

Informeren stand van zaken Onafhankelijke cliënten ondersteuning - Meedenkersnetwerk

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 28 januari 2020

zaaknummer: Z-20-112022
datum collegevergadering: 3 maart 2020
portefeuillehouder: Dhr. F.Q.A. van Trigt
behandelend ambtenaar: Karlijn van Arkel
embargo:

Inhoud mededeling

Stand van zaken - Onafhankelijke cliënten ondersteuning - Meedenkersnetwerk

Waarom onafhankelijke cliënten ondersteuning (OCO)?

- Een vorm van OCO is een wettelijke verplichting (dit staat omschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015)
- Een manier om dat te organiseren is door het opzetten van een netwerk van zgn. Meedenkers
- Meedenkers kunnen cliënten/bewoners naar passend aanbod helpen begeleiden, vaak in het voorveld, wat duurdere zorgkosten of maatwerkvoorzieningen kan helpen voorkomen.

Koploper

De gemeente Teylingen heeft zich aangemeld als Koploper op het onderwerp Onafhankelijke cliënten ondersteuning bij Movisie. Zij hebben daarvoor de vorm van het Meedenkersnetwerk gekozen. Het zijn van een Koploper betekent aansluiting bij een landelijk netwerk, ondersteuning van Movisie en subsidie. Teylingen heeft een bedrag van ruim 200,000 EUR gekregen voor Hillegom, Lisse en Teylingen om een netwerk van Meedenkers op te gaan zetten. Het subsidiegeld is voor 2019 en 2020 en wordt beheerd door gemeente Teylingen. Met dit geld is een kwartiermaker bekostigd die het project verder heeft uitgewerkt, worden Meedenkers geworven en getraind, worden de bijeenkomsten georganiseerd, en is er een coördinator aangesteld die het netwerk helpt vormen en laat leren. Gemeente Noordwijk heeft zich ook aangesloten en betaalt haar deelname uit eigen middelen.

Wat is een Meedenker precies?

De Meedenker is een gids in het sociale veld. Hij/zij draagt zo bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van inwoners, helpt bij het scherp krijgen van vragen en behoeftes en het verkrijgen van een zo optimaal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. De Meedenker maakt deel uit van het Meedenkersnetwerk.

De meedenker legt contact met inwoners, staat naast de inwoners en kan verwijzen naar voorzieningen van organisaties in de buurt. In het grote aanbod gaat de meedenker samen met de inwoner op zoek naar de oplossing die het beste bij de wensen en mogelijkheden van de inwoner past.

Een meedenker denkt mee bij:

- het formuleren van de vraag en de wensen;
- het zoeken naar de juiste informatie;
- het maken van de eigen keuzes voor de oplossing voor vragen of problemen;

- het zoeken van oplossingen in de eigen omgeving;
- het meedenken en zoeken naar mogelijkheden in de buurt;
- het aanvragen van zorg en ondersteuning.

Een meedenker is er niet:

- om problemen op te lossen van inwoners;
- voor het afgeven van indicaties voor zorg of begeleiding;
- voor het verlenen van begeleiding of zorg;
- voor diagnostische analyses.

Het Meedenkersnetwerk

De coördinator is verantwoordelijk voor de bekendheid en vindbaarheid van het Meedenkersnetwerk, het werven van Meedenkers, intervisie, scholing en werkbegeleiding van de meedenkers en het betrekken van organisaties. De coördinator is een verbinder en is staat is om meedenkers en organisaties te betrekken en te motiveren. De coördinator is aanspreekpunt voor de meedenkers en de deelnemende organisaties. De coördinator is daarnaast verantwoordelijk voor het monitoren en evalueren van de maatschappelijke effecten van het Meedenkersnetwerk.

Coördinator Nadia Te Water is midden januari 2020 begonnen. Zij heeft geen vaste werkplaats; zij is aanwezig op verschillende 'vindplaatsen' van Meedenkers (buurtkamers van Welzijn etc).

Tijdspad

In januari en februari zijn er bijeenkomsten gehouden om het Meedenkersnetwerk concreet te maken en trainingen te geven. Op 18 maart is de echte kick-off met communicatie naar buiten om het Meedenkersnetwerk bekend te maken. Op 18 maart is de echte kick-off met communicatie naar buiten voor cliënten (vastgelegd in een Communicatieplan)

Van maart tot najaar zal de uitvoering plaatsvinden. Na de zomervakantie zal een monitor moment plaatsvinden. Belangrijke factoren waarop gemonitord zal worden zijn onder andere zichtbaarheid/bekendheid, onafhankelijkheid en deskundigheid. Op basis daarvan zal het gesprek gestart worden over de eventuele voortzetting van de ondersteuning aan het netwerk en de vorm waarop dat zou kunnen zijn.

Rol Welzijn:

Welzijn Teylingen en Welzijnskompas zijn aangehaakt. Zij hebben een belangrijke rol omdat zij ook meedenkers zijn en vrijwilligers(organisaties) kennen. Daarnaast spelen zij een rol in de communicatie. In het subsidiejaar zijn er wat middelen beschikbaar waardoor hun bijdrage gegarandeerd is.

Professionals versus vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen:

Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen vormen het gros van de meedenkers en zij worden ondersteund door professionals (MEE, Welzijn, etc.)

Er zullen ook een paar professionele meedenkers onderdeel zijn van het netwerk (MEE, Welzijn). MEE gaat ervan uit (door ervaringen elders) dat zij vooral voor complexe zaken zullen worden gevraagd. De cliënt kiest zelf zijn/haar meedenker. De verwachting is dat er vooral gebruik zal worden gemaakt van het informele netwerk.

Een andere rol van de professionals is training en coaching, niveau bewaken van begeleiding, coördineren.

Relatie met de Integrale toegang

Er bestaat een relatie met de integrale toegang en het is belangrijk in de communicatie goed uit te leggen wat de overeenkomsten en verschillen zijn.

- Integrale toegang is primair voor een **hulp**vraag. Het team bestaat Het team bestaat uit professionals die zelf zorg verlenen of doorverwijzen naar hulp en ondersteuning en kunnen daarbij indiceren.
- Meedenkers denken mee, zijn een gids en volgen de cliënt in zijn/haar vraag/behoefte maar zitten vooral op **ondersteuning**. Werken aan vraagverheldering en informatievoorziening maar leveren zelf geen (zorg)diensten.