Van: Secretariaat <Secretariaat@rosa-manus.nl>
Verzonden: zondag 11 juli 2021 08:36
Aan: Secretariaat <Secretariaat@rosa-manus.nl>
Onderwerp: Jaarbericht 2020 Vrouwenopvang Rosa Manus

Geachte heer, mevrouw,

Met plezier bieden wij ons jaarbericht 2020 aan. Een jaarbericht over een hele bijzonder periode. Niet alleen voor ons maar voor iedereen.

Het coronavirus buiten de deur houden vroeg veel van onze aandacht, naast het zo goed mogelijk laten doorgaan van ons vitaal proces. Wij zijn erg blij dat het ons is gelukt de opvang open te houden en cliënten daarnaast ambulant te kunnen blijven begeleiden. Meer hierover leest u in dit jaarbericht met hierin ook een korte doorkijk naar 2021.

Wij danken u hartelijk voor de samenwerking en betrokkenheid bij ons werk en hopen dit in 2021 voort te zetten!

Mocht u meer informatie wensen, neem dan gerust contact met ons op via info@rosa-manus.nl.

Warme groet,

Paula van den Boom
Directeur-bestuurder

Vrouwenopvang Rosa Manus
Opaalstraat 302

JAARBERICHT 2020

DOORKIJK 2021

vrouwenopvang ROSA MANUS

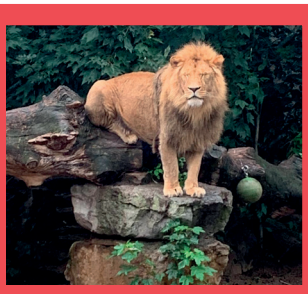
Coronajaar 2020

Dit beknopte Jaarbericht 2020 bevat een samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen van 2020 en – zoals u van ons gewend bent – op de achterzijde de feiten en cijfers van 2020. Als doorkijk naar 2021 een kennismaking met onze nieuwe directeur-bestuurder.

Het jaar 2020 was in verschillende opzichten een bijzonder jaar waarbij de focus van Rosa Manus lag op het buiten de deur houden van corona. Dit had een grote impact op de cliënten en de medewerkers van Rosa Manus. In aansluiting op de RIVM-richtlijnen is direct beleid ontwikkeld om besmettingen met het coronavirus te beperken. Wij zijn erg blij te kunnen melden dat – mede dankzij de inzet van al onze medewerkers – dit gelukt is en dat bij de cliënten in de opvang geen coronabesmetting is voorgekomen. Onze ambulante hulpverlening heeft alle zeilen bijgezet om daar waar huisbezoek niet meer mogelijk was, op alternatieve wijzen als videobellen of wandelingen in de buitenlucht in contact te blijven met de cliënten.

In 2020 is weer geïnvesteerd in het professionaliseren van de begeleiding en hulpverlening aan cliënten. Belangrijk hierbij was het ontwikkelen van een Ondersteuningsteam (O-team). Dit team bestaat uit specialisten op het gebied van veiligheid, seksueel geweld, trauma, systemische begeleiding, orthopedagogiek, werkbegeleiding en coördinatie veilig wonen. Het O-team richt zich op verdieping en nog meer op maat maken van het hulpaanbod en het vergroten van de slagkracht en inhoudelijke expertise van medewerkers.
In de ondersteunende processen zijn extra inspanningen geleverd met het faciliteren van thuiswerken, de implementatie van een nieuw personeels- en kwaliteitshandboek en het vernieuwen van administratiesystemen door AFAS.

In de tweede helft van 2020 heeft Rosa Manus haar meerjaren beleid geactualiseerd en dat heeft geleid tot een strategisch beleidsplan voor de periode 2021 – 2024. Rosa Manus wil zich de komende periode verder ontwikkelen als specialist voor de cliënten en expert voor de ketenpartners.



In juni 2020 is de familiekamer in gebruik genomen. Een mooi kinderparticipatietraject dat met hulp van Stichting Vrienden van Rosa Manus kon worden gerealiseerd. En dankzij het crisisfonds van Stichting Kinderpostzegels zijn de vrouwen en kinderen in augustus 2020 blij verrast met een dagje Artis en konden de kinderen een circusworkshop volgen.

Nieuwe directeur-bestuurder

Eind 2020 heeft directeur-bestuurder Marion Suijker aangegeven de organisatie in 2021 te verlaten. Vanaf 1 februari 2021 is Ernie van Dooren tijdelijk aangesteld als directeur-bestuurder ad interim. Met ingang van 1 juli 2021 is Paula van den Boom benoemd tot directeur-bestuurder van Vrouwenopvang Rosa Manus.

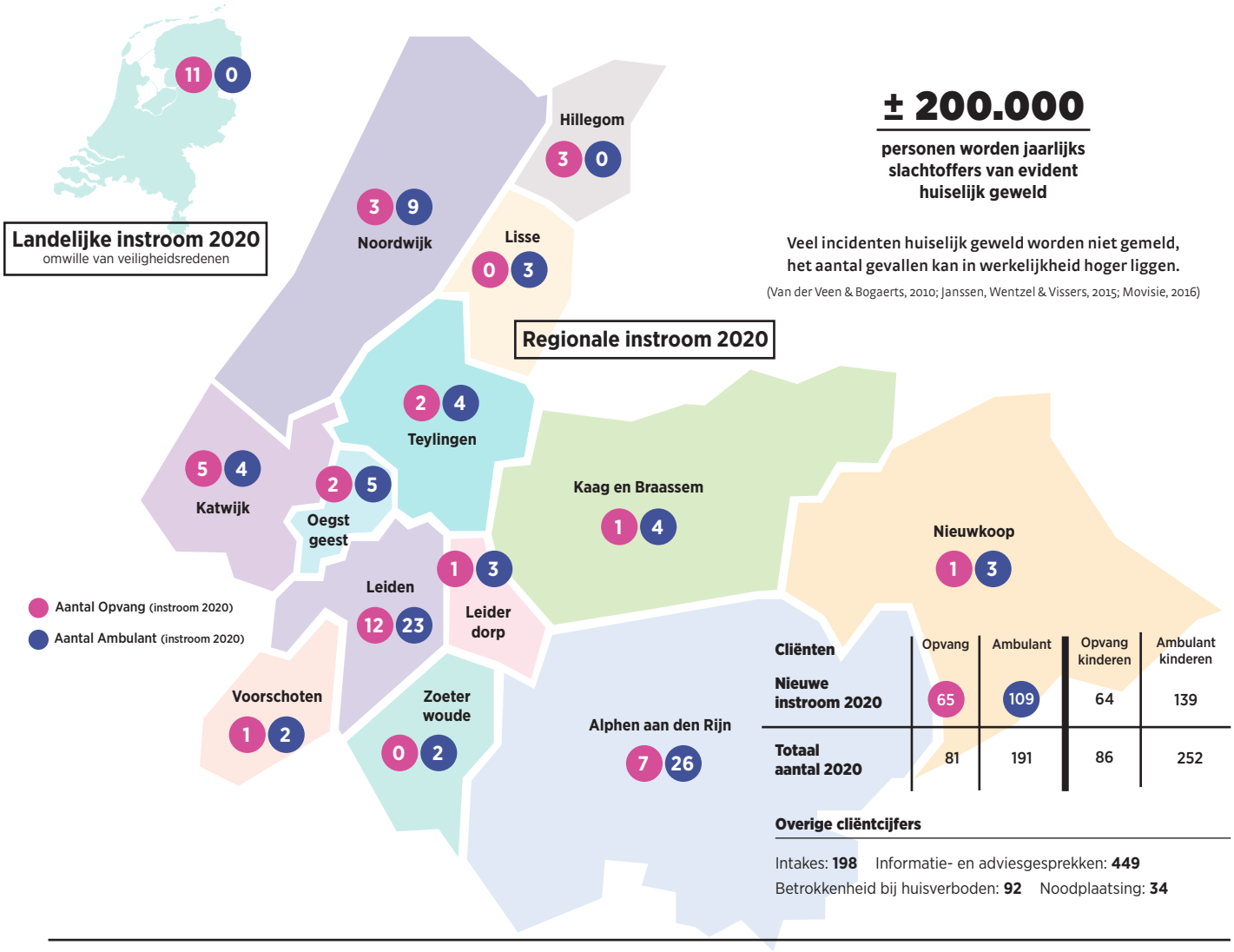
'De doelgroep die te maken heeft met huiselijk geweld heeft een bijzondere plek in mijn hart. Ik verheug me erop om samen met de medewerkers van Rosa Manus voor deze mensen het verschil te maken.'

Paula van den Boom

Vrouwenopvang Rosa Manus

Wij zijn een kleine professionele specialistische organisatie voor slachtoffers van ernstig huiselijk geweld. We bieden veiligheid en begeleiding. Het gaat altijd om slachtoffers die te maken hebben met acuut gevaar of structurele onveiligheid. We hebben een opvanglocatie in Leiden voor vrouwen en kinderen, maar waar mogelijk begeleiden we ambulant in de thuissituatie.

Nieuwe cliënten 2020



± 200.000

personen worden jaarlijks slachtoffers van evident huiselijk geweld

Veel incidenten huiselijk geweld worden niet gemeld, het aantal gevallen kan in werkelijkheid hoger liggen.

(Van der Veen & Bogaerts, 2010; Janssen, Wentzel & Vissers, 2015; Movisie, 2016)

Cliënten	Opvang	Ambulant	Opvang kinderen	Ambulant kinderen
Nieuwe instroom 2020	65	109	64	139
Totaal aantal 2020	81	191	86	252

Overige cliëntcijfers

Intakes: **198** Informatie- en adviesgesprekken: **449**
Betrokkenheid bij huisverboden: **92** Noodplaatsing: **34**

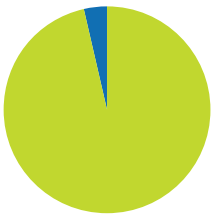
Directeur-bestuurder
Marion Suijker

Raad van Toezicht
Ellis Oudendijk (voorzitter)
Ineke van der Meule (vice-voorzitter)
Annelies Kanis
Loes de Vries
Geneviève Lieuw

Personeel
Aantal fte (loondienst): **36**

Stichting Vrienden van Rosa Manus
Vriend worden? Ga naar:
www.rosa-manus.nl/vrienden-van

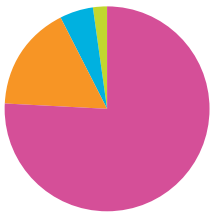
Totaal inkomsten €3.460.521,-



- Subsidie centrumgemeente Leiden
- Overige inkomsten

Het verschil tussen inkomsten en uitgaven is gedekt vanuit de reserves

Totaal uitgaven €3.589.103,-



- Personele kosten
- Huisvestingskosten
- Organisatiekosten
- Verzorgingskosten

Colofon: Dit is een uitgave van Rosa Manus, Opaalstraat 302, 2332 TH Leiden, tel. 071 573 08 70. www.rosa-manus.nl