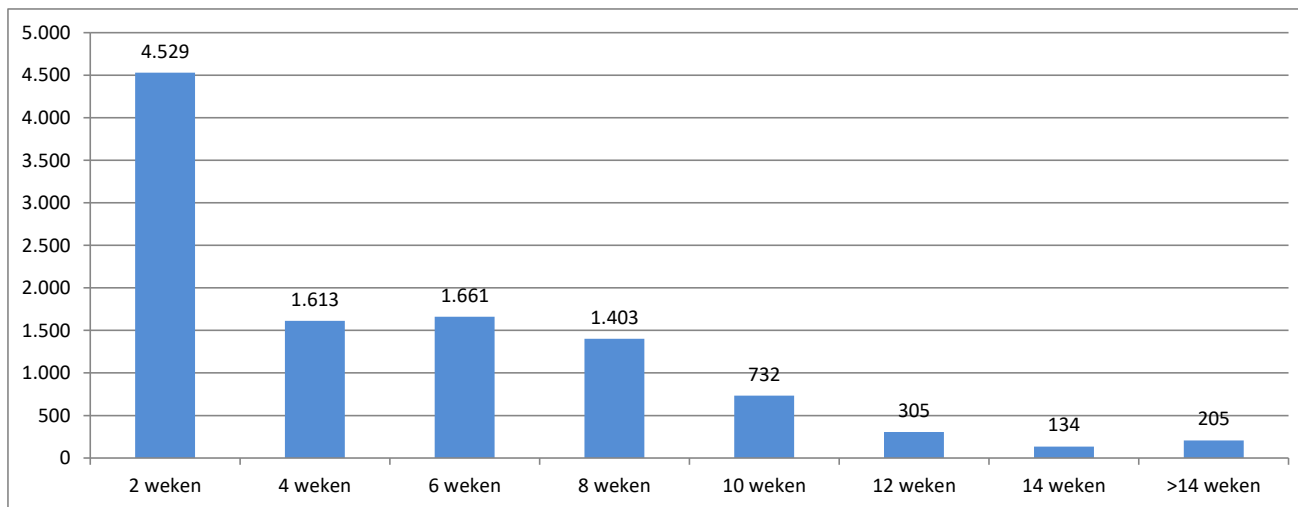
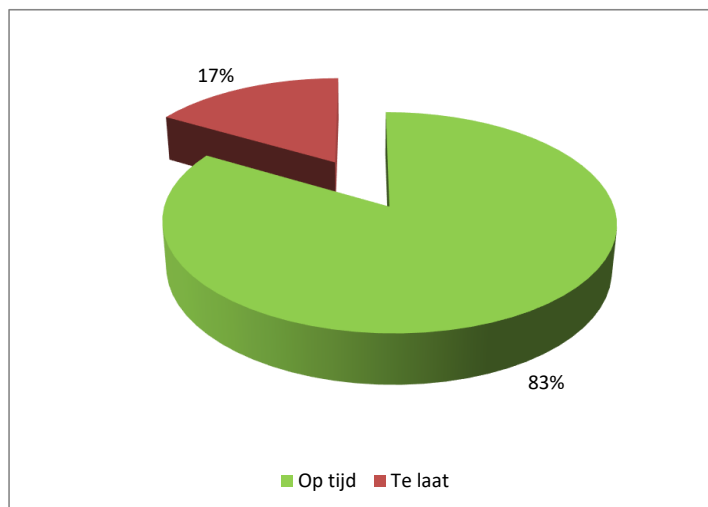
Overzicht afhandelingstermijnen afgehandelde aanvragen

Periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

Soort aanvraag	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	Afhandelingstermijn								Op tijd
				2 weken	4 weken	6 weken	8 weken	10 weken	12 weken	14 weken	>14 weken	
Aanvraag begeleiding	1.651	39	56	408	183	281	377	209	100	47	45	76%
Aanvraag bijzondere bijstand	2.311	20	56	1.125	516	353	214	60	11	5	8	96%
Aanvraag GPK	174	36	56	24	50	41	33	16	7	2	0	85%
Aanvraag HBH	2.447	26	56	973	288	533	405	184	30	10	24	90%
Aanvraag overige	865	22	56	504	107	111	57	43	21	10	10	90%
Aanvraag rolstoelvoorziening	219	46	56	43	35	31	41	29	9	12	19	68%
Aanvraag Tozo	1.054	8	56	907	132	9	1	1	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering BBZ	7	27	90	1	4	1	1	0	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering IOAW	11	11	56	8	2	1	0	0	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering IOAZ	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Aanvraag uitkering PW	452	19	56	221	148	49	22	7	0	0	1	97%
Aanvraag vervoersvoorziening	852	44	0	206	95	178	140	103	61	19	49	73%
Aanvraag woonvoorziening	573	57	0	109	53	73	112	80	66	29	49	61%

Totaal afgehandeld	10.616	28		4.529	1.613	1.661	1.403	732	305	134	205	83%
---------------------------	---------------	-----------	--	--------------	--------------	--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------

* Lager percentage heeft te maken met offertes en levering van de hulpmiddelen. Als die later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is.

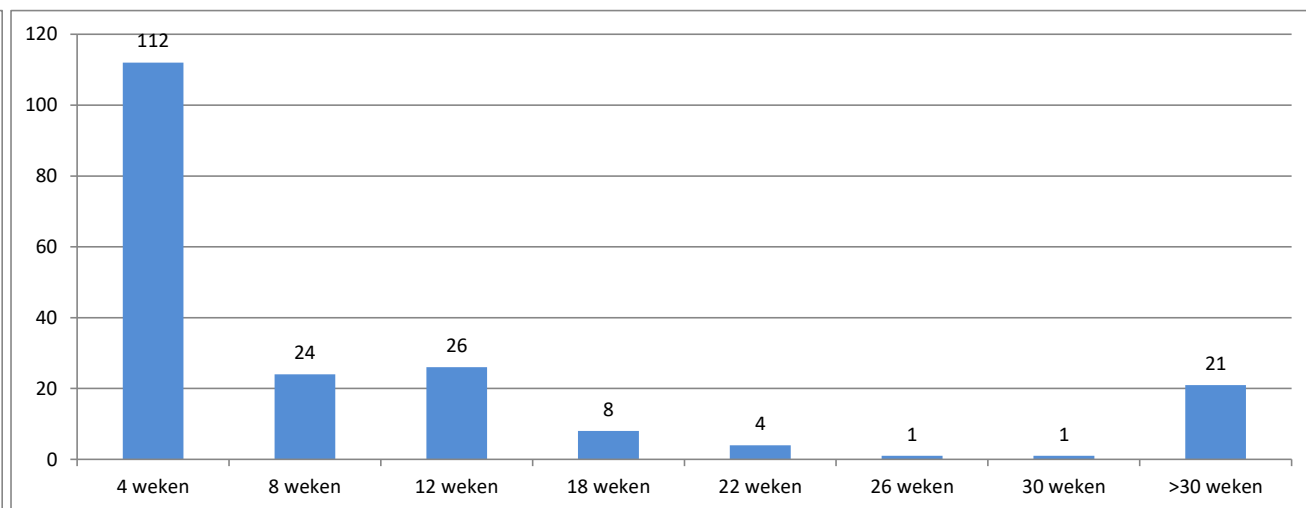
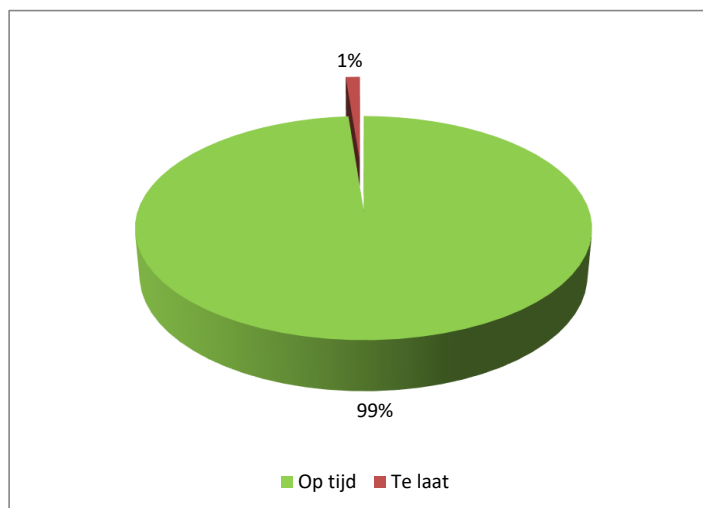


Overzicht afhandelingstermijnen bezwaar & beroep

Periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

Soort	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn									Op tijd	
				4 weken	8 weken	12 weken	18 weken	22 weken	26 weken	30 weken	>30 weken		
Beroep gedeeltelijk gegrond	0	nvt	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Beroep gegrond	6	nvt	nvt	0	1	0	0	0	0	0	1	4	nvt
Beroep ingetrokken	4	nvt	nvt	0	0	0	0	1	1	1	0	2	nvt
Beroep niet ontvankelijk	15	nvt	nvt	0	0	4	3	3	0	0	0	5	nvt
Beroep ongegrond	11	nvt	nvt	0	1	0	0	0	0	0	0	10	nvt
Beroep overige	0	nvt	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Bezwaar gedeeltelijk gegrond	5	nvt	nvt	5	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar gegrond	14	nvt	nvt	10	0	4	0	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar ingetrokken	27	nvt	nvt	17	8	2	0	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar niet ontvankelijk	27	nvt	nvt	17	7	2	1	0	0	0	0	0	100%
Bezwaar ongegrond	90	nvt	nvt	63	7	14	4	0	0	0	0	0	98%
Bezwaar overige	0	nvt	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt

Totaal afgehandeld	199	0		112	24	26	8	4	1	1	21	99%
---------------------------	------------	----------	--	------------	-----------	-----------	----------	----------	----------	----------	-----------	------------



Overzicht uitkeringen levensonderhoud per maand

Periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

PW uitkeringen per de 1e van de maand

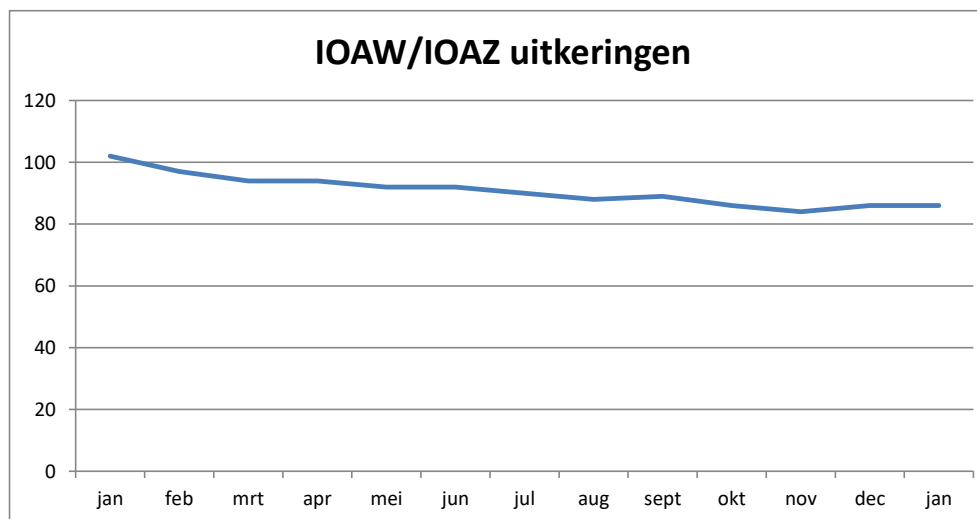
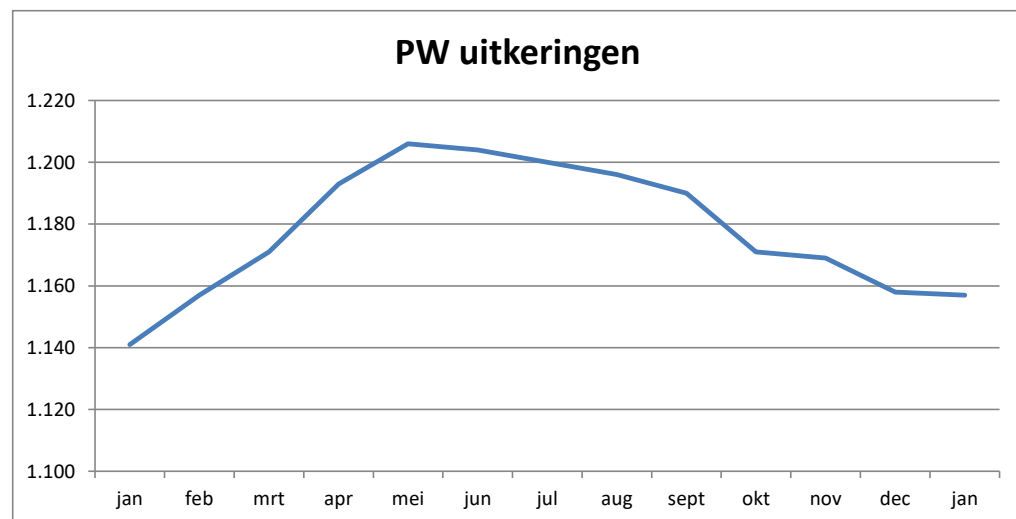
Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	237	235	235	240	244	240	239	235	235	233	232	230	225
Lisse	199	201	204	207	210	211	216	212	213	209	212	210	209
Noordwijk	437	444	451	459	463	464	456	459	453	449	445	439	442
Teylingen	268	277	281	287	289	289	289	290	289	280	280	279	281

Totaal PW	1.141	1.157	1.171	1.193	1.206	1.204	1.200	1.196	1.190	1.171	1.169	1.158	1.157
------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

IOAW/IOAZ uitkeringen per de 1e van de maand

Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	24	22	22	22	22	23	23	23	23	22	22	22	22
Lisse	21	19	20	20	18	17	18	18	18	17	16	18	18
Noordwijk	29	29	27	26	26	27	25	23	23	23	23	23	23
Teylingen	28	27	25	26	26	25	24	24	25	24	23	23	23

Totaal IOA	102	97	94	94	92	92	90	88	89	86	84	86	86
-------------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------



Overzicht schulddienstverlening

Periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

Budgetbeheer

Gemeente	31-12-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2021
Hillegom	40	7	8	39
Lisse	38	15	9	44
Noordwijk	65	16	17	64
Teylingen	42	21	9	54

Totaal ISD	185	59	43	201
-------------------	------------	-----------	-----------	------------

Schuldregelingen

Gemeente	31-12-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2021
Hillegom	56	20	17	59
Lisse	41	12	18	35
Noordwijk	73	23	34	62
Teylingen	56	23	23	56

Totaal ISD	226	78	92	212
-------------------	------------	-----------	-----------	------------

