

Van: Inwoner Hillegom (*geanonimiseerd door griffie*)
Verzonden: woensdag 24 november 2021 11:07
Aan: Griffie-Hillegom <Griffie-Hillegom@HLTsamen.nl>
Onderwerp: Bestuurscultuur Hillegom (deel 1)

Geachte griffie,

Graag onderstaande mail doorsturen naar de (burger)raadsleden en opnemen in de Ingekomen stukken.

Bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groeten,
Inwoner Hillegom

Geachte (burger)leden van de Gemeenteraad,

We willen u graag meenemen in onze ervaringen met de gemeente in brede zin. We hebben dit al meerdere keren (ook bij u) gedeeld dus het onderwerp zal u bekend voorkomen. We hebben aan het eind van deze mail nog wat vragen voor u. Het woord bestuurscultuur komt dagelijks voorbij als het gaat over de landelijke overheid. Wij projecteren het in deze mail op Hillegom.

Op 28 oktober stond de Dialogsessie Concept Mobiliteitsplan Hillegom op de agenda van de commissie.

We wonen nu 15 jaar schuin tegenover de ingang van het station en kunnen met grote regelmaat ervaren dat het niet uitmaakt door welk raam wij naar buiten kijken of er vindt iemand iets van de plek waar wij op uitkijken.

Zo ook burgemeester van Erk die in een interview op 4 september in het HD zijn gedachten laat gaan: "Het station is een pluspunt voor het dorp en hij is voorstander van het beter benutten van het station. Misschien moeten we hem een beetje opschuiven in zuidelijke richting" Fietsverhuur e.d. Het komt allemaal voorbij.

Prima om hier over na te denken.

De eerder genoemde presentatie hebben we meegeluisterd: "2e Loosterweg, bussen, overlast, weg aan de westkant van het station, ook nu weer, ze komen allemaal voorbij.

Mooi al deze dynamiek rond ons huis.

Helaas, tot zover de theorie.

Nu een beknopt overzicht van de praktijk na 9 jaar overleg met de gemeente, tientallen mails, minimaal 20 gesprekken, besluitvorming en toezeggingen in de gemeenteraad.

* September 2012 eerste overleg met de toenmalige wethouder na een bericht in de krant dat er bussen gaan rijden over de 2e Loosterweg. Deze weg is niet geschikt vinden ook de bestuurders en daar is in voorzien. Er is afgeronde besluitvorming en financiering over een weg aan de westkant van het station. Start aanleg uiterlijk april 2013.

* plan nieuwe weg afgeblazen vlak voor de start. Te weinig reizigers gaan gebruik maken van de nieuw te bouwen opgang waar ProRail bovendien geen geld voor heeft gereserveerd.

* In 2015 wordt op een drukbezochte bewonersavond een plan gepresenteerd voor de herinrichting van de 2e Loosterweg. Een uitvloeisel van het in 2009 vastgestelde HVVP.

Financiering is rond en de gemeenteraad is geïnformeerd. Bewoners schuiven nog wat met de versmallingen en wachten de uitvoering af.

* half jaar later wethouder weg. Plannen worden wel opnieuw bevestigd maar lopen kennelijk vertraging op.

* Herinrichting gaat niet door. Er wordt ontken dat er ooit serieuze plannen zijn gemaakt. Als reden wordt opgegeven dat bewoners het onderling niet eens zouden zijn. Verwijzing naar de eigen

verantwoordelijkheid van de gemeente als wegbeheerder worden niet gehoord. De planning voor de gemeenteraad wordt afgedaan met: “ het staat er wel maar misschien bedoelden ze toen iets anders”.

* De herinrichting van het stationsplein wordt uitgevoerd. Voor ons een hele positieve verandering na drie jaar een “tijdelijke” bushalte vanaf 5.30 tot 1.00 uur) voor de deur.

Het overgebleven geld voor de 2e Loosterweg gaat naar een tekort op het project Noorder Leidsevaart lezen we in de krant.

* januari 2020. De Meerlanden wil niet meer stoppen voor onze deur om het GFT op te halen. Te gevaarlijk na meerdere (bijna) aanrijdingen (zie beschrijving onder deze mail).

* Toch maar weer een poging om de weg voor ons huis wat veiliger te maken en contact gezocht met de gemeente om met elkaar een (tijdelijke?) oplossing te bedenken.

* Jaren na de bewonersbijeenkomst in 2015 krijgen we intussen via een ambtenaar na veel doorvragen de werkelijke reden te lezen voor het stoppen van de plannen:

Uit overleggen met Arriva (busonderneming) is gebleken dat de eventueel overwogen verspruingen vanuit het openbaar vervoer niet gewenst zijn. Arriva heeft aangegeven dat de huidige route over de 2^e Loosterweg hinderlijk is en door de chauffeurs als niet “prettig” wordt ervaren. Een busroute en een 30 km-regiem gaan niet goed samen. Aanvullende snelheidremmende maatregelen zijn vanuit de bus vervoerder/Arriva daarom niet gewenst.

Deze uitleg zijn wij in openbare stukken niet tegengekomen. Voor klachten over te hard rijdende bussen zijn wij aangewezen op drie delige klachtenformulieren en een antwoord van de klantenservice van Arriva “ die het heel vervelend vindt en het nogmaals gaat doorgeven”.

* De wethouder bevestigt in een gesprek met een klein groepje bewoners dat hij van plan is geplande werkzaamheden aan de weg te vervroegen naar 2023 en tegelijk de weg in te richten volgens de normen aangezien er nu ook niet bekeurd kan worden.

De gemeenteraad wordt ook geïnformeerd en krijgt de bevestiging dat het ook werkelijk moet gaan lukken.

* Als uitkomst van een klachtenprocedure hebben wij een rondje gemaakt met de wethouder en een ambtenaar om eens met een open blik naar de stationsomgeving te kijken. Dit was voor alle deelnemers positief vanwege de constructieve benadering.

Een van de punten op het met elkaar vastgesteld lijstje was het participatietraject in het 4e kwartaal 2021 met de omwonenden van de hele weg.

* Eind september 2021 eens gevraagd naar de afhandeling van de punten tijdens de rondgang in de zomer van 2020. (In de volgende mail meer hierover).

Op de volgens ons simpele vraag of de plannen voor de herinrichting nog op schema waren bleef zeven weken het antwoord uit.

(wij hebben dan nog de mazzel dat wij een vast contactpersoon NvH hebben toegewezen gekregen als gevolg van de eerder genoemde klachtenprocedure waar we heel blij mee zijn en ons helpt om ooit een antwoord te krijgen).

Het uiteindelijke antwoord is als volgt:

Herinrichting Tweede Loosterweg en omgeving.

Voor de herinrichting Tweede Loosterweg is er (nog) geen concrete planning en/of jaar van uitvoering. De eventuele herinrichting van de Tweede Loosterweg is een bestuurlijke keuze. Er is nog niets voor een herinrichting/reconstructie in de kadernota opgenomen.

Wij ervaren dit antwoord als een schoffering en misbruik van vertrouwen.

1 Volgens ons moeten we er op kunnen vertrouwen dat als er een afspraak wordt gemaakt dit ook

wordt nagekomen. Ook al hebben we meerdere ervaringen dat dit niet gebeurt. Dat dit opnieuw niet wordt nagekomen vinden we schaamteloos. Geen enkel excuus en/ of vooruitzicht. De reden wordt niet genoemd behalve dan dat er geen actie is ondernomen.

2 het is dus al maanden bekend dat de toezegging niet wordt nagekomen maar niet het fatsoen hebben om belanghebbenden (inclusief gemeenteraad) te informeren.

3 We hebben eerder o.a. via het raadsprekuur de fracties benaderd en een mail gestuurd over dit onderwerp. Een passage uit een reactie van een van de fracties:

- Er wordt gekeken om een geplande reconstructie van de weg in 2025 naar voren te halen naar 2021

We kunnen ons indenken dat je dit niet ervaart als een versnelling, omdat het in feite een uitvoering betreft van beleid dat al in 2015 is vastgesteld. Toch is het wat ons betreft een goede zaak om de geplande reconstructie naar voren te halen naar 2021, omdat er dan tenminste iets gebeurt. We hebben ons voorgenomen hier goed op te letten.

4 Gesproken wordt steeds over een herinrichting. Volgens ons kunnen met simpele aanpassingen al heel wat bereikt worden. Wat simpele wegversmallingen plaatsen bijvoorbeeld als proef bij ons voor de deur. Zie bijgaand voorbeeld van de Valckslootlaan



We zijn uiteraard benieuwd of u als (burger)raadslid vindt dat het bovenstaande valt onder een normale gezonde besuurscultuur.

Daarnaast vragen we u eindelijk eens concrete afspraken te maken over dit onderwerp.

Wellicht is de vaststelling van het eerder genoemde Mobiliteitsplan Hillegom (opnieuw?) een goed moment

Mocht u aanvullende info willen dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,

Inwoners Hillegom

* passage uit beschrijving medewerker Meerlanden.

Ongevallen zijn er 2 keer gebeurt. en 2 bijna ongevallen(die gemeld zijn iig er zijn meerdere momenten geweest maar niet gemeld)

Ongeval: klem gereden auto die om de vuilnisauto heen wilde omdat wachten te lang duurde, chauffeur reed de auto klem omdat er van voren een fietser kwam en ander plat gereden zou worden.

Volgende ongeval is een belader die afstapt en door een motorrijder omver gereden is die niet wilde wachten.

Bijna ongevallen:

Auto reed achterop en zat niet op te letten en verwachtte geen reactie van de auto(belader net niet geraakt)

Andere actie had te maken met te gemoed komend verkeer wat de vuilnisauto vast zette terwijl die aan het laden was. Vuilnisauto kon niet voor of achteruit en de auto achter ons begon in te halen en reed scholier van de fiets (wij geen schade maar fietser wel thuis gebracht)

Afgelopen weken met Corona is het rustig maar dit zal spoedig weer veranderen.

Ik hoop dat we ergens dit jaar tot een oplossing kunnen komen en tot die tijd zullen wij de rolemmer op de huidige locatie blijven ledigen.