

Van: Charlotte Bos

Verzonden: donderdag 8 mei 2025 16:16

Onderwerp: In de haarvaten van stad en regio - publieksjaarverslag Xtra 2024

Beste griffie,

Graag verwijs ik u naar het bijgesloten publieksjaarverslag Xtra 2024: 'In de haarvaten van stad en regio'. Mijn vriendelijke verzoek is of u deze mail met bijlage onder de aandacht wil brengen van de raadsleden in uw gemeente.

In maart 2026 hebben de gemeenteraadsverkiezingen plaatsgevonden en is de uitslag voor uw gemeente bekend. In de aanloop ernaartoe zijn de politieke partijen druk bezig met voorbereidingen en worden de verkiezingsprogramma's geschreven. Wij bieden u graag ter inspiratie bij het schrijven hiervan het [publieksjaarverslag 2024](#) van Xtra aan - In de haarvaten van stad en regio. Dit verslag biedt een inkijk in wie we zijn, wat we doen en vooral: wat we samen hebben bereikt. Xtra is een krachtenbundeling van JESS, JongLeren, MEE Zuid-Holland Noord (incl. VTV en Buddy Netwerk) en Wijkz, organisaties die zich met hart en ziel inzetten voor mensen in kwetsbare posities. Samen werken we aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Dit document is bedoeld voor iedereen die met ons meeleeft, met ons samenwerkt of meer wil weten over onze impact. Het biedt een breed overzicht van de thema's waar wij ons voor inzetten - van opvoeden en opgroeien tot participatie, welzijn en gezondheid. Daarbij laten we zien hoe we in de praktijk samenwerken met inwoners, partners en collega-organisaties, en hoe we door onze gedeelde expertise steeds meer van betekenis kunnen zijn voor stad en regio.

Zonder de onvermoeibare inzet van onze medewerkers, stagiairs, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers zouden we dergelijke inspirerende verhalen nooit hebben kunnen vertellen. Wij zijn dankbaar voor het goede en belangrijke werk dat zij elke dag doen, en trots op de resultaten die we met z'n allen boeken. Samen zijn we Xtra - en samen maken we het verschil.

Graag nodigen wij u uit om deze praktijk ook zelf te ervaren bijvoorbeeld door een werkbezoek aan een wijk bij u in de buurt, waar veel van de onderwerpen spelen waar u als fractie mee bezig bent. U gaat in gesprek met inwoners of cliënten die de meerwaarde ervaren van ons werk. En we laten u initiatieven zien die we samen met partners uitvoeren en die echt het verschil maken. Wij hopen van harte dat u in de gelegenheid bent. We verwelkomen u graag op een moment en locatie die u het beste schikt.

Mocht u vragen hebben, een verdiepend gesprek of een werkbezoek op prijs stellen in relatie tot uw gemeente, neemt u dan gerust contact met mij op via: email: charlotte.bos@xtra.nl of tel. (06) 39812015.

Met vriendelijke groet,

Charlotte Bos

Hoofd Communicatie

T 06 398 120 15

Werkdagen: maandag t/m donderdag



2024

In de haarvaten van stad en regio

Publieksjaarverslag Xtra





Voorwoord

Alstublieft,

Met trots presenteren wij het publieksjaarverslag van Xtra. Dit verslag biedt een inkijk in wie we zijn, wat we doen en vooral: wat we samen hebben bereikt. Xtra is een krachtenbundeling van organisaties die zich met hart en ziel inzetten voor mensen in kwetsbare posities. Samen werken we aan een samenleving waarin iedereen mee mag en kan doen.

Dit document is bedoeld voor iedereen die met ons meeleeft, samenwerkt of meer wil weten over onze impact. Het biedt een breed overzicht van de thema's waar wij ons voor inzetten – van opvoeden en opgroeien tot participatie, welzijn en gezondheid. Daarbij laten we zien hoe we in de praktijk samenwerken met inwoners, partners en collega-organisaties, en hoe we door onze gedeelde expertise steeds meer van betekenis kunnen zijn voor stad en regio.

Zonder de onvermoeibare inzet van onze medewerkers, ervaringsdeskundigen, stagiairs en vrijwilligers zouden we dergelijke inspirerende verhalen nooit hebben kunnen vertellen. Wij zijn dankbaar voor het goede en belangrijke werk dat zij elke dag doen, en trots op de resultaten die we met z'n allen boeken. Samen zijn we Xtra – en samen maken we het verschil.

Rijswijk, april 2025
Raad van Bestuur Xtra



‘We zien het als onze opdracht om, in een actieve en verbindende rol, dicht bij onze inwoners te staan en hen hulp en ondersteuning te bieden’



Met JESS, JongLeren, MEE ZHN (incl. VTV en Buddy Netwerk) en Wijkz, vormen we samen **Xtra** en zetten we ons in voor een samenleving waarin iedereen meetelt en de kans krijgt om mee te doen. Als krachtenbundeling nemen we samen verantwoordelijkheid voor mens en omgeving. We zien het als onze opdracht om, in een actieve en verbindende rol, dicht bij onze inwoners te staan en hen hulp en ondersteuning te bieden. We zijn zichtbaar aanwezig in ons werkgebied, schuiven aan iedere relevante tafel aan voor het gesprek en nemen het voortouw als het gaat om samenwerking met partners, inwoners en belanghebbenden.

Lees meer op:

 [website](#)

 [LinkedIn](#)

Gesprek met
Marlijn Lenselink (l) en
Margo van Rheenen (r)
Raad van Bestuur Xtra



‘Noem een maatschappelijke opgave en wij zijn erbij betrokken’

“Je ziet twee grote bewegingen in het land: mensen moeten zo lang mogelijk zelfstandig wonen en de druk op de zorg en de kosten moeten omlaag. Intussen neemt de vraag naar zorg alleen maar toe, door de vergrijzing en groeiende mentale problemen bij jongeren. Huisartsen worden overvraagd terwijl hun aantal, net als dat van verpleegkundigen en psychologen afneemt. In de beweging van zorg naar gezondheid, moeten we nog nadrukkelijker inzetten op preventie en vroeg-signalering. Zorgverzekeraars en zorginstellingen kijken daarvoor steeds meer naar het sociaal domein. Iemand met mentale problemen hoeft niet op de wachtlijst bij de GGZ te komen als de oorzaak van de problemen in het dagelijks leven ligt, bijvoorbeeld door een vechtscheiding of schulden. Wij zijn de aangewezen partij om daarbij helpen. We zijn altijd in de buurt en bedreven in het verhelderen van de vraag. We kijken integraal, werken herstelgericht en proberen oplossingen in de eigen leefwereld te vinden. We noemen dat ‘normaliseren in plaats van medicaliseren’. Maar als er medische zorg nodig is, dan moet die natuurlijk ook ingezet kunnen worden.”

‘Geen enkel maatschappelijk vraagstuk los je meer in je eentje op’

Integraal Zorgakkoord (IZA)

Steeds meer mensen met psychische klachten doen een beroep op zorg en ondersteuning. In combinatie met schaarste aan personeel zorgt dit voor hoge druk op de zorg en sociale voorzieningen. In het landelijk Integraal Zorgakkoord (IZA) zijn afspraken gemaakt om de samenwerking tussen huisarts, sociaal domein en de geestelijke gezondheidszorg (ggz) te verbeteren.

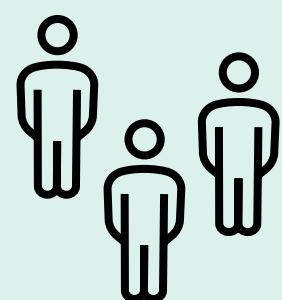
[Meer lezen](#)



Werkconferentie Opgroeien en opvoeden in een vloeibare samenleving

In de vloeibare samenleving is ‘verandering de enige constante, en onzekerheid de enige zekerheid’. Dit heeft ingrijpende gevolgen. Zo zoeken veel ouders en professionele opvoeders naar nieuwe houvasten om onze jeugd te begeleiden op hun weg naar volwassenheid. Op 27 februari 2024 kwamen op uitnodiging van Wijkz, Centrum 16•22, Stichting JESS, JongLeren, rondomJou en Kracht, 115 Haagse jeugd)professionals uit het sociaal domein bij elkaar om over dit onderwerp van gedachten te wisselen. Lex Staal, directeur-bestuurder van Sociaal Werk Nederland, opende de middag. Hij was blij verrast met dit initiatief: “Een krachtig voorbeeld van professionals die over de grens van de eigen organisatie willen kijken om samen te werken aan domein overstijgende steun bij opgroeien en opvoeden in een wereld in beweging.”

[Lees meer](#)



1.212

medewerkers

bij

4

werkmaatschappijen
en Xtra

▷ “In dat kader hebben we afspraken gemaakt met de huisartsen (Hadoks), Parnassia, de ervaringsdeskundigen van Kompasie en onze sociaal werkers. Hoe pakken we zo’n situatie snel, efficiënt en effectief aan? We benutten elkaars expertise, hebben wel de processen goed afgestemd en weten hoe we elkaar kunnen informeren. Formele en informele lijnen bij elkaar brengen, daar ligt zeker ook onze kracht. De positie die we nu hebben is een kwestie van jaren geweest; iedere keer weer laten zien wat je toegevoegde waarde is. Wij zetten over de as van de inhoud altijd in op samenwerking, of het nu met onderwijs, kinderopvang, zorginstellingen, woningcorporaties, collega-organisaties of beïnvloeders is. Dat doen we van nature, maar is ook absolute noodzaak, want er ligt een grote maatschappelijke opgave die we alleen met elkaar kunnen oplossen. Dat betekent soms over eigen schaduw heen stappen, elkaar echt iets gunnen, maar ook je kwetsbare kant durven laten zien.

Jeugdzorg staat onverminderd onder grote druk. De gemeenten hebben te weinig budget om alle problemen op te blijven pakken. Dus zoekt men het in voorkomen in plaats van genezen. Daar zijn wij klaar voor, daar hebben wij ideeën bij en dat doen we graag samen met anderen omdat we weten dat we zo allemaal aan kracht winnen. Op 1 januari 2024 zijn we samen met Jeugdformaat, Youz en Middin gestart met rondomJou. Het anders kijken naar een zorgvraag is spannend en gaat niet vanzelf, maar we zijn trots op wat er nu staat. We begrijpen en verstaan elkaar en gaan samen ergens voor.”



rondomJou en Kracht

In Den Haag zorgen sinds 1 januari 2024 twee organisaties voor alle jeugdhulp in de stad: rondomJou en Kracht. Xtra maakt, samen met Jeugdformaat, Youz en Middin deel uit van rondomJou, die zorg aanbiedt in vier Haagse stadsdelen: Centrum, Laak, Haagse Hout en Leidschenveen-Ypenburg. Binnen Kracht, actief in de stadsdelen Escamp, Loosduinen, Segbroek en Scheveningen, biedt Xtra ook enkele diensten aan.

Meer lezen op rondomjoudh.nl en op krachtdenhaag.nl



Samen opvoeden en opgroeien in Den Haag

Op 9 oktober 2024 ondertekende Xtra, samen met 30 andere partijen, het manifest ‘Samen opvoeden en opgroeien in Den Haag: een nieuwe koers’ als gezamenlijk visiedocument. De beoogde verandering waarmaken kan alleen met alle organisaties en mensen die ondersteunen bij het opvoeden en opgroeien van kinderen: ouders, kinderopvang, kind- en jongerenwerk, scholen, huis- en kinderartsen, de zorg, het welzijnswerk, de GGZ, het veiligheidsnetwerk, de gemeente en alle andere betrokken partijen.

Bekijk het [manifest](#) en lees meer op jeugdhulpdenhaag.nl



Hervormingsagenda Jeugd

De Hervormingsagenda Jeugd bevat een omvangrijk pakket afspraken met als doel de jeugdzorg te verbeteren en financieel gezond te maken. Dit vraagt inzet van en samenwerking tussen alle betrokken partijen uit de zogeheten vijfhoek. Gemeenten en het rijk gaan structureel investeren in de landelijke kwaliteit en effectiviteit van jeugdhulp. Daarnaast wordt de Jeugdwet aangepast, waardoor duidelijker wordt waarvoor kinderen en ouders hulp kunnen krijgen.

[Lees meer](#) of kijk de video op voordejeugdenhetgezin.nl





Stijn Strous en Barbara de Doelder

‘We zien Xtra steeds meer de rol van verbinder pakken’
Zorg en welzijn zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Toch is die verbinding in de praktijk niet altijd vanzelfsprekend. In de regio Haaglanden werken huisartsen en Xtra steeds vaker samen om de zorg voor inwoners te verbeteren. Stijn Strous, voorzitter van de Raad van Bestuur van Hadoks, en huisarts Barbara de Doelder, voorzitter Coöperatie bij Hadoks, vertellen waarom die samenwerking zo belangrijk is – en wat dat betekent in de praktijk. [Lees meer](#) op de website van Wijkz.

▷ “Over de hele linie willen we graag een verbindende rol spelen, laten zien dat we de partij zijn die ingangen kan vinden en deuren weet te openen. Vanuit onze eigen kracht en expertise gaan we op zoek naar die van de ander. Hoe complementair zijn we, waar ligt de meeste toegevoegde waarde en hoe kunnen we de samenwerking het beste vormgeven? Dat heeft ons inmiddels het nodige gebracht: we zitten aan alle tafels en op de inhoud hoeven we onze positie niet te bevechten, want de behoefte van onze inwoners is altijd leidend.

In ons steeds complexere speelveld neemt ook de druk op onze medewerkers toe. We erkennen hoe ingewikkeld het is en zijn onvoorstelbaar trots op alle collega’s die dag in dag uit werken aan een betere wereld voor iedereen. Een wereld waarin meetellen en meedoen vanzelfsprekend zijn. Er staat ook in 2025 weer veel te gebeuren en dat brengt onzekerheid met zich mee, binnen Xtra, in ons hele werkveld en bij allerlei samenwerkingspartijen. De uitdaging voor ons is om een heldere koers te varen, de rug recht te houden en zaken aan te blijven kaarten. Daar hebben onze inwoners en onze medewerkers recht op – en daar kunnen ze op rekenen!”



> 70
Locaties
in stad
en regio



Samenkracht in vitale woongemeenschappen
Aan de zuidkant van de Lozerlaan in Den Haag Zuidwest bevinden zich, verdeeld over vier iconische woontorens, 512 appartementen voor 55-plussers. In samenwerking met diverse organisaties binnen de stad, waaronder Wijkz, is onderzocht hoe we vanuit de situatie van bewoners duurzame verandering kunnen realiseren in en rondom dergelijke wooncomplexen. Daarbij werd gekeken naar wonen, welzijn en zorg. Waarbij zorg breed werd opgevat, dus zowel informele zorg, als zorg vanuit eerste lijn, WMO, Zvw of Wlz.

Bekijk hier het [eindrapport](#) en lees verder op de [website](#) van Nationaal Programma Zuid West (NPZW).

Haaglanden Gezonder!
Zorg en ondersteuning moeten ook op de lange de lange termijn beschikbaar blijven voor mensen die dat nodig hebben. Een brede groep van organisaties uit de regio werkt onder de naam Haaglanden Gezonder! aan een gezondere toekomst voor de inwoners van Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Zoetermeer. Xtra-bestuurder Marlijn Lenselink maakt deel uit van de Regiegroep.

Lees meer op de [website](#) van Haagland Gezonder! en op [LinkedIn](#)



Bij **Stichting JESS** – Jong En Samen Sterk – zetten we ons in voor jongeren, ouders en gezinnen met een breed aanbod, grotendeels gericht op de preventieve jeugdhulp. Onze visie? Een veilige, inclusieve en stimulerende omgeving creëren waarin jongeren kunnen groeien, ontdekken en hun talenten ontwikkelen. We kijken naar wat wél kan en bieden perspectief op de toekomst. Of het nu gaat om jonge moeders en hun baby's, peuters en kleuters, basisschoolkinderen, tieners of jongvolwassenen – wij staan klaar. Samen maken we het verschil.

Lees meer op:

 [website](#)
 [LinkedIn](#)

Gesprek met
Marion Jorissen
directeur JESS



‘Het antwoord vind je vaak verrassend dichtbij’

“In 2024 heeft de jeugdzorg in Den Haag een nieuwe vorm gekregen. De stad is verdeeld in twee gebieden: rondomJou bedient het ene deel en Kracht het andere. Voor Stichting JESS betekende dit een jaar van verandering, samenwerking en kansen. Binnen rondomJou biedt JESS de gezinscoaches, Eigen Toekomstplan, het JIT, het Opvoedsteunpunt, preventiecoördinatoren en Statushouders aan. Tegelijkertijd werken we ook met Kracht samen, die ons heeft ingeschakeld als onderaannemer voor het JIT. Dit bracht uitdagingen met zich mee, zoals teams waarin collega's zowel binnen het gebied van rondomJou als van Kracht actief zijn. Dit vroeg om flexibiliteit en een open blik naar nieuwe manieren van samenwerken. Terugkijkend

kunnen we trots zijn op hoe we deze overgang hebben vormgegeven. Onze professionals blijven zich met hart en ziel inzetten om jongeren de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben. Ondanks veranderingen in het speelveld blijft onze missie hetzelfde: jeugdhulp van hoge kwaliteit leveren vanuit de kracht van samenwerking.”



‘Iedere verandering brengt kansen met zich mee. De kunst is om die te herkennen en eruit te halen’

Jongeren Informatie Punt

Het JIP biedt in Den Haag, Delft en Zoetermeer informatie, advies en ondersteuning aan jongeren tussen de 12 en 25 jaar. Dat kan gaan over onderwijs, werk, geld, verslaving, wonen, hulp, seks, vrije tijd en gezondheid. Het JIP gaat vertrouwelijk om met alle informatie. Jongeren hoeven dus niet bang te zijn dat iemand erachter komt dat zij iets verteld hebben. Advies is altijd gratis, er is geen intake nodig en jongeren worden direct geholpen bij binnenkomst.

[Lees meer](#)

Spelen en leren

Met Spel aan Huis stimuleren we de ontwikkeling van jonge kinderen op het gebied van spel en taal. Dit doen we in Den Haag, Rijswijk en Delft, speciaal voor kwetsbare en moeilijk bereikbare gezinnen. Daarnaast biedt het programma mogelijkheden voor opvoed- en gezinsondersteuning en toeleiding van ouders en kinderen naar voorzieningen in de wijk. Het opdoen van nieuwe ervaringen bevordert het spelenderwijs leren van kinderen. Spelstimulering kan er ook toe leiden dat lastig gedrag afneemt en plezierige contacten tussen ouders en kinderen toenemen. Een goed opgezet preventief programma, met grote impact!

Lees meer op onze [website](#) en op [spelaanhuis.nl](#)



ISO 9001:2015

Bij de hercertificering in november 2024 was de conclusie dat JESS zeer professioneel en procesmatig werkt en dat ons kwaliteitsmanagementsysteem uitstekend voldoet. Wij mogen ons certificaat dan ook behouden – en daar zijn we trots op.



Fiom

Bij Fiom kunnen vrouwen terecht met vragen rondom zwangerschap en ouderschap. Of het nu gaat om een onverwachte zwangerschap, een abortus, het verlies van een zwangerschap of het verlangen naar een kind dat niet vanzelf komt – de maatschappelijk werkers van Fiom staan klaar om samen te bespreken wat iemand nodig heeft. Zij bieden een luisterend oor, denken mee en helpen om stap voor stap verder te komen.

Meer lezen op [stichtingjess.nl](#) en op [fiomdenhaag.nl](#)



Jeugd Interventie Team

Het JIT ondersteunt jongeren tussen de 12 en 27 jaar uit Den Haag, Delft, Rijswijk of Wassenaar op meerdere leefgebieden. De meest voorkomende hulpvragen gaan over huisvesting, financiën (schulden) en psychosociale problemen. Ook hebben we met de gemeente Den Haag samengewerkt om jongeren die last hadden van de toeslagenaffaire naar de juiste hulp toe te leiden. Het JIT voert de dienstverlening sinds 1 januari 2024 binnen de aanbesteding Doorontwikkeling Jeugd- en Gezinshulp Den Haag uit in zowel de gebieden van randoJou als die van Kracht. Ondersteuning vanuit het JIT is altijd gratis en vrijwillig.

Lees meer op de website van het [JIT](#) en op de website van [JESS](#).



► “Het JIT, ons Jeugd Interventie Team, heeft een omslag gemaakt van het begeleiden van jongeren van 18-27 naar 12-27 jaar. Dat was voor de medewerkers een grote verandering, maar het blijkt dat ook die jongere doelgroep ons goed weet te vinden. Ik vind het waanzinnig hoe goed dat gelukt is en hoe ze daarin kwaliteit blijven bieden. JIT Wonen is gevestigd aan de Amsterdamse Veerkade. Daar wonen 75 jongeren, maar begeleiden we ook statushouders en bieden we woonbegeleiding voor jonge gezinnen. Om de hoek op de Paviljoensgracht zit het Loket Jonge Moeders en het Jongeren Informatie Punt.”



Voorlezen en Doorlezen

Onze VoorleesExpress vrijwilligers geven kinderen tussen 2 en 8 jaar die moeite hebben met taal extra aandacht. Zij komen wekelijks op bezoek om – bij voorkeur samen met de ouders – een uur voor te lezen en taalspelletjes te doen. Dat uur heeft een enorme impact en kan het verschil maken voor het kind op latere leeftijd. Met het behaalde succes groeide ook de behoefte aan verlenging van het aanbod richting kinderen tussen de 8 en 12 jaar. Deze dienst hebben we in 2024 onder de naam ‘DoorleesExpress’ geïntroduceerd.

Meer lezen op onze [website](#) en op [voorleesexpress.nl](#)

JIT Wonen

JIT Wonen biedt een tijdelijke, stabiele voorziening voor jongeren die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen. Zij wonen hier gemiddeld 4 jaar en krijgen begeleiding en dagbesteding.

Na het doorlopen van een positief traject komen ze in aanmerking voor een ‘opklapwoning’, met nog een jaar ondersteuning door JIT wonen. Daarna wordt de woning op hun naam gezet. Dat levert mooie resultaten op. Een van de jongeren bijvoorbeeld, begon in een opklapwoning met een uitkering en zette dankzij begeleiding en behandeling grote stappen. Hij volgt nu een BBL-opleiding tot automonteur. Daarnaast is het in 2024 twee jongeren gelukt om zelfstandig een eigen woonplek te vinden. Onze begeleiders houden nog regelmatig contact met hen.

JIT wonen organiseert diverse activiteiten om jongeren te verbinden en hun netwerk te vergroten, zoals een high-tea en schilderworkshop, een vaartocht, een geldworkshop, een BBQ, een voetbalwedstrijd, een Halloween dropping en een kerstfeest. Ook hebben vijf jongeren in 2024 een tweeweekse reis naar Italië gemaakt. Daarmee hebben ze waardevolle en persoonlijke groepsgerichte ervaringen opgedaan.

Oplaadpunt voor jonge moeders

Vrouwen en hun partners die op jonge leeftijd een kindje verwachten, kunnen soms wel wat steun gebruiken. Het ‘Loket voor Jonge Moeders’ is er speciaal voor moeders (en vaders) tot 27 jaar. Zij kunnen hier tijdens inloopuren terecht voor praktische informatie of advies over opvoeding. Maar ook met vragen als ‘hoe zit het met erkenning, vaderschap en voogdij?’ en: ‘wat betekent het krijgen van een kindje voor mijn leven?’. In 2024 zijn we gestart met een nieuwe moedergroep: ‘Super Moms’. Elke donderdag van 11:00 tot 14:00 uur zijn (aanstaande) jonge moeders welkom om andere jonge moeders te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten en workshops. De moedergroep wordt goed bezocht en voorziet duidelijk in een behoefte. Dit succes heeft geleid tot de start van de groep ‘Super Kids’, waarbij we dieper ingaan op de opvoeding.

Meer lezen op [loketvoorjongemoeders.nl](#) en op [socialekaartdenhaag.nl](#).





Werken aan een schuldenvrije toekomst

De missie van 'SchuldZero' is 'meer jongeren met minder schulden'. Dat bereiken onze teamleden onder meer door actief deel aan evenementen en samen met de media bewustwording te creëren over schuldenproblematiek onder jongeren. Zo organiseerden we een netwerkbijeenkomst over 'Money Mindset' waar 50 professionals uit het veld en een grote groep jongeren op af kwamen. Op het Bevrijdingsfestival en Ooievaarsfestival organiseerden we spelactiviteiten en gingen we in gesprek met jongeren over geldzaken. Ons Jongerenteam geeft gevraagd en ongevraagd advies aan verschillende onderdelen van de gemeente Den Haag en deelt tips via Social Media om de financiële toekomst van leeftijdsgenoten te verbeteren. Hun aanwezigheid en bijdrage versterken de zichtbaarheid en impact van het project, dat we samen uitvoeren met Centrum 16•22 en het bureau 125Procent.

Lees meer op schuldzero.nl of bekijk een [filmpje](#) over SchuldZero

- ▷ "Wij zijn er voor kinderen en jongeren van 0 tot 27 jaar, dus vind je ons op scholen, bij de CJG's en in de wijken. Ook werken we veel samen met andere organisaties binnen Xtra. Medewerkers merken dat die samenwerking steeds soepeler gaat en krijgen ook meer ruimte om na te denken over wat ze samen kunnen doen. Bij MEE ZHN zitten de integrale vroeghulp en de gezinscoaches. Jongerenwerk van Wijkz en het JIT hebben veel contact. Voorschoolse educatie van JongLeren en gezinscoaches richten zich op het jonge kind. Er is sprake van een groeiend besef dat we ons eigen kennisnetwerk zijn, met alle expertise die we in huis hebben. Je hoeft niet ver te gaan om iets te weten te komen. Je kunt Xtra-breed gewoon je collega's een vraag stellen – en dan word je vaak verrast door de kwaliteit van het antwoord.

Wat we dagelijks zien is dat men graag bij ons komt en ons inschakelt omdat we al die kennis onder één dak hebben. Ons een vraag stelt en het fijn vindt dat we meedenken. Wat we uitstralen is dat iedereen welkom is om partner te worden in het welzijn in de wijk, welkom bij het meedenken of oplossen van het probleem in de buurt. En dat er zeker wel iets te halen is bij ons."



12

Jongeren
opgeleid tot ExpEx
(Experienced Experts)

'Er is sprake is van een groeiend besef dat we ons eigen kennisnetwerk zijn, met alle expertise die we in huis hebben'



Ervaringsdeskundigen bieden hulp

Jongeren met een hulpvraag worden niet altijd direct geholpen. Dat is deels te wijten aan capaciteitsproblemen bij de hulpverlening, maar soms hebben jongeren ook simpelweg tijd nodig om de juiste hulp bij het oplossen van hun probleem te vinden. Love Your Mind is een project voor en door jongeren dat ingaat op de wachtlijstproblematiek – en erop gericht is om eventuele escalatie te voorkomen. Het vormt als het ware een paraplu waaronder jongeren op het gebied van mentale gezondheid informatie, advies, voorlichting, een luisterend oor, lotgenotencontact of ondersteuning kunnen krijgen van 'MindMaatjes': speciaal opgeleide, ervaringsdeskundige jongeren. Indien gewenst kunnen zij terugvallen op een professional, maar de contacten zijn primair tussen jongeren onderling. Sinds de start van het project in 2023 hebben we al veel MindMaatjes geworven en getraind, zijn veel hulpbehoevende jongeren geholpen en zijn verschillende promotionele activiteiten verricht. In 2024 zijn we, naast Den Haag, ook in de regio (Pijnacker-Nootdorp, Delft, Zoetermeer, Wassenaar, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland) begonnen met het leveren van deze dienst, die we samen met Bureau LWPC en Centrum 16•22 uitvoeren.

Lees meer op loveyourmind.nl en op de [website](#) van Stichting JESS
▶ Bekijk het [Wervingsfilmpje](#) van MindMaatje



JongLeren is binnen de kinderopvang in Den Haag marktleider in producten en diensten die aansluiten bij de behoeftes van peuters (2,5 tot 4 jaar) en het gezin waarin zij opgroeien. Vanuit 47 locaties werken we intensief samen met het primair onderwijs, de gemeente en maatschappelijke organisaties. We bieden oplossingen, initiëren en ondersteunen relevante onderzoeken en innovatieve programma's en delen graag onze kennis en ervaring. JongLeren heeft veel kennis en kunde in huis op het gebied van vroeg-signalering en het creëren van een stevige basis voor gelijke kansen in het onderwijs. Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen het beste leren als zij zelf ontdekken en ervaren. Op onze peuterleerplekken staat dit dan ook centraal.

Lees meer op:

 [website](#)
 [LinkedIn](#)

Gesprek met
Jeanine Wehrmann
Directeur JongLeren



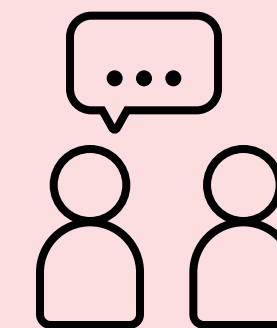
'Het maakt wel degelijk uit waar je wiegje staat'

"Naar aanleiding van het onderzoek passende kinderopvang van de gemeente Den Haag ontwikkelen we samen met de gemeente, kinderopvangorganisaties en het sociaal domein een gebiedsplan om ervoor te zorgen dat alle kinderen in de leeftijd van 2 tot 6 jaar een plekje kunnen krijgen. JongLeren richt zich primair op kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Sommige peuters blijken met 4 jaar toch nog niet helemaal 'schoolrijp'. In een pilot onderzoeken we nu hoe we met peuters die al wat meer kunnen en kleuters een groep kunnen maken. Dit onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, samen met een onderwijsassistent of een docent. Zo kunnen we er samen voor te zorgen dat alle kinderen beter voorbereid naar de basisschool gaan. Tot dusver blijkt dit succesvol.

We bieden voorschoolse educatie op het gebied van taal-, sociaal-emotionele en motorische vaardigheden. Mede doordat de gemeente Den Haag de voorschool gratis heeft gemaakt en flink promoot, is de toeleiding in de stad van 54 naar 69% gestegen. Ook binnen JongLeren is de bezetting aan het stijgen. Veel kinderen hebben een extra ondersteuningsbehoefte en soms zijn er complexe omstandigheden waarin ze groot worden, zoals bijvoorbeeld armoede. Wij staan voor kansengelijkheid en trekken daarin samen op, in een doorgaande lijn met de basisscholen."



'Peuters hebben in hun taalontwikkeling baat bij onze voorschoolse educatie zodat ze beter voorbereid naar de basisschool gaan'



9

Peuterconsulenten actief in Den Haag



Peuterconsulenten

De Haagse peuterconsulenten geven ouders informatie over het belang van de voorschool en taalontwikkeling. Dit gebeurt onder penvoerderschap van JongLeren. Ze helpen desgewenst bij het vinden van de juiste locatie en de inschrijving en adviseren ouders daarbij over de voor het kind best passende aanbieder van voorschoolse educatie. De consulenten zitten laagdrempelig overal in de stad, bij buurtcentra en Centrum Jeugd & Gezin-locaties, op evenementen, in speeltuinen, enzovoort.

Lees meer over de Haagse peuterconsulenten op de website vraagjufmina.nl





‘De doorgaande lijn met de basisschool is ontzettend belangrijk om de kansengelijkheid van kinderen te vergroten’

- ▷ “Stimuleren van taal vergroot kansen. Veel ouders zijn zich er niet van bewust dat taalverwerving al in de buik begint. De eerste 2.000 dagen van het leven, de periode tot een jaar of vier, bepalen grotendeels de kansen van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers staan elke dag klaar om kinderen beter voor te bereiden op het basisonderwijs. Daar ben ik echt heel trots op.

We werken veel en goed samen met De Haagse Scholen, Lucas Onderwijs en SCOH en binnen Xtra trekken we actief samen op met Wijkz, JESS en MEE om in de wijken zoveel mogelijk jonge kinderen en hun ouders te kunnen ondersteunen. Oplossingen liggen meestal in de gezamenlijkheid, want in essentie willen we met elkaar hetzelfde: de mensen in stad helpen bij de wezenlijke vragen die ze hebben. Het maakt wel degelijk uit waar je wiegje staat. Daarbij is het goed dat we binnen Xtra een breed aanbod hebben. Als bijvoorbeeld een jongerenwerker op huisbezoek gaat bij een tiener met problemen en daar ouders in armoede ziet, is het een kleine stap om het Servicepunt in te schakelen voor hulp. Als daar thuis dan ook nog een kleintje van twee jaar rondloopt, kan de jongerenwerker wijzen op JongLeren, waar we de peuter vijf keer in de week voorschoolse educatie kunnen bieden om zo een betere start op de basisschool te maken.

Omdat we altijd in de context van het sociaal domein denken, richten we ons zoveel mogelijk op ondersteuning in de buurt waar het kind woont. In hun dagelijks leven en natuurlijk inclusief ouders en gezinsleven, want dat is onlosmakelijk met elkaar verbonden.”



Speelplezier

JongLeren Academy

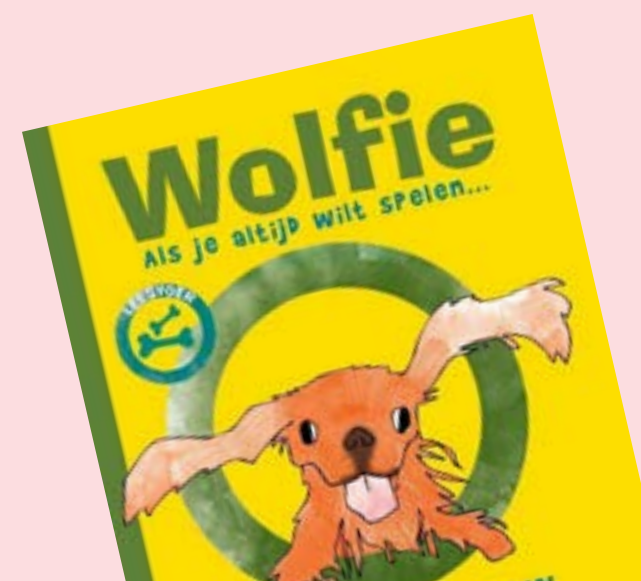
Eind 2024 is de JongLeren Academy gestart met het opleiden van trainers die de pedagogisch medewerkers aanvullend scholen in Voorschoolse educatieprogramma's zoals 'Speelplezier', 'Piramide-online' en de training 'Knap Lastig'.

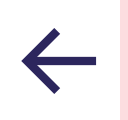


Succesvolle Dag van de Taalschat

Toonaangevende spelers uit de maatschappelijke, private en publieke sector kwamen op 17 april 2024 bijeen in het Laaktheater Den Haag voor een lezing van Prinses Laurentien over taalverwerving als sleutel tot sociaaleconomisch succes. Daarbij zette zij ook de schijnwerpers op het project Taalschatten, dat zich richt op taalverwerving door jonge kinderen en de belangrijke rol van ouders hierbij. De bijeenkomst was als onderdeel van het Actieplan Taal van de Gemeente Den Haag bedoeld voor partijen die betrokken zijn bij ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar. De dag begon op basisschool De Spoorzoeker waar onze voorschool peuterleerplek De Locomotief nauw mee samenwerkt. Nadat Laurentien en wethouder Hilbert Bredemeijer de peuters en kleuters hadden voorgelezen (uit het boek Wolfie van Marion Pauw), gingen ze te voet richting het VrouwenBuurtLab Laak, dat ondersteund wordt door Wijkz. Aansluitend volgde de lunchlezing in het Laaktheater. Het is de bedoeling dat 17 april voortaan Dag van de Taalschat wordt in heel Nederland.

Meer lezen op [Xtra.nl](https://xtra.nl), en op taalschatten.nl. Bekijk ook het [interview](#) van Frits Spits met prinses Laurentien op NPO radio.





Marieke Marti Olaya-Wolters

Intensieve Samenwerking in Escamp

In Escamp werken verschillende partijen uitstekend samen. "We kennen allemaal de wijk en we kennen de ouders. Dat maakt veel uit. Iedere maand komen we met alle partijen om zaken te bespreken. Het is belangrijk dat we samen optrekken richting de ouders van kinderen waar zorgen over zijn. We organiseren gezamenlijke studiedagen, bijvoorbeeld om de doorgaande lijn verder te stroomlijnen. Ook hebben we onlangs een informatiemarkt georganiseerd waar ouders vragen konden stellen. Daar zien we ouders die anders nooit bij ons binnen zouden stappen. Dat laat zien hoe belangrijk de samenwerking is," vertelt gebiedsmanager Marieke Marti Olaya enthousiast.

De samenwerking in Escamp wordt gezien als een voorbeeld voor andere wijken. Marieke hoopt dat dergelijke intensieve samenwerkingen op meer plekken de standaard worden. "Het is nu vaak nog persoonsgebonden, maar ik zie natuurlijk het liefst dat het niet meer uitmaakt wie er op een locatie werkt. De onderlinge verbinding moet zo sterk zijn dat het altijd goed loopt," zeg ze. "Wat daaraan bijdraagt, is dat partijen inzien dat hun individuele belang altijd ondergeschikt is aan dat van het kind. Gelukkig blijken we allemaal steeds beter in staat om over de eigen schaduw heen te kijken."

[Lees meer](#) op de website van JongLeren.

‘Vaak is het mond-op-mondreclame: mijn kind zit hier en heeft het fijn, komen jullie ook?’

CultuurSchakel

Kunst en cultuur

Op de voorschool leren kinderen spelend van alles over taal, maar ook over sport, kunst en cultuur. Dat vinden we belangrijk, want het vergroot hun leefwereld en van huis uit krijgen zij dit vaak niet mee. Daarom hebben we in 2024 in samenwerking met de GGD en Cultuurschakel extra aanbod ontwikkeld voor peuters en ouders op het gebied van bewegen en cultuur.

Lees meer op de website van [Cultuurschakel](#) en op de website van gemeente [Den Haag](#)



Open Dag van de Voorschool

Woensdag 25 september hielden alle locaties van JongLeren Open Dag. Kinderen van peuterleerplek Robbedoes speelden als model de hoofdrol in het beeldmateriaal van de campagne. Samen met mascotte Juf Mina zorgden zij ook met veel enthousiasme en inzet voor de nodige publiciteit. Locatie was het Zuiderpark, waar de kinderen onder meer rondjes reden in de treintjes van Stoomgroep West Zuiderpark - N.V.M. (foto's: Frank Jansen).



47

Locaties
verspreid over
Den Haag





Gesprek met
Pieter Jeroense (l), voorzitter
en Marco Esser (r),
Raad van Toezicht Xtra



‘Een welkom steuntje in de rug’

Pieter Jeroense en Marco Esser vormen samen met drie collega's de Raad van Toezicht van Xtra. Hun missie? Zorgen dat Xtra het verschil kan blijven maken. “We zijn er als klankbord voor het bestuur,” zegt Pieter. “We kijken gezamenlijk naar de koers en houden de menselijke maat én het grote geheel in de gaten.” Marco vult aan: “We zijn kritisch, maar vooral betrokken. Ik noem mezelf dan ook liever een bondgenoot dan een toezichthouder.”

Verhalen

“Cijfers vertellen maar een beperkt deel van het verhaal,” stelt Marco. “De impact van een jongerenwerker die kinderen laat voetballen en zo misschien wel voorkomt dat ze ontsporen, valt lastig te meten. Maar dat zo iemand het verschil maakt, voel je intuïtief. Pieter vervolgt: “Iedereen heeft wel eens een steuntje in de rug nodig. Eén gesprek of zetje in de goede richting kan een leven veranderen. Als je al die verhalen uit de dagelijkse praktijk hoort, besef je pas echt welke onmisbare rol Xtra in de stad en regio speelt.”

Preventie

In een tijd waarin preventie steeds vaker wordt wegbezuinigd, benadrukken beiden het belang van vroegtijdige signalering. “Voorkomen is altijd beter dan genezen,” zegt Pieter. “Er zijn voordat iets ontspoort.

Niet eenvoudig, want we hebben onze samenleving zo complex gemaakt, dat je bijna een gids nodig hebt om gewoon te kunnen leven.” Marco knikt: “Daarom is het ook zo belangrijk om verhalen te blijven delen. Als je ziet wat beleid in de praktijk voor inwoners betekent, begrijp je pas waarom laagdrempelige, praktische en nabije hulp zo essentieel is.”

Mensenwerk

Waar ze het meest trots op zijn? “Op onze mensen,” zeggen ze bijna tegelijk. Pieter glimlacht: “De passie, het doorzettingsvermogen van onze professionals en vrijwilligers is indrukwekkend. Jonge mensen soms nog, maar vaak al met een ongelooflijke volwassenheid. Ze laten zien hoe klein iets kan beginnen en hoe groot de impact kan zijn.” Marco besluit: “Het is nogal wat dat we binnen Xtra allemaal voor elkaar krijgen. Dat vind ik misschien wel de belangrijkste boodschap van dit document. Want als je dat steeds maar weer laat zien groeit vanzelf het vertrouwen, bij inwoners, collega's en bij partners.”

‘Pas als je het werk op straat hebt gezien, snap je wat beleid echt voor mensen betekent’

‘Opmerkelijk hoe klein iets kan beginnen en hoe groot de impact ervan kan zijn’





Stichting MEE Zuid-Holland Noord biedt in 27 gemeenten in de regio advies en individuele en collectieve ondersteuning op het gebied van Opvoeding en ontwikkeling, Leren, werken, vrije tijd en reizen, Regelgeving en geldzaken en Samenleven en Wonen. Doelgroep zijn kinderen, jongeren en volwassenen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking, autisme, chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel of psychische problemen.

Lees meer op:
 [website](#)
 [LinkedIn](#)

VTV, Vrijtijdsbesteding, Thuismaatjes en Vorming biedt mensen met een beperking diverse groepsactiviteiten in de regio's Delft, Leiden en Den Haag. VTV zet zich in voor een samenleving waarin iedereen zinvolle vrijetijdsbesteding heeft, vrienden kan maken en behouden, nieuwe vaardigheden kan aanleren en mantelzorgers goed worden ondersteund. VTV werkt nauw samen met MEE ZHN.

Gesprek met
Erna Schmit (l) en Conny Ruessink* (r)
directie MEE Zuid-Holland Noord



‘Meedoen is een mensenrecht’

“Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een (licht) verstandelijke beperking, Niet Aangeboren Hersenletsel of autisme. De ondersteuning van deze doelgroep vraagt om een eigen aanpak en expertise. Zo is er vaak langere ondersteuning nodig en de inzet van specifieke, mede door ons ontwikkelde communicatiemiddelen en methodieken. Samen optrekken, verbinden met anderen en kennis delen is daarbinnen vanzelfsprekend. Ons werk vindt steeds vaker in samenwerkingsverbanden plaats. De andere werkmaatschappijen binnen Xtra weten ons goed te vinden – en omgekeerd. Samen met JESS werken we bijvoorbeeld aan de versteviging van het ‘voorveld’. Daarbij richten we ons gezamenlijk op preventie en het vroegtijdig signaleren van mogelijke problemen bij kinderen en ouders. Zo kunnen we mogelijk duurdere zorg vermijden en lichte problematiek direct aanpakken door activiteiten als trainingen en groepswork.

Onze onafhankelijke cliëntondersteuners werken graag en goed samen met collega's van organisaties uit ons hele werkgebied. Omdat kwaliteit voorop staat, onderzoeken we geregeld hoe we onze cliëntondersteuning nog beter kunnen inrichten en uitvoeren. Daarbij kijken we ook vooruit. Bijvoorbeeld hoe we kunnen omgaan met de beweging van minder professionals naar meer vrijwilligers. De afdeling bedrijfsvoering van Xtra helpt ons om processen te verbeteren en waar mogelijk kosten te besparen. Ook in 2025 blijven we ons er gezamenlijk op richten om de dienstverlening uit te breiden en nieuwe kansen te benutten.”

* Conny Ruessink is per 1 mei 2025 uit dienst.



‘Samen optrekken, verbinden met anderen en kennis delen is voor ons vanzelfsprekend’

MEE ZHN en MEE Nederland

“Al onze medewerkers kennen de doelgroep door en door. Zij hebben allemaal een gespecialiseerd inwerkprogramma doorlopen en worden continu bijgeschoold. Behalve intervisie met medewerkers van samenwerkingspartners is er ook onderling intervisie en participeren we in vakgroepen om onze expertise verder te ontwikkelen.

Vanuit de landelijke coöperatie MEE Nederland worden we gefaciliteerd met innovatie, kennisontwikkeling en kwaliteitsborging. Ook adviseren gedragswetenschappers van MEE onze medewerkers bij complexe ondersteuningsvraagstukken.



Cliëntondersteuning bij keukentafelgesprekken

Een ‘keukentafelgesprek’ bij de gemeente is bedoeld om te bespreken waar iemand in het dagelijks leven moeite mee heeft en welke hulp of ondersteuning daarbij nodig of wenselijk is. De cliëntondersteuner van MEE denkt mee over een passende oplossing, zorgt ervoor dat de cliënt goed voorbereid op het gesprek komt en kan daarbij desgewenst ook aanwezig zijn.

 [Bekijk de animatie](#)

Impactmeting: ‘We wisten het, en nu tonen we het aan’

In maart 2024 werd de uitkomst bekend van de impactmeting van de Cursussen, Trainingen en Ontmoetingsgroepen (CT&O). Na uitvoerige data-analyse op basis van vragenlijsten en interviews bij deelnemers voor en na afloop, bleek de impact groot. Deelnemers ervaren significante impact op hun zelfredzaamheid, ervaren persoonlijke groei en versterken hun netwerk door groepswork. De tevredenheid over de geboden dienstverlening door 10. Een resultaat om trots op te zijn.



8

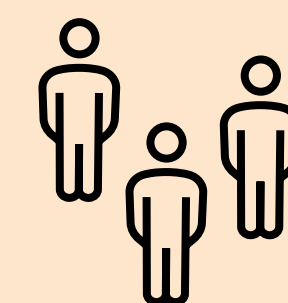
Score
Impactmeting





‘Ons uitgangspunt is om vraagstukken zoveel mogelijk multidisciplinair te benaderen’

- ▷ “De bestuurlijke fusie met Buddy Netwerk is een positieve verandering gebleken. We behaalden de afgelopen jaren met VTV al aansprekende resultaten met de inzet van Thuismaatjes. Samen spreken we nu een nog bredere groep vrijwilligers aan en kunnen we hen nog meer mogelijkheden bieden. Buddy Netwerk heeft zo’n 250 vrijwilligers en 12 medewerkers. VTV werkt met 250 vrijwilligers en telt 18 medewerkers. Gezamenlijk zijn we een speler van formaat. De dienstverlening overlapt niet 100%, maar we hebben veel overeenkomsten en de synergie wordt steeds beter zichtbaar. We hebben veel bewondering voor wat de afgelopen jaren binnen Buddy Netwerk is opgebouwd en voor de positieve inzet waarmee de medewerkers met deze overgang omgaan. Trots zijn we zeker ook op al onze medewerkers, die in een diversiteit aan samenwerkingsverbanden inwoners met een beperking met hun kennis, vaardigheden en onvermoeibare inzet ondersteunen.”



275
Medewerkers



Een bijzondere horecalocatie in het Zuiderpark

Parkoers biedt jongeren met een beperking en voortijdig schoolverlaters leerwerktrajecten aan. In nauwe samenwerking met ROC Mondriaan begeleiden we jongeren naar een vervolgstudie of een zelfstandige plek op de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld als bedieningsassistent of keukenassistent. Jongeren met een verstandelijke beperking kunnen op basis van PGB (Wmo of Wlz) arbeidsmatige dagbesteding krijgen. Al deze trajecten worden begeleid door speciaal opgeleide leermeesters en sociaal werkers. Een zakelijk leider coördineert het leerwerkbedrijf.

[Lees meer](#)

Vergroot de wereld van een ander

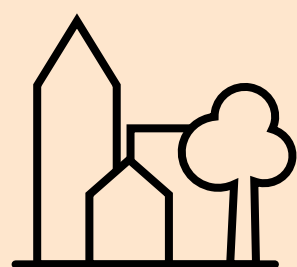
Stichting Buddy Netwerk is per 1 januari 2024 aangesloten bij Xtra. Buddy Netwerk is actief in de gemeentes Den Haag, Zoetermeer, Westland, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Delft. De merknaam blijft behouden en de activiteiten worden ongewijzigd voortgezet. De directie wordt gevoerd door MEE Zuid-Holland Noord. Erna Schmit: “We zijn er trots op dat Buddy Netwerk nu onderdeel is, passend bij onze dienstverlening. Een sterk merk waarmee we ons graag verbinden.”

Lees meer op de [website](#) en de [facebook](#) pagina van Buddy Netwerk.





197 Vrijwilligers
+
408 VTV
400 BuddyNetwerk



27
Gemeenten
3
Zorgkantoren
in de regio

► “Zorgen maken we ons over de alsmaar groeiende problematiek rond ‘verwarde personen’. Familieleden zijn vaak radeloos omdat de zorg niet op gang komt. Als tijdelijke oplossing zetten we soms Maatjes in, maar voor mensen die professionele hulp, zorg en ondersteuning nodig hebben is dat niet voldoende en intussen groeien de problemen. Ook bij bijvoorbeeld Veilig Thuis is er sprake van steeds langere wachtlijsten. Dergelijke ontwikkelingen zijn schrijnend en hebben soms funeste gevolgen. De GGZ in ons werkgebied kent diverse organisaties die ook met vrijwilligers cliënten ondersteunen. Daar trekken we mee op en verwijzen we naar door.

Ons uitgangspunt is altijd om de dingen zoveel mogelijk multidisciplinair te doen, om de situatie in het totaal te zien. En dat werpt zijn vruchten af: als collega’s tegen problematiek aanlopen die op ons vakgebied ligt, weten ze ons steeds beter te vinden. Zeker in de uitvoering zijn die lijntjes gelukkig vaak kort.”



Werkgebied

MEE Zuid-Holland Noord werkt in Alphen aan den Rijn, Den Haag, Delft, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Lansingerland, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Leiderdorp, Lisse, Maassluis, Midden-Delfland, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Schiedam, Teylingen, Vlaardingen, Voorschoten, Wassenaar, Westland, Zoetermeer en Zoeterwoude.



Op 29 mei 2024 hebben 15 partijen de Intentieverklaring OV-coach ondertekend. Naast HTM en RET waren dat onder andere MEE Zuid-Holland Noord, gemeente Den Haag, stichting Voorall, het Mondriaan college en De Haagse Hogeschool.

Zelfstandig reizen kun je leren

Zelfstandig reizen helpt je om beter mee te doen in de samenleving. In 2024 is de weg gebaand voor het project ‘OV-coach’, dat op 1 januari 2025 van start ging. Partners zijn onder meer de gemeentes Den Haag en Rotterdam en vervoersmaatschappij HTM. Het project is erop gericht om mensen met een beperking zelfstandig te leren reizen en borduurt op grotere schaal voort op het al langer bestaande ‘Met MEE op weg’. Actieve samenwerking met scholen, onder meer groepen van het speciaal onderwijs, vormt een belangrijk onderdeel. Leerlingen kunnen een training volgen (‘sterk op reis’), waarbij de vervoersmaatschappij met de bus bij school komt en ze een praatje kunnen maken met de chauffeur. Stagiaires van het mbo leren de jongeren op eigen kracht te reizen met het openbaar vervoer. Ze gaan samen bus of tram in en bespreken zaken als ‘wat doe je als een bus uitvalt of je ineens een andere route moet volgen’, ‘hoe spreek je de chauffeur aan’ en ‘hoe gedraag je je in het OV?’. Daarbij wordt goed gekeken naar de ontwikkeling van jongere en wat zijn of haar mogelijkheden zijn.

Lees meer op ov-coach.nl en [hier](#), en op onze eigen [website](#)



wijkz

voor elkaar

Wijkz is actief in zeven Haagse wijken/stadsdelen. Alle inwoners van jong tot oud kunnen hier bij ons terecht. We bieden hulp en ondersteuning door versterking van de eigen kracht van diegenen die het (even) wat moeilijker hebben. Daar waar nodig gaan wij er actief op af. *Kinderwerkers* bieden kinderen aandacht en ondersteunen de ouders bij de opvoeding. *Jongerenwerkers* luisteren en helpen met school, werk, vrienden maken of bij problemen thuis. *Maatschappelijk werkers* helpen mensen weer kracht en zelfvertrouwen te krijgen. *Opbouwwerkers* zetten zich in om een buurt leuker, veiliger en socialer te maken. *Ouderenwerkers* zoeken mee naar passende oplossingen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en financiën. *Sociaal beheerders* zorgen dat de buurtcentra een veilige en fijne plek zijn voor en door bewoners. *Spelbeheerders* maken buitenspelen voor kinderen tot een feest. Samen zetten we ons in voor de wijk, voor elkaar.

Lees meer op:

 [website](#)

 [LinkedIn](#)

‘Een van de kernopgaven is het werken aan begrip, tolerantie en verbinding tussen mensen en groepen’

Gesprek met
Irma Bolhuis (l) en Irma Dijkstra (r)
directie Wijkz*



‘Waar alle lijnen samenkomen’

“De grote opgaves waar we in de stad voor staan vereisen altijd samenwerking. Zaken als eenzaamheid en toenemende dementie, maar ook de integratie van nieuwe bevolkingsgroepen kun je als organisatie niet alleen aanpakken. En los je niet op met alleen individuele dienstverlening. We zijn zichtbaar aanwezig in de wijk en werken nauw en goed samen met onder meer basisscholen, wijk- en jeugdagenten, huisartsen en woningcorporaties. Daaromheen onderhouden we contact met actieve bewoners en steunen we ook informele initiatieven. Wij zijn het zichtbare en toegankelijke verbindingspunt waar lijnen samenkomen in de wijk. Dat is hard nodig – en wordt gezien en gewaardeerd. De waardering van het belang van sociaal werk groeit, maar er is nog een wereld te winnen. Een van de kernopgaven is het werken aan begrip, tolerantie en verbinding tussen mensen en groepen. Dat doen we in een context van verharding, verruwing en polarisering van de samenleving. Dat maakt het er allemaal niet makkelijker op, maar wel nog belangrijker.

We hebben vier ontwikkellijnen benoemd waarin de verbinding tussen welzijn en andere domeinen van grote betekenis is: welzijn en zorg, welzijn en wonen, welzijn en onderwijs en welzijn en veiligheid. Samen vormen zij de professionele ruggengraat van de sociale basis.

In al die lijnen lopen inspirerende projecten, waarbij we geregeld met collega’s van Xtra en vaak ook met derden samenwerken.”



* De directie van Wijkz in 2024.

Krachtige basiszorg

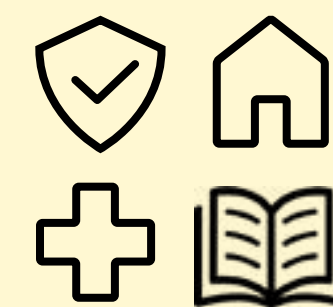
“Krachtige basiszorg is een beweging met een integrale aanpak van zorg waarbij gezondheid, sociaal welzijn en maatschappelijke participatie samenkomen. In het stadsdeel Centrum zijn wij bijvoorbeeld actief partner van twee huisartsenpraktijken.”

[Lees meer](#)

Mentale gezondheidsnetwerk

“Het mentale gezondheidsnetwerk richt zich op de optimale samenwerking tussen de tweedelijns GGZ, de eerstelijns huisartsenzorg en het sociaal domein, waardoor er o.m. minder druk op de wachtlijsten komt. Komt iemand bijvoorbeeld bij de huisarts met zware mentale klachten, dan volgt snel een ‘verkennend gesprek’ met onze maatschappelijk werker. Vaak blijkt dat er daarmee al veel kan worden opgelost.”

[Lees meer](#)



4

ontwikkellijnen



Kaartspel maakt verborgen armoede zichtbaar

In augustus is het kaartspel ‘Keerpunt’ gepresenteerd. Het idee voor de ‘serious game’ komt van ondernemer Daan Groen: “Van alle mensen die moeite hebben om hun financiën rond te krijgen is maar een deel bekend bij de gemeente en welzijnsorganisaties. Ik liep al langer rond met het idee om een spel te ontwikkelen om mensen bewust te maken hoe je in het dagelijkse leven omgaat met kansen en kosten.” Het kaartspel is in een oplage van 700 geproduceerd en in de praktijk getest in stadsdeel Laak, tijdens bewonersavonden en andere bijeenkomsten. “Armoede is geen spelletje”, zegt Suus van Ekeren van Wijkz. “We nemen het probleem én de bewoners echt serieus. Bewoners hebben de input geleverd en geven aan dat spelen van het spel in korte tijd dagelijkse ervaringen van mensen in armoede tastbaar maakt.”

Lees meer op de website van [Keerpunt](#) en op de website van [Wijkz](#)





‘De eigen kracht benutten blijft ons uitgangspunt, maar we kijken daarbij altijd naar het hoogst haalbare’

- “Een grotere groep dan vroeger heeft blijvend ondersteuning nodig. Daarbij willen we wel altijd de mens zelf de stappen laten zetten. De eigen kracht benutten blijft ons uitgangspunt, maar we kijken daarbij altijd naar het hoogst haalbare. Er is steeds meer erkenning dat een bepaalde groep, bijvoorbeeld mensen met een verstandelijke beperking, nooit in alle opzichten zelfredzaam zal zijn. Daarmee accepteer je dus dat die groep altijd weer zal terugvallen op voorzieningen. Natuurlijk neem je geen dingen over die iemand zelf kan doen, ook al is diegene daar nu nog niet van overtuigd. We bouwen stapje voor stapje het vertrouwen in de eigen capaciteiten op. Betaald werk is het ideaal, maar niet voor iedereen haalbaar. Dus moet er meer ruimte komen voor banen met maatschappelijke waarde.”



Vrouwenbuurtlab

De plek om elkaar te ontmoeten, te ontdekken en jezelf te ontwikkelen. Niet de problemen van vrouwen staan hier centraal, maar mogelijkheden, kwaliteiten en talenten. Via diverse activiteiten en cursussen word je hier stap voor stap begeleid naar bijvoorbeeld een opleiding of een baan. Het nieuwe ontmoetingscentrum is bedacht en georganiseerd door de vrouwen zelf en wordt door Wijkz ondersteund.

[Lees meer](#) op de website van Wijkz.

Kijk ook eens op het instagram account van het [vrouwenbuurtlab](#) en op de website van gemeente [Den Haag](#).

Haagse Hopjes

Om buitenspelen te bevorderen, kunnen buurtkinderen tussen de 5 en 12 jaar jaar bij de Haagse Hopjes van Wijkz buitenspeelgoed lenen en deelnemen aan activiteiten. Inschrijving en deelname zijn kosteloos. Het enige dat kinderen nodig hebben om de sport- en spelmaterialen te lenen, is een (gratis) pasje. De hopje-beheerders zorgenook voor toezicht op het speelplein.

Kinderwerk in de wijk

Kinderwerkers Shailesh Ramnath en Samira Fdani van Wijkz weten dat hun werk een belangrijke bijdrage levert aan de ontwikkeling en weerbaarheid van kinderen: ‘we helpen ze de wereld te ontdekken en zijn een veilige haven waar kinderen met al hun problemen terecht kunnen’.

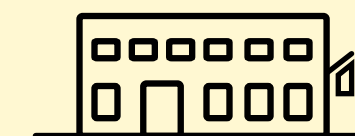
Bekijk hun [video](#)



Omzien naar elkaar – samenwerking PostNL en Wijkz

PostNL-bezorgers komen dagelijks in dezelfde straten in heel Nederland. Uit eigen onderzoek blijkt dat zeven op de tien bezorgers zich wel eens zorgen maakt over iemand bij wie zij een brief of pakketje bezorgen. Als bezorgers vermoeden dat het niet helemaal goed met iemand gaat, dan is het fijn als ze dit signaal kunnen doorgeven aan sociaal werkers: verward gedrag van bewoners, een brievenbus die niet geleegd wordt, gordijnen die dicht blijven. Via de Werk-app of het intranet van PostNL kan de bezorger een anonieme melding doen. Wij ontvangen alleen postcode, huisnummer en datum van de melding en besluiten op basis van de melding en onze kennis van de situatie welke actie geboden is. Samen zien we meer en bereiken we mensen die anders wellicht buiten beeld blijven!

[Lees meer](#)



17 Servicepunten XL

12 Wijkcentra

15 Haagse Hopjes

10 Buurthuizen

Behaaglijker Wonen

In het project Behaaglijker Wonen is de inzet van sociaal werkers verbonden aan de inzet van uitvoerende energiecoaches. De coaches kregen vanuit het project ook een signalerende rol ten aanzien van sociale problematiek zoals schulden, taalachterstand en eenzaamheid. Op basis van ervaring uit eerdere projecten, zoals de bankgesprekken, hebben we ervoor gezorgd dat snelle opvolging op gesignaleerde problematiek kon plaatsvinden. Dat doen we door sociaal werkers flexibel en op locaties waar de bezoeken van de energiecoaches plaatsvonden in te zetten.

[Lees meer](#)





Sociaal werk van waarde rond ramp Tarwekamp

Op zaterdag 7 december stortte een portiekflat aan de Tarwekamp in de Haagse wijk Mariahoeve in, na een zware explosie. De ramp zorgde voor veel verdriet, angst en onrust bij omwonenden. Sociaal werkers van Wijkz waren direct ter plekke en helpen buurtbewoners tot op de dag van vandaag om deze heftige gebeurtenis te verwerken. Het servicepunt XL in de wijk was gedurende enkele dagen na de ramp ook in de avonden geopend om bewoners op te vangen en bij te staan.

[Lees meer](#)

‘Koning Willem-Alexander prees de weerbaarheid van de bewoners en de medewerkers van het wijkcentrum’

Sociaal werker Izaak Chtatou: ‘Ik dacht: ik moet in de actie. Ik heb collega’s gebeld, ben op de fiets gesprongen en heb de deuren van het wijkcentrum geopend. Daarna ben ik samen met mijn collega rond gaan lopen in de wijk. Toen ik daar liep besepte ik pas er was gebeurd, zo heftig om te zien. Wat een ravage.’

► Bekijk [hier](#) het interview met Izaak.



Izaak Chtatou



1295
vrijwilligers

Straat ontmoet school

Binnen het project ‘Straat Ontmoet School’ is het jongerenwerk van Wijkz succesvol geïntegreerd op verschillende scholen. Hierdoor is de doorstroom van leerlingen naar jongerencentra in hun vrije tijd verbeterd en zijn methodieken voor gedragsbeïnvloeding in het schoolsysteem verankerd. De ervaring van jongerenwerkers was dat jongeren met hen andere dingen delen dan met hun leraren. De goede samenwerking met school maakt het mogelijk dat het jongerenwerk slaagt in haar doelstelling om ondersteuning te bieden, gedrag te beïnvloeden door bewustwording én gedragsverandering te stimuleren.

Lees enkele posts hierover op LinkedIn [hier](#) en [hier](#).
Meer weten over de impact? ► Bekijk dan deze [video](#).



Keurmerk Sociaal Werk

We zijn trots op het behalen van het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk in 2024. In aanvulling op onze ISO-certificering beoordeelt men daarbij de manier waarop vakmanschap binnen de organisatie is geborgd, maar ook de kwaliteit van de primaire werkprocessen. Daarin hebben we de laatste jaren veel geïnvesteerd. Met als tastbaar resultaat alweer een belangrijke certificering, naast het Keurmerk Goed Geregeld en het keurmerk van het SBB als erkend stagebedrijf.

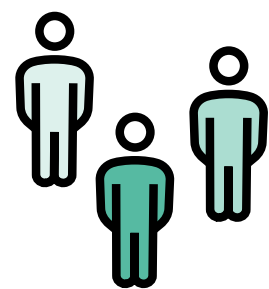
Lees meer op onze [website](#) en op de website van [Sociaal Werk Nederland](#).

► “We zijn op veel plaatsen in Den Haag aanwezig en mede daardoor ook op de arbeidsmarkt goed zichtbaar. We willen een inclusieve werkgever zijn die voor iedereen aantrekkelijk is. Dat vraagt om doorlopende aandacht, maar het is nu zeker al wel zo dat onze medewerkers een afspiegeling vormen van de samenleving. Door de goede samenwerking met lokale opleidingen als ROC Mondriaan en de Haagse Hogeschool vinden we geregeld nieuwe medewerkers die ons al als stagiair hebben leren kennen. Ook vinden we gelukkig nog steeds voldoende vrijwilligers, als aanvulling op de ruim 1.300 die nu al bij ons actief zijn. Bewoners willen zich nog steeds graag vrijwillig inzetten voor de eigen wijk en wij hebben ze daarin wat te bieden. De een vindt aansluiting in de vorm van dagbesteding. Een ander is meer gericht op het helpen van anderen. We prijzen ons gelukkig met een grote diversiteit aan vrijwilligers – en iedereen hoort er op zijn eigen manier bij.”



Xtra in getal

Medewerkers



1212

Wijkz 327
JESS 267
JongLeren 263
MEE ZHN 275
Xtra 80

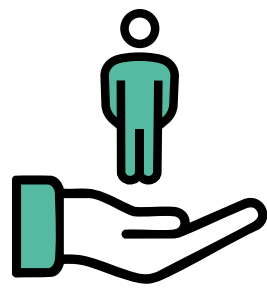
FTE's



959

Wijkz 271
JESS 216
JongLeren 184
MEE ZHN 221
Xtra 67

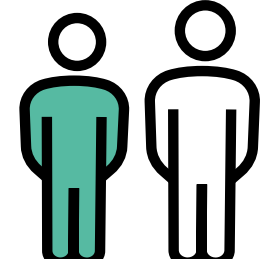
Vrijwilligers



2564

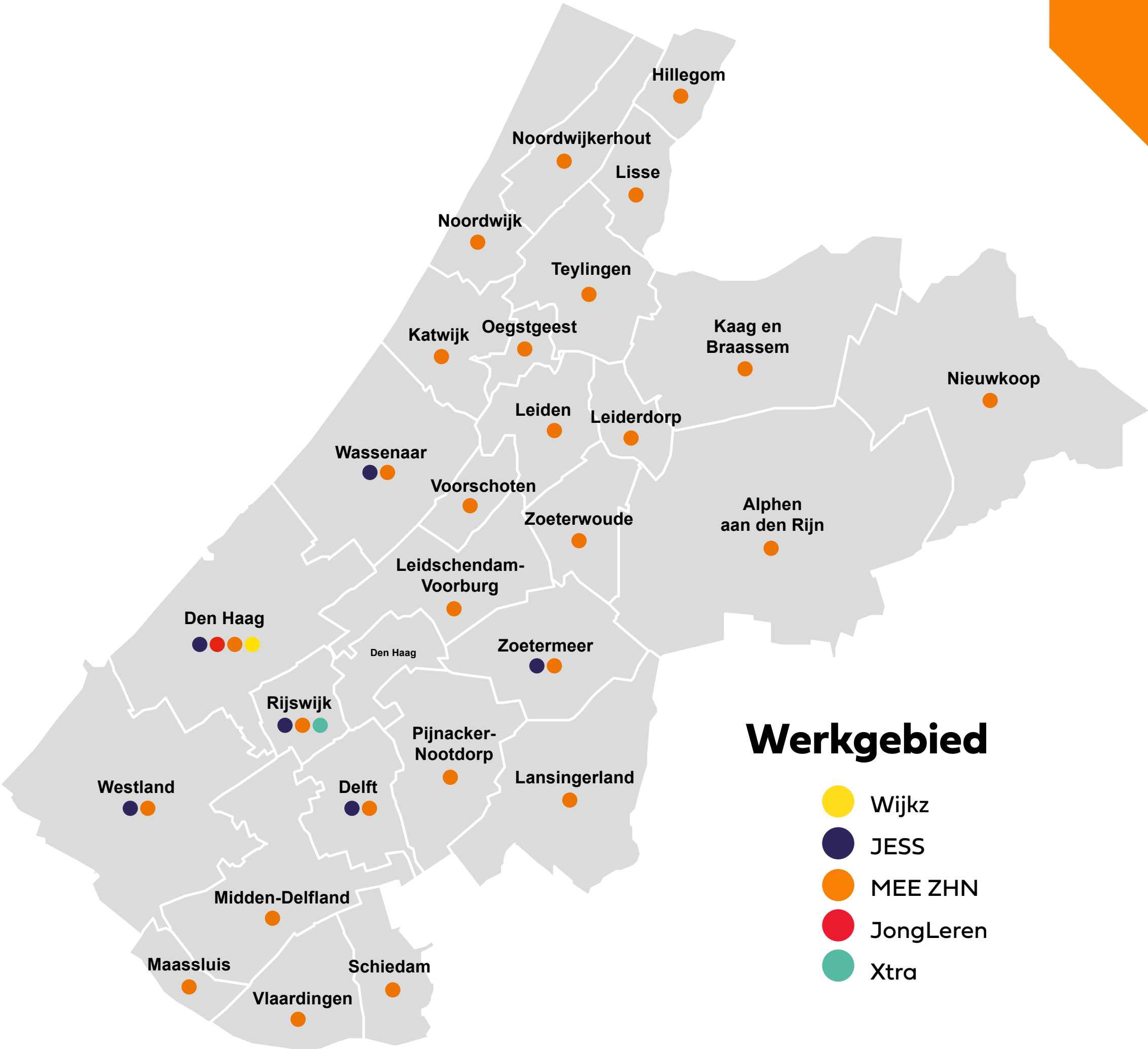
Wijkz 1295 +900 incidenteel
JESS 260
JongLeren 3
MEE ZHN 197
408 VTV | 400 BuddyNetwerk
+900 incidenteel Xtra 1

Stagiaires



158

Wijkz 88
JESS 25
JongLeren 35
MEE ZHN 7
Xtra 3





De Beste werkgever voor jou

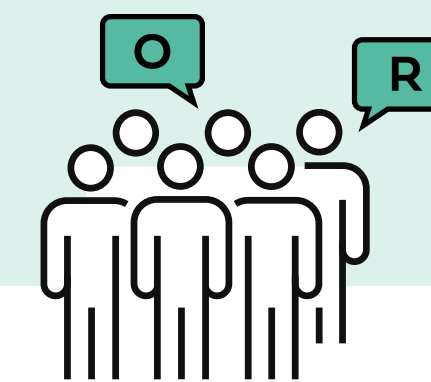
In de 2e helft van 2024 is onze nieuwe arbeidsmarktcampagne ‘Samen maken we het verschil’ ontwikkeld. De arbeidsmarkt is altijd dynamisch. Arbeidskrachten zijn schaars, vergrijzing neemt toe en de behoeften van de generaties op de arbeidsmarkt en binnen onze organisatie verschillen. Wij willen voor alle huidige en toekomstige medewerkers, stagiairs en vrijwilligers een aantrekkelijke, inclusieve en bovenal veilige organisatie zijn, die qua diversiteit een afspiegeling is van de samenleving waarin wij ons belangrijke werk doen. In het algemeen geldt dat de juiste kandidaten Xtra kennen en graag deel willen uitmaken van onze organisatie. Toch blijft het van groot belang om zichtbaar te zijn en in de arbeidsmarkt een opvallend en herkenbaar beeld te laten zien. Door samenhang te zoeken tussen de verschillende uitingen komen we tot consistent beeld dat steeds dezelfde boodschap uitstraalt: ‘Xtra is de beste werkgever voor jou!’

Daarbij is onze belofte: *‘Als werkgever proberen we binnen onze mogelijkheden zo goed mogelijk aan te sluiten bij je behoeften in de verschillende fases van je leven en carrière. Daardoor kun je het beste uit jezelf te halen in je bijdrage aan onze opdracht, maar krijg je ook de ruimte wanneer je die nodig hebt. We zijn sterk betrokken bij jouw welzijn en ontwikkeling en creëren met elkaar een respectvolle, veilige en ondersteunende cultuur, waarin maatschappelijk verantwoord ondernemen vanzelfsprekend is.’*

De campagne zal begin 2025 van start gaan.

Duurzame inzetbaarheid

In een samenleving waarin de gemiddelde leeftijd stijgt en loopbanen langer duren, wordt het bevorderen van duurzame inzetbaarheid een steeds belangrijker onderwerp voor werkgevers. Ook binnen Xtra zetten we vitaliteit en modern werkgeverschap steeds beter op de kaart. Een trots moment in 2024 was dan ook het binnenhalen van de MDIEU-subsidie (Maatwerkregeling Duurzame inzetbaarheid en Eerder Uittreden). Een regeling vanuit het ministerie van Sociale zaken en werkgelegenheid die is bedoeld om de vitaliteit van medewerkers te vergroten en hen gezond, gemotiveerd en vitaal aan het werk te houden, tot aan hun pensioen. De afdeling HR is in afstemming met de werkmaatschappijen druk bezig met plannen om daar in 2025 verder handen en voeten aan te geven.



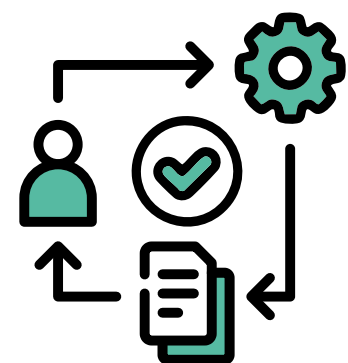
Ondernemingsraad

Xtra heeft een actieve en gemotiveerde ondernemingsraad, die de ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie kritisch, betrokken en constructief volgt. We moedigen niet alleen nieuwe ideeën aan, maar dragen ook zelf actief ideeën aan die bijdragen aan de verdere ontwikkeling en innovatie binnen de organisatie. De leden houden intensief contact met wat er leeft onder de medewerkers en er is geregeld overleg met de Raad van Bestuur. De OR volgt de ontwikkelingen in het sociaal domein op de voet. De OR denkt mee over diverse onderwerpen waarover de Raad van Bestuur een besluit moet nemen. Dat doen wij via advies, instemming en gesprekken en overleggen met de Raad van Bestuur. Zo kan de OR een bijdrage leveren aan het goed functioneren van de organisatie. De OR probeert een gezonde balans te vinden tussen de belangen van de medewerkers en de belangen van de organisatie. Aanbestedingen en subsidie-tenders leiden soms tot onzekerheid en onrust, zowel onder de Xtra-medewerkers als onder inwoners. De OR neemt die zorgen uiterst serieus en denkt en praat volop mee over oplossingen daarvoor.

Binnen Xtra tellen alle medewerkers mee, doet iedereen mee en zijn alle meningen van belang. Er is in samenspraak met de Raad van Bestuur een enquête gehouden onder alle medewerkers om hun behoefte te peilen over actieve betrokkenheid bij de medezeggenschap binnen Xtra. Op basis van deze uitkomst gaat Xtra de medezeggenschap anders inrichten waardoor deze dichterbij de medewerker komt te liggen. Daar staan wij als OR ook voor.

‘We dragen actief ideeën aan die bijdragen aan de ontwikkeling en innovatie binnen de organisatie’

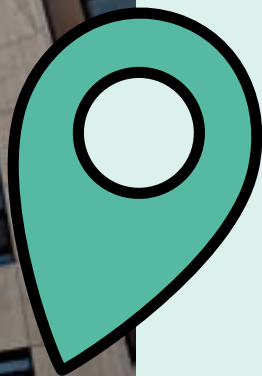




Afdeling bedrijfsvoering

Door onze bedrijfsvoering centraal te organiseren, realiseren we een efficiënte aanpak van bedrijfsprocessen, synergie en kostenbesparingen, waarmee onze krachtenbundeling nog sterker en veerkrachtiger wordt. De afdeling Bedrijfsvoering werkt namens Xtra voor alle werkmaatschappijen en houdt zich onder meer bezig met HR, financiën, ICT en informatiemanagement en facilitaire zaken.

‘Door de uitstekende samenwerking met lokale opleidingen als ROC Mondriaan en de Haagse en Leidse Hogeschool vinden we geregeld nieuwe medewerkers die ons al als stagiair hebben leren kennen’



Verhuizing

In juni 2024 vond de verhuizing plaats van de Zichtenburglaan in Den Haag, waar we vele jaren gevestigd waren. Ons nieuwe duurzame kantoorpand ligt aan de Laan van Zuid Hoorn in Rijswijk, op de grens van stad en regio. Het nieuwe pand ligt aan de rand van de stad en is uitstekend bereikbaar op de fiets, per auto en met het openbaar vervoer. De nieuwe kantooromgeving is fris, open, licht en ingericht voor ontmoeting. Zo faciliteren we ook onderling de verbinding tussen onze werkmaatschappijen.

Xtra
Laan van Zuid Hoorn 14
2289 DE Rijswijk
Postbus 43197
2504 AD Den Haag
www.xtra.nl
T 070 205 20 00

© April 2025, Xtra

Vragen en opmerkingen
Wilt u reageren op dit jaarverslag, neem dan contact op met: info@xtra.nl