



Jaarverslag 2024 Commissie Bezwaren en Klachten gemeente Hillegom

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum:

ons kenmerk: Z-25-456889
datum collegevergadering: 26 augustus 2025
portefeuillehouder: Dhr. R. ter Hark
behandelend ambtenaar: Eddy Rietveld
emailadres: e.rietveld@hltsamen.nl
embargo: ☐
programma: Bestuur

Hierbij ontvangt u het Jaarverslag 2024 Commissie Bezwaren en Klachten gemeente Hillegom. De commissie beveelt van harte aan om door te gaan met, en te investeren in, de informele aanpak bij het behandelen van bezwaarschriften en klachten, omdat deze aanpak succesvol werkt.

Bezwaarschriften

De belangrijkste punten uit het jaarverslag zijn dat het aantal bezwaarschriften (55) in 2024 ten opzichte van 2023 (45) is toegenomen. Het informeel overleg heeft in 2024 geleid tot intrekking van 28 bezwaarschriften en dat is 51% van het totaal (in 2023 waren dat 16 bezwaarschriften en dat is 36% van het totaal). 94% van de bezwaarschriften is in 2024 tijdig afgehandeld (in 2023 73%). Slechts eenmaal werd geadviseerd een bezwaarschrift gegrond te verklaren, te weten een bestuursdwangbesluit tot sluiting van een woning aan de Brouwerlaan in Hillegom. De burgemeester heeft dit advies van de commissie overgenomen en de duur van de woningsluiting teruggebracht van zes naar drie maanden.

Klachten

In 2024 waren er 16 klachten (27 in 2023). Twee klachten zijn voor advies voorgelegd aan de commissie. De ene klacht is tijdens een hoorzitting bij de commissie door klager ingetrokken. Over de andere klacht heeft de commissie ons geadviseerd om deze klacht ontvankelijk en gegrond te verklaren. Wij hebben dit advies opgevolgd. De overige klachten zijn naar tevredenheid van de klagers informeel afgedaan.

Tot slot

Wij zijn blij dat de commissie constateert dat de huidige werkwijze met de gesprekken aan de voorkant (informeel overleg), voordat het bij de commissie komt, een waardevolle verbetering is.

Bijlage:

- Jaarverslag 2024 Commissie Bezwaren en Klachten gemeente Hillegom