



Rekenkamer Hillegom en Lisse
Postbus 200
2160 AE LISSE

Uw kenmerk:
Ons kenmerk: Z-23-345816
Verzenddatum: 22 november 2023
Onderwerp: Rekenkameronderzoek rapport MOR
Behandelaar: W. Brethouwer

Beste Rekenkamer,

Inleiding

Met veel belangstelling hebben wij kennis genomen van het rapport Meldingen Openbare Ruimte. Wij herkennen en onderschrijven de conclusies en aanbevelingen uit het rapport. Graag lichten wij toe hoe wij invulling geven aan de aanbevelingen.

Aanbeveling 1

1.2.1 Stel een plan op voor de doorontwikkeling van de MOR-en (Fixi) m.b.v. de mogelijkheden die Fixi biedt.

Reactie

Een continue doorontwikkeling van onze producten en dienstverlening is een ambitie die we als organisatie actief ondersteunen in de organisatieontwikkeling die thans gaande is. In overleg met de leverancier van het goed gewaardeerde programma/app wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn. Graag nemen we deze aanbeveling over.

Wel blijft het dilemma de balans te houden tussen de hoeveelheid info die we de melder vragen om de behoefte om deze zo effectief en efficiënt mogelijk af te kunnen handelen. Tevens zullen we normen gaan hanteren om te kunnen beoordelen of een fixi melding een tekortkoming is in de buitenruimte als afwijking van het door de raad vastgestelde (beeld)kwaliteit of dat er sprake is van nieuwe wensen.

Aanbeveling 2

1.2.2. De gemeenteraden van Hillegom en Lisse willen beter geïnformeerd worden over de MOR-en zodat zij hun kaderstellende en controlerende rol waar kunnen maken.

Reactie

In overleg met de uitvoerende diensten zullen we onderzoeken of we aan kunnen sluiten op bestaande dashboards over het beheer en/of de kwaliteit van de buitenruimte. Deze worden zowel door de interne organisatie ontwikkelt als door de uitvoeringsorganisatie Meerlanden.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van de gemeente Hillegom,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Wendy Brethouwer', written over a diagonal line.

Wendy Brethouwer
Teammanager Buitendienst