

16 oktober 2025.

Aan Wethouder Jan van Rijn en de Gemeenteraad
Gemeente Hillegom,
Hoofdstraat 115,
2182 EC Hillegom.

Geachte heer van Rijn,

Onderwerp overschakelen naar ActiVite.

Sinds enige jaren had ik via HOZO, huishoudelijke hulp, waarvoor ik de kosten volledige zelf voor mijn rekening nam. Inmiddels ben ik 92 jaar en een stuk minder vitaal geworden, reden waarom ik bij de ISD Lisse een aanvraag heb gedaan voor hulp bij het huishouden. Met een beschikking gedateerd 9 oktober is die mij toegekend. Dat loopt zo'n beetje parallel met de inschakeling van ActiVite Leiderdorp, ter vervanging van HOZO, Hillegom

Telefonisch werd de uitslag nog toegelicht. Tot mijn verwondering werd mij daarbij ook verteld dat ActiVite de ISD heeft verzocht mijn toekenning, maar ook andere, niet naar ActiVite door te geven, omdat zij niet in de gevraagde Huishoudelijke hulp kunnen voorzien.

Principeel is dat natuurlijk onjuist. ActiVite heeft een aanbieding gedaan en heeft de gesubsidieerde hulp van HOZO overgenomen en moet dus leveren. ActiVite moet dus permanent op de hoogte zijn van gevraagde hulp en zo die niet leverbaar is, activiteiten ontplooiën om die hulp wel te leveren. Indien de ISD ook een verzamelplaats wordt van niet beschikbare hulp mag verwacht worden dat er geen goed zicht is op de behoefte daaraan.

Dit te uwer oriëntatie.

Hoogachtend,

cc.: ISD, Lisse;

ActiVite Leiderdorp..

Bijlage: 2 brieven aan ActiVite..

Hillegom, 16 oktober 2025.

ISD,

Postbus 255,
2160 AG Lisse.

Geachte

Hiermee bevestig ik de goede ontvangst van de toekenning van Huishoudelijke Hulp en ben u daarvoor zeer erkentelijk. In een telefonische toelichting werd melding gemaakt dat ActiVite uw dienst had verzocht mijn aanmelding en andere toezeggingen niet ter uitvoering aan hen door te zenden omdat ActiVite niet in staat is tot levering.

Daartegen heb ik mijn principieel bezwaar kenbaar gemaakt. De aanbieding die zij de Gemeente Hillegom hebben gedaan dienen zij na te komen. ActiVite moet ook ten allen tijde op de hoogte zijn van vraag en aanbod en het geeft geen pas zich voor aanmeldingen af te sluiten.

De wethouder Jan van Rijn en de Gemeenteraad van Hillegom heb ik hiervan op de hoogte gesteld.

Ingesloten treft u daarvan kopie aan en bovendien kopieën van twee brieven gericht aan ActiVite.

Gaarne vertrouw ik u hiermee van dienst te zijn en teken,

Hoogachtend,

16 oktober 2025.

ActiVite,
Simon Smitweg 8,
2353 GD Leiderdorp.

Geachte mevrouw, mijnheer,

In dezelfde periode dat ActiVite het leveren van Huishoudelijk Hulp van HOZO, Hillegom heeft overgenomen heb ik bij de ISD Lisse een aanvraag voor Huishoudelijke Hulp ingediend en toegewezen gekregen. Bij een telefonische toelichting werd mij ook verteld dat ActiVite thans geen (nieuwe) Huishoudelijke Hulp kan leveren en de ISD verzocht geen nieuwe verzoeken door te zenden, maar deze vast te houden

Principieel is dat onjuist en daartegen maak ik bezwaar. U hebt een aanbieding voor het leveren van diensten ter vervanging van HOZO gemaakt en u dient dus te leveren. Als zich bij de ISD een vraag ophoopt dan raakt u het zicht kwijt op de werkelijke behoefte.

Verder wijs ik u op mijn brief aan u van 29 juli 2025 waarin u schreef dat ik HOZO had verzocht mij per 1 september aan u over te dragen, vooruitlopend op een verwachte toekenning van de hulpvraag, in behandeling bij de ISD Lisse. Ik verzocht u om mijn vaste hulp te mogen behouden. Indien mocht blijken dat u daardoor geld schuldig ben zal ik dit per omgaande met u afrekenen.

Ik verzoek u de nodige actie te ondernemen.

Hoogachtend,

cc. wethouder van Rijn, Hillegom en de gemeenteraad van Hillegom.

29 juli 2025..

Aan ActiVite,
info@ActiVite.nl
Simon Stevinweg 8,
2353 GA Leiderdorp.

Mevrouw, mijne heren,

Sinds 2021 krijg ik Huishoudelijke hulp van HOZO, Hillegom, voor 3 uur in de twee weken. Gezien mijn toen lichamelijke conditie was een indicatie van de ISD niet nodig en betaal ik de kosten daarvan zelf.

Inmiddels heb ik bij de ISD een verzoek ingediend om een bijdrage in de kosten. Mijn conditie is aanmerkelijk verslechterd. Na geruime tijd oogklachten te hebben, bleek er een tumor in mijn rechteroog te groeien. Na 5 specialistenonderzoeken ben ik uiteindelijk behandeld door het Erasmus MC Rotterdam, met de keuze: Oog eruit of een Chemokuur. Ik koos voor de Chemokuur maar die heeft bij mij alle krachten weggenomen, zodat mijn zelfredzaamheid sterk is afgenomen. Inmiddels ben ik ook 92 jaar oud. Bij de ISD moet ik rekenen dat mijn aanvraag tot 8 weken, kan duren.

Per 1 september worden de ISD afnemers van HOZO overgedragen aan uw dienst, ActiVite. Ik heb HOZO Hillegom gevraagd mij toch per 1 september naar uw dienst over te dragen en ik verzoek u bij deze een aantekening van mijn komst te registreren, om te voorkomen dat mijn inschrijving tussen de wal en het schip verdwijnt. Ik veronderstel dat de ISD mij voor de kosten geheel of gedeeltelijk zal accepteren.

Indien dan blijkt dat ik daardoor u geld schuldig ben zal ik dit per omgaande met u afrekenen.

Aansluitend wil ik ook graag mijn Huishoudelijke hulp, behouden. Ook heeft de wens uitgesproken om haar dienst bij mij te mogen blijven vervullen. Vanzelfsprekend moet het aantal uren nader worden bepaald en ook op welke dagen en uren wordt ingeregeld.

Gaarne verneem ik of u aan mijn verzoeken kan voldoen.

Hoogachtend,