



Richtlijnen gebruik AI-toepassingen

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 17 december 2024

ons kenmerk: Z-24-409963
datum collegevergadering: 17 december 2024
portefeuillehouder: Dhr. M. Dijkshoorn
behandelend ambtenaar: Sander Koops
emailadres: S.Koops@HLTSamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo: ☐

Wij sturen u deze brief om u te informeren over de richtlijnen die zijn opgesteld in het kader van het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) toepassingen door HLTsamen-medewerkers. Daarnaast informeren wij u over het opleiden van HLTsamen-medewerkers in het verantwoord gebruik van AI en de samenwerking met andere gemeenten en initiatieven.

Richtlijnen gebruik AI-toepassingen

AI ontwikkelt zich snel, biedt kansen maar brengt ook risico's met zich mee en moet daarom veilig en verantwoord worden toegepast. Januari 2024 zijn er binnen HLTsamen al richtlijnen voor het gebruik van ChatGPT opgesteld. In lijn met richtlijnen binnen vergelijkbare gemeentelijke organisaties zijn deze richtlijnen verder aangescherpt. Op hoofdlijnen houden deze richtlijnen in dat AI-toepassingen altijd vooraf moeten worden gescreend door IT-specialisten, met aandacht voor privacy, data-integriteit, ethische overwegingen en transparantie over het gebruik van AI richting burgers. Medewerkers mogen geen vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens gebruiken, blijven eindverantwoordelijk, moeten de uitkomsten altijd toetsen en kunnen uitleggen hoe door AI gegenereerde uitkomsten zijn gebruikt.

Binnen bestaande processen worden de richtlijnen geëvalueerd. De richtlijnen worden aangepast zodra de actualiteit daarom vraagt. Hierbij kan gedacht worden aan bevindingen vanuit evaluaties, nieuwe ontwikkelingen en wetgeving, zoals de AI-act¹.

AI-geletterdheid

In navolging van de richtlijnen rondom ChatGPT worden de nieuwe richtlijnen actief gecommuniceerd binnen HLTsamen. Daarnaast wordt er nader onderzocht en uitgewerkt hoe de 'AI-geletterdheid' van medewerkers van HLTsamen op het gewenste niveau gebracht kan worden, in lijn met de vereisten vanuit de AI-act.

¹ De AI Act is een Europese verordening die regels stelt voor autonoom handelende computersystemen en algoritmes die beslissingen nemen, content genereren of mensen assisteren. (Bron: <https://www.ictrecht.nl>)

Samenwerking en slim volgen

HLTsamen is in verbinding met andere gemeenten en initiatieven om gezamenlijk te onderzoeken en op te trekken in het opstellen van beleid, vertalen van de wet- en regelgeving en het oriënteren op interessante initiatieven voor AI-toepassingen binnen de organisatie.

Bijlagen: