

## Raadsbrief



### Tussentijdse Rapportage Programma Datagedreven Sturing (DgS)

---

aan: de raad van de gemeente Hillegom

zaaknummer: Z-21-200391  
datum collegevergadering: 20 juli 2021  
portefeuillehouder: Jan van Rijn  
behandelend ambtenaar: Alma Weitenberg  
emailadres:  
afdeling:  
embargo:

---

### Toelichting

Hierbij bieden wij u bijgaand stuk ter informatie aan.



## Tussentijdse Rapportage Programma Datagedreven Sturing (DgS)

**Van:** Stuurgroep Datagedreven Sturing - Jolanda Langeveld, Heleen Hooij, Jan van Rijn, Marco Witkamp, Alma Weitenberg, Erik Prins

**Aan:** de gemeenteraden van Hillegom, Lisse en Teylingen

**Datum:** 15 juli 2021

Geachte raadsleden,

De Stuurgroep Datagedreven Sturing (hierna: DgS) informeert u graag over de voortgang van het Programma DgS.

In november 2020 bent u geïnformeerd over de besturing van het programma. Hieraan is sindsdien nagenoeg niets gewijzigd.

Op het vlak van voorgenomen projecten is uiteraard wél veel gebeurd.

### Twee typen DgS-projecten

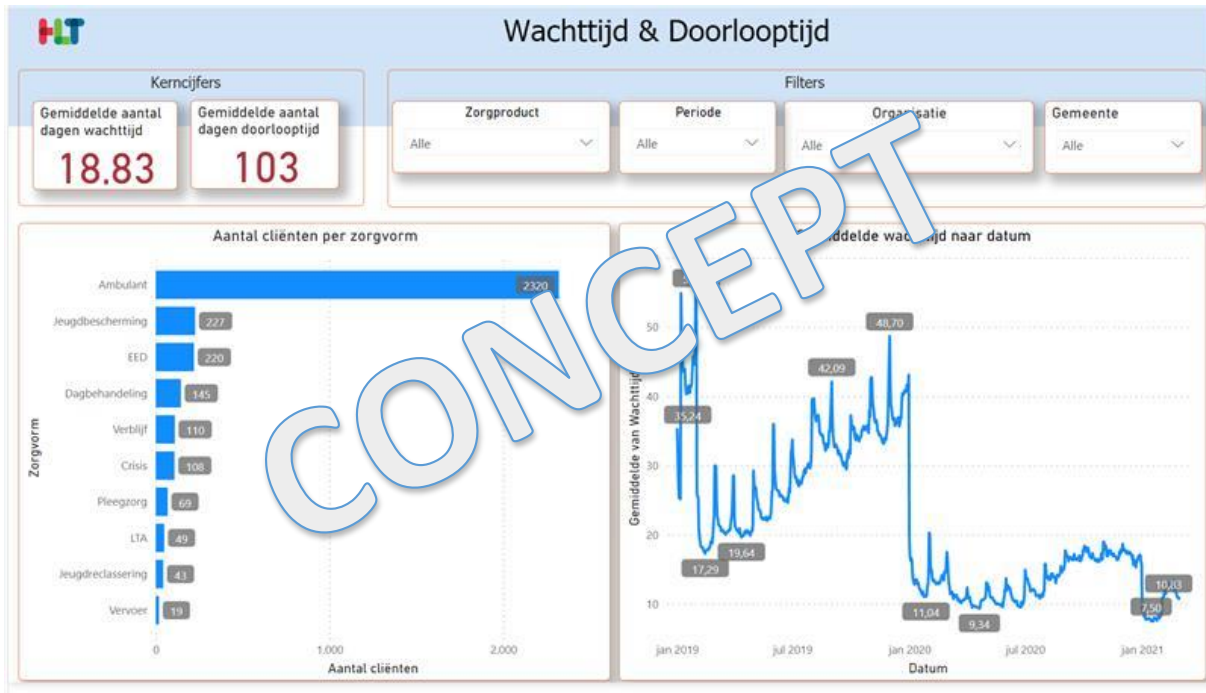
We onderscheiden binnen het programma DgS twee typen projecten:

1. Randvoorwaardelijke projecten. Hiermee leggen we de benodigde basis voor de inhoudelijke projecten onder punt 2. Resultaten van randvoorwaardelijke projecten zijn bijvoorbeeld:
  - Datawarehouse ingericht en beheerd
  - Benodigde DgS-specialisten geworven en ingewerkt
  - Beheerprocessen geborgd
  - Privacy-protocollen ontwikkeld en geborgd
  - Data-opleidingen voor eindgebruikers beschikbaar.
2. Inhoudelijke projecten. Deze leveren daadwerkelijk DgS-producten op. Denk aan:
  - Dashboards Bedrijfsvoering (dashboards 'Mens' en 'Geld' zijn opgeleverd)
  - Monitor Jeugdzorg (eerste resultaten in concept beschikbaar)
  - Monitor Ondermijnende Criminaliteit (eerste onderdeel gereed)
  - Monitor Afval (ontwerp gereed, wordt momenteel gebouwd)
  - En vele andere producten in diverse stadia van ontwerp / realisatie

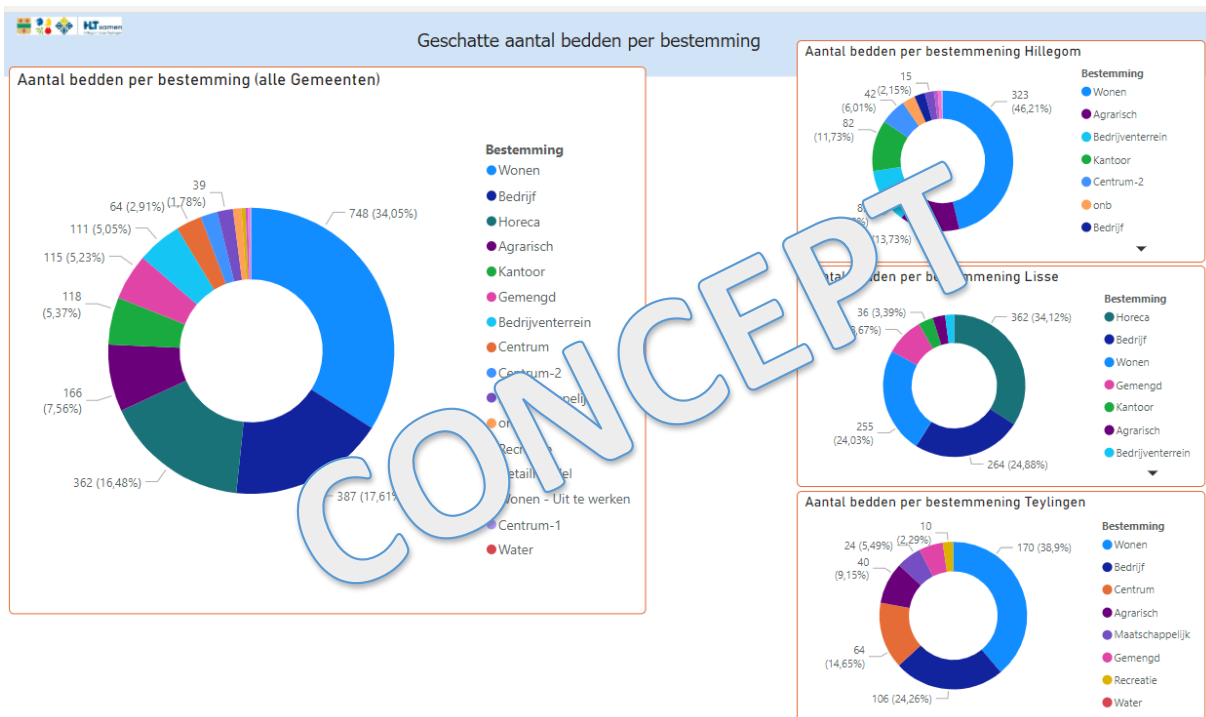
### Continu opleveren van concrete resultaten

Van beide typen projecten worden continu resultaten opgeleverd en overgedragen aan de lijnorganisatie.

De resultaten van type 1 zijn belangrijk maar vaak 'onzichtbaar onder de motorkap'. De resultaten van type 2 zijn meer aansprekend en zichtbaar. Hieronder twee **concepten** van DgS-producten die momenteel worden gerealiseerd. In de parallelsessies tijdens de radenconferentie van 29 juni tonen wij een aantal producten in meer detail.



Figuur 1: concept (!) van een onderdeel van de Monitor Jeugdzorg.



Figuur 2: concept (!) van een onderdeel van de Monitor Arbeidsmigranten.



## **Juist nu: het gesprek over de rol van de overheid in de data-samenleving**

De technische en organisatorische randvoorwaarden voor Datagedreven Sturen worden in hoog tempo gerealiseerd. Met al deze voorzieningen binnen handbereik is het meer dan ooit van belang dat er een dialoog op gang komt over de rollen van de overheid in de data-samenleving. Daarbij moet het gaan over zaken als:

- kansen en risico's in hoe gemeenten zelf handelen vanuit kaders en wetten en regels (en ten behoeve van eigen dienstverlening)
- hoe gemeentebesturen zouden moeten optreden richting andere publieke en (vooral) private partijen die in de toekomst met initiatieven komen voor dataverzameling
- wat de rol van de gemeente is richting inwoners.

In de praktijk worden deze thema's vooral besproken binnen de teams / programma's waaraan wij als DgS leveren, en met ketenpartners. Onze DgS-analisten en de privacy- & ethiek-experts spelen daarin een adviserende en toetsende rol.

Deze gesprekken moeten echter niet alleen 'ad hoc per project' binnen een aantal vakafdelingen en programmateams worden gevoerd. Het betreft belangrijke maatschappelijke kwesties die organisatiebreed en zeker ook op bestuurlijk niveau moeten worden besproken. Tijdens de radenconferentie van 29 juni willen wij daartoe een eerste aanzet doen.

### **Vooruitblik: wat ná 1 juli 2023?**

De vraag uit de organisatie naar DgS-producten blijkt groot, en groeit naarmate de DgS-producten en -werkwijze meer zichtbaar worden. Ook andere gemeenten gaan steeds meer met DgS aan de slag. We verwachten dat de vraag ook na 1 juli 2023 zal blijven groeien. Dit komt door maatschappelijke ontwikkelingen, technologische mogelijkheden en de steeds hogere eisen die (o.a. door de rijksoverheid en ketenpartners) worden gesteld aan gemeenten en aan hun informatiepositie.

Datagedreven Werken en Sturen leidt bovendien waarneembaar (hoewel helaas lang niet altijd kwantificeerbaar) tot beter onderbouwd en effectiever beleid, meer grip op de uitvoering, meer transparantie in verantwoording en beter communicatie en samenwerking met burgers, bedrijven en ketenpartners.

Het is dan ook van het grootste belang dat de DgS-voorzieningen die het programma creëert en aan de lijn overdraagt, ook na 1 juli 2023 in stand blijven en worden doorontwikkeld. Uiteraard gaat dat gepaard met substantieel lagere kosten dan in de huidige opbouwfase. De hele architectuur / infrastructuur en alle beheermechanismen zijn dan immers al beschikbaar.

Het Programma DgS levert begin 2022 een inschatting van de instandhoudingskosten na 1 juli 2023. Daarbij proberen we (voor zover kwantificeerbaar) ook de 'baten' in kaart te brengen.