



Onderzoeksplan (213a) 2024 Hillegom

aan: de raad van de gemeente Hillegom

datum:

ons kenmerk: Z-24-357142
datum collegevergadering: 19 maart 2024
portefeuillehouder: Dhr. A. van Erk
behandelend ambtenaar: Alie Duivenvoorde
emailadres: A.Duivenvoorde@HLTsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

Hierbij informeren wij u over het onderzoek Gemeentewet 213a voor 2024. In de door de raad op 11 juli 2019 vastgestelde "Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid van de gemeente Hillegom 2019" is bepaald dat wij u informeren over de onderzoeken die wij dit jaar willen gaan uitvoeren.

In 2022 hebben wij de onderzoeken 'Anterieure overeenkomsten' en 'Sturen op Gemeenschappelijke Regelingen' afgerond. In 2023 hebben wij ingezet op het oppakken van 'Afhandelen Klantvragen' uit 2022. Helaas is dit niet gelukt. Dit komt door beperktere beschikbare capaciteit in combinatie met de extra capaciteit die benodigd was voor werkzaamheden als gevolg van de invoering van de rechtmatigheidsverantwoording.

De duur van de beperking in de beschikbare capaciteit is op dit moment nog onzeker. Wij stellen dan ook voor om in het kader van 213a onderzoeken voor 2024 alleen het onderzoek 'Afhandelen Klantvragen' uit te voeren.

De onzekerheid over de beschikbare capaciteit gedurende 2024 zorgt ervoor dat het op dit moment niet haalbaar lijkt hier nog een tweede onderzoek aan toe te voegen. In het onderzoeksplan 2022 is het onderzoek 'Afhandelen Klantvragen' toegelicht.

Wij rapporteren in de paragraaf Bedrijfsvoering van de tussenrapportage en de programmarekening over de voortgang en de uitkomsten van het onderzoek en het ontwikkelplan.

Bijlagen: Geen