

Van: Joyce Rahman namens portefeuillehouders HLT mobiliteit

Verzonden: Thursday, April 23, 2020 6

Onderwerp: FW: ter kennisneming voor de raad

Bijgaand ontvangt u ter kennisneming voor de raad het ingekomen stuk over de aanpak en gevolgen voor de OV concessie Zuid-Holland Noord als gevolg van het coronavirus. Tevens is een laatste update bijgevoegd van de gevolgen van de coronacrisis voor de dienstregeling van Arriva.

Deze stukken ontvangt u conform de afspraak van 20 april jl. met de wethouders Volten, Langeveld en Van Rijn (PHO HLT mobiliteit).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Werkorganisatie HLTsamen

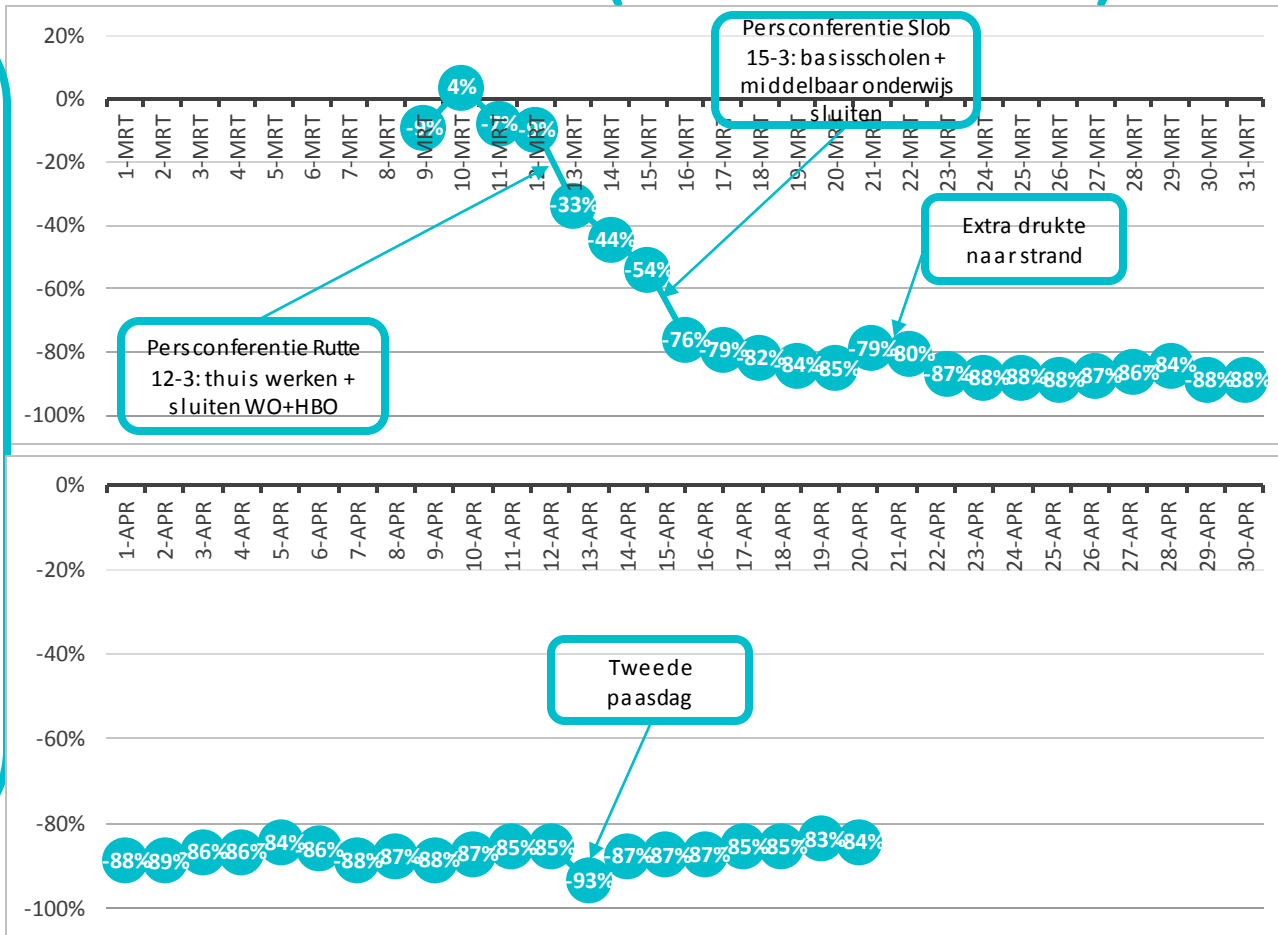
Joyce Rahman
Beleidsmedewerker mobiliteit

Team Beleid en Advies, Ruimtelijke Ontwikkeling

ONTWIKKELING INSTAPPERS CORONA (OV-CHIPKAART)

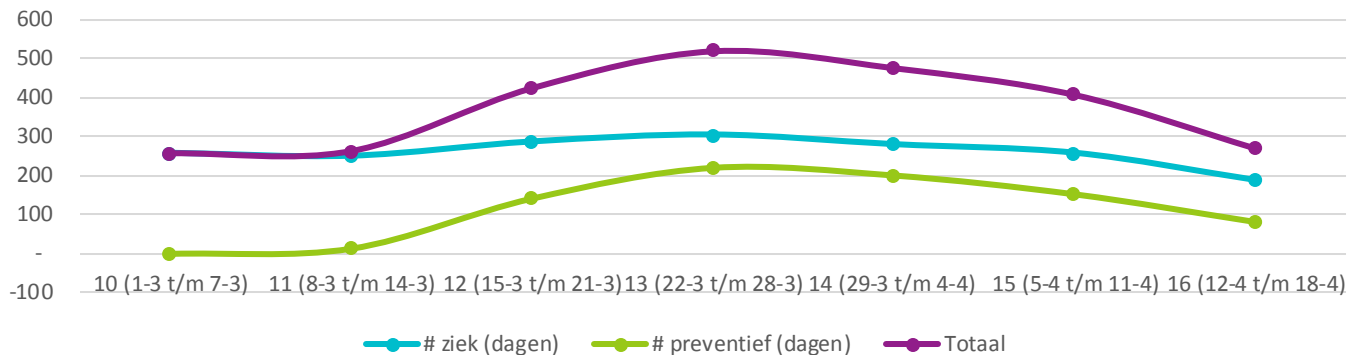
In de ontwikkeling van het OV-gebruik zijn duidelijk verschillende momenten waar te nemen waarop de verschillende (verscherpte) richtlijnen vanuit de overheid zijn ingevoerd en de reactie daarop vanuit reizigers, bedrijfsleven en overige instellingen. Relevant is ook dat vanaf 13 maart nieuw instapbeleid door de OV-bedrijven is ingesteld. Het aantal geregistreerde volume transacties op werkdagen is ca. 10-15% van het normale volume aan transacties.

In april vertoont het beeld een constante voortzetting van het beeld van eind maart. Op zondag 5 april zien we door het mooie weer een toename van het gebruik. Op 13 april, tweede paasdag, extra laag gebruik. Sinds enkele weken neemt het gebruik licht toe mede door verplaatsing van de pinapparatuur



ONTWIKKELING BESCHIKBAARHEID CHAUFFEURS CORONA

Afwezigheid chauffeurs door ziekte per week

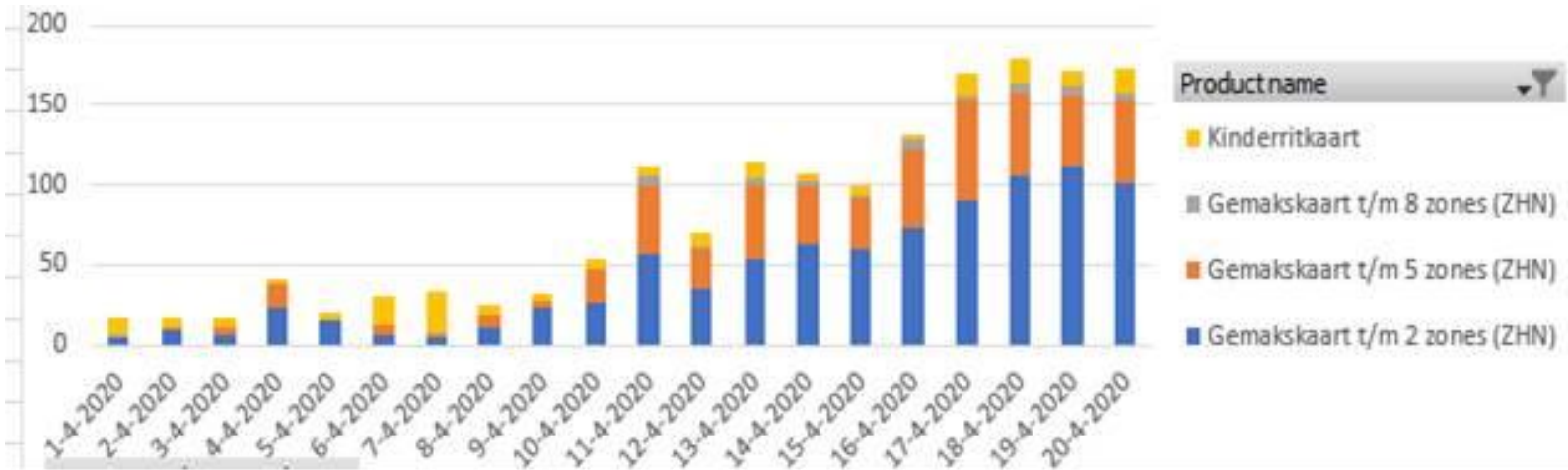


Week	# ziek (dagen)	# preventief (dagen)
10 (1-3 t/m 7-3)	257	-
11 (8-3 t/m 14-3)	250	13
12 (15-3 t/m 21-3)	286	140
13 (22-3 t/m 28-3)	303	218
14 (29-3 t/m 4-4)	279	199
15 (5-4 t/m 11-4)	257	151
16 (12-4 t/m 18-4)	189	81

De belangrijkste graadmeter voor het waarborgen van onze dienstregeling is de beschikbaarheid van voldoende chauffeurs om de dienstverlening te kunnen uit te voeren. Door de steeds aangescherpte richtlijnen vanuit de overheid is ook het HR-beleid continu aangepast. Extrapolatie van de extra afwezigheid van chauffeurs heeft medio maart tot de keuze geleid om de dienstregeling per 30 maart terug te brengen tot basis frequenties met versterking op maat op die momenten en op die plaatsen waar dit nodig is. Vanaf eind maart zien we qua afwezigheid van chauffeurs een relatief constant / verbeterend beeld van de afwezigheid. Dit ondanks de snelle toename van het aantal Corona besmettingen in Zuid-Holland.

Op basis van de aankondiging van de minister op 21 april dat de basisscholen vanaf 11 mei weer open gaan, bereiden wij ons voor om uiterlijk op dat moment weer op te schalen naar een aangepaste dienstregeling gelijkend op een zomervakantiedienstregeling, zoals wij ook in de periode 18 maart tot en met 29 maart gereden hebben. In het weekend blijven we dan een zondagdienstregeling rijden. Qua beschikbaarheid van chauffeurs is dit ruim uitvoerbaar. Er blijft ruimte over om daar waar nodig op maat de dienstregeling te versterken of extra toezicht te houden bij het instappen.

VERPLAATSING PINAPPARATUUR NAAR INSTAPDEUR



Op 7 april hebben wij besloten om de pinapparatuur te verplaatsen van de betaaltafel bij de chauffeur naar de huidig instapdeur. Deze keuze hebben wij gemaakt op basis van toenemende signalen van de werkvloer en tellingen met betrekking tot zwartrijden van de reizigers. Op de bus heeft dit geregeld geleid tot discussies tussen chauffeurs en reizigers en tussen reizigers onderling. In sommige situaties leidde dit ook tot incidenten en agressie. Inmiddels zijn ca. 150 bussen omgebouwd en wordt volop weer gebruik gemaakt van de pinapparatuur in de bussen. Ook is het aantal meldingen en signalen van chauffeurs substantieel gedaald tot bijna nul. Daarnaast vinden er nu dagelijks gemiddeld 175 transacties plaats, waardoor we een deel van de 20.000 euro investering in verplaatsingskosten terugverdienen de komende weken.

VERSTERKING LIJNENNET OP MAAT

Vanaf 30 maart rijden we op werkdagen een basisdienstregeling. Dit betekent dat de dienstregeling extra kwetsbaar is voor :

- 1) Rituitval als gevolg van incidenten en uitval van materieel en personeel
- 2) Overschrijding van het passagiersaantallen in de bus waarbij de 1,5 meter afstand richtlijn in de bus niet langer te handhaven is
- 3) Incidentele fluctuaties in reizigersaantallen die versterking noodzakelijk maken

Voor bovengenoemde situaties hebben wij voor start van de dienstregeling op 30 maart een plan gemaakt, waarbij wij op alle locaties tijdens de ochtend en de avond een chauffeur op de vestiging standby hebben staan om daar waar nodig te versterken. Op de vestiging Leiden hebben wij gezien de omvang van het lijnennet twee chauffeurs standby staan. Daarnaast versterken wij op basis van 'vol' meldingen van chauffeurs en klantmeldingen de gemelde ritten.

In bijgevoegde afbeelding is dit weergegeven met paarse locaties (standby) en oranje ritten (actieve versterking)



Effecten van Corona op het OV van de provincie Zuid-Holland

Versie 14 april 2020



INHOUD

Algemeen

Stand van zaken per concessie:

- Huidige dienstverlening

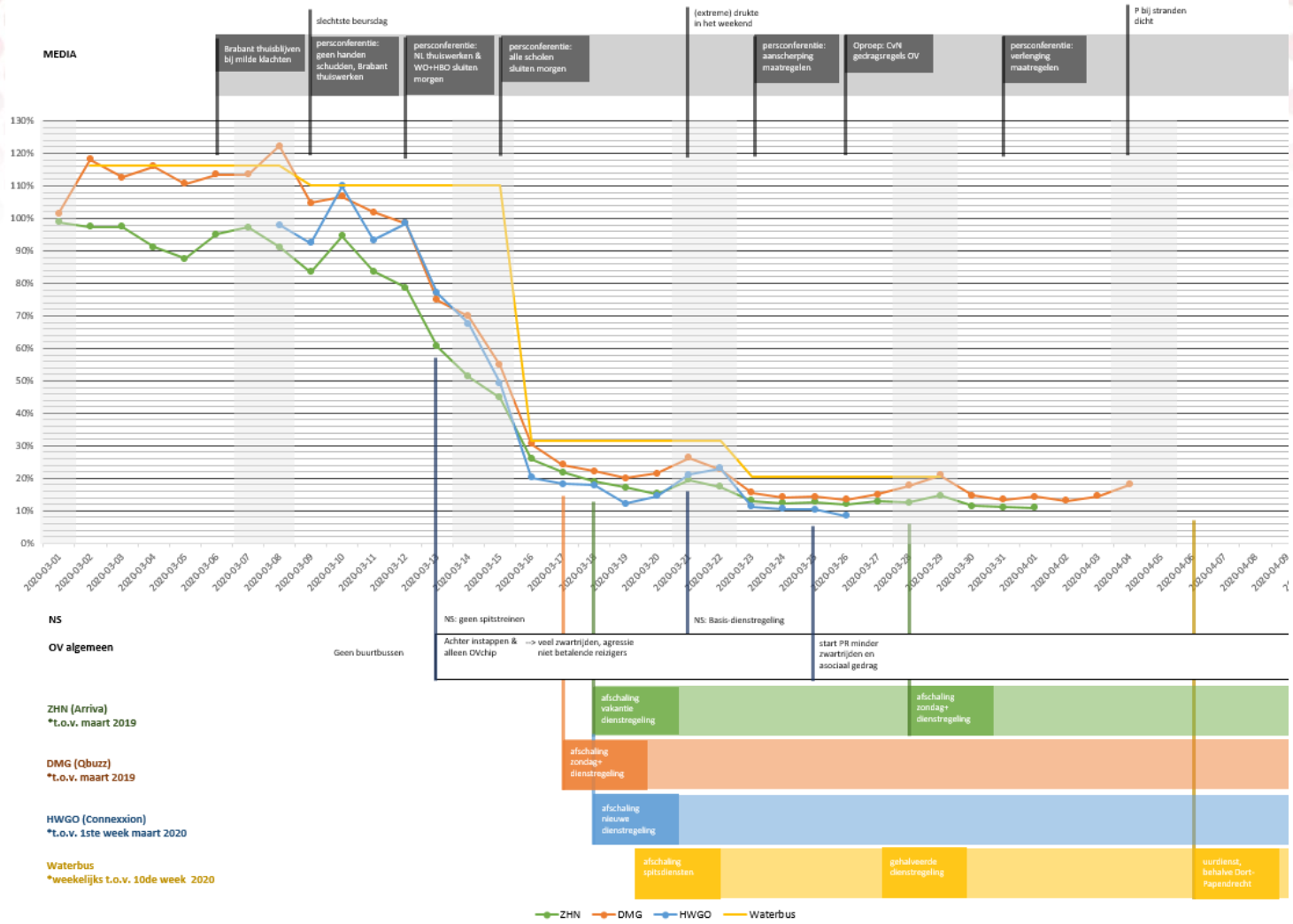
Afspraken en overleggen in de OV branche:

- Landelijk
- Provincie Zuid-Holland

Algemeen

- Vervoer is ingezakt tot circa 15% van de normale reizigersaantallen. Zie de grafiek op de volgende sheet. Wel is de indruk dat meer zwart wordt gereden.
- Buurtbussen in overleg met de vrijwilligers zijn overal gestaakt.
- Reizigers moeten achteraan instappen bij bussen. Contact met de chauffeur is niet mogelijk. Betaling alleen per OV-chipkaart.
- Ziekteverzuim neemt bij alle vervoerders in meer of mindere mate toe. Vooralsnog hebben vervoerders voldoende personeel om de aangepaste dienstregeling uit te voeren.
- Landelijke oproep is dat reizigers alleen het OV nemen als het strikt noodzakelijk is.

Impact COVID-19 op reizigersaantallen



Algemene lijn provincie

- Afschaling van de dienstuitvoering is mogelijk. De ontsluitende functie van het OV moet hierbij zoveel mogelijk in stand worden gehouden, inclusief bediening van alle vitale werklocaties, zoveel mogelijk met lijnbussen. Vervoerders wordt gevraagd maatwerk te bieden in situaties dat reizigers geen vervoer meer hebben.
- Capaciteit moet voldoende zijn dat reizigers 1,5 meter afstand kunnen houden.
- Vervoerders wordt gevraagd met elkaar af te stemmen over de nieuwe beperkte dienstregeling.
- Doorbetalen van bevoorschotten van de subsidies aan de vervoerders.

Zuid-Holland Noord

- Arriva rijdt op werkdagen een zondagsdienst plus (sommige lijnen rijden wel en er wordt eerder begonnen).
- Arriva rijdt in de weekenden een zondagsdienstregeling.
- CVV-systemen als de Regiotaxi en Groene Hart Hopper rijden vooralsnog.
- Arriva heeft vooralsnog voldoende chauffeurs beschikbaar.
- De bedieningstijden van de Arriva stores zijn ingeperkt. De store op Leiden is geheel gesloten omdat deze in de VVV zit die gesloten is. Reizigers kunnen in Leiden gebruik maken van voorzieningen op het NS-station.

Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem

- Qbuzz rijdt op werkdagen een zondagsdienst plus (sommige lijnen rijden wel en er wordt eerder begonnen).
- MerwedeLingelijn van een kwartierdienst naar een halfuurdienst.
- Bestelbuzz rijdt vooralsnog.
- Inzet van midibussen gestaakt. Er worden alleen 12-meterbussen ingezet vanwege veiligheid van het personeel. Dit leidt tot kleine aanpassingen in het lijnennet omdat infrastructuur niet altijd geschikt is.

Hoeksche Waard - Goeree-Overflakkee

- Connexxion rijdt een alternatieve dienstregeling met een aangepast lijnennet en aangepaste frequenties
- Sommige lijnen zijn opgeheven. Alle kernen blijven met een lijndienst bediend, inclusief Rotterdam en Dordrecht. Een uitzondering zijn Strijensas en Mookhoek.

Treindienst Alpen aan den Rijn - Gouda

- Van kwartierdienst naar halfuurdienst.
- Afsluiting zitplaatsen bij toegang cabinedeur machinist i.v.m. 1,5 meter afstand. Dit betreft ook 1^e klas plaatsen die dan niet altijd beschikbaar zijn. Reizigers worden gewezen op mogelijkheid vergoeding (prijsverschil 1^e en 2^e klas).

Personenvervoer over Water

Waterbus

- Op alle verbindingen een uurdienst, met uitzondering Dordrecht – Papendrecht.
- Uitbreidingen zomerdienstregeling zijn uitgesteld (o.a. Kinderdijk).

Veerdienst Maassluis - Rozenburg

- De spitsboot wordt niet meer ingezet.
- Dankzij de kaartautomaten aan de wal kan het personeel makkelijker op afstand van klanten blijven.

Afspraken en overleggen in de OV branche

Landelijk

- Er is een protocol dat wangedrag in het OV tot een einde moet brengen.
- Vervoerders maken aanspraak op NOW (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid).
- Gesprekken lopen over uitbetaling SOV (Studenten OV) van Ministerie OCW (Onderwijs Cultuur en Wetenschap).
- Opdrachtgevers, vervoerders en ministerie I&W zijn in gesprek hoe om te gaan met de financiële consequenties van het coronavirus voor de vervoerders en de mogelijke aanvullende steunmaatregelen vanuit het Rijk (stad- en streekvervoer lijden maandelijks een verlies van 80-90 miljoen).

Afspraken en overleggen in de OV-branche

Provincie Zuid-Holland

- Provincie laat zich dagelijks informeren door de vervoerbedrijven over de stand van zaken in de concessies.
- Provincie monitort reizigersimpact, chauffeursimpact en bereikbaarheid kleine kernen in relatie tot basis vervoersbehoefte en bereikbaarheid.
- Gedeputeerde Vermeulen neemt deel aan het landelijk OV-overleg.
- Provincie is in gesprek met alle vervoerders over de financiële consequenties. We zullen afspraken maken over de afhandeling van de exploitatiesubsidies waarbij de insteek is dat er geen onderbesteding ontstaat.
- Provincie onderzoekt de mogelijkheden om de eventuele cashflowproblematiek bij vervoerders te ondervangen.
- Provincie onderzoekt de gevolgen voor de aanbesteding Zuid-Holland Noord zoals marktspanning en risico's (juridisch, financieel en planning).
- Op gunning contract aanbesteding Waterbus heeft dit geen impact verwacht. We bekijken de impact op de implementatie van dit contract.