



Schriftelijke vragen van de raad

Van: Igor Buijck - fractie VVD
Aan: Het college van de gemeente Hillegom

Zaaknummer: Z-22-276267
Onderwerp: Jongerenwerk
Ingediend op: 10-10-2022
Wijze van beantwoording: Schriftelijk
Doorgezonden aan college/
overige raadsleden op: 10-10-2022
Uiterste datum beantwoording: 09-11-2022

Inhoud schriftelijke vraag:

De afgelopen tijd bereikten mij meerdere geluiden over het jongerenwerk in Hillegom, waardoor de VVD fractie, vraagtekens heeft bij de bedrijfsvoering en het effect van het jongerenwerk in Hillegom. Dit in combinatie met de jeugd overlast en problematiek die iedere dag wordt ervaren in Hillegom zijn voor ons reden om de navolgende vragen te stellen:

1. Welke voor prestatieafspraken zijn er gemaakt met het Welzijnskwartier mbt inzet jongerenwerk in Hillegom?
2. Hoeveel betalen wij voor het jongerenwerk in Hillegom?
3. Hoeveel jongeren worden er gemiddeld bereikt door jongerenwerk Hillegom?
4. Is de opdrachtgever tevreden over de werkzaamheden uitgevoerd door het jongerenwerk Hillegom?
5. Krijgt jongerenwerk Hillegom voldoende vat op de overlastgevende jongeren die door hun optreden in o.a. het centrum (overlast van brommers, lastig vallen van voorbijgangers en andere niet te accepteren gedragingen) veel overlast veroorzaken?
6. Is de wethouder het met mij eens dat "Streetcornerwork" (in het verleden zijn zij ingehuurd door de gemeente Hillegom) een welkome aanvulling kan zijn om de overlast van de jongeren te voorkomen cq te verminderen?
7. Welke afspraken zijn er gemaakt over de openingstijden van jongerencentrum Nexus?

datum antwoordbesluit college: 15 november 2022

Antwoord college:

1. Welke voor prestatieafspraken zijn er gemaakt met het Welzijnskwartier mbt inzet jongerenwerk in Hillegom?

Antwoord:

Het Welzijnskwartier ontvangt jaarlijks subsidie voor de uitvoer van het jeugd- en jongerenwerk in Hillegom. De prestatieafspraken voor de uitvoering van het jeugd- en jongerenwerk zijn verwerkt in de subsidieafspraken die zijn gemaakt. Deze sluiten aan op de pijlers en doelen van de Maatschappelijke Agenda Hillegom.

De afspraken zijn als volgt:

Vroegsignalering

- jongeren met een ondersteuningsvraag hebben we zo vroeg mogelijk in beeld. Daarnaast werken jongerenwerkers vindplaatsgericht.

Preventie

- het jeugd- en jongerenwerk biedt collectieve activiteiten aan voor jongeren t.b.v. zinvolle dagbesteding, (talent) ontwikkeling, zelfontplooiing en om overlast op straat te voorkomen.
- het jeugd- en jongerenwerk werkt doelgroep- en themagericht. Zij spelen in op de behoefte van jongeren en trends en ontwikkelingen in de samenleving.

Ondersteuning

- jongerenwerkers bieden ondersteuning aan jongeren met een verhoogd risico en/of beginnen lichte problematiek. Deze jongeren worden ondersteund in hun ontwikkelproces. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met relevante netwerkpartners, zoals met verslavingszorg, onderwijs en het lokale team.
- Jongerenwerkers hebben een waakvlamfunctie. Zij bieden lichte ondersteuning aan jongeren die zorg nodig hebben of al in zorg zitten.
- Jongerenwerkers verwijzen jongeren door indien nodig.

Escalatie

- jongerenwerkers worden ingezet bij maatschappelijke onrustsituaties/overlastsituaties waar jongeren bij betrokken zijn. Hiervoor hebben zij afstemming met relevante partners, zoals boa's, politie en de afdeling openbare orde en veiligheid van de gemeente. De ureninzet hiervan is 100% vraaggericht.

2. Hoeveel betalen wij voor het jongerenwerk in Hillegom?

Antwoord:

In 2022 ontving het Welzijnskwartier een subsidie ter hoogte van € 286.821,- voor de uitvoering van het jeugd- en jongerenwerk.

3. Hoeveel jongeren worden er gemiddeld bereikt door jongerenwerk Hillegom?

Antwoord:

Het is niet mogelijk een gemiddeld bereik te duiden. De hoeveelheid jongeren die gemiddeld worden bereikt zegt weinig over het effect van de inzet. Daar waar een activiteit specifiek gericht is voor een speciale doelgroep, is de hoeveelheid deelnemers minder dan bij activiteiten die gericht zijn op het collectief.

Een aantal voorbeelden:

- Het online bereik is 562 jongeren
- Tijdens openstellingen (middag als avond) worden gemiddeld 20 jongeren bereikt
- Twee keer per week worden ambulante straatrondes gelopen
- In het eerste halfjaar van 2022 trokken activiteiten (binnen en buiten het jongerencentrum) ongeveer 4000 jongeren

4. Is de opdrachtgever tevreden over de werkzaamheden uitgevoerd door het jongerenwerk Hillegom?

Antwoord:

Het college is tevreden over het jeugd- en jongerenwerk in Hillegom. Met het Welzijnskwartier hebben we de afgelopen jaren geïnvesteerd in professionalisering. Vanuit de Maatschappelijke Agenda is de opdracht aangescherpt en zijn doelen en resultaten geformuleerd. Op het gebied van samenwerking zijn de jongerenwerkers zichtbaar bij relevante partners in het jeugddomein. We

zien de complexiteit van ondersteuningsvraagstukken en jeugdcriminaliteit stijgen. Jongeren zoeken steeds meer de grenzen op. Dit vraagt om flexibiliteit en speciale vaardigheden van jongerenwerkers om alle ontwikkelingen van de doelgroep bij te houden en hun werk en houding daarop aan te passen. Het Welzijnswartier en haar jongerenwerkers geven ons voldoende vertrouwen dat zij deze vaardigheden hebben en inspelen op trends en ontwikkelingen. Hierover hebben we nauwe afstemming via de accountgesprekken, de overleggen met jongerenwerkers, politie en boa's en de Zorg- en Veiligheidstafels Jeugd. Daarnaast zien wij dat het jongerencentrum goed bezocht wordt door de jongeren en ook de activiteiten aansluiten bij de verschillende doelgroepen.

Tijdens de acute noodopvang van vluchtelingen uit Oekraïne hebben we als opdrachtgever gezien hoe flexibel en snel jongerenwerkers inspelen tijdens een crisissituatie. Zij hebben zich in de eerste maanden van de crisis ingezet voor coördinatie en hulp op de opvanglocaties. Omdat we hiervoor snel hebben kunnen schakelen, is dit niet ten koste gegaan van uren van het jongerenwerk.

5. Krijgt jongerenwerk Hillegom voldoende vat op de overlastgevende jongeren die door hun optreden in o.a. het centrum (overlast van brommers, lastig vallen van voorbijgangers en andere niet te accepteren gedragingen) veel overlast veroorzaken?

Antwoord:

Hierop kan geen eenduidig antwoord gegeven worden. Het jongerenwerk is, samen met politie en de boa's, ingezet op de jeugdoverlast op en rondom de Hoofdstraat. In de straatrondes hebben zij hier diverse jongeren benaderd, waarvan een deel bij hen bekend was. Het jongerenwerk neemt haar verantwoordelijkheid in het aangaan van gesprekken met jeugdigen waarvan zij weten dat ze overlast veroorzaken. Tevens gaan zij met hen in gesprek over eventueel crimineel gedrag en proberen zij hen van de straat in het jongerencentrum te krijgen. Dit is voor een deel gelukt. Echter niet alle jongeren zijn gevoelig voor beïnvloeding van het jongerenwerk. Dit wordt ook niet van het jongerenwerk verwacht. Daarbij ontgroeit een deel van de jongeren rond een bepaalde leeftijd het jongerenwerk en het jongerencentrum.

Wanneer het jongerenwerk signalen krijgt dat jongeren, bekend bij het jongerenwerk, anderen op straat intimideren en ander gedrag vertonen, gaan zij hierover het gesprek aan met de betreffende jongeren. Deze signalen krijgt het jongerenwerk van zowel politie, boa's als inwoners.

De brommeroverlast rondom het centrumgebied komt ook door de bezorgers van diverse (afhaal) restaurants. Hier is handhaving van overtredingen van belang, hetgeen bij politie en de boa's ligt. Bijkomend probleem is dat de brommeroverlast (deels) in de late avond speelt/speelde, wanneer de jongerenwerkers niet meer aanwezig zijn.

6. Is de wethouder het met mij eens dat "Streetcornerwork" (in het verleden zijn zij ingehuurd door de gemeente Hillegom) een welkome aanvulling kan zijn om de overlast van de jongeren te voorkomen cq te verminderen?

Antwoord:

Het college is bekend met de inzet van Streetcornerwork in het verleden. Het college is van mening dat Streetcornerwork in het verleden een goede bijdrage geleverd aan het terugdringen van de jeugdoverlast en -criminaliteit in Hillegom. In de hier navolgende periode heeft het jongerenwerk, zoals hierboven aangegeven, een professionaleringsslag gemaakt, waardoor zij beter aansluit bij de jongeren. Het voordeel van Streetcornerwork was dat zij zeer breed inzetbaar waren, ook in de late en weekenduren. Aan de andere kant bouwen zij minder op met de jongeren, doordat zij niet bekend zijn in Hillegom en hen, buiten gesprekken op straat, niks bieden. Het jeugd- en jongerenwerk bouwt een band op met de jongeren, biedt hen letterlijk en figuurlijk een veilige plek. Streetcornerwork zou, vanwege de kosten, een tijdelijke aanvulling kunnen zijn op het jongerenwerk. Echter, een bredere invulling van de inzet van jeugd- en jongerenwerk is dan effectiever, mede vanwege de positie van het jongerenwerk binnen het netwerk van zorg- en veiligheidspartners.

7. Welke afspraken zijn er gemaakt over de openingstijden van jongerencentrum Nexus?

Antwoord:

Met het Welzijnswartier is afgesproken dat jongerencentrum Nexus vraaggericht open is. Dat betekent dat de openingstijden in afstemming met de gebiedsmanager, jongerenwerkers (die de behoeften van jongeren meenemen) en de gemeente worden besproken. De behoeften van netwerkpartners, zoals de politie, nemen we in deze afstemming mee.

Bijlagen:

Datum afhandeling in vergadering: