



Maatschappelijke Zorg 2024

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 25-04-2024

ons kenmerk: Z-24-369626
datum collegevergadering: 07 mei 2024
portefeuillehouder: Jan van Rijn
behandelend ambtenaar: Carmen Bolsius
emailadres: c.bolsius@hltsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

De gemeenten Lisse, Hillegom, Teylingen, Noordwijk en Katwijk werken samen om de maatschappelijke zorg zo lokaal mogelijk aan te bieden. Het is voor onze inwoners fijn om zorg zo dicht mogelijk in hun vertrouwde omgeving te ontvangen. Na de decentralisatie van 1 januari 2023 hebben deze gemeenten de maatschappelijke zorg gezamenlijk ingekocht. Voor de decentralisatie was beschermd wonen, maatschappelijke opvang, bemoeizorg, verslavingszorg en verslavingspreventie belegd bij centrum gemeente Leiden. Na de decentralisatie is Leiden gemandateerd door onze gemeenten om de zorg voor inwoners die 24/7 toezicht en begeleiding (specialistische zorg) nodig hebben uit te voeren.

Wij hebben u vorig jaar oktober geïnformeerd over de stand van zaken van de maatschappelijke zorg na de decentralisatie. Met deze brief geven wij u graag weer een update over de belangrijkste ontwikkelingen in de regio Duin- en Bollenstreek en in de regio Holland Rijnland.

Duin- en Bollenstreek

We geven u in de volgende alinea's een update van de belangrijkste ontwikkelingen over:

- Maatschappelijke opvang
- Beschermd wonen
- Bemoeizorg
- Kamers met Aandacht
- Wijk-GGD'er
- Respijthuis Duin- en Bollenstreek

Maatschappelijke opvang

In 2023 hebben 285 mensen zich gemeld in de Duin- en Bollenstreek bij de toegang voor maatschappelijke opvang. Van deze inwoners zijn er daadwerkelijk 18 mensen opgevangen in de maatschappelijke opvang.

Uit dit grote verschil blijkt dat niet alle inwoners die zich melden met een huisvestingsvraag ook recht hebben op een indicatie voor maatschappelijke opvang. Wanneer zij zelfredzaam worden bevonden, worden zij geacht zelf in hun woonplek te kunnen voorzien. De lokale vraag naar huisvesting is in 2023 goed zichtbaar geworden bij de lokale toegangen.

Niet alleen binnen de Duin- en Bollenstreek, maar in heel Nederland is er een woningtekort. Dit heeft gevolgen voor burgers, die geen woning kunnen vinden waar zij er wel een nodig hebben. Op 11 april vindt in Holland Rijnland de ETHOS-telling plaats. Hierover heeft u recent een raadsinformatiebrief ontvangen.

Met deze telling wordt een brede groep (dreigend) dak- en thuislozen in beeld gebracht, die bij eerdere tellingen vaak buiten beeld bleef, vanwege de nauwe criteria. De uitkomsten van deze telling zullen worden gebruikt voor het vormgeven van effectief beleid op het gebied van dak- en thuisloosheid.

Beschermd wonen

In het tweede kwartaal van 2024 start er een multidisciplinair overleg tussen de gemeentelijke toegangen en de zorgaanbieders. In dit overleg worden ingewikkelde casussen en de wachtlijst besproken. Samen wordt er gezocht naar passende plekken voor inwoners die in aanmerking komen voor beschermd wonen. Een goede samenwerking zorgt voor snel de juiste zorg op de juiste plek en voor doorstroom.

Bemoeizorg

Bemoeizorg is een vorm van *outreaching* zorg voor inwoners die geen hulp vragen of willen, maar wel in een zeer kwetsbare of kritische situatie verkeren. Vaak is er sprake van (ernstige) overlast. Om te voorkomen dat de situatie verergert en om iemand toe te leiden naar zorg wordt bemoeizorg ingezet. 2023 stond in het teken van het in kaart brengen op welke wijze de gemeenten bemoeizorg lokaal willen inrichten. Op die manier sluit de zorg het best aan op de behoefte van de inwoners.

Uit gesprekken, werkbezoeken en een enquête kwam naar voren dat de samenwerkingsketen, die zowel regionaal als lokaal verankerd is, stevig staat. Inwoners komen in beeld waar nodig en stromen veelal na een intensieve periode van hulp uit naar een andere vorm van zorg. De samenwerkingsafspraken zijn verstevigd, ook in relatie tot de gemeentelijke integrale toegang en de gemeentelijke procesregisseurs. Daarnaast zijn er gesprekken met het Zorgkantoor gevoerd om helderheid te verkrijgen over de financieringsstromen.

Kamers met Aandacht

Stichting Kamers met Aandacht is een non-profitorganisatie en helpt kwetsbare jongeren op weg naar zelfstandigheid. Zij zoeken mensen die een kamer willen verhuren aan jongeren tussen de 18 en 23 jaar, die op eigen benen willen staan maar nog niet geheel zelfstandig kunnen wonen. Vorig jaar is Kamers met Aandacht gestart in de Duin- en Bollenstreek. De eerste matches binnen de Duin- en Bollenstreek zijn gemaakt.

Wijk GGD-er

In 2022 is er binnen de HLT-gemeenten een pilot gestart met een wijk GGD-er. Dit initiatief kwam voort uit de oplopende aantallen van (politie-)meldingen over verwarde personen (E33 meldingen). De wijk GGD-er is er om deze groep inwoners vroeg en laagdrempelig in beeld te krijgen en passende interventies in te zetten. Op 1 maart 2024 is de wijk GGD-er ook gestart in Katwijk en in Noordwijk is deze gestart op 2 april. De wijk GGD-er werkt als verbindingsofficier in het netwerk van veiligheid en zorg. Zij acteren op signalen en meldingen bij de politie of bij de woningbouwvereniging. De politie kan de meldingen van verwarde personen naar de wijk GGD-er doorzetten. De woningbouwvereniging kan de overlastmeldingen van verwarde personen doorgeven aan de wijk GGD-er. De wijk GGD-er zoekt laagdrempelig contact met de inwoner en begeleidt hem of haar naar passende zorg. Hierin worden ook de juiste partners betrokken.

Respijthuis Duin- en Bollenstreek

Per 1 oktober 2023 is het Respijthuis van de Duin- en Bollenstreek in Lisse geopend in Het Vriendenhuis. Cliënten kunnen hier enige tijd verblijven, waarbij ze hulp en ondersteuning krijgen om weer zelf verder te gaan op de reguliere (eigen) woonplek. Het doel is tot rust te komen en voorkomen dat de problematiek verergert. Het Vriendenhuis is begonnen met twee kamers (plekken) en inmiddels is de verbouwing in gang gezet voor twee aanvullende kamers. De eerste cliënten hebben naar tevredenheid gebruik gemaakt van de voorziening.

Holland Rijnland

Ook in de regio Holland Rijnland zijn er ontwikkelingen in de maatschappelijke zorg geweest die van belang zijn voor de Duin- en Bollenstreek. De belangrijkste ontwikkelingen zijn:

- Opening Maansteenpad

- Regionaal Dashboard
- Uitbreiding contingentenregeling

Opening Maansteenpad

Begin maart 2024 is er een uniek concept in onze regio gestart. Het Maansteenpad in Leiden is een nieuwe regionale opvang voor dak- en thuisloze jongeren geopend voor jongeren tussen de 16 en 27 jaar. Voorheen werden deze jongeren samen met volwassenen opgevangen in de Nieuwe Energie in Leiden. Hun problematiek verergerde daar vaak. In de Maansteenpad worden jongeren met complexe problematiek, waar 24/7 toezicht en begeleiding nodig is, apart opgevangen van volwassenen (28+) met complexe problematiek. In deze nieuwe voorziening hebben zij een eigen kamer die is afgestemd op hun behoeften en veiligheid.

Regionaal dashboard

De verwachting was dat het regionale dashboard eind 2023 draaiend zou zijn en inzicht zou geven in de gegevens van de maatschappelijke zorg over onder andere aantallen en doorlooptijden. Dit heeft vertraging opgelopen in de regio doordat er binnen de 13 gemeenten met verschillende systemen wordt gewerkt om de gegevens uit de verschillende systemen passend te maken binnen één dashboard met betrouwbare gegevens, waarbij recht wordt gedaan aan de privacy van de inwoners. Inmiddels is de planning dat het dashboard voor de zomervakantie 2024 draaiend is.

Uitbreiden contingentenregeling

De contingentenregeling is een bestaande regeling van Holland Rijnland Wonen en de zorgaanbieders, die de uitstroom vanuit instellingen bevordert. Op het moment dat iemand in de maatschappelijke opvang verblijft of beschermd woont en klaar is om de volgende stap richting zelfstandig wonen te zetten, kan dit met behulp van de contingentenregeling.

De zorgaanbieder kan iemand aanmelden voor een contingentwoning. Na akkoord van Holland Rijnland Wonen wordt diegene aangemeld bij een woningbouwcorporatie. Dit gebeurt zo lokaal als mogelijk. Vervolgens wordt er binnen zes maanden een huurwoning gezocht.

De cliënt tekent een drie-partijenovereenkomst (cliënt, woningbouwcorporatie en zorgaanbieder), waarmee er wordt geëngageerd aan onder andere begeleiding voor twee jaar.

Dit jaar wordt het aantal contingentwoningen dat jaarlijks wordt aangeboden opgehoogd met 50 woningen tot 250 woningen in totaal voor Holland Rijnland.

Waar voorheen uitstroom uit een instelling het doel was van de contingentenregeling, zullen deze extra 50 woningen ingezet worden om intramurale instroom te voorkomen. In deze woningen kunnen inwoners intensieve ambulante ondersteuning krijgen, waarbij zij zelfstandig wonen.

We hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over de ontwikkelingen van Maatschappelijk Zorg in de Duin- en Bollenstreek. We streven er na u over een jaar weer mooie nieuwe ontwikkelingen te vermelden.
