

Van: Mania Hoogendoorn
Verzonden: woensdag 16 april 2025 15:50
Aan: Griffie-Hillegom
Onderwerp: jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein 2024

Geachte griffie,

In overleg met wethouder Jan van Rijn stuur ik u hierbij ter informatie het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein 2024. Via dit jaarverslag krijgt u een beeld van de gevraagde en ongevraagde adviezen die zijn uitgebracht en de reactie van het College. Wij zijn uiteraard van harte bereid om e.e.a. toe te lichten. Hiervoor kunt u met mij contact opnemen via maniahogendoorn@kpnmail.nl.

Met vriendelijke groet,

Mania Hoogendoorn
Secretaris Adviesraad Sociaal Domein



Jaarverslag 2024

Adviesraad Sociaal Domein Hillegom (ASD)

De ASD Hillegom adviseert het college van B&W over maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp, wonen met zorg en werk/inkomen. Wij richten ons op het algemeen belang van (financieel en sociaal) kwetsbare inwoners van Hillegom. We willen een adviesraad zijn die vroegtijdig en concreet meedenkt.

We werken vanuit onze kennis en ervaring met eigen aandachtsgebieden. Vanuit die gebieden kijken we naar de aangeboden stukken vanuit de gemeente of signaleren we vanuit onze netwerken wat er speelt en stellen daar vragen over. Wij richten ons op de vijf (voorheen zeven) aandachtsgebieden van de Maatschappelijke Agenda: Vitaliteit/Zorg voor elkaar, Opgroeien en opvoeden, Thuis als basis, Passende ondersteuning, Werk en Inkomen. Met de kanttekening dat deze vijf gebieden niet specifiek leidend zijn voor de ASD. In alle vrijheid proberen wij te adviseren over onderdelen waarvan wij denken dat deze passend zijn in het sociale domein.

De adviesraad telt eind 2024 6 leden: Jan Verbruggen (voorzitter), Mania Hoogendoorn (secretaris), Annemieke van Dijk, Jos Mulders, Ingrid van Büseck en Ludo Legius.

In het voorjaar traden Annette Damman en Brigitte van Buggenum af, na de volledige termijnen van 2x 4 jaar. Brigitte had veel expertise op het gebied van werk en inkomen, Annette op het gebied van Jeugd. De ASD vond een goede opvolger in Ludo Legius, een jonge student, bekend met welzijnswerk. Eveneens trad Astrid Klomp af na een lidmaatschap van 3 jaar in verband met verhuizing.

De presentie bij de vergaderingen was 87% (2023 88%), we kunnen concluderen dat er een uitstekende betrokkenheid is van de leden.

Vergaderingen intern

In 2024 hebben wij in totaal 11x vergaderd. Onze standplaats is dit jaar jongerencentrum Nexus. Dit is een bewuste keuze om iets meer bij onze doelgroep te zitten. De agenda werd grotendeels gevuld met het bespreken van adviesaanvragen door de gemeente en onze reactie daarop. Daarnaast namen we ruim de tijd om te brainstormen over en concretiseren van ongevraagde adviezen over onderwerpen uit het sociale domein.

Wij kwamen verrassenderwijs tot de conclusie dat het prettig is om als ASD het initiatief te nemen tot het formuleren van adviezen en niet af te wachten tot er een vraag kwam vanuit de gemeente.

Een uitwerking van alle adviezen wordt in de volgende paragraaf beschreven.

Het belangrijkste: onze adviezen

Op de volgende pagina staat een overzicht van de ongevraagde en gevraagde adviezen. Bij de ongevraagde adviezen eerst samengevat het advies van de ASD, vervolgens de reactie van de gemeente. Bij de gevraagde adviezen wordt eerst een samenvatting van de vraag gegeven.

Ongevraagde adviezen

1. Marktwerving bij de Maatschappelijke Agenda (MAG)

In het kader van het beheersen van de financiële kosten adviseert de ASD de invloed van commercie te beperken, het aantal aanbieders te beperken en de huisartsen te betrekken bij de contractering.

Als reactie op het advies verneemt de ASD dat de gemeente toe werkt naar zgn. strategische partners, zodat mede-eigenaarschap ontstaat en het aantal partijen minder wordt. Het advies over huisartsen wordt eveneens overgenomen.

2. Burgers betrekken bij MAG

Burgerparticipatie kan leiden tot meer transparantie, betere besluitvorming en meer vertrouwen in de overheid. De ASD zet een aantal ideeën op een rij met het advies tot uitwerking van één of twee mogelijkheden.

Als reactie op het advies verneemt de ASD dat het advies wordt meegenomen in het communicatieplan en dat dit met de ASD zal worden besproken.

3. Openstellen ontmoetingsruimten

Het advies is om het aantal ontmoetingsplekken uit te breiden: laagdrempelig en kleinschalig. Maak gebruik van speeltuinverenigingen ed. Dit ter voorkoming van eenzaamheid en contactmogelijkheden voor (pre)dementerenden.

Als reactie verneemt de ASD het bestaande, redelijk ruime aanbod. Maar eveneens dat we moeten blijven zoeken naar nieuwe vormen. De suggesties worden ter harte genomen.

Gevraagde adviezen

1. Verordening Jeugdhulp

Deze verordening is een aangepaste versie van 2022. Er is met name meer aandacht voor Eigen kracht en preventie.

De ASD is positief over deze aanpassingen. Voorts adviseren wij samenwerkingsverbanden aan te gaan, te waken voor doorgeschoten marktwerving, doordachte keuzes te maken wat wel of niet wordt vergoed en lichte vormen van jeugdhulp te vervangen door inzet andere middelen.

Als reactie op het advies verneemt de ASD dat de adviezen in grote lijn onderdeel worden van het beleid. De ASD wordt uitgenodigd actief te blijven op dit onderwerp.

2. Uitvoeringsregels maatschappelijke ondersteuning 2024

De uitvoeringsregels zijn bedoeld ter afweging van belangen en uitleg van wettelijke voorschriften. Vooral bedoeld als werkinstructie voor de ISD.

De ASD adviseert een voorlichtingscampagne, waarin wordt aangemoedigd om als burger te investeren in sociale relaties en te sparen voor de oude dag indien mogelijk. Duidelijk is dat de gemeente niet voor alles een hulpaanbod heeft. Voor mensen die echt hulp nodig hebben, adviseert de ASD een actief optreden van de gemeente.

Voorts heeft de ASD adviezen over o.a. melding Veilig Thuis en het instellen van een onafhankelijke klachtencommissie.

Als reactie verneemt de ASD van de ISD dat er naast een interne ook een externe klachtencommissie komt.

3. Basisvaardigheden inspraak

Dit betreft een adviesaanvraag gericht op het verbeteren van vaardigheden als lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

De ASD adviseert nadruk te leggen op het aanleren van digitale vaardigheden en eenvoudige en concrete doelen te stellen. Geef werkgevers duidelijke handvatten en belast hen niet te veel. Aandacht voor het resultaat, maar zeker ook op intrinsieke motivatie bij werkgevers.

Het advies dateert van december 2024. Een reactie is nog niet vernomen (eind jan. 2025).

4. Toegankelijkheid minimaregelingen

Er is een breed aanbod van regelingen. Toch wordt meer dan de helft van de inwoners niet bereikt. Diverse aanbevelingen worden gedaan maar hoe kan het beter?

De ASD heeft in haar advies veel waardering voor het heldere onderzoek en de aanbevelingen. Daarnaast is het advies om 1 loket te maken waar inwoners en hulpverleners terecht kunnen. Besteed bij herhaling veel aandacht aan communicatie; creëer bijvoorbeeld in een plaatselijke krant een rubriek "Hulpverlener vertelt" en voer een "greencard" in.

Het advies dateert van december 2024. Half januari ontvangt de ASD het bericht dat de aanbevelingen worden meegenomen in de prioritering en verdere stappen.

Vergaderingen met gemeente

Drie maal was er overleg met beleidsmedewerker Marc Hillebrink of Marco Redeman. Dit betrof met name uitleg over de strekking van de Maatschappelijke Agenda. Daarnaast de gemeenschappelijk wens om, op basis van thema's, met de adviesraden HLT kennis uit te wisselen. Eveneens de wens vanuit het ambtelijk apparaat om tot een gezamenlijk instellingsbesluit HLT te komen. Om moverende redenen is hier beperkte vooruitgang in geboekt. Wel mag worden vermeld dat er een uitstekende samenwerking was met het secretariaat van HLT. Twee keer was er overleg met wethouder Jan van Rijn. Hierin werden de hoofdlijnen uit het sociale domein besproken.

Presentaties

Twee maal maakten wij gebruik van een presentatie: door Henk Waling over stichting HLT-Uitdaging (kosteloze ondersteuning aan projecten door bedrijfsleven) en Marco van Aalst over het project Het Stekkie (een laagdrempelige ontmoetingsplek voor buurtbewoners).

Externe bijeenkomsten

Externe bijeenkomsten of activiteiten hadden betrekking op:

- Verordening Jeugdhulp: twee bijeenkomsten
- Evaluatie Voorleder1
- Interactieve MAG avond Kulturele Raad
- MAG avond Lisse
- Bijeenkomst Breed Adviesradenoverleg
- Initiatief Knarrenhof
- Beleid Stek alternatieve woonvormen
- Verkenning Brede Welzijnsorganisatie
- Kennismaking Directeur ai Welzijnskompas
- Kennismaking op introductiereceptie met burgemeester Roberto ter Hark

Budgetverantwoording

Afgerond werd er in 2024 € 10.205 uitgegeven. De besteding in percentages:

78%	presentievergoeding
7%	afscheidsetentje
6%	vergaderkosten
5%	lidmaatschap Koepel Adviesraden
4%	overig

Vooruitkijken naar 2025

Als adviesraad willen we de bekendheid in Hillegom vergroten. Er komt een eigen website en we maken meer gebruik van hillegomonline en de Hillegommer.

Ook worden werkbezoeken gepland en partijen uitgenodigd voor een presentatie tijdens ons overleg. Een gezamenlijk overleg met het Seniorenpodium staat op de agenda.

Er zal actief worden geworven voor nieuwe leden, waarbij we streven naar meer etnische diversiteit van leden en leden die gebruikmaken van de sociale voorzieningen. Eveneens vindt werving plaats voor iemand met secretariële vaardigheden.

De ingeslagen weg op het gebied van het geven van ongevraagde adviezen zullen wij vervolgen. Een ongevraagd advies op het terrein van vernieuwende wooninitiatieven is in voorbereiding. Dit geldt eveneens voor een advies gericht op administratieve reductie voor aanvragers van financiële regelingen.

Daarom is het belangrijk dat wij actief signalen ophalen bij de burgers. Dat is een niet geringe klus, mede omdat de ASD bestaat uit betrokken vrijwilligers die naast hun eigen baan en/of andere activiteiten deze taak op zich nemen.

Vastgesteld 3 februari 2025.