

### Raadsbrief Handhavinguitvoeringsprogramma 2021 Gemeente Hillegom

---

aan: de raad van de gemeente Hillegom  
datum: 17 februari 2021

zaaknummer: Z-20-155887  
datum collegevergadering: 16 februari 2021  
portefeuillehouder: Dhr. A. van Erk  
behandelend ambtenaar: D. Wils  
embargo:

---

#### Bijgaand stuk wordt u ter kennisname toegezonden

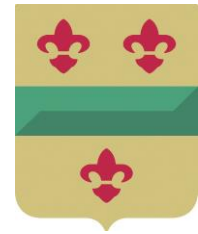
Het Handhavinguitvoeringsprogramma (HUP) 2021 is gebaseerd op de cijfers van 2020 (waarvan de evaluatie nog volgt) en omvat de werkzaamheden voor de Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) en Bouw- en woningtoezichtinspecteurs (BWT'ers) voor het jaar 2021. De uitvoering van het HUP 2021 wordt begin 2022 geëvalueerd. De uitkomst van deze evaluatie zal tevens door het college worden vastgesteld en bekend worden gemaakt aan de gemeenteraad.

Door het HUP 2021 bekend te maken aan de gemeenteraad, wordt er invulling gegeven aan de wettelijke verplichting uit artikel 7.3 van het Besluit Omgevingsrecht.

---

#### Bijlagen:

1. Handhavinguitvoeringsprogramma 2021



# Handhavinguitvoeringsprogramma 2021



## Inhoud

<b>Samenvatting</b>	2
<b>1. Inleiding</b>	3
<b>2. Wettelijk kader</b>	3
<b>3. Vaststelling en bevoegdheden</b>	3
<b>4. Ontwikkelingen</b>	3
4.1 <i>Coronavirus</i>	3
4.2 <i>Wet kwaliteitsborging voor het bouwen</i>	3
4.3 <i>Omgevingswet</i>	4
4.4 <i>Samenwerking politie</i>	5
4.5 <i>Beeldvorming BOA's</i>	5
<b>5. Samenwerking en integraal toezicht</b>	5
5.1 <i>Lokaal ambtelijk handhavingsoverleg</i>	5
5.2 <i>Overleg toezichthouders-vergunningverleners</i>	6
5.3 <i>Gezamenlijke handhaving buitengebied (Bollen5-gemeenten/GOM)</i>	6
5.4 <i>Aanpak van georganiseerde, ondermijnende criminaliteit</i>	6
<b>6. Cluster BOA</b>	7
6.1 <i>Reguliere en specifieke activiteiten</i>	7
6.2 <i>Projectmatige activiteiten</i>	8
6.3 <i>Toezicht Drank- &amp; Horecawet</i>	9
<b>7. Cluster BWT</b>	9
7.1 <i>Reguliere activiteiten</i>	9
7.2 <i>Bouwtoezicht</i>	9
7.3 <i>Handhavingsprojecten</i>	10
<b>8. Urenraming</b>	10
8.1 <i>Productieve uren</i>	10
8.2 <i>Capaciteit, urenverdeling en compensatie corona gerelateerde werkzaamheden</i>	11
8.3 <i>Urenraming cluster BOA</i>	12
8.4 <i>Urenraming cluster BWT</i>	13
<b>9. Handhavingsjuristen</b>	14
<b>10. Monitoring en evaluatie</b>	14

## **Samenvatting**

Voor u ligt het 'Handhavinguitvoeringsprogramma 2021' (hierna: HUP 2021). Dit is het tweede uitvoeringsprogramma dat voortvloeit uit het VTH-beleidsplan gemeente Hillegom 2020-2024. De doelstelling en prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving zijn in dit beleid vastgelegd. Het uitvoeringsprogramma concretiseert dit beleid naar reguliere- en projectmatige activiteiten voor 2021. Het HUP 2021 omvat de werkzaamheden voor de Buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: BOA's) en Bouw- en woningtoezichtinspecteurs (hierna: BWT'ers).

De werkzaamheden van de BOA's bestaan o.a. uit het afhandelen van handhavingsverzoeken, meldingen, toezicht houden op evenementen, uitvoeren van DHW-controles en het controleren van onder andere de blauwe zone, afval, hangjeugd, weekmarkt, etc.

De BWT'ers handelen meldingen en handhavingsverzoeken af in het kader van o.a. illegale bouw en strijdig gebruik. Daarnaast wordt er toezicht gehouden op bouwactiviteiten en worden bepaalde misstanden, zoals strijdigheden met het bestemmingsplan projectmatig aangepakt.

Voor 2021 geldt dat er veel druk ligt op de BWT'ers, de BOA's, maar ook de handhavingsjuristen. Dit komt o.a. door de komst van het coronavirus en de Omgevingswet. Daarnaast is de capaciteit bij de BWT'ers gering.

## **1. Inleiding**

Het HUP 2021 is een wettelijke verplichting. Het doel is het inzichtelijk maken van de uit te voeren taken en de benodigde en beschikbare capaciteit zodat, indien nodig, bijgestuurd kan worden. Dit uitvoeringsprogramma is een planning en daarmee een schatting van de uitvoering voor 2021. Het HUP is gebaseerd op de vastgestelde doelen en prioriteiten uit het VTH-beleid, maar door de komst van corona heeft het handhaven van de maatregelen omtrent dit virus de hoogste prioriteit gekregen. Dit zal deels ten koste gaan van de reguliere werkzaamheden van de BOA's, BWT'ers en handhavingsjuristen. De resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden zullen vervolgens worden geëvalueerd.

## **2. Wettelijk kader**

Het toezicht op de naleving van wetten is geregeld in de Algemene wet bestuursrecht. De BWT'ers en BOA's voeren controles uit op de naleving wetten en aanverwante regelingen, zoals:

- de Wet Algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo);
- het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor);
- de Ministeriële regeling omgevingsrecht (hierna: Mor);
- de Woningwet;
- de Wet ruimtelijke ordening (hierna: Wro);
- de Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV);
- de Bouwverordening;
- het Bouwbesluit;
- de Drank- en horecawet (hierna: DHW);
- de Wegenverkeerswet.

## **3. Vaststelling en bevoegdheden**

Het HUP 2021 wordt door het college vastgesteld en bekend gemaakt aan de gemeenteraad. De uitvoering van dit uitvoeringsprogramma wordt begin 2022 geëvalueerd. De uitkomst van deze evaluatie maakt het college tevens bekend aan de raad.

## **4. Ontwikkelingen**

### *4.1 Coronavirus*

De eerste (officiële) besmetting van het coronavirus in Nederland werd op 27 februari 2020 met een test vastgesteld. Sinds 11 maart 2020 als pandemie erkend.

Om verdere besmetting te voorkomen worden door het ministerie maatregelen getroffen. Afhankelijk van het verloop van het aantal besmettingen worden deze aangescherpt of afgeschaald. Vanuit de veiligheidsregio zijn noodverordeningen uitgevaardigd met beperkingen die lokaal gehandhaafd moeten worden.

Noodverordeningen zijn voor (crisis)situaties van beperkte tijd. De coronacrisis duurt langer. Daarom heeft het kabinet de noodverordeningen per 1 december 2020 vervangen door de tijdelijke coronawet (Tijdelijke wet maatregelen COVID-19) en regelingen. Deze wet geeft de burgemeesters en gemeenteraden bevoegdheden om dergelijke beperkingen op te leggen.

De gestelde maatregelen/beperkingen dienen te worden gehandhaafd door de politie en gemeenten. Ook in Hillegom wordt er volop ingezet om de maatregelen te handhaven. Hierdoor komt er veel druk te liggen bij de medewerkers van Toezicht en Handhaving. Bovendien vinden er bijna dagelijks (afstemmings)overleggen plaats binnen de crisisorganisatie. Ook hieraan nemen diverse medewerkers van Toezicht en Handhaving deel.

### *4.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen*

De overheid heeft ten aanzien van de VTH-taken een preventieve rol. Aannemers, vergunninghouders, eigenaren, burgers en ondernemers in het algemeen zijn zelf verantwoordelijk voor het naleven van de regels. De maatschappelijke ontwikkeling om burgers meer te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid, vertaalt zich door naar het vakgebied VTH, onder de term 'publiek

wat moet, privaat wat kan' (Commissie Dekker). In het wetsvoorstel 'kwaliteitsborging voor het bouwen' (Wkb) wordt het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw geïntroduceerd. Met dit nieuwe stelsel wordt beoogd meer verantwoording bij marktpartijen neer te leggen. De rol van de gemeente als bevoegd gezag verandert door het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw. De bouwtechnische toets en het toezicht tijdens de bouw zullen in het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging in de bouw uitgevoerd worden door een marktpartij en niet meer door de gemeente. De gemeente behoudt wel haar taak voor de planologische beoordeling, welstandstoets en toetsing van de omgevingsveiligheid. Ook blijft de gemeente verantwoordelijk voor toezicht op welstand, monumenten, bestaande bouw (minimumeisen bestaande bouw en gebruikseisen) en voor de handhaving.

De Wet Kwaliteitsborging heeft 3 doelen:

- verbeterde (borging van de) bouwkwaliteit
- verbeterde positie van de consument
- stimuleren van kwaliteitsverbetering en faalkostenvermindering

5 belangrijkste veranderingen:

- Onafhankelijke kwaliteitscontroleurs controleren of een gebouw voldoet aan de wettelijke technische eisen. Dit doen zij tijdens het ontwerp en op de bouwplaats. Deze controleurs heten kwaliteitsborgers;
- De aannemer is verantwoordelijk voor de gevolgen van alle gebreken in de bouw die hij zelf veroorzaakt heeft. Als er gebreken zijn, dan kan de klant de aannemer dwingen om de fouten te repareren. Ook als de klant deze fouten pas later ontdekt;
- De aannemer moet de klant laten weten of en hoe hij zich heeft verzekerd tegen faillissement en risico's op schade en gebreken;
- Klanten kunnen, net als in de huidige situatie, 5% van het bouwbedrag (aanneemsom) parkeren bij de notaris. Nu gaat dit bedrag automatisch naar de aannemer als het gebouw klaar is. Vanaf 1 januari 2022 keert de notaris het geld aan de aannemer uit, wanneer de klant aangeeft dat alle gebreken zijn verholpen;
- Wanneer de kwaliteitsborger of de gemeente een probleem ziet, kan de gemeente de bouw stilleggen.

Op 14 mei 2019 is er in de Eerste Kamer voor de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen gestemd. De verwachting is dat de wet tegelijk met de Omgevingswet (2022) in werking zal treden. De veranderingen uit de Wkb gelden (naar verwachting) tot en met 2024 alleen voor eenvoudige bouwwerken. Dit zijn bijvoorbeeld eengezinswoningen en kleinere bedrijfspanden. In de praktijk blijkt dat binnen het gros van de gemeenten de meeste bouwwerken onder gevolgklasse 1 vallen, waardoor deze fase de meeste impact zal hebben. Het bouwtechnische gedeelte van het werk valt daarmee deels weg bij de gemeente, wat invloed heeft op de capaciteit, zowel binnen de organisatie als buiten de organisatie. Afhankelijk van de evaluatie zal vanaf 2025 uitbreiding van het systeem plaatsvinden naar andere meer complexe bouwwerken die vallen onder de gevolgklasse 2 en 3. Daartegenover staat de komst van de Omgevingswet waarbij de verwachting is dat meer toezicht en handhaving noodzakelijk is. Dit is verder uiteengezet in de volgende alinea.

#### 4.3 Omgevingswet

De Omgevingswet is de basis voor een nieuw regelgevingsstelsel voor de fysieke leefomgeving en behelst een grootschalige transitie van het Omgevingsrecht. In 2022 treedt de Omgevingswet volgens de huidige planning in werking. Het kabinet wil met de Omgevingswet het aantal regels verminderen, bereiken dat de verschillende plannen voor ruimtelijke ordening, milieu en natuur beter op elkaar worden afgestemd en dat duurzame projecten gestimuleerd worden. Tevens wil men meer ruimte geven aan gemeenten, provincies en waterschappen, zodat zij hun omgevingsbeleid kunnen afstemmen op hun eigen behoeften en doelstellingen.

De Omgevingswet zal voor de handhaving verandering brengen. Zo kunnen er onder invloed van het omgevingsplan (in plaats van bestemmingsplannen) meer mogelijkheden komen voor vergunningsvrije activiteiten. Voor een deel van de taakuitvoering betekent dit een verschuiving van vergunningsverleningswerkzaamheden naar het houden van toezicht achteraf. Hiermee valt onder de Omgevingswet de 'voortoets' (vergunningverleningsfase), echter afhankelijk van het omgevingsplan, deels weg. Dat betekent dat bedrijven en burgers gemakkelijker (onbewust) een overtreding kunnen begaan. Er komt hierdoor, naar verwachting, een groter accent te liggen op de handhaving.

Naast het leveren van (digitale) producten en diensten zal de faciliterende, adviserende, informerende en controlerende rol van de gemeente in samenwerking met haar inwoners en ondernemers toenemen. Flexibiliteit in benadering en contact is dus belangrijk. Onze inwoners en ondernemers worden vaker samenwerkingspartners.

Aangezien de invoering van de Omgevingswet de organisatie voor een breed scala aan ontwikkelopgaven stelt, is er voor gekozen om de implementatie van de Omgevingswet volgens een programmastructuur uit te voeren. We werken met drie programmalijnen, waarbinnen een aantal deelprojecten is gedefinieerd. We houden de drie programmalijnen aan die ook landelijk zijn voorgesteld. (Vanuit het VNG programma "aan de slag met de omgevingswet").

#### *1. Programmalijn Omgevingswet en instrumenten.*

Deze programmalijn omvat het opstellen van de kerninstrumenten zoals voorbeeld de Omgevingsvisies en Omgevingsplannen.

#### *2. Programmalijn Anders werken.*

Deze programmalijn omvat de deelprojecten Serviceformules, Cultuurverandering en Organisatie-inrichting.

#### *3. Programmalijn Digitaal stelsel omgevingswet.*

Deze programmalijn omvat diverse ondersteunende projecten (aanschaf en integreren nieuwe applicaties) die de lijnen 1 en 2 faciliteren en er voor zorgen dat we tijdig kunnen aansluiten op de Landelijke voorziening van het digitale stelsel Omgevingswet.

De uitwerking van de programmalijnen wordt door de organisatie projectmatig aangepakt. De drie programmalijnen zijn verbonden én werken deels aan de ontwikkeling/invulling van een aantal andere thema's die ook in de HLT-samen organisatie-agenda is opgenomen. Het gemeenschappelijk doel van de programma's is het realiseren van een organisatie die Omgevingswet-proof is. Daarin wordt ook nadrukkelijk de uitvoering en borging van de VTH taken meegenomen, met name daar waar het de programmalijn Anders werken betreft.

#### *4.4 Samenwerking politie*

Landelijk en ook lokaal gezien heeft de politie te kampen met steeds minder capaciteit op straat. De politie is genoodzaakt om prioriteiten te stellen. Er kan dus door de gemeente minder worden teruggevallen op de politie. De gemeente was voor de uitbraak van corona in 2020 al genoodzaakt om in sommige gevallen een beveiligingsdienst in te zetten. Nu dienen, naast de reguliere werkzaamheden, ook de corona-maatregelen gehandhaafd te worden. Doordat de middelen beperkt zijn, is intensieve samenwerking van groot belang. Daarom vindt er regelmatig overleg plaats tussen de gemeente en politie (zie ook paragraaf 5.1) en wordt de samenwerking gezocht door bijvoorbeeld samen te surveilleren op het gebied van o.a. hangjongeren, illegale evenementen en het donkere dagen offensief.

#### *4.5 Beeldvorming BOA's*

Burgers komen vaak pas in aanraking met de BOA's als er repressief wordt gehandeld. Maar de BOA's zijn ook erg actief op het gebied preventie. Helaas is dit niet bij een ieder bekend en is het een vaak gehoorde klacht dat men weinig BOA's ziet op straat.

Het is daarom van belang dat de BOA's meer zichtbaar zijn en laten zien wat zij zoal doen op een werkdag. Door gebruik te maken van de sociale media willen de BOA's dit beeld veranderen.

### **5. Samenwerking en integraal toezicht**

Om de handhaving effectief te organiseren is onderlinge afstemming en samenwerking nodig. Daarnaast moeten multidisciplinaire controles, met bijvoorbeeld de brandweer, zo veel mogelijk gezamenlijk worden uitgevoerd. Dit wordt bereikt door goede communicatie en afspraken met vergunningverleners en toezichthouders van de andere taakvelden.

#### *5.1 Lokaal ambtelijk handhavingsoverleg*

Periodiek vinden bij de BWT'ers handhavingsoverleggen plaats om o.a. handhavingzaken te bespreken. Afhankelijk van de agenda nemen ook collega's van buiten het cluster en externen deel, zoals politie, brandweer, andere gemeenten, Provincie, Waterschap en Omgevingsdienst. De BOA's hebben ten tijde van corona drie keer per week een briefing met o.a. de politie, jeugdwerk.

Als corona achter de rug is, zal er weer worden teruggekeerd naar het reguliere afstemmingsoverleg. Deze vindt tweemaal per week plaatst. De politie schuift hier regelmatig bij aan. Daarnaast nemen de BOA's geregeld deel aan de politiebriefting. De gedeelde informatie kunnen de BOA's gebruiken om de leefbaarheid in de gemeente te bevorderen en de politie om de veiligheid te handhaven.

### *5.2 Overleg toezichthouders-vergunningverleners*

Tijdens het proces tot afgifte van vergunningen kan er informatie beschikbaar komen waaruit blijkt dat er risico's bestaan voor strijdig gebruik en/of de naleving van (bouw)technische regels. Daarom vindt er overleg plaats tussen toezichthouders, vergunningverleners en de betreffende teamleiders. Doel is om de beschikbare uren voor toezicht zo resultaatgericht mogelijk in te zetten.

Hieronder volgen integrale projecten in het kader van samenwerking en integraliteit:

### *5.3 Gezamenlijke handhaving buitengebied (Bollen5-gemeenten/GOM)*

In het kader van de Intergemeentelijke Structuurvisie Greenport (ISG), die in juli 2016 is vastgesteld door onder meer de raden van Hillegom, Lisse en Teylingen, zijn afspraken gemaakt omtrent stringenter handhaven in het buitengebied. Een eenduidige en actieve aanpak van strijdig gebruik is belangrijk voor de effectiviteit van het ruimtelijke beleid in het buitengebied, zoals vastgelegd in de ISG. In 2019 is HLT-breed gestart met handhaving in het buitengebied om de doelstellingen van de ISG te kunnen realiseren. Met de input van de Greenport Ontwikkelingsmaatschappij (GOM), team Beleid en Planvorming, de portefeuillehouders en de burgemeesters is Team Toezicht en Handhaving allereerst gestart met de prioriteiten uit een grotere lijst met strijdigheden en is met deze ervaring een Plan van Aanpak opgesteld. Het Plan van Aanpak is met alle betrokkenen besproken en is nu de basiswerkmethode. Er vindt afstemming plaats met de andere bollen-gemeenten (Katwijk, Noordwijk), omdat zij eenzelfde project gaan starten.

Het doel van dit project is om de strijdigheden in het buitengebied aan te pakken. Hierbij ligt de nadruk op de voor bollenteelt beschermde gronden. Voor de BWT'ers betekent dit het volgende:

- Het uitvoeren van controles aan de hand van de lijst van de Greenport Ontwikkelingsmaatschappij (GOM). Deze lijst zal worden aangevuld met overtredingen die de BWT'ers verder in het buitengebied aantreffen;
- Gesprekken voeren met overtreders/betrokkenen;
- Het opstellen van constateringsrapporten;
- Het doen van legalisatieonderzoeken;
- Mediation;
- Indien er geen oplossing wordt gevonden om de betreffende overtreding op te heffen, zal het handhavingstraject worden voortgezet.

Daarnaast zullen de BWT'ers, omdat zij bij de uitvoering van dit project veel in het buitengebied aanwezig zijn, tevens toezicht houden op ondermijningszaken.

Het is een omvangrijk en langlopend project waarvoor in de begroting van HLT vanaf 2019 (4 jaar) extra middelen beschikbaar zijn gesteld.

### *5.4 Aanpak van georganiseerde, ondermijnende criminaliteit*

Delicten als overvallen, woninginbraken, straatroof en geweld zijn de afgelopen jaren fors gedaald, maar onzichtbare vormen van criminaliteit ondermijnen de samenleving. Ook in de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen blijkt sprake te zijn van criminele, ondermijnende activiteiten en misstanden. Zo zijn er verschillende signalen van kleine 'witwasbedrijven' waar je zelden klanten ziet, hennepkwekerijen en arbeidsuitbuiting. Maar ook van witwassen, vastgoedfraude en zogenaamde handhavingsknelpunten (zoals horeca, bedrijventerreinen en illegale prostitutie). Op 1 november 2018 is het programma aanpak ondermijning van start gegaan binnen de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen. Doelstelling is het samen met onze partners signaleren, voorkomen en aanpakken van georganiseerde, ondermijnende criminaliteit. Dit doen we door (1) meer en beter zicht te creëren op deze vorm van criminaliteit, (2) criminele kansen tot een minimum te beperken en (3) deze vorm van criminaliteit consequent aan te pakken. Er wordt de komende jaren gewerkt aan het zetten van stappen om de doelstellingen te realiseren, wat extra inzet vraagt op het gebied van Toezicht en Handhaving. Zo wordt een bijdrage geleverd aan



onderzoeken, integrale controles en inzet van bestuurlijke maatregelen. Daarnaast wordt tijdens reguliere controles, met name in het buitengebied, bedrijventerreinen en rondom de huisvesting van arbeidsmigranten met een bredere bril gekeken en zo direct een bijdrage geleverd aan het creëren van meer en beter zicht op ondermijning.

Voor deze aanpak zijn binnen HLT-samen vanaf 2019 (3 jaar) extra middelen beschikbaar gesteld, omdat hiervoor onvoldoende ruimte beschikbaar is binnen de vaste formatie.

## 6. Cluster BOA

Normaliter bestaan de werkzaamheden van de BOA's in hoofdzaak uit het houden van toezicht op o.a. APV, de DHW en evenementen. Nu het coronavirus heerst is de handhaving op de corona-maatregelen een hoofdtaak geworden. Indien er overtredingen zijn, treden zij handhavend op.

In dit hoofdstuk worden de activiteiten van de BOA's beschreven. Hierbij staat tevens de handhaving van de corona-maatregelen benoemd. De handhaving van deze maatregelen heeft de hoogste prioriteit en vergt veel tijd, waardoor er beperkt ruimte overblijft voor de uitvoering van de overige werkzaamheden. In de urenraming (paragraaf 8.3) is rekening gehouden met handhaving van de corona-maatregelen tot en met juni 2021. Dit kan echter langer, maar wellicht ook korter duren, omdat de ontwikkeling van het coronavirus niet is te voorspellen. Het is daarom noodzakelijk om prioriteiten te stellen. De activiteiten die niet on hold gezet kunnen worden en dus dwingender zijn dan de andere activiteiten, hebben de prioriteit "must do". Vervolgens kunnen, op basis van de prioritering in het VTH beleid en de veiligheidsrisico's, in de overige activiteiten en projecten keuzes worden gemaakt. Zo kan er, afhankelijk van de situatie op dat moment en de gestelde corona-maatregelen, worden geanticipeerd. Er is daarom ook voor gekozen om de volledige projectomschrijvingen te benoemen, maar zullen echter getemporeerd kunnen worden uitgevoerd. Per project/taak kan dus maar beperkt uitvoering worden gegeven.

### Temporiseren

Doordat veel tijd wordt besteed aan de handhaving van de coronamaatregelen, is er minder tijd beschikbaar voor het reguliere werk. Dit is terug te zien in de urenraming. Er zijn minder onderwerpen en in veel gevallen ook minder uren per onderwerp beschikbaar dan voorgaande jaren. De BOA's zijn de helft van hun week kwijt aan de handhaving van de coronamaatregelen, waardoor er moet worden getemporeerd. Met temporiseren wordt dan ook bedoeld dat de werkzaamheden in een minder hard tempo/frequent kunnen worden uitgevoerd dan gebruikelijk. De uitvoering is afhankelijk van de geraamde/beschikbare uren.

#### *6.1 Reguliere en specifieke activiteiten*

Reguliere activiteiten

Must do:

- afhandelen van alle handhavingsverzoeken, meldingen en klachten. Dit zijn doorgaans meldingen/verzoeken omtrent: zwerfafval, foutief aanbieden huishoudelijke afval, honden, jeugdoverlast, uitstallingen en parkeren, etc.;
- extra controles naar aanleiding van handhavingsverzoeken, meldingen of klachten indien er sprake is van politieke gevoeligheid of onrust bij omwonenden of bedrijven;
- taken omtrent de weekmarkt.

Overige reguliere activiteiten met getemporeerde uitvoering:

- actief toezicht houden op, en handhaven van, de hoogste prioriteiten uit het handhavingsbeleid welke binnen de bevoegdheden van de BOA's vallen;
- toezicht op blauwe zone, foutief parkeren en het onterecht innemen van een invalideparkeerplaats zonder vergunning.

### Specifieke activiteiten

Must do:

- handhaving van de corona-maatregelen.

Overige specifieke activiteiten met getemporeerde uitvoering:

- ondersteuning in het kader van ondermijning;
- toezicht verkeersveiligheid (brengen/halen van de kinderen) rondom basisscholen (de politie zal ook worden gevraagd hier inzet op te plegen);

- extra toezicht in het centrumgebied: toezicht op de naleving van de geldende verkeersregels, zoals blauwe zone, rijden in strijd met geslotenverklaring en gevaarlijk en hinderlijk parkeren. Het toezicht zal vooral plaatsvinden tijdens winkelopeningstijden op de middag en zaterdag;
- toezicht op vuurwerk;
- ondersteuning politie in het kader van het donkere dagen-offensief;
- toezicht station;
- toezicht bij evenementen.

Bij de taken van de BOA's ligt nadruk op het bevorderen van de leefbaarheid en het zorgen voor een positieve gedragsverandering. Deze gedragsverandering wordt vaker bereikt door iemand op zijn/haar gedrag aan te spreken, dan door het uitschrijven van een bekeuring. De werkwijze is daarom dat er veelal eerst wordt gewaarschuwd. Bij de handhaving van de corona-maatregelen kan hier anders mee om worden gegaan.

## *6.2 Projectmatige activiteiten*

Met projectmatige activiteiten wordt bedoeld; een proces waarbij binnen een bepaalde tijd wordt toegewerkt naar een gesteld doel. Het gaat om het stellen van meetbare doelen en het tijdelijk bij elkaar brengen van verschillende disciplines om een resultaat te halen. De projecten zijn met name van belang om de leefbaarheid te bevorderen, maar vallen niet onder de "must do" prioriteit. Zoals hiervoor omschreven is gekozen om de volledige projectomschrijvingen te benoemen, maar zullen echter (met inachtneming van de gestelde corona-maatregelen en beschikbare/geraamde uren) getemporeerd kunnen worden uitgevoerd.

### Naleefgedrag afvalbeleid

Er is nieuw afvalbeleid (omgekeerd inzamelen) vastgesteld om bij te dragen aan het landelijk afvalscheidingsdoel. Het jaar 2021 is een overgangsjaar, zodat de inwoners hieraan kunnen wennen. Vanaf 2022 zal er voor restafval moeten worden betaald. In 2021 zal controle worden uitgevoerd of de regels van het afvalbeleid worden nageleefd. Hiervoor is 0,5 fte extra aan BOA formatie vrijgemaakt. Er zullen o.a. controles worden uitgevoerd bij de wegbrengstations voor de vuilniszakken met restafval. Het risico bestaat namelijk dat mensen de zak naast het wegbrengstation zetten. Dit worden bijplaatsingen genoemd. Wanneer sprake is van bijplaatsingen zal het afval worden onderzocht op persoonsgegevens en indien mogelijk wordt er handhavend opgetreden. Tevens worden de kliko-bakken voor het scheiden van plastic, papier en GFT-afval gecontroleerd op restafval. Indien er overtredingen zijn, zal handhavend worden opgetreden.

### Jeugdoverlast/hangjongeren

De BOA's voeren jaarlijks periodieke controles uit op locaties waar (hang)jongeren zich ophouden. Er wordt niet alleen gecontroleerd op zaken zoals geluidsoverlast en zwerfafval, maar ook op aanwezigheid/gebruik van alcohol en drugs. Daarnaast wordt er rond de jaarwisseling intensief gecontroleerd op het afsteken van vuurwerk. Indien er overtredingen worden geconstateerd, kunnen de betreffende jongeren worden doorverwezen naar Halt. Hiervoor dienen de BOA's jaarlijks te worden aangewezen.

### Toezicht station

Ook in ook 2021 houden de BOA's op station Hillegom een extra oogje in het zeil. Er wordt actief aan de slag gegaan om de veiligheid op de stations te waarborgen. Daarnaast zal er zo veel mogelijk samengewerkt met de politie. Indien de BOA's verdachte omstandigheden of een gestolen fiets aantreffen, zal dit nader worden onderzocht en zal de politie worden ingeschakeld.

### Controle op 'de Haven'

In 2021 zullen wederom, op grond van de APV (verbod op wrakken en aanmeren op de niet aangewezen plaatsen), structurele controles worden uitgevoerd. Tijdens deze controles wordt er gecontroleerd op de regels in het "Aanwijzingsbesluit ligplaatsen en nadere regels". Wanneer een boot niet voldoet aan de gestelde regels, zal de eigenaar hierover per brief worden geïnformeerd en verzocht, op straffe van een last onder dwangsom de boot te verwijderen of te voldoen aan de vastgestelde regelgeving.

### 6.3 Toezicht Drank- & Horecawet

Controles op de DHW zijn, net als veel andere taken van de BOA's, belangrijk, maar hebben niet de "must do" prioriteit. Indien er ruimte is om controles uit te voeren zullen deze steekproefsgewijs plaatsvinden. Deze controles bestaan onder andere uit:

- Controle op de inrichtingseisen, zoals bedoeld in de Drank- en Horecawet, van de horecalokaliteiten bij verbouwingen of een nieuwe eigenaar;
- Controle op de aanwezigheid van een leidinggevende in horeca- of slijtersbedrijven, zoals bedoeld in de Drank- en Horecawet;
- Het uitvoeren van een schouw alvorens een evenement aanvangt. Hierbij wordt gekeken of het evenement voldoet aan de vergunningvoorschriften (bijv. gebruik van polsbandjes, aanwezigheid van leeftijdsaanduiding etc.);
- Het uitvoeren van leeftijdscontroles op of nabij het evenemententerrein van evenementen die aantrekkelijk zijn voor jongeren. Het gaat hier om controle van jongeren die niet onmiskenbaar de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en met alcohol worden aangetroffen. Hetzij door wederverstrekking, hetzij verstrekt door de medewerker achter de bar die de leeftijd niet heeft gecontroleerd.

## 7. Cluster BWT

De werkzaamheden van de BWT'ers bestaan in hoofdzaak uit het toezicht houden op Wabogerelateerde taken. Hierbij moet men denken aan bijvoorbeeld het toezicht houden op bouwregelgeving en de voorschriften van het planologisch gebruik van gronden en gebouwen. Indien er overtredingen zijn, wordt er (met in achtneming van de prioriteiten in het VTH beleid) handhavend opgetreden.

De BWT'ers worden tevens ingezet bij de handhaving van de corona-maatregelen en nemen deel aan de crisioverleggen. Per week wordt er vanuit gegaan dat het BWT cluster minimaal 10 uur besteed aan corona gerelateerde werkzaamheden. Ook vanuit het project "Gezamenlijke handhaving buitengebied ISG" wordt er minimaal 10 uur hieraan besteed. Dit blijft echter een inschatting, omdat de ontwikkeling van een dergelijk virus niet is te voorspellen. De reguliere activiteiten, bouwtoezicht en projecten kunnen vooralsnog uitgevoerd blijven worden, maar zullen echter met inachtneming van de gestelde corona-maatregelen getemporiseerd kunnen worden uitgevoerd. De uitvoering is afhankelijk van de geraamde/beschikbare uren.

### Temporiseren

De huidige bezetting van het cluster BWT (en handhavingsjuristen) is wellicht net voldoende voor het reguliere werk. Hier bovenop komen de verschillende projecten, implementatie Omgevingswet, coronawerkzaamheden etc. Er is daarom gekozen om in de urenraming (paragraaf 8.4) de beschikbare formatie in uren over deze (reguliere) werkzaamheden te verdelen. Per project/regulier werk kan dus maar beperkt uitvoering aan worden gegeven en zal dus moeten worden getemporiseerd. Met temporiseren wordt bedoeld dat de werkzaamheden in een minder hard tempo/frequent kunnen worden uitgevoerd. De uitvoering is afhankelijk van de geraamde/beschikbare uren.

#### 7.1 Reguliere activiteiten

- afhandelen van alle handhavingsverzoeken en meldingen;
- actief toezicht houden op en handhaven van:
  - de hoogste prioriteiten in het VTH-beleid (er zijn echter geen specifieke surveillance uren beschikbaar);
  - toezicht houden op de uitvoering van bouwactiviteiten waarvoor een omgevingsvergunning is verleend, conform toezichtprotocol.

#### 7.2 Bouwtoezicht

In het kader van het bouwtoezicht op projecten worden dit jaar de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject "de Ringoevers" deelplan 4;
- Het uitvoeren van structurele controles van het woningbouwproject "de Ringoevers" deelplan 5;
- Het uitvoeren van structurele controles van het project "Jozefkerk" (centrumplan);
- Het uitvoeren van structurele controles van het project "Parallel hofje";
- Het uitvoeren van structurele controles van het project "Vossepolder".

### *7.3 Handhavingsprojecten*

Met een project wordt hier bedoeld; een proces waarbij binnen een bepaalde tijd wordt toegewerkt naar een gesteld doel. Het is per definitie eenmalig en wordt gekenmerkt door een beperkt tijdsbestek, waarbinnen de gestelde doelen behaald dienen te worden.

#### Huisvesting arbeidsmigranten

Vanaf 2021 wordt HLT-breed gestart met een integrale aanpak van de misstanden omtrent de huisvesting van arbeidsmigranten, zoals overbewoning, brandonveilige situaties en strijdigheden met het bestemmingsplan. Dit project wordt gecoördineerd door domein Ruimtelijke ontwikkeling. Er zal een plan, inclusief een plan van aanpak met betrekking tot de handhaving, worden opgesteld. Hierbij wordt ook gekeken naar de mogelijkheden voor alternatieve huisvesting. Naast deelname aan de projectgroep zal BWT op basis van misstanden en meldingen handhavend blijven optreden.

#### Landgoed De Zuilen

In de loop der jaren zijn de activiteiten en bouwwerken op het landgoed dusdanig uitgebreid, dat er op dit moment sprake is van diverse strijdigheden. Tegen het strijdige gebruik met het bestemmingsplan, illegale bouwwerken en de nog niet gelegaliseerde bouwwerken is in 2019 en 2020 al handhavend opgetreden. Dit zal zijn vervolg hebben in 2021, omdat niet al de strijdigheden zijn opgeheven. Om het traject gestroomlijnd te laten verlopen is er een werk- en een kerngroep samengesteld. Vanuit BWT wordt deelgenomen aan deze werkgroep.

#### Monumenten

Binnen de gemeente Hillegom bevinden zich 7 rijks- en 23 gemeentelijke monumenten. In het kader van de zorgplicht dient de conditionele staat van deze monumenten te worden gecontroleerd. In 2020 is hiermee gestart en is er een inventarisatie gemaakt. De panden waarbij is geconstateerd dat onderhoud is vereist, zijn de eigenaren verzocht hier actie op te ondernemen. Bij 2 panden is onderhoud vereist. In 2021 zal hier verder tegen worden opgetreden, zodat de monumenten zich weer in een goede staat zullen bevinden.

#### Controles Basisadministratie adressen en gebouwen (BAG)

De BAG is een wettelijke verplichte authentieke basisregistratie. De gegevens in deze registratie dienen betrouwbaar te zijn. Vanuit de BAG komen er bij BWT regelmatig meldingen binnen van onduidelijkheden in deze registratie. Deze meldingen hebben betrekking op zowel het gebruik van panden als op bouwwerken die mogelijk illegaal zijn gebouwd. Naast deze meldingen zullen vanuit de jaarlijkse "mutatiedetectie" ook panden aan het licht komen die onderzocht moeten worden. Naar verwachting zullen dit er 20 op jaarbasis zijn. BWT heeft de taak om het te controleren en zal indien nodig ter plaatse gaan kijken naar de situatie. Uiteindelijk zullen de bevindingen worden teruggekoppeld aan de BAG, zodat dit kan worden verwerkt.

Indien BWT een strijdige situatie constateert zal er gekeken worden naar legalisatiemogelijkheden en handhavend worden opgetreden. Deze laatst genoemde werkzaamheden vallen onder de reguliere handhavingsuren.

#### Gezamenlijke handhaving buitengebied (ISG)

In 2019 is HLT-breed gestart met handhaving in het buitengebied. Wat dit project inhoudt is omschreven in paragraaf 5.3. Ook in 2021 zal dit project worden voortgezet. Naast de extra middelen die beschikbaar zijn gesteld zullen de BWT'ers ook een bijdrage leveren aan dit project en toezicht houden op ondermijningszaken. Hiervoor zijn echter een beperkt aantal uren beschikbaar (zie de urenraming in paragraaf 8.5.)

## **8. Urenraming**

### *8.1 Productieve uren*

Op jaarbasis staat 1 fte voor 1.872 beschikbare uren. Na aftrek van improductieve uren is er een restant van 1284 productieve uren.

## 8.2 Capaciteit, urenverdeling en compensatie corona gerelateerde werkzaamheden

Voor de gemeente Hillegom is in totaal 4.173 uur (3,25 fte) BOA formatie beschikbaar. Dit is inclusief de tijdelijke verruiming van 0,5 fte voor de controle op de naleving van het nieuwe afvalbeleid en -0,2 fte aan generatiepact uren (HLT-breed gedragen).

Voor het gehele cluster BWT is 6,1 fte aan formatie beschikbaar. Daarnaast is er €50.000,- (ca. 0,7 fte) beschikbaar ten behoeve van de formatie. Voor de gemeente Hillegom betreft de capaciteit 2.182 uur (1,7 fte). Dit is inclusief -0,2 fte generatiepact uren. Ook deze uren worden HLT-breed gedragen.

Voor zowel de BOA's als de BWT'ers is voor geheel HLT 1,4 fte aan administratieve ondersteuning en 2,5 fte aan handhavingsjuristen beschikbaar. (De beschikbaarheid van de handhavingsjuristen is bepalend om door te kunnen pakken bij handhavingszaken) Voor de projecten Ondermijning en Gezamenlijke handhaving buitengebied ISG is er tijdelijk tot 1 december 2022 0,5 fte extra aan handhavingsjuristen beschikbaar.

Bij het verdelen van de beschikbare uren is allereerst gekeken naar de werkzaamheden die in ieder geval moeten worden uitgevoerd. Dit aantal uren wordt o.a. bepaald aan de hand van ervaringen uit het verleden. Om de resterende taken en projecten (voortvloeiend uit de prioriteiten en doelstellingen in het VTH-beleidsplan, het Integraal Veiligheidsbeleid en politieke wensen) voor zo ver mogelijk uit te kunnen blijven voeren, zijn hierover vervolgens de resterende uren verdeeld. Het beschikbare/geraamde aantal uur bepaalt in hoeverre uitvoering kan worden gegeven aan een taak/project.

De BOA's, BWT'ers en handhavingsjuristen hebben, zoals eerder in dit document beschreven, te maken met extra werkzaamheden rondom het coronavirus. Om deze reden zijn tot en met juni 2021 in de HLT-begroting extra middelen beschikbaar gesteld om de BOA's (die hierbij het hardst worden getroffen) en de handhavingsjuristen hierin tegemoet te komen. De verwachting is dat na deze periode (door wellicht de uitrol van een vaccin) de werkzaamheden omtrent het coronavirus minimaal zullen zijn. Dit blijft echter een inschatting, omdat de ontwikkeling van een dergelijk virus niet is te voorspellen.

De BOA's worden ondersteund door inhuur van medewerkers van een beveiligingsbedrijf en verkeersregelaars. Hiervoor is gekozen, omdat een ingehuurde BOA pas na een half jaar bevoegd is. Deze beveiligers en verkeersregelaars werden voorheen al bij bepaalde projecten en acties ingezet, maar nu ook voor de handhaving van de corona-maatregelen. Met deze ondersteuning besteden de BOA's per week nog de helft van hun tijd aan de inzet op corona gerelateerde werkzaamheden. Hiervan is 50% toe te schrijven aan directe handhaving van de corona-maatregelen en de andere 50% aan corona aanverwante zaken. Voorbeelden hiervan zijn: handhaving op illegale feesten en extra toezicht op hangjongeren. De coronawerkzaamheden leggen behoorlijk beslag op de reguliere werkzaamheden en projecten waardoor hiervoor minder tijd beschikbaar is. Dit is ook terug te zien in de urenraming. Er zijn minder onderwerpen en in veel gevallen ook minder uren per onderwerp beschikbaar dan voorgaande jaren. De uitvoering van de (reguliere) werkzaamheden is afhankelijk van de geraamde/beschikbare uren. Echter is dit in veel gevallen beperkt.

Vanuit de BWT'ers wordt, naar schatting, per week minimaal 10 uur besteed aan corona gerelateerde werkzaamheden. Ook vanuit het project "Gezamenlijke handhaving buitengebied ISG" wordt minimaal 10 uur per week hieraan besteed. In de urenraming van BWT is met deze 10 uur per week rekening gehouden tot en met juni 2021.

De huidige bezetting van het cluster BWT (en handhavingsjuristen) is wellicht net voldoende voor het reguliere werk. Hier bovenop komen naast deze coronawerkzaamheden ook de verschillende projecten, implementatie Omgevingswet etc. Er is daarom gekozen om ook bij de BWT'ers de beschikbare formatie in uren over deze (reguliere) werkzaamheden te verdelen. Er kan dus maar beperkt uitvoering worden gegeven aan het reguliere werk en de projecten.

De urenramingen die hierna volgen zijn gebaseerd op de hiervoor benoemde extra personele inhuur en extra corona-werkzaamheden tot en met juni 2021. Indien de corona gerelateerde werkzaamheden ook na deze datum voortduren, zal hierop moeten worden geanticipeerd.

### 8.3 Urenraming cluster BOA

<b>regulier: toezicht en handhaving o.a. APV</b>	<b>uren</b>
meldingen/handhavingsverzoeken	1203
werkzaamheden omtrent het Coronavirus (t/m juni)	883
parkeren/blauwe zone/verkeersovertredingen centrum/parkeerexcessen	200
extra toezicht centrum	160
weekmarkt	200
verkeersveiligheid rondom scholen	75
ondersteuning i.h.k.v. ondermijning	100
vuurwerk	20
ondersteuning politie	30
overig (waaronder ad hoc-zaken)	40
<b>regulier: toezicht en handhaving DHW</b>	
toezicht op evenementen	25
toezicht inrichtingen (leeftijd)	25
toezicht inrichtingen (DHW-vergunning)	45
<b>Regulier: toezicht tijdens evenementen</b>	
Harddraverij	10
Najaarsfeest	15
intocht Sinterklaas	5
overige evenementen(-vergunningen)	30
<b>projectmatige activiteiten</b>	
naleefgedrag afvalbeleid	642
jeugdoverlast/hangjongeren	105
toezicht station	160
controle 'De Haven'	200
<b>TOTAAL</b>	<b>4.173</b>

#### 8.4 Urenraming cluster BWT

<b>handhaving (regulier) op hoogste prioriteiten</b>	<b>uren</b>
handhavingsverzoeken/meldingen	850
acuut prioriteit	25
<b>handhavingsprojecten</b>	
Landgoed De Zuilen	100
huisvesting arbeidsmigranten	40
monumenten	25
gezamenlijke handhaving buitengebied (ISG)	40
Basisadministratie adressen en gebouwen (BAG)	50
<b>bouwtoezicht</b>	
regulier; conform vastgestelde toezichtsprioriteiten	277
<b>bouwprojecten</b>	
de Ringoevers deelplan 4	10
de Ringoevers deelplan 5	40
Jozefkerk (centrumplan)	40
Parallelhofje	10
Vossepolder	40
<b>overig</b>	
verzoeken minister	20
ondermijning	25
werkzaamheden OOV; deelname corona-overleggen t/m juni, jaarwisseling, rampenbestrijding	200
Implementatie Omgevingswet, Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, VTH-Kwaliteitsmodelverordening	200
beleid (evaluatie HUP 2020/2021 en HUP 2021/2022)	160
advisering	10
applicatiebeheer en urenregistratie	20
<b>TOTAAL</b>	<b>2.182</b>

De extra beschikbaar gestelde middelen voor de projecten "Gezamenlijke handhaving buitengebied (ISG)" en "Ondermijning" vallen buiten de reguliere vaste formatie en zijn daarom niet in bovenstaande tabel opgenomen.

## **9. Handhavingsjuristen**

De meeste handhavingsbesluiten worden genomen op het gebied van illegaal bouwen en strijdigheid met het bestemmingsplan. Tegen deze besluiten staat bezwaar en beroep open. De vooraanschrijving, de besluiten en de juridische procedures die kunnen volgen, worden door de handhavingsjuristen behandeld. Sinds de laatste tijd is er een toename zichtbaar dat overtreders vaker het aan laten komen op een juridisch proces. Dit zorgt voor extra werkdruk bij de handhavingsjuristen.

Daarnaast voeren zij werkzaamheden omtrent corona (0,5 fte) uit, zoals o.a. deelname crisisoverleggen, coronaboetes, uitvoering taak dagcoördinator en het maken van plannen voor de BOA's m.b.t. aandachtsgebieden en wegafsluitingen. Hierdoor is voor juridische opvolging bij overtredingen die de BOA's en BWT'ers constateren en overige taken niet altijd voldoende ruimte. Aan de hand van o.a. de veiligheidssituatie en de prioritering in het VTH beleid worden keuzes gemaakt welke zaken als eerste juridische opvolging krijgen. Deze keuzes worden in gezamenlijk overleg met de handhavingsjuristen, toezichthouders en eventueel externe partners bepaald. Zo nodig worden deze keuzes afgestemd met de betrokken portefeuillehouder(s).

## **10. Monitoring en evaluatie**

Monitoring en evaluatie is van belang om na te gaan of het toezicht en de handhaving volgens planning verloopt. Daarnaast kan, waar nodig, tijdig worden bijgestuurd. Met behulp van een registratiesysteem wordt de voortgang en het resultaat bewaakt.

Aan het einde van het handhavingsjaar 2021 wordt deze geëvalueerd en de belangrijkste constatering worden meegenomen in de "Evaluatie HUP 2021". In deze evaluatie wordt aangegeven in hoeverre de voorgenomen werkzaamheden zijn uitgevoerd.