

Aan de raad van de gemeente Hillegom  
Postbus 32  
2180 AA Hillegom

Hobahostraat 92  
Postbus 255 - 2160 AG Lisse  
Tel. alg.: (0800) 95 67 000  
E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)  
Fax: (0252) 345 077  
Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)  
IBAN: NL50BNG110285099914

Uw brief/kenmerk :  
Ons kenmerk :  
Bijlagen : 2  
Inlichtingen :  
Doorkiesnummer :  
Onderwerp : Reflectie ISD op landelijk rapport Ombudsman

Lisse, 15 april 2024  
Verzonden: 15 april 2024

Geachte leden van de raad,

De Nationale Ombudsman heeft landelijk een onderzoek gedaan naar de vroegsignalering van schulden door gemeenten. Via deze brief informeren wij u daarover.

### **Toelichting**

De Nationale Ombudsman heeft een landelijk onderzoek gedaan naar de vroegsignalering van schulden door gemeenten. Het eindrapport is van 28 februari 2024 en heeft als titel 'Hoe eerder, hoe beter'.

De ISD Bollenstreek voert voor de ISD-gemeenten de vroegsignalering uit, omdat deze taak onder de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening valt.

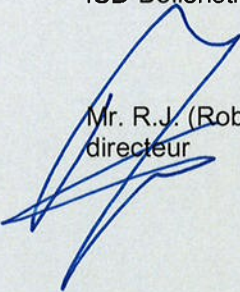
Het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek heeft aan de ISD Bollenstreek om een reflectie op dit landelijk rapport gevraagd. Het dagelijks bestuur is positief over deze reflectie met daarin de conclusies en aanbevelingen van de ISD Bollenstreek.

Via deze brief sturen we u ter informatie de reflectie van de ISD Bollenstreek op het landelijk rapport van de Nationale Ombudsman inclusief het landelijk rapport van de Nationale Ombudsman.

### **Vragen**

Hebt u nog vragen over de reflectie van de ISD Bollenstreek? Dan kunt u contact opnemen met de beleidsmedewerker mevrouw S. (Sharon) Heenk, bereikbaar via [s.heenk@isdbollenstreek.nl](mailto:s.heenk@isdbollenstreek.nl)

Met vriendelijke groet,  
het dagelijks bestuur van de  
ISD Bollenstreek, namens deze,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.J. 't Jong', is written over a horizontal line.

Mr. R.J. (Robert) 't Jong  
directeur