

MareGroep en Servicepunt Werk tijdens de coronaperiode

Aan de raden van de gemeenten: Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk, Katwijk, Oegstgeest en Wassenaar

Geachte leden van de raad,

Graag geven wij u een update over de stand van zaken bij MareGroep en Servicepunt Werk tijdens de periode van de coronapandemie.

Onze medewerkers

Tijdens de eerste golf van het coronavirus hebben wij op 16 maart een groot deel van onze werkzaamheden moeten staken en hebben wij de deuren van ons pand aan de Nijverheidsweg in Voorhout gesloten. Dit vanwege het feit dat een groot deel van onze medewerkers en de mensen die bij ons in begeleiding zijn binnen de risicogroepen valt. Wij hebben deze periode nauw contact gehouden met onze mensen, voor wie het wegvallen van werk vaak ook het wegvallen van dagritme, sociale contacten, zinvolle dagbesteding of afleiding betekent. Daarnaast hebben wij de tijd gebruikt om werkplekken zo te herinrichten dat zowel productie- als kantoorwerk op veilige wijze kan worden uitgevoerd.

Nadat landelijk de maatregelen steeds verder werden versoepeld zijn wij ook in fasen weer opgestart. Medio augustus hebben wij het evenwicht gevonden in een verantwoorde bezettingsgraad: wie kan werkt thuis en op twee grote units werken de medewerkers in shifts. De contacten met cliënten en werkgevers verlopen veelal via beeldverbinding of telefonisch. Waar dit niet mogelijk of zeer onwenselijk is, worden nog steeds face-to-face gesprekken gevoerd: onze ruimtes zijn daar op ingericht.

De interne (hygiëne) maatregelen, georganiseerd toezicht en het verplicht dragen van een mondkapje bij verplaatsingen dragen bij aan het verkleinen van het gevaar van besmetting en aan het gevoel van veiligheid. Mede door deze inspanningen, maar natuurlijk ook door een dosis geluk, is het aantal medewerkers dat besmet is met het virus tot op heden beperkt gebleven tot 5. Steeds was daarbij sprake van "geïsoleerde" gevallen. Van de 5 medewerkers hebben 4 medewerkers lichte klachten ervaren. Eén medewerker is op de IC opgenomen geweest en inmiddels weer thuis. In overleg met de GGD is geconcludeerd dat sluiting van afdelingen of uitgebreid testen van collega's niet nodig was. Mooi te vermelden is dat MareGroep en Servicepunt Werk in samenwerking een eigen naaiatelier zijn begonnen waar mondkapjes worden vervaardigd. Deze worden voornamelijk voor gebruik van de eigen medewerkers ingezet, maar - in beperkte mate - ook in opdracht vervaardigd.

MareGroep en Servicepunt Werk proberen de medewerkers en mensen die in begeleiding zijn zoveel mogelijk betrokken te houden. Dit doen wij door de nodige contactmomenten te organiseren, zowel telefonisch of door videobellen. Via social media proberen wij medewerkers in contact met elkaar te laten komen en ondersteuning te bieden door in begrijpelijke taal een vertaalslag te maken van de



zaken die spelen rond het coronavirus en zo nodig een vraagbaak te zijn. Korte filmpjes met inspiratieboodschappen, op ons verzoek gemaakt door enkele bekende Nederlanders, zijn een groot succes gebleken.

Financieel

De coronapandemie heeft ons ook in de bedrijfsvoering geraakt, hetgeen zich ook laat zien in de omzet. Servicepunt Werk heeft met name te maken met een bemoeilijking van de wijze waarop gewerkt moet worden. Gesprekken met cliënten en werkgevers, advisering en het bieden van ondersteuning is langs digitale weg vaak lastig en omslachtig. Dit geldt met name in de contacten met onze cliënten: het ontbreken van goede apparatuur of wifiverbindingen én taalproblemen werkt belemmerend. Aan de werkgeverskant speelt dit minder; wel hebben wij een terugloop van de werkgelegenheidskansen gezien die zich pas in het derde kwartaal licht herstelt. In de plaatsingscijfers over de laatste maanden zien wij dit dan ook weer terug.

MareGroep heeft enkele maanden grotendeels stil gelegen en dit heeft zijn weerslag op de omzet. Daarbij is een van de grootste opdrachtgevers zwaar getroffen door de crisis, waardoor een zestigtal mensen nog steeds is aangewezen op vervangend werk.

Ook hier is echter de weg terug omhoog weer gevonden: waar voor de zomer nog rode cijfers dreigden is dit tij nu gekeerd en verwachten we bij MareGroep een licht positief resultaat over 2020. Ter compensatie kon geen beroep op de zogenoemde NOW-regeling worden gedaan: de eis van minimale omzetsderving wordt niet gehaald als gevolg van mee te rekenen subsidiegelden. Met een tweetal steunpakketten zorgt het Rijk alsnog voor compenserende maatregelen voor de branche.

Het begrote positieve resultaat over 2020 van € 1.800.000 is niet haalbaar, maar inmiddels wordt weer gekoerst op een klein positief resultaat aan het einde van jaar. Aangezien het resultaat van MareGroep over 2020 in de GrKDB wordt uitgekeerd in 2021, zou dit een gat slaan in de begroting van 2021 van de GrKDB.

De steunpakketten zorgen echter voor een extra bijdrage aan de GrKDB van totaal ca. € 1,2 miljoen. Daarnaast is in 2019 in MareGroep een fors beter resultaat (€ 2.323.000) behaald dan begroot (€ 1.370.000): een overwinst van € 953.000. De Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA) heeft dan ook besloten deze bedragen te reserveren om zo onder meer de begroting van de GrKDB over 2021 alsnog te kunnen realiseren. Hierdoor is dit jaar en volgend jaar geen extra bijdrage van de deelnemende gemeenten nodig om coronaverliezen binnen de GrKDB op te vangen.

Met vriendelijke groet,

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Rinco Knoop', written over a horizontal line.

Rinco Knoop
Directeur

Gemeenschappelijke regeling Werkbedrijven Kust-, Duin- en Bollenstreek / MareGroep NV