

Verlenging overeenkomst leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 6 april 2021

zaaknummer: Z-21-166282
datum collegevergadering: 6 april 2021
portefeuillehouder: Mevr. C.J. Hoekstra
behandelend ambtenaar: Esther Loos
embargo:

Inhoud mededeling

Sinds augustus 2019 verzorgt Noot Personenvervoer de uitvoering van het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer voor de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen, Noordwijk en Katwijk. De overeenkomst is in eerste instantie gesloten voor twee jaar, met een optie tot verlenging van twee keer twee jaar. De gemeenten hebben in gezamenlijkheid besloten van de mogelijkheid tot verlenging gebruik te maken. De overeenkomst is voor de eerste keer met twee jaar verlengd, tot en met 31 juli 2023.

Er lagen meerdere overwegingen aan deze verlenging ten grondslag. De belangrijkste reden om tot verlenging over te gaan, was het zoveel mogelijk behouden van de rust in het vervoer. Bij elke start van een contract met een nieuw vervoersbedrijf ontstaan opstartproblemen. Deze problemen worden voornamelijk veroorzaakt door chauffeurstekorten. Bij overgang naar een nieuwe vervoerder worden voertuigen en chauffeurs overgenomen van de oude naar de nieuwe vervoerder. Een deel van de chauffeurs kiest er dan voor om bij de oude vervoerder onder contract te blijven. Samen met een landelijk tekort aan chauffeurs zorgt dit voor een tekort aan chauffeurs bij de start van een contract. Dit veroorzaakt veel onrust in de uitvoering. Door bij dezelfde vervoerder te blijven voorkom je deze onrust aan het begin van het schooljaar. Het is voor de kinderen in het leerlingenvervoer erg belangrijk dat het vervoer voorspelbaar is en dat zij dagelijks door dezelfde chauffeur vervoerd worden.

Een tweede reden om tot verlenging over te gaan is een financiële reden. De afgelopen jaren hebben we gezien dat elke nieuwe aanbesteding een kostenverhoging van zo'n 15 á 20% met zich mee bracht. Bij het verlengen van het contract blijven we gebruik maken van dezelfde tarieven als de afgelopen 2 jaar (behoudens indexatie).

We hebben ook oog gehad voor het feit dat er bij de start van het contract veel klachten waren over het vervoer van Noot. Onder andere het chauffeurstekort en slechte communicatie waren onderwerp van de klachten. Inmiddels is de dienstverlening aanmerkelijk verbeterd. Dit geeft vertrouwen voor de toekomstige samenwerking. Bovendien zou een chauffeurstekort bij een wisseling van vervoerder opnieuw ontstaan.

Begin 2022 zal het contract geëvalueerd worden en onderzocht worden of het wenselijk is om nogmaals te verlengen of opnieuw aan te besteden. Dit lijkt vroeg, maar een nieuwe aanbesteding kost veel tijd. Het is daarom belangrijk om tijdig te evalueren.