

Van: Inwoner Hillegom
Verzonden: zondag 9 februari 2020 14:18
Aan: Griffie-Hillegom <Griffie-Hillegom@HLTsamem.nl>; bestuurssecretariaat-Hillegom <bestuurssecretariaat@hillegom.nl>
Onderwerp: FW: afhandeling klacht. - Huivuil- en grofvuil bij verzamelcontainers in Meer en Dorp en in het bijzonder de Mauritslaan

Geachte college en gemeenteraadsleden,

Begin december heb ik een brief aan u gestuurd over het onderwerp "huisvuil- en grofvuil geplaatst bij de verzamelafvalcontainers" in Hillegom. In de brief van toen heb ik de problematiek geschetst die in de wijk, en zelfs heel Hillegom gevoeld wordt.

Daarna is er door de betrokken partijen actie ondernomen om de door mij aangeduide zaken op te pakken. In de onderstaande mail, die gezonden is aan de juridisch adviseur van de werkorganisatie HLTsamem, spreek ik mijn waardering uit voor de wijze waarop dit is opgepakt.

Ik wil u deze niet onthouden omdat u als gemeentebestuur ook een rol heeft in het oplossen van dit issue. Hieronder kunt u lezen hoe het één en ander is opgepakt. De gesignaleerde problemen zijn zeker nog niet opgelost. Ik blijf de ontwikkelingen nauwgezet volgen. Indien ik het nodig vind, zal me zeker weer bij u melden.

Met vriendelijke groet,

Inwoner Hillegom

Van: Inwoner Hillegom
Verzonden: zondag 9 februari 2020 12:19
Aan: |
Onderwerp: Re: afhandeling klacht.

Beste

We hebben vele mails met elkaar gewisseld. Ik ben op gesprek geweest bij de remise in Hillegom. De onderlinge communicatie over dit item is goed verlopen. Ik ben dan ook zeer content met de ontwikkelingen die de afgelopen maanden hebben plaats gevonden. Ik heb deze, en de feiten, even op een rij gezet om voor mezelf tot een bepaalde conclusie te komen.

- Op 5-12-'19 heb ik een brief aan de gemeenteraad en het college gezonden met daarin omschreven de "misstanden" die in mijn ogen plaatsvonden op het gebied van huisvuil bij de verzamelcontainers in Meer en Dorp en in het bijzonder in de Mauritslaan;
- Op 9-12-'19 heb ik een klacht ingediend tegen de wijze waarop de Meerlanden omging met de meldingen die de verschillende bewoners uit de Mauritslaan deden over de afvalproblematiek;
- Op 12 december '19 heb ik een mail mogen ontvangen van dhr. van HLT-samen, waarin hij toezegt aandacht te gaan besteden aan de situaties zoals aangetroffen in de Mauritslaan;
- Op 30 december is er een goed gesprek geweest tussen U, dhr. van de Meerlanden en mijzelf over de zaken die goed en minder goed gaan. Tijdens dit gesprek hebben we een aantal afspraken gemaakt;
- Tussentijds heb ik, zoals afgesproken bijna iedere week een melding gedaan als er huis- en grofvuil naast de containers geplaatst werd.
- Nog steeds wordt er huis- en grofvuil naast de verzamelcontainers, toch het lijkt te verminderen;
- Zoals afgesproken tijdens ons gesprek is de tekst die met de bewoners wordt gecommuniceerd op het moment dat de melding ontvangen is en doorgestuurd wordt naar de woonstichting aangepast naar de feitelijk juiste. De melding wordt niet als afgedaan geadmistreerd, maar doorgestuurd aan de partij die het probleem moet oplossen. Deze melding krijgt de melder dan ook te zien bij de status van de melding.

Het is nu 10-02-'20 en ik constateer dat de situatie met het huisvuil sterk verbeterd is. Ik ben dan ook blij dat de door mij geuite klacht zo voortvarend is opgepakt. Ik wil daarom mij waardering uitspreken voor de inspanningen die al de partijen ten toon spreiden.

In antwoord op de door u gestelde vraag deel ik mede dat de klacht die ik heb geuit tegen "de Meerlanden", gezien hetgeen ik hierboven heb verwoord, als afgehandeld mag worden beschouwd.

Ik blijf het uiteraard volgen en ga door met het melden van het naast de verzamelcontainers plaatsen van huishoudelijk en grof afval.

Ik heb tijdens ons gesprek op 30-12-'19 (en tijdens onze mailwisselingen) de wens geuit om, als er een participatiegroep vanuit de bewoners gevormd wordt omtrent het onderwerp "afvalstromen", hierin zitting te mogen nemen. Deze wens staat nog steeds. Daarnaast hou ik nu nauwlettend de advertenties in de gaten in het weekblad van Hillegom en via Overheid.nl om deze kans niet te laten lopen. Ik wil u toch nogmaals vragen mij actief te benaderen, mocht de gemeente overgaan tot het oprichten van een participatiegroep.

Ik zend ook een kopie van deze mail naar het college en de gemeenteraad, om hen op de hoogte te stellen van de correcte wijze waarop ik door de betrokken partijen ben behandeld bij het komen tot een oplossing van dit probleem. Een brief waarin je vraagt om aandacht voor een probleem mag je altijd sturen als inwoner van Hillegom. Daar hoort in mijn ogen dan ook bij dat je een bericht stuurt als het naar behoren wordt opgepakt.

Met vriendelijke groet,

Inwoner Hillegom

Van:

Verzonden: donderdag 6 februari 2020 09:56

Aan: Inwoner Hillegom

Onderwerp: afhandeling klacht

Mijnheer

We hebben eerder contact gehad over uw klacht over het inzamelen van afval. Is uw klacht met het verstrekte antwoord vanuit "De Meerlanden" afgehandeld?
Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,
Werkorganisatie HLTsamen

Juridisch Adviseur
Team Juridische zaken, Bedrijfsvoering

Aanwezig op: Ma, Di ochtend, Wo ochtend, Do,
Telefoon: 14 0252