

besluitvorming integrale toegang

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 16 juni 2020

zaaknummer: Z-20-114485
datum collegevergadering: 23 juni 2020
portefeuillehouder: Fred van Trigt
behandelend ambtenaar: Hanane El Akili
embargo:

Inhoud mededeling

Geachte leden van de gemeenteraad,

Zoals bekend zijn wij in 2018 gestart met het bewerkstelligen van een Integrale Toegang tot hulp en ondersteuning in het Sociaal Domein. U heeft ons hiertoe opdracht gegeven via de Transformatieagenda Wmo en haar omgeving. De Integrale Toegang betreft, kort samengevat, een laagdrempelige toegang waar onze inwoners met al hun hulpvragen over de Jeugdwet, Participatiewet, schuldhulpverlening en Wet maatschappelijke ondersteuning terecht kunnen. Bij de Integrale Toegang wordt de hulpvraag van de inwoners van 0-100 jaar bezien in het geheel van de individuele- en gezinssituatie. Hierbij worden ook de verschillende levensdomeinen van de aanvrager meegewogen. Zo wordt maximaal inzicht verkregen in de aanleiding en achtergrond van de hulpvraag. Graag informeren wij u over de stand van zaken van de Integrale Toegang.

Vormgevingsplan Integrale Toegang

Als gevolg van de uitbraak van het coronavirus is de coöperatie Jeugd- en Gezinsteams (JGT's), waarin de lokale JGT's zijn ondergebracht, niet in staat beleidsmatig deel te nemen aan de totstandkoming van de Integrale Toegang. De JGT's hebben hun handen vol aan het primaire proces, zo goed mogelijk hulp en ondersteuning aan de jeugdigen en hun ouders te bieden. Omdat de rol van de coöperatie bij de totstandkoming van de Integrale Toegang erg belangrijk is, tillen wij de besluitvorming over de vormgeving van de Integrale Toegang over de zomer van 2020 heen. Het uitgangspunt is nu dat de toegang medio 2021 volledig operationeel is.

Naast de bovenvermelde oorzaken heeft de gemeente ook meer tijd nodig voor de voorbereiding van een aantal zaken. Wij werken onder meer de inrichting van de governance en de ICT-infrastructuur van de nieuwe organisatie verder uit. Uiteraard betreuren wij het uitstel maar wij zien ook goede kansen om te komen tot verdere uitwerking en verduidelijking van de door u gemaakte opmerkingen tijdens de presentatie in de raadscommissie en de hierboven genoemde vraagstukken. Wij rekenen op uw begrip.

Vervolgstappen tot 2021

Een belangrijk aspect van de Integrale Toegang is het met een brede integrale blik kijken naar de vraag om hulp en ondersteuning door onze inwoners. Om dit te kunnen doen is samenwerking en afstemming tussen de verschillende organisaties als het JGT, de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (ISD), MEE, Kwadraad etc. van belang. Vanuit deze optiek gaan wij alvast werken aan de teamvorming binnen de Integrale Toegang. Hiermee wordt de integrale hulp en ondersteuning voor onze inwoners van 0-100 jaar en het werken volgens de methodiek één gezin, één plan, één regisseur, verder ontwikkeld. Wij zorgen ervoor dat de teams goed ingewerkt zijn als zij in 2021 starten.

Om de samenwerking te bevorderen zal het team (zoveel als mogelijk) onder één dak gehuisvest zijn, in dienstencentrum Elsbroek. Een groot deel van de medewerkers en organisaties is daar nu al gehuisvest.

Bijlagen: