



Veiligheidsjaarplan Hillegom 2024

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 1 maart 2024

ons kenmerk: Z-24-354307
datum collegevergadering: 12 maart 2024
portefeuillehouder: Dhr. A. van Erk
behandelend ambtenaar: C. Ooms
emailadres: c.ooms@hltsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

In december 2023 heeft uw raad het Integraal Veiligheidsbeleid 2024-2027 Hillegom (IVB) vastgesteld. Daarin zijn de prioriteiten en thema's voor deze periode bepaald. Ter uitvoering van dit IVB leggen wij u ter kennisname het Veiligheidsjaarplan Hillegom 2024 (VJP) voor. Uit de verschillende veiligheidsthema's die allemaal aandacht verdienen, zijn vier thema's als prioriteit geselecteerd. De overige veiligheidsthema's worden als overig thema gekwalificeerd. Een prioriteit houdt in dat we daar samen met de partners de aankomende vier jaar op inzetten. Voor de overige thema's geldt dat we het bestaande beleid continueren.

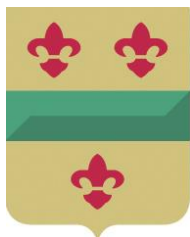
De veiligheidsthema's Jeugd en veiligheid, Georganiseerde ondermijnende criminaliteit, Zorg en veiligheid en Digitale veiligheid zijn uitgewerkt in bijgesloten VJP Hillegom 2024.

In dit VJP worden de door de raad vastgestelde prioriteiten en thema's verder uitgewerkt. Er wordt teruggeblikt op de doelstellingen vanuit het VJP 2023 aan de hand van (politie)cijfers. Daarnaast zijn doelstellingen vastgesteld voor de periode van onderhavig VJP.

De acties, welke moeten zorgen dat de doelstellingen behaald worden, staan eveneens beschreven.

De inzet vanuit Openbare Orde en Veiligheid komt uit de bestaande capaciteit.

Bijlagen: Veiligheidsjaarplan Hillegom 2024



Veiligheidsjaarplan Hillegom 2024



Voorwoord	3
<hr/>	
Inleiding	5
<hr/>	
1. Prioriteiten	7
1.1. Jeugd en veiligheid	7
1.2. Georganiseerde ondermijnende criminaliteit	12
1.3. Zorg en veiligheid	16
1.4. Digitale veiligheid	20
<hr/>	
2. Overige veiligheidsthema's	23
2.1. Klassieke criminaliteit	23
2.2. Fysieke veiligheid	25
2.2.1. Verkeersveiligheid	
2.2.2. Brandveiligheid	
2.2.3. Externe veiligheid	
2.2.4. Crisisbeheersing	
2.3. Bedrijvigheid en veiligheid	29

Voor u ligt het Veiligheidsjaarplan 2024. Dit is het uitwerkingsprogramma van het Integraal veiligheidsbeleid (IVB). In december 2023 is het IVB 2024 – 2027 vastgesteld door de gemeenteraad. In het IVB staan de thema's waar we ons de komende vier jaar op gaan richten: Jeugd en veiligheid, Georganiseerde ondermijnende criminaliteit, Zorg en veiligheid en Digitale Veiligheid. Op de andere veiligheidsthema's wordt blijvend inzet gepleegd. Denk hierbij aan de (verplichte) inzet voor de crisisbeheersing, maar ook het veilig laten verlopen van evenementen. In dit Veiligheidsjaarplan vertellen we hoe onze inzet in 2024 eruit ziet op de thema's die gekozen zijn.

Terugblik

Het aantal misdrijven in Hillegom ten opzichte van Nederland is laag: 30,6 op 1000 inwoners voor Hillegom, tegenover 45 op de 1000 inwoners landelijk. Dit is niet vanzelf gebeurd; we hebben de afgelopen jaren veel opgezet op veiligheid. Toch gebeuren er ook in Hillegom helaas zaken die veel impact hebben. In 2023 springen een aantal zaken op het gebied van veiligheid er voor mij uit. Allereerst een explosie in een woonwijk en het aantreffen van een ander explosief in april 2023. Dit zorgde ervoor dat ik woningen moest sluiten op basis van een noodbevel. Alleen op deze manier was het mogelijk om de veiligheid van de bewoners én de omwonenden te garanderen. Het incident heeft veel impact gehad op de bewoners van de betreffende woningen en de buurt.

Het Bloemencorso verliep goed en het was weer gezellig druk in het dorp. Dit geldt ook voor andere evenementen als 'Vier de Lente' en de 'Najaarsfeesten'. De inzet van politie, buitengewoon opsporingsambtenaren, particuliere beveiligers en vrijwilligers is onmisbaar bij dit soort evenementen.

Het is belangrijk dat we voldoende inzet blijven plegen, maar we kunnen niet overal evenveel op inzetten. Daarom moeten we prioriteiten stellen. Om dat te kunnen doen hebben we inwoners en gemeenteraadsleden in 2023 gevraagd: Hoe beleven zij de veiligheid in Hillegom en waar moet extra aandacht aan besteed worden?

De uitkomst hiervan is verwerkt in het IVB. Uit het onderzoek komt naar voren dat het grootste deel van de Hillegommers zelf actief maatregelen neemt op het gebied van veiligheid en dat er vertrouwen is in de aanpak van de gemeente. Aan de andere kant meldt meer dan de helft van de inwoners verdachte situaties níet. Dat is iets waar ik samen met de medewerkers van het team Openbare Orde en Veiligheid over wil nadenken. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat u verdachte situaties vaker gaat melden? Eén enkele melding kan namelijk net het ontbrekende puzzelstukje zijn om een zaak op te lossen.

2024

Het politie basisteam HLT is zich verder aan het ontwikkelen, de boa's hebben hun aandeel op het gebied van leefbaarheid en de medewerkers van team Openbare Orde en Veiligheid werken dagelijks aan het veilig houden van Hillegom, in samenwerking met verschillende partners. Ontwikkelingen op het gebied van veiligheid worden hierbij nauwlettend in de gaten gehouden. Daarbij geeft de opvang van ontheemden dan wel vluchtelingen dit jaar mogelijk meer druk op de gemeentelijke organisatie.

Dit jaar is voor mij het laatste jaar dat ik als burgemeester betrokken ben bij de uitvoering van het veiligheidsbeleid. Op 1 november draag ik het stokje over aan mijn opvolger. Tot die tijd span ik mij in om Hillegom, samen met u, veilig te houden en waar nodig nog veiliger te maken. Door dit met elkaar te doen weet ik zeker dat we Hillegom voor iedereen fijn, veilig en leefbaar kunnen houden.



Arie van Erk,
Burgemeester

Inleiding

Integraal veiligheidsbeleid 2024 – 2027

De gemeenteraad heeft in december 2023 het IVB 2024 – 2027 vastgesteld. Het IVB is de kapstok voor het Veiligheidsjaarplan (VJP). De geprioriteerde veiligheidsthema's zijn naar voren gekomen na een analyse van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, politiecijfers, het burgerpanel, input van de gemeenteraad, het veiligheidsbeeld van Hillegom van de afgelopen jaren en meldingen.

De prioriteiten zijn:

1. Jeugd en veiligheid
2. Georganiseerde ondermijnende criminaliteit
3. Zorg en veiligheid
4. Digitale veiligheid

Naast bovengenoemde prioriteiten zijn de overige veiligheidsthema's ook van belang. Hier blijft aandacht voor, zodat het huidige niveau op deze thema's minimaal gecontinueerd kan worden. De overige thema's zijn:

1. Klassieke criminaliteit
2. Fysieke veiligheid
3. Bedrijvigheid en veiligheid

Veiligheidsjaarplan

In het VJP staat de uitwerking op de prioriteiten en overige thema's. Hierin wordt beschreven welke inzet er wordt gepleegd op het veiligheidsthema en welke gemeentelijke domeinen en samenwerkingspartners hierbij betrokken zijn. Daarnaast wordt beschreven welke resultaten afgelopen jaar zijn behaald.

Financiën

De werkzaamheden, voortvloeiend uit het VJP, worden voor het team Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en de boa's in beginsel kostenneutraal uitgevoerd. Mochten er projecten zijn waar onverwacht meer financiën voor nodig zijn, dan zal dit op de reguliere wijze aan de gemeenteraad voorgelegd worden.

Inzet buitengewoon opsporingsambtenaar (boa)

De boa's zijn een belangrijke speler als het gaat om het leefbaar houden van Hillegom. Ze zijn op diverse prioriteiten en thema's van belang, denk aan het voorkomen van jeugdoverlast, het tegengaan van illegale vuildumping en het controleren van de blauwe zones. Doordat de inzet van boa's cruciaal is voor de inzet op de veiligheidsthema's, worden vanaf dit jaar de geraamde uren van de boa's op de inzet van de veiligheidsthema's ook weergegeven in het VJP. De uren van de boa's worden al opgenomen in het HUP en het VUP, maar door ze ook in het VJP toe te voegen wordt een vollediger beeld verkregen van de inzet op de prioriteiten en thema's.

Effectiviteit

Het meten van effectiviteit van het veiligheidsbeleid is niet eenvoudig. Niet alleen de inzet van de gemeente en haar partners hebben invloed op de cijfers. Zo daalden het aantal

winkeldiefstallen sterk tijdens de Coronapandemie. Dit was niet te verklaren vanuit gevoerd veiligheidsbeleid, maar vanuit de coronamaatregelen, immers moesten winkels langere tijd gesloten blijven.

In dit Veiligheidsjaarplan brengen we de cijfers in kaart. Zo zetten we cijfers af tegen het inwoneraantal, zodat we een vergelijking kunnen maken met het landelijk gemiddelde. Daarnaast vermelden we, zoals hierboven aangegeven, de uren die de boa's hebben om in te zetten op de prioriteiten en thema's. Zo krijgen we een volledig beeld van de inzet en de resultaten. Belangrijk om te vermelden is dat de uitkomsten van de effectindicatoren nooit volledig toe te schrijven zijn aan het door de gemeente gevoerde beleid. Er zijn andere ontwikkelingen denkbaar (bijvoorbeeld minder capaciteit van politie vanwege grotere inzet op incidenten, of landelijk beleid) die de cijfers eveneens kunnen beïnvloeden.

1. Prioriteiten

In dit hoofdstuk worden de prioriteiten uit het IVB beschreven. Met behulp van een terugblik wordt inzichtelijk gemaakt welke resultaten er in 2023 op deze onderwerpen zijn behaald. Vervolgens worden heldere doelstellingen voor 2024 geformuleerd en wordt er een overzicht gegeven van concrete maatregelen en acties die in samenwerking met interne en externe partners in 2024 worden uitgevoerd.

Aan deze maatregelen en acties worden waar mogelijk meetbare effectindicatoren gekoppeld, waarmee we zowel onze inspanningen als resultaten kunnen afmeten en evalueren. Vooraf moet de kanttekening worden geplaatst dat mogelijk enkele maatregelen en/of acties niet worden genomen of uitgevoerd omdat de actualiteit ons dwingt andere onderwerpen of maatregelen op te pakken.

1.1. Jeugd en veiligheid

Jeugd en veiligheid
Voorkomen of beperken van jeugdcriminaliteit en overlast door jongeren. Denk aan alcohol- en drugsgebruik, storend of gewelddadig gedrag en gebruik van steekwapens. Dit thema omvat ook de impact van de digitale wereld op de jeugd.

Hierop zetten we in:

- Vroegtijdig signaleren
- Preventief beleid en voorlichting
- Hulpverlening
- Repressieve maatregelen

De jeugd vormt een belangrijke pijler in onze samenleving. Landelijk wordt de zorg gedeeld om jongeren die afglijden in, met name de, georganiseerde drugscriminaliteit. Jongeren die in de Rotterdamse haven worden ingezet als 'uithaler', of tieners die explosieven voor woningen neerleggen. Ondanks deze berichten zijn jongeren minder vaak betrokken bij strafbare feiten. Wanneer zij betrokken zijn, dan gaat dit vaker om zware feiten.

Met het grootste deel van de jeugdigen gaat het gelukkig goed. Een klein deel van de jongeren komt voor uitdagingen te staan, waarin zij niet de gewenste afweging maken. Om te voorkomen dat jongeren beslissingen nemen waardoor zij uiteindelijk in aanraking komen met justitie, is het van belang dat ouders, scholen, politie, boa's, jongerenwerk en de zorg tijdig signaleren wanneer het minder goed

gaat met de jongere. Het aansluiten bij hun leefwereld en vanuit verbinding het contact aangaan is hierbij van belang. Hierbij dient de online leefwereld ook niet uit het oog te worden verloren.

De aanwezigheid van groepjes jongeren in het straatbeeld roept vaak een gevoel van onveiligheid op. Het is voor jongeren belangrijk dat zij elkaar ontmoeten, maar ook om hun positie ten opzichte van de samenleving te verkennen. We pleiten daarom voor het normaliseren van 'hangen' door jongeren, waar dit geen overlast oplevert.

Terugblik 2023

De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd is ook in 2023 voortgezet. Door de jaren heen zien we dat de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd zijn vruchten heeft afgeworpen. Doordat de hierbij aangesloten partners elkaar met regelmaat spreken zijn er korte lijntjes. Het gevolg hiervan is dat signalen vroegtijdig worden gedeeld en vaak voorkomen kan worden dat een jongere op de Zorg- en Veiligheidstafel besproken hoeft te worden. In 2023 zijn twee jongeren individueel besproken. Daarnaast zijn dertien jongeren anoniem besproken. Er is in 2023 onder de aangesloten partners geëvalueerd in hoeverre zij tevreden zijn met de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd. De resultaten hiervan zijn overwegend positief. Er zijn enkele voorstellen gedaan ter verbetering van het werkproces; deze worden in 2024 doorgevoerd. De webpagina van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd op de gemeentelijke website is in 2023 aangepast. Zo kunnen ouders, jongeren en andere geïnteresseerden eenvoudig meer informatie vinden over de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd. In de regio is de Zorg- en Veiligheidstafel bekend; zo is Katwijk voorbereidingen aan het treffen om een Zorg- en Veiligheidstafel naar het model van Hillegom in te richten.

Politie, jongerenwerk en boa's geven aan dat zij weinig jongeren op straat aantreffen. Dit komt overeen met de overlastcijfers: in 2023 zijn er 135 overlastmeldingen jeugd bij politie gedaan. In 2022 waren dit er nog 206. Om jeugdoverlast in het centrum op de zaterdagavond te voorkomen heeft het jongerenwerk een pilot uitgevoerd met een openstelling van jongeren centrum Nexus op zaterdagavond. Geconcludeerd werd dat de avondopenstelling geen meerwaarde had, maar dat het op straat aanwezig zijn van de jongerenwerkers op zaterdagavond dat wel heeft. Vanaf 2024 worden hier ook afspraken over gemaakt met het jongerenwerk.

In december 2023 is er door het jongerenwerk, in opdracht van de gemeente, voorlichting gegeven over vuurwerk en het veilig afsteken hiervan. De voorlichting was gekoppeld aan een activiteit (schaatsen).

Het Fioretti College heeft een belangrijke functie in Hillegom. Veel jongeren ontmoeten elkaar hier en ook na school ontmoeten zij elkaar in het dorp. De gemeente heeft in 2023 en 2024 gesprekken met het Fioretti College, politie, jongerenwerk en ondernemers gevoerd over het schoolpleinbeleid en het effect hiervan op de omgeving. Ook het mobieltjesbeleid op middelbare scholen dat sinds 2024 van kracht is, kan effect hebben op de directe omgeving van de school. Dit heeft de aandacht. Tot op heden reageren de leerlingen goed op het mobieltjesbeleid en heeft dit geen nadelig effect op de omgeving.

Tot slot is het team Openbare orde en veiligheid (OOV) in 2023 betrokken geweest bij herinrichting van meerdere parken. Hierin is meegedacht over manieren om overlast te voorkomen, zonder dat afbreuk gedaan wordt aan de mogelijkheid van jongeren om hier te recreëren, te sporten of te hangen.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van zorg en veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Hillegom te vergelijken met Nederland (het gemiddelde).

Jeugdoverlast

	Hillegom absoluut 2022	Hillegom absoluut 2023	Hillegom per 1000 inwoners	Nederland per 1000 inwoners	Streven 2024
Jeugdoverlast	206	135	5,9	4,6	135

De jeugdoverlast is fors lager dan in 2022. Ten opzichte van 2016 is de jeugdoverlast gehalveerd.

Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd

	2022	2023
Individuele ZV-tafel	7	2
Anonieme casus	-	13
Groepsaanpak	2	0

Er zijn in 2023 minder jongeren besproken op de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd dan in 2022. Sinds 2023 is het mogelijk om een casus anoniem te bespreken, waardoor partners mee kunnen denken of hulp aan kunnen bieden. Op deze manier wordt nog meer ingezet op preventie: er wordt zoveel mogelijk voorkomen dat jongeren uiteindelijk toch individueel besproken moeten worden, omdat de zorgen zijn toegenomen.

Jeugdhulp

	Percentage Hillegom 2023	Percentage Nederland 2023
Jeugdhulp	13,7	11,1
Jeugdbescherming	0,7	1
Jeugdreclassering	0,3	0,3

Verwijzingen n.a.v. strafbaar feit

	2022	2023
Halt	5	1
JPT	Geen cijfers beschikbaar	5

Het Jeugd Preventie Team (JPT) biedt ook trajecten aan jongeren die in verband met een licht strafbaar feit in aanraking komen met politie. In Hollands Midden zijn er in 2023 170 jongeren verwezen naar het JPT in verband met een dergelijke reprimande.

Doelstellingen en acties 2024

Jongeren een veilige omgeving bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen en onderdeel van de samenleving uitmaken. Een ambitie die voor elke jongere geldt. We zien dat de jeugdoverlast op een relatief laag niveau is; dit houden we zo. De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd heeft er toe bijgedragen dat de samenwerking tussen de zorg- en veiligheidspartners de afgelopen jaren verstevigd is. Hier wordt blijvend op ingezet; wanneer de aandacht hiervoor verslapt, neemt ook de kwaliteit van de samenwerking snel af. In 2023 is er geen rondgang langs de basisscholen gemaakt om de bekendheid van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd te vergroten; dit wordt in 2024 opgepakt. HackShield wordt voortgezet, waardoor we nog meer kinderen bereiken en daarmee hun kans op online slachtofferschap verkleinen. In 2024 starten we met Dealbreakers in samenwerking met Ondernijning. Dealbreakers is gericht op het voorkomen dat jongeren kiezen voor 'snel geld' en zo in de drugscriminaliteit belanden.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Jeugd en veiligheid zijn:

Intern	Maatschappelijke Ontwikkeling (MO), boa's, Strategie & Projecten (S&P)
Extern	politie, Openbaar Ministerie, Welzijnswartier (jongerenwerk), het Fioretti College, basisscholen, Halt, Brijder, Regionaal Bureau Leerrecht (RBL), Jeugd Preventie Team (JPT), Jeugdbescherming West, William Schrikker Groep (WSG), Voor Ieder 1, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, HackShield, inwoners

Om bovenstaande doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Uitvoering geven aan Vitaliteitsakkoord // rookvrije generatie, tegengaan alcohol- en drugsgebruik onder jongeren	MO	Doorlopend
Voorlichtingen m.b.t. risicovol gedrag // alcohol- en drugsgebruik, online gedrag zoals Sexting, wapenbezit- en gebruik	Halt, Brijder	Doorlopend
Educatief programma jongeren (epjo) // misdaadpreventie voor groep 7 en 8.	Politie	Doorlopend
HackShield // online game over digitale veiligheid	OOV	Doorlopend
Jongerenwerk op School // jongerenwerk zet coaching in op het Fioretti College	Welzijnswartier, Fioretti College	Doorlopend
Verbinding maken met Hillegomse jeugd op straat (ambulant) zodat zorgen sneller opgepakt worden en overlast wordt voorkomen	Boa's, politie, jongerenwerk	Doorlopend
Verwijzingen naar JPT door politie bij licht strafbaar feit of zorg om groepsdruk etc.	Politie, JPT	Doorlopend
Voorkomen jonge aanwas d.m.v. Dealbreakers	Ondermijning, OOV, MO	Wens 2024

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Zorg en Veiligheidstafel Jeugd // maandelijks overleg met aangesloten zorg- en veiligheidspartners om algemene ontwikkelingen onder jeugdigen te bespreken. Ook wordt casuïstiek besproken en een gezamenlijk plan (maatwerk) vastgesteld.	OOV, MO	Doorlopend
Voorlichting over Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd bij basisscholen	OOV, MO	2024
Jeugd in de Buitenruimte overleg (JIB) om zicht te houden op overlastlocaties	OOV, boa's, politie, jongerenwerk	Doorlopend
Inzet procesregisseur zorg en veiligheid bij complexe casuïstiek waar ontschotting nodig is	MO	Doorlopend
Uitvoering geven aan schoolconvenant van het Fioretti College, bijvoorbeeld d.m.v. kluisjescontrole	OOV, politie, Fioretti College	Doorlopend
Herzien schoolconvenant Fioretti College	OOV, politie, Fioretti College	2024
Volgen van opleiding tot jeugdboa	Boa	2023/2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Verwijzen naar Halt n.a.v. strafbaar feit of ongeoorloofde afwezigheid school	Halt, politie, boa, Regionaal Bureau Leerrecht, OOV	Doorlopend
Inzetten van repressieve aanpak m.b.t. Dealbreakers	Ondermijning, OOV, MO	Wens 2024
Bestuurlijke maatregelen // gebiedsverbod bij overlastgevende of criminele jeugdgroepen	OOV	Doorlopend

Inzet boa's (uren)

	2024
Toezicht op jeugd (regulier)	100
Jeugdoverlast/hangjeugd	175
Vuurwerkcontroles	50
Jeugd in de Buitenruimte overleg	8

1.2. Georganiseerde ondermijnende criminaliteit

Zonder hulp van de bovenwereld, geen succesvolle onderwereld. (Georganiseerde) ondermijnende criminaliteit vindt ook in Hillegom plaats. Criminele ondernemers zijn voor hun bedrijfsvoering afhankelijk van allerlei legale voorzieningen en sectoren in de bovenwereld. In de verwevenheid die daardoor ontstaat tussen de onder- en de bovenwereld, schuilt het ondermijnende karakter van de (georganiseerde) criminaliteit.

Er zijn verschillende signalen van (georganiseerde) ondermijnende criminaliteit, onder meer kleine ('witwas')bedrijven waar je zelden klanten ziet, hennepkwekerijen en arbeidsuitbuiting, maar ook vastgoedfraude. De maatschappelijke effecten van ondermijning zijn op het eerste gezicht minder zichtbaar en voelbaar, maar hebben een grote impact op inwoners, ondernemers en het openbaar bestuur. Het gaat om zaken als: overlast van drugshandel, misbruik/uitbuiting van personen en criminele investeringen in de bovenwereld. Dit kan leiden tot vervlechting van onder- en bovenwereld met verslechtering van het ondernemersklimaat en verpaupering van wijken en buurten tot gevolg.

We staan daarom samen met onze partners schouder aan schouder in de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit die onze samenleving ondermijnt. Belangrijke onderdelen van de aanpak zijn werken aan een weerbare samenleving en organisatie.

Terugblik 2023

De afgelopen periode hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van het zicht op ondermijning, de weerbaarheid van de gemeentelijke organisatie en het integraal aanpakken van casuïstiek. Om de bewustwording binnen de samenleving te vergroten en de meldingsbereidheid bij inwoners te verhogen hebben we diverse publiekscampagnes gevoerd. Het afgelopen jaar zijn we gestart met het onder de aandacht brengen van het thema Ondermijning binnen de organisatie middels een campagne awareness. Middels deze campagne willen we laten zien hoe medewerkers en bestuurders signalen rond een vermoeden van ondermijning kunnen herkennen en hoe zij deze vervolgens kunnen melden. We zetten hierbij onder andere trainingen op maat en diverse communicatiemiddelen in (berichtgeving op intranet, polls, flyers etc.). Daarnaast hebben we in samenwerking met het Regionale Informatie- en Expertise Centrum (hierna: RIEC) een zogenaamde roadshow Ondermijning georganiseerd met onder andere een escaperoom. Ook zijn we gestart met de uitrol van de mobiele straatsignaalapplicatie, met deze applicatie zijn signalen gemakkelijk en eenvoudig te melden bij het team Ondermijning.

Indicatoren

De effecten van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn lastig uit te drukken in harde cijfers en hierdoor zowel in kwalitatieve als kwantitatieve zin beperkt inzichtelijk te maken. Dit

Ondermijning
Signaleren, voorkomen en aanpakken van georganiseerde criminaliteit en vermenging van onder- en bovenwereld. Denk aan drugshandel, witwassen, misbruik, uitbuiting van personen en criminele investeringen in de bovenwereld.

Hierop zetten we in:

- Voorlichting
- Sluiten van (drugs)panden
- Integrale controles
- Voorkomen van jonge aanwas

is inherent aan de problematiek: deze vorm van criminaliteit vindt in de regel in het onzichtbare plaats. Over de precieze omvang ervan zijn geen betrouwbare cijfers beschikbaar. Er zijn wel verschillende signalen dat de aanpak effect sorteert. Soms zijn dat ook ongewenste en onaanvaardbare neveneffecten zoals bedreiging en intimidatie, maar ook die tonen aan dat de integrale aanpak effect heeft. Daarnaast wordt de integrale aanpak meer merkbaar en zichtbaar, de diverse doelgerichte acties, groot en klein, en de eventuele berichtgeving daarover in de media. Betrokkenen willen weten wat het effect van de extra inspanning is. Om hieraan invulling te geven wordt gestreefd naar het beter meetbaar maken van de resultaten van de aanpak. In het bijzonder wordt aandacht gegeven aan de volgende harde cijfermatige indicatoren: aantal ingekomen signalen ('vermoedens'), aantal uitgevoerde integriteitsbeoordelingen, aantal behandelde/afgehandelde casussen en het aantal bestuurlijke waarschuwingen. Het onderstaande overzicht geeft inzicht in deze cijfers binnen de gemeente Hillegom.

Indicator 2023	Hillegom	Bijschrift
Ingekomen signalen (intern)	3	
Ingekomen signalen (extern)	4	Overig: 2 anonieme meldingen via intern (mail:brief)
MMA meldingen	13	
Bibob onderzoeken	16	
Waarvan geweigerd op basis van Bibob	2	
Bibob onderzoeken buiten behandeling	3	
Ingetrokken Bibob onderzoeken	1	
Sluitingen panden	4	
Bestuurlijke waarschuwingen	1	
Last onder dwangsom	0	
Aantal integrale controles	3	Waarvan 2 gecombineerde controles voor Hillegom/Lisse

Doelstellingen en acties 2024

In 2024 zetten we de campagne gericht op bewustwording voort en rollen we onder andere een e-learning Ondernijning uit voor medewerkers, collega's van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (hierna: ISD Bollenstreek), collegeleden en raadsleden. Verder blijven we het thema op regelmatige basis onder de aandacht brengen in de organisatie.

In de strijd tegen ondernijnende criminaliteit is preventie heel belangrijk. Daarom maken we dit jaar een start met het project Dealbreakers dat aangeboden wordt vanuit het RIEC. Het project richt zich op het voorkomen van jonge aanwas in (onder andere) de drugscriminaliteit en gaat uit van een nauwe samenwerking met scholen en het jeugd- en jongerenwerk. Ook dit jaar zullen we investeren op publiekscampagnes om de bewustwording en meldingsbereidheid bij inwoners te verhogen.

Middels de volgende doelstellingen geven wij vorm aan de aanpak van ondernijning voor het komende jaar: *Het samen met onze partners vroegtijdig signaleren, voorkomen en aanpakken van (georganiseerde) ondernijnende criminaliteit door:*

- 1) Meer en beter zicht creëren op deze vorm van criminaliteit – *signaleren*
- 2) Criminele kansen tot een minimum beperken – *voorkomen*
- 3) Deze vorm van criminaliteit consequent aanpakken – *aanpakken*

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Ondernijning zijn:

Intern	OOV, Strategie en projecten (S&P), boa's
Extern	RIEC, Haags Economisch Interventie Team (HEIT), politie, Openbaar Ministerie (OM), Belastingdienst, Omgevingsdienst West-Holland (ODWH), ISD Bollenstreek, Arbeidsinspectie, Brandweer, inwoners, ondernemers en sleutelpersonen.

Om bovenstaande doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Preventief toezicht en integrale controles met samenwerkingspartners als de politie, brandweer en de ODWH (<i>signaleren</i>)	OOV	Doorlopend
<u>Weerbare organisatie</u> Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: opfris- en verdiepende trainingen. Daarnaast wordt de interne campagne rondom bewustwording gecontinueerd (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
<u>Weerbare samenleving</u> Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: publiekscampagnes (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
Voorkomen van jonge aanwas (programma Dealbreakers vanuit het RIEC) (<i>voorkomen</i>)	OOV, MO	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Signaleren en registreren van signalen van ondermijnende criminaliteit door (pro)actief onderzoek en analyse (<i>signaleren</i>)	OOV	Doorlopend
Het uitvoeren van integriteitsbeoordelingen (Bibob beleid) (<i>voorkomen</i>)	OOV	Doorlopend
Behandeling van signalen en gerichte aanpak van casuïstiek via het lokaal signalenoverleg en de districtelijke ondernijningstafel (<i>aanpakken</i>)	OOV	Doorlopend
Handhavingknelpunt (onder voorbehoud stuurgroep RIEC)	OOV	Doorlopend
Start project mensenhandel	OOV	2 ^e helft 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak van personen/objecten (<i>aanpakken</i>)	OOV	Doorlopend

Inzet boa's (uren)

	2024
--	------

Controles drugsoverlast (dealerlocaties)	130
BRP adresonderzoeken	400
Ondersteuning i.h.k.v. ondermijning	100

1.3. Zorg en veiligheid

Het thema zorg en veiligheid is een containerbegrip, waar relatief veelvoorkomende onderwerp als woonoverlast en huiselijk geweld onder vallen, maar ook minder voorkomende onderwerpen als radicalisering en maatschappelijke onrust. De onderwerpen vallend onder zorg en veiligheid hebben gemeen dat ze een gevoel van onveiligheid met zich meebrengen. Overlast door personen met verward gedrag levert niet altijd daadwerkelijke onveiligheid op, maar tast de veiligheidsbeleving en het woongenot wel aan.

De decentralisatie van de zorg heeft er toe geleid dat mensen langer in 'de wijk' wonen. Het positieve effect hiervan is dat onze kwetsbare inwoners onderdeel uitmaken van de maatschappij en niet 'weggestopt' zitten in instellingen. Er is sociale controle en veel begrip. Aan de andere kant brengt het ook uitdagingen met zich mee: de toegang tot zorg is lastig, er zijn wachtlijsten en het is minder eenvoudig om iemand op te laten nemen om zich psychiatrisch te laten behandelen. Dit heeft tot gevolg dat er meer overlast is in de wijken, politie veel tijd investeert in het afhandelen van zogenaamde E33 meldingen (meldingen van personen met verward of onbegrepen gedrag) en het begrip soms plaatsmaakt voor onbegrip of wanhoop. De zorgproblematiek verschuift dan naar veiligheidsproblematiek. Vaak is er sprake van problematiek op meerdere leefgebieden. Om te voorkomen dat zorgproblematiek uitmondt in veiligheidsproblematiek wordt er veel samengewerkt binnen het veiligheidsdomein en het sociale domein. De gemeente heeft hierin een regierol. Zo wordt er ingezet op het voorkomen van woonoverlast en huiselijk geweld, maar ook het signaleren van groeiende onvrede wat kan leiden tot maatschappelijke onrust of polarisatie. Elkaar kunnen vinden is van belang om ontstane problematiek tijdig te doen stoppen.

Zorg en veiligheid
Voorkomen of beperken van onveilige situaties of overlast door personen met een zorgbehoefte. Denk aan woonoverlast en burencollicten of verward gedrag op straat. Onder Zorg en veiligheid vallen ook radicalisering, huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hierop zetten we in:

- Vroegtijdig signaleren
- Preventief beleid en voorlichting
- Inzetten van benodigde zorg
- Mensen bij elkaar brengen en zelfredzaamheid stimuleren
- Repressieve maatregelen

Terugblik 2023

Buurtbemiddeling Bollenstreek is in 2023 ingezet om te bemiddelen bij burenruzies. In 2023 is buurtbemiddeling acht keer ingezet. Dit heeft er vijf keer toe bijgedragen dat het conflict is beëindigd dan wel dat het onderling contact sterk is verbeterd. Er is casuïstiek besproken in het Zorgnetwerkoverleg, bij het Meldpunt Zorg en Overlast en het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden. OOV en/of de procesregisseur van MO zijn hierbij aangesloten. Er zijn in 2023 vijf tijdelijke huisverboden opgelegd. In 2022 waren dit er twee. Een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd door de Hulpofficier van Justitie of de burgemeester wanneer er huiselijk geweld plaatsvindt in de woning. De pleger mag dan tien dagen niet in de woning komen, zodat de situatie kan afkoelen. Er wordt zorg ingezet op de partner en eventuele

kinderen, maar ook op de pleger van het huiselijk geweld. In mei 2023 is een procesregisseur zorg en veiligheid vanuit het domein MO gestart. Er is veel samenwerking tussen de procesregisseur en OOV.

In het eerste half jaar van 2023 zijn er 80 meldingen bij Veilig Thuis gedaan. In 50 van deze meldingen was de betreffende persoon al bekend bij Veilig Thuis. In de eerste helft van 2022 werden er 70 meldingen gedaan. De regiovisie aanpak Huiselijk Geweld is, als vervolg op 'Geweld hoort nergens thuis' van kracht gegaan in 2023 en in 2024 zal het uitvoeringsprogramma worden opgesteld.

Er is een respijtvoorziening voor de Duin- en Bollenstreek geopend in Lisse. Deze respijtvoorziening biedt een kortdurend verblijf aan mensen met lichte of middelzware GGZ problematiek. Daarnaast is er gestart met 'Kamers met Aandacht', waarbij inwoners een kamer legaal mogen onderverhuren aan adolescenten die extra aandacht nodig hebben.

Er is door OOV deelgenomen aan de kenniskring Woonoverlast vanuit het CCV om kennis en ervaring te delen op het gebied van woonoverlast. Tot slot zet MO zich samen met de Preventie Alliantie sinds afgelopen jaar in om dakloosheid te voorkomen. Omdat er soms tegenstrijdige belangen zijn, namelijk het definitief stoppen van overlast voor omwonenden en het beleid dat er geen mensen op straat komen, is preventie op dit gebied erg belangrijk. Mocht preventie geen optie meer zijn, dan zoeken we elkaar op om erger te voorkomen. De wijk GGD-er wordt ingezet om af te gaan op de personen achter de E33-meldingen (meldingen van personen met onbegrepen gedrag) en het eerste contact te leggen, zodat hulpverlening ingezet kan worden.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van zorg en veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Hillegom te vergelijken met Nederland (het gemiddelde).

	2022	2023
Inzet buurtbemiddeling	2	8
Opleggen tijdelijk huisverbod	2	5

Overlast

	Hillegom 2022	Hillegom 2023	H. per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners	Streven 2024
Meldingen persoon met verward gedrag	106	111	4,9	7,9	111
Overlast door alcohol/drugs	62	50	2,2	3,3	<50

Huiselijk geweld en kindermishandeling

	Hillegom 2022	Hillegom 2023	H. per 1000 inwoners (2023)	NL per 1000 inwoners (2023)
Verwijzingen naar Veilig Thuis	70 (1 ^e helft 2022)	60 (1 ^e helft 2023)	2,6	3,9

Doelstellingen en acties 2024

We leveren maatwerk waar mogelijk. We zetten zoveel mogelijk in op het voorkomen van veiligheidsproblematiek bij zorgproblematiek. Er zijn veel ontwikkelingen gaande op het gebied van zorg en veiligheid. We houden deze ontwikkelingen bij en passen best practices toe in de praktijk. We blijven in verbinding met onze inwoners, juist wanneer zij geen vertrouwen hebben in de overheid.

Concreet streven we naar minimaal een stabilisatie van het aantal meldingen van personen met verward gedrag (E33-meldingen). Door tijdig te signaleren en geschikte partners in te zetten, komen we meer aan de voorkant en voorkomen we niet alleen deze meldingen, maar ook woonoverlast. Buurtbemiddeling wordt ingezet om conflicten tussen burens te de-escaleren. We ontwikkelen onze aanpak van woonoverlast door en OOV werkt samen met Mo aan een convenant 'Voorkomen woninguitzetting bij woonoverlast'.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van Zorg en veiligheid zijn:

Intern	OOV, MO, domein Ruimte (Wonen), Bouw en Woningtoezicht (BWT)
Extern	Politie, Woningcorporatie Stek, ISD Bollenstreek, Wijk-GGD, GGZ (meldpunt zorg- en overlast), Voor Ieder 1, Veiligheidshuis Hollands Midden, Brandweer, Buurtbemiddeling Bollenstreek, Veilig Thuis

Om bovenstaande doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Voorkomen verergering woonoverlast door buurtbemiddeling	OOV, politie, Stek	Doorlopend
Jaarlijkse prestatieafspraken woningcorporatie Stek inzake woonoverlast	Domein Ruimte (Wonen), Stek, OOV	Doorlopend
Inzet Wijk GGD op meldingen van personen met onbegrepen gedrag	MO, GGD, politie, OOV	Doorlopend
Doorontwikkeling aanpak woonoverlast	OOV, i.s.m. politie en Stek	Doorlopend
Gemeentelijk aandachtsfunctionaris CTER (Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering)	OOV	Doorlopend
Ontwikkelen convenant Voorkomen woninguitzetting bij woonoverlast	MO	2024
Nazorg ex-gedetineerden // ondersteunen van ex-gedetineerde bij terugkeer in samenleving na celstraf	Zorg- en Veiligheidshuis, OOV	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Uitvoering geven aan de Wet verplichte GGZ (WvGGZ)	OOV	Doorlopend
Casüistiekbespreking in het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden // inwoners met in hun gedrag een zorg- en veiligheidscomponent worden besproken in het Zorg-	OOV, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, MO	Doorlopend

en Veiligheidsoverleg. Hier wordt een integrale aanpak opgesteld met de betrokken partners.		
Casuïstiekbespreking in het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden // Inwoners met een CTER component.	OOV, Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden, Politie	Doorlopend
Volgen van trainingen op het gebied van radicalisering, terrorisme, polarisatie	OOV	Doorlopend
Ontwikkelen woonzorgvisie // wat is er nodig op het gebied van wonen met zorg	MO	Doorlopend
Verbeteren lokale en regionale ketensamenwerking	MO, OOV	2024
Ethos telling // grootschalige telling door zorg- en veiligheidsprofessionals van (verborgen en zichtbare) daklozen. Doel: zijn onze faciliteiten voldoende passend?	MO	2024
Samenwerking Preventie Alliantie in voorkomen dakloosheid	MO	2023, 2024
Zorgnetwerkoverleg // overleg waar casuïstiek wordt besproken tussen zorgpartners, bijvoorbeeld waar woonoverlast speelt	MO, Meldpunt Zorg en Overlast, OOV	Doorlopend

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Opleggen tijdelijk huisverbod bij huiselijk geweld	OOV	Doorlopend
Bestuurlijke maatregelen in het kader van de Wet aanpak Woonoverlast	OOV	Doorlopend
Handhavend optreden in het kader van (brand)veiligheid bij overlast (o.a. hoarding en vervuiling)	BWT	Doorlopend

1.4 Digitale veiligheid

Cybercriminaliteit is een verzamelnaam voor criminele activiteiten die gericht zijn op een computer, netwerk of netwerkapparaat. Geld verdienen is vaak het belangrijkste doel van cybercriminelen, naast het veroorzaken van schade. Maar een cyberaanval kan ook andere doelen hebben. Bijvoorbeeld het verzamelen van bedrijfsinformatie of persoonsgegevens. Zowel online als offline kunnen mensen geconfronteerd worden met diverse vormen van digitale criminaliteit, zoals hacking, digitale fraude, phishing, online pesten en identiteitsdiefstal.

In de digitale wereld zijn er voor de inwoners, bedrijven en onze organisatie diverse risico's op het gebied van cybercriminaliteit. Ouderen krijgen te maken met vormen van fraude zoals Whatsapp-fraude en bankhelpdeskfraude. Jongeren worden vaak geconfronteerd met cyberpesten en hackpogingen. Ook zijn jongeren vaker betrokken als verdachten bij dit soort misdrijven. Daarnaast worden kleine en middelgrote bedrijven steeds vaker het doelwit van digitale aanvallen.

De toenemende afhankelijkheid van digitale systemen brengt nieuwe risico's met zich mee, waarvan de impact aanzienlijk kan zijn. Denk hierbij aan mogelijke verstoringen in communicatiesystemen en energienetwerken, maar ook cyberaanvallen kunnen gevolgen hebben voor de veiligheid van persoonsgegevens. De uitdagingen op het gebied van digitale veiligheid vereisen daarom voortdurende waakzaamheid en voorbereiding om de kwetsbaarheid van onze inwoners, bedrijven en de eigen organisatie te verminderen en de weerstand tegen cyberdreigingen te vergroten.

Terugblik 2023

Het afgelopen jaar hebben wij ingezet op drie sporen: de interne informatiebeveiliging (het eigen huis op orde), weerbaarheid van onze inwoners en cyberincidenten en crisissen (crisisbeheersing).

Eigen huis op orde

Ook in 2023 is er ingezet op het digitaal veilig houden van HLTsamen en de gemeente Hillegom. Er is het gegevensbeschermingsplan voor de komende 3 jaar vastgesteld. Er is een verbod gekomen voor medewerkers van HLTsamen, het college en de raad op het hebben van apps zoals AliExpress en Tik Tok op werkdevices, wat bijdraagt aan een veiligere werkomgeving



omdat het spionagerisico hiermee verkleind wordt. Sir Askalot draagt ook bij aan de versterking van de eigen organisatie. De medewerkers zijn wekelijks per mail bevraagd door 'Sir Askalot' en kregen uitleg over de verschillende onderwerpen op het gebied van digitale veiligheid, waaronder gegevensdeling. Hiermee zijn de medewerkers bewuster gemaakt van cyberdreigingen. Sir Askalot wordt voortgezet in 2024.

De samenwerking tussen de Chief Information Security Officer (CISO) en OOV is verstevigd: we weten elkaar steeds beter te vinden bij (mogelijke) dreigingen of risicovolle momenten, bijvoorbeeld bij de verkiezingen.

Weerbaarheid van onze inwoners

In 2023 is de online game Hackshield weer aangeboden aan basisschoolkinderen tussen de acht en twaalf jaar. Hackshield draagt eraan bij dat onze jeugd al op jonge leeftijd zich bewust wordt van de gevaren van cybercriminaliteit en dit ook overdragen op hun ouders, broertjes en zusjes. Daarnaast is er in 2023 voorlichting gegeven aan ouderen; zij zijn over het algemeen minder digitaal vaardig en herkennen frauduleuze mails en appjes minder snel. In samenwerking met de politie en de Rabobank zijn de aanwezigen meegenomen in de wereld van digitale criminaliteit en zijn handvatten gegeven waarmee zij nepmails en – berichten kunnen herkennen.

Cyberincidenten en -crisissen (crisisbeheersing)

Met de gemeentelijke crisisorganisatie is geoefend op het thema cyber. Dit heeft blijvende aandacht, aangezien een digitale crisis een reële dreiging is.

Indicatoren

Onderstaande indicatoren geven zicht op de ontwikkeling op het gebied van digitale veiligheid. Waar mogelijk is deze ontwikkeling afgezet tegen Nederland. Dit stelt ons in staat om de resultaten van Hillegom te vergelijken met Nederland (het gemiddelde).

	2022	2023	H. per 1000 inwoners (2023)	NL per 1000 inwoners (2023)
Cybercrime	18	16	0,7	0,7

Inwoners van Hillegom worden vaker slachtoffer van horizontale fraude dan het landelijk gemiddelde. Als kanttekening dient te worden meegegeven dat horizontale fraude zowel digitale fraude (bijv. Marktplaatsfraude) als offline vormen van fraude vallen.

Doelstellingen en acties 2024

We vergroten de weerbaarheid van zowel inwoners als ondernemers, zodat zij minder snel slachtoffer worden van digitale criminaliteit. Dit doen we door te blijven investeren op het geven van voorlichting en het voeren van bewustwordingscampagnes. We hebben de gemeentelijke informatiehuishouding en beveiliging op orde en zijn voorbereid op digitale aanvallen.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied digitale veiligheid zijn:

Intern	OOV, Audit & Control, communicatie en de gemeentelijke crisisorganisatie.
Extern	Politie, Ouderenbond, Rabobank en de bibliotheek.

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Online game Hackshield voor kinderen tussen acht en twaalf jaar	OOV	2024
Organiseren van voorlichtingen voor inwoners en ondernemers.	OOV, politie	2024
Digitale crisisorganisatie verder vormgeven	OOV, Audit & Control	2024
Digitaal weerbaar houden van de raad	Raadsspecialist	2024
Sir Askalot; bewustwording interne organisatie	Audit & Control	2024

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Doorontwikkeling bedrijfscontinuïteit	Audit & Control	2024
Blijvend agenderen van het onderwerp digitale criminaliteit en CISO laten deelnemen in het PHO Veiligheid	OOV, Audit & Control	Doorlopend
Organiseren van een cyberoefening voor het beleidsteam	OOV, Audit & Control, VRHM	2024
Aanstellen contactpersoon Privacy Informatieveiligheid (PIV) binnen elk team	Audit & Control	2024
Uitvoering geven aan gegevensbeschermingsplan en opstellen strategisch en tactisch PIV beleid	Audit & Control	2024 e.v.
Kennisdeling door deelname aan regionaal CISO/OOV overleg	Audit & Control, OOV	

Repressief

Cybercrime is strafbaar gesteld in het wetboek van strafrecht. Het optreden tegen deze vorm van criminaliteit is specifiek belegd bij de politie en het Openbaar Ministerie. De gemeente kent geen repressieve middelen tegen deze vorm van criminaliteit.

2. Overige veiligheidsthema's

Onderstaande veiligheidsthema's zijn niet geprioriteerd omdat ze of niet (meer) veel voorkomen, of er geen extra inzet op nodig is naast de reguliere inzet. Dit betekent niet dat de impact van deze veiligheidsthema's op inwoners en ondernemers niet groot kan zijn. De thema's zijn geborgd binnen de gemeente en verschillende partners. Op deze manier blijft de standaard inzet en aanpak gecontinueerd, zonder dat hier een extra impuls aan wordt gegeven.

2.1. Klassieke criminaliteit

Onder klassieke criminaliteit vallen de delicten die voor de opkomst van digitale criminaliteit vaak gepleegd werden, maar juist door de opkomst van digitale criminaliteit meer naar de achtergrond verdwijnen. Een aantal van deze delicten heeft een grote impact op de slachtoffers, maatschappij en omgeving. Denk hierbij aan misdrijven als woninginbraak, geweldsmisdrijven, straatroof en overvallen. Deze misdrijven worden 'high impact crimes' (HIC) genoemd. HIC-delicten hebben een grote impact op de veiligheidsgevoelens in een buurt. Slachtoffers van HIC-delicten kunnen te allen tijde gebruik maken van de diensten van Slachtofferhulp Nederland.

Terugblik 2023

High Impact Crimes
Voorkomen of beperken van High Impact Crimes. Denk aan woninginbraak, fietsendiefstal, autokraken, straatroof, en andere 'traditionele' vormen van criminaliteit die het veiligheidsgevoel van mensen sterk beïnvloeden.

Tijdschakelaar (door gemeente verstrekt)
Licht aanlaten
Geen waardevolle spullen in 't zicht
Ramen sluiten

Hierop zetten we in:

- Preventief beleid en voorlichting
- Extra aandacht voor risicolocaties
- Cameratoezicht
- Handhaving

Hillegom is in 2023 twee keer opgeschrikt door HIC-delicten waarbij gebruik werd gemaakt van explosieven. In april werd een appartementencomplex getroffen door een explosie waarbij meerdere woningen zijn beschadigd en iemand lichtgewond is geraakt. Enkele dagen later werd er bij een andere woning een explosief gevonden dat door de Explosieven Opruimingsdienst Defensie (EOD) onschadelijk is gemaakt. De impact op de buurt was enorm. De burgemeester heeft een noodbevel afgegeven om de woningen waar de explosie plaatsvond/het explosief werd aangetroffen, tijdelijk te sluiten. Daarnaast is in beide wijken tijdelijk mobiel cameratoezicht ingezet om de openbare orde te herstellen, is extra gesurveilleerd en zijn de omwonenden geïnformeerd over de getroffen maatregelen.

Naast deze grote incidenten is er het afgelopen jaar onder andere ingezet op het

vergroten van het bewustzijn van inwoners en ondernemers op het goed afsluiten van de

woning en/of het bedrijfspand. Via verschillende bijeenkomsten en communicatiekanalen zijn er tips verspreid over onder andere woninginbraken en fietsendiefstallen.

	Hillegom 2022	Hillegom 2023	H. per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners	Streven 2024
Woninginbraken	29	29	1,3	1,3	29
Openlijke geweldsmisdrijven	8	3	0,1	0,2	3
Straatroven	5	1	0,04	0,1	0
Overvallen	0	0	0	0,03	0

Elke inbraak is er een teveel. Echter is het aantal woninginbraken de afgelopen jaren fors gedaald. Sinds 2017 is het aantal woninginbraken meer dan gehalveerd.

Doelstellingen en acties 2024

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat het aantal klassieke criminaliteit nog steeds op een laag niveau is. Ondanks deze trend is het belangrijk om de aandacht voor de aanpak van klassieke en HIC-delicten vast te houden. Dit type delicten kan snel stijgen op het moment dat de aandacht voor preventie, opsporing en vervolging verzwakt. Ons streven voor het komend jaar is het zoveel mogelijk voorkomen van HIC-delicten. We zetten dan ook in op het vergroten van de alertheid en richten ons hierbij op het informeren en adviseren van onze inwoners en ondernemers op het gebied van te nemen veiligheidsmaatregelen. Dit doen we zowel doorlopend als vraaggericht, bijvoorbeeld wanneer bij bepaalde misdrijven onverwachts een piek wordt gezien.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied van het voorkomen van klassieke delicten zijn:

Intern	OOV, boa's, communicatie
Extern	Politie, Woningcorporatie Stek

Om bovenstaande doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Verstrekken van voorlichting en preventiemaatregelen op klassieke criminaliteit zoals woninginbraak, waaronder het donkere dagen offensief	OOV, Communicatie, Politie	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Toezicht en handhaving op basis van het lokale Handhavingsuitvoeringsplan	OOV, boa's	Doorlopend
Het versturen van besmettingsbrieven naar slachtoffers en omwonenden van een woninginbraak	OOV	Doorlopend

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak (afhankelijk van casuïstiek): - opleggen van last onder dwangsom op basis een bepaling in de APV	OOV	Doorlopend
Inzetten van cameratoezicht	OOV	Doorlopend

2.2. Fysieke veiligheid

Het thema 'Fysieke Veiligheid' richt zich op het waarborgen van veiligheid in onze fysieke omgeving. De onderwerpen:

- Verkeersveiligheid
- Brandveiligheid
- Externe veiligheid
- Crisisbeheersing

2.2.1 Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid gaat over de veiligheid van eenieder op de openbare weg.

Wanneer het over verkeersveiligheid gaat, zijn zowel de objectieve als subjectieve veiligheid van belang. Inwoners kunnen het gevoel hebben dat een straat onveilig is (subjectief), zonder dat er daadwerkelijk (vaak) te hard wordt gereden, dan wel vaak ongelukken zijn (objectief). Het is belangrijk om mensen goed te informeren over de verkeersveiligheid om op die manier positief en gewenst gedrag in het verkeer te bevorderen. Maar ook het inzetten van fysieke maatregelen, zoals attentie verhogende smiley-verkeersborden, draagt bij aan de verkeersveiligheid.

2.2.2 Brandveiligheid

Wij werken op het gebied van brandveiligheid nauw samen met de Brandweer Hollands Midden (BHM). De brandweer voert onder andere controles uit bij bedrijven en kan dit doen in samenwerking met de Omgevingsdienst West-Holland (ODWH). Daarnaast voeren we samen

Fysieke veiligheid

Beperken van veiligheidsrisico's in de directe leefomgeving zoals bijvoorbeeld risico's door opslag of transport van gevaarlijke stoffen. Fysieke veiligheid omvat ook brandveiligheid, verkeersveiligheid, crisisbeheersing, en rampenbestrijding.

VEILIGHEIDSGEBIED
BGC 18 GEMEENTEN

Hierop zetten we in:

- Stimuleren van verkeersveilig gedrag
- In kaart brengen risico's (www.risicokaart.nl)
- Brandveiligheid: voorlichting en toezicht
- Crisisbeheersing

met de brandweer verschillende campagnes uit, zoals het benadrukken van de verplichting om een rookmelder in huis te hebben.

2.2.3 Externe Veiligheid

In samenwerking met de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) bereiden wij ons voor op calamiteiten. Nieuwe risico's, zoals branden met zonnepanelen of elektrische voertuigen, vereisen nieuw beleid voor de aanpak ervan en het opstellen van plannen voor het geval dat er toch iets misgaat. De brandweer en de ODWH controleren op risico's met betrekking tot opslag, productie en vervoer van gevaarlijke stoffen. Door deze samenwerking en controlemaatregelen streven we ernaar om de veiligheid te waarborgen en effectief te reageren op calamiteiten.

2.2.4 Crisisbeheersing

Om ons voor te bereiden op calamiteiten, rampen of crises treffen we maatregelen. Tijdens een daadwerkelijke calamiteit, ramp of crisis werken we intensief samen met hulpdiensten, waterschappen, defensie en andere partners. Binnen de gemeente hebben we een team dat verantwoordelijk is voor de zorg van de bevolking. Dit team behandelt zaken zoals crisiscommunicatie, opvang van mensen en dieren, bescherming van het milieu en nazorg voor getroffen. Daarbij hebben wij extra aandacht voor de hulp aan minder- en niet zelfredzamen.

Terugblik 2023

Verkeersveiligheid

Voor verkeersveiligheid hebben we verschillende campagnes uitgevoerd om het bewustzijn te vergroten. Vanuit de afdeling Verkeer zijn attentie verhogende smiley-verkeersborden langs de wegen geplaatst en werd op drie basisscholen het lesprogramma 'School op Seef' uitgevoerd.

Onze boa's hebben zich gericht op het bevorderen van de leefbaarheid en het stimuleren van een positieve gedragsverandering. Dit omvatte het waarschuwen en aanspreken van verkeersovertreders, met speciale aandacht voor de leefbaarheid rondom basisscholen, in centrumgebieden en in de blauwe zone.

Indicatoren

	Hillegom 2022	Hillegom 2023	Hillegom per 1000 inwoners	NL per 1000 inwoners
Rijden onder invloed	32	34	1,5	2,4
Overige delicten verkeersveiligheid (o.a. joyriding, rijden zonder geldige verzekering)	5	4	0,2	0,7

Het aantal strafbare feiten met betrekking tot verkeer is afgelopen jaar nagenoeg hetzelfde gebleven ten opzichte van 2022. Hillegom scoort beter dan het landelijk gemiddelde op 'rijden onder invloed' en 'overige delicten verkeersveiligheid'.

Brandveiligheid

Voor het thema brandveiligheid voeren wij verschillende campagnes uit in samenwerking met de brandweer. Deze campagnes zijn gericht op bewustwording, zoals de brandpreventieweken in oktober. De gemeente heeft bijgedragen aan de werving van vrijwilligers bij de

(jeugd)brandweer. In 2023 zijn bedrijven gecontroleerd op brandveiligheid en opslag van vuurwerk. Nieuwbouw van risicovolle objecten zijn gecontroleerd op de aanwezigheid van brandveiligheidsinstallaties en brandcompartimentering. Risicovolle evenementen zijn vooraf aan het evenement geschouwd door de brandweer met het oog op brandveiligheid. De opkomsttijd van de brandweer was ook het afgelopen jaar binnen de normen. De gemeentelijke accounthouder van de brandweer onderhield contacten zodat knelpunten snel opgepakt werden.

Externe veiligheid

Op het gebied van externe veiligheid zijn, in samenwerking met de VHRM en andere gemeenten, nieuwe plannen opgesteld of bestaande plannen geactualiseerd. In deze plannen, zoals de 'Informatiekaarten', staat informatie voor de hulpdiensten en gemeenten om de inzet te bepalen bij calamiteiten. Zo is de 'Informatiekaart Draka geactualiseerd. Ook zijn er controles uitgevoerd door brandweer en ODWH, onder andere bij Draka, om de risico's zo klein mogelijk te houden.

Crisisbeheersing

De (loco)burgemeesters en functionarissen van de gemeentelijke crisisorganisatie hebben deelgenomen aan diverse opleidingen, trainingen en oefeningen ter voorbereiding op rampen en crises. Er hebben evaluaties van calamiteiten en oefeningen plaatsgevonden, waarbij we met de verbeterpunten aan de slag gaan in samenwerking met de VRHM. Er vindt periodiek overleg plaats tussen de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek om de samenwerking in de intergemeentelijke crisisorganisatie verder te verbeteren.

Doelstellingen en acties 2024

Verkeersveiligheid

Ons doel is het aantal verkeersovertredingen verminderen en het gevoel van verkeersveiligheid vergroten.

Brandveiligheid

Op het gebied van brandveiligheid willen wij zoveel mogelijk slachtoffers, schade en branden voorkomen. We waarborgen de brandveiligheid in nieuwbouw, bestaande bouw en bij evenementen.

Externe veiligheid

Op het gebied van externe veiligheid is onze doelstelling om de veiligheidsrisico's inzichtelijk te maken en te beperken.

Crisisbeheersing

Onze voorzitters en adviseurs van het beleidsteam beschikken over effectief leiderschap en adviesvaardigheden om de veiligheid en het welzijn van onze inwoners te waarborgen. De gemeentelijke crisisorganisatie verleent adequate Bevolkingszorg tijdens calamiteiten.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied fysieke veiligheid zijn:

Intern	(Loco)Burgemeesters, adviseurs beleidsteam, OOV, BWT, boa's, verkeer, communicatie, en leden gemeentelijke crisisorganisatie.
--------	---

Extern	Politie, VVN, VRHM, Brandweer Hollands Midden (BHM), ODWH, GHOR, gemeente Noordwijk, gemeente Katwijk, scholen, buurtverenigingen en inwoners.
--------	--

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Inzetten van verschillende campagnes voor verkeersveiligheid, gericht op verschillende doelgroepen.	Verkeer	Doorlopend
Voortzetten van maatregelen die een bijdrage leveren aan de verkeersveiligheid, zoals de inzet van attentieverhogende Smiley-verkeersborden.	Verkeer	Doorlopend
Het vergroten van bewustwording rondom brandveiligheid bij inwoners en ondernemers. Dit doen we door aan te sluiten bij campagnes van de brandweer.	OOV,	Doorlopend
Bijdrage aan werving vrijwilligers bij de (jeugd)brandweer.	Brandweer, Communicatie	Doorlopend
Opstellen van nieuwe plannen en actueel houden van de huidige plannen ter voorbereiding op calamiteiten, zoals ongeval op het spoor, uitval elektriciteit, et cetera.	OOV, VRHM	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Controles rondom scholen, het centrum en blauwe zones door toezicht op o.a. verkeerd parkeren.	Boa's	Doorlopend
Periodiek overleg met de directie van de VRHM, waarin aandacht is voor ontwikkelingen en de aansluiting van de VRHM bij de gemeenten.	OOV	Doorlopend
Ambtelijk accounthouderschap brandweer, zodat knelpunten snel opgepakt worden.	OOV	Doorlopend
Deelname aan de gemeentelijke crisisorganisatie.	OOV	Doorlopend
Intergemeentelijke kennisdeling ter voorbereiding op calamiteiten.	Leden crisisorganisatie	Doorlopend
Onderzoeken mogelijkheid samenvoegen pools Officier van Dienst Bevolkingszorg voor Duin- en Bollenstreek.	OOV	Tweede helft 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Repressief optreden bij verkeersovertredingen, o.a. foutief parkeren.	Boa's	Doorlopend
Repressief optreden bij onveilige bouwkundige situaties.	BWT	Doorlopend

Inzet boa's verkeersveiligheid

	2024
Parkeren/blauwe zone	275
Verkeersveiligheid rondom scholen	90
Blauwe zone actie	30
Samenwerking politie, waaronder fietsverlichtingscontrole (en inzet op andere thema's)	80

2.3 Bedrijvigheid en veiligheid

Het veiligheidsthema 'Bedrijvigheid en veiligheid' is gericht op een samenleving waarin ondernemers hun bedrijfsvoering onbelemmerd kunnen uitvoeren, zonder dat ze hierbij hinder ondervinden van criminaliteit en onveiligheid. Binnen dit thema vallen recreatieve en economische voorzieningen zoals winkelcentra, bedrijventerreinen en uitgaansgelegenheden. Het gaat hierbij om de aanpak van de sociale veiligheid zoals winkeldiefstal, bedrijfsinbraak en uitgaansgeweld en/of -overlast. Daarnaast komen diverse onderwerpen ook terug in andere veiligheidsthema's en prioriteiten, zoals de aanpak van ondermijning.

Terugblik 2023

Ondernemend Hillegom

Het afgelopen jaar is er in Hillegom veel gebeurd op ondernemersgebied. Naast dat er enkele ondernemers zijn gestopt en nieuwe ondernemers zijn begonnen, zijn er ook een aantal initiatieven en samenwerkingsverbanden weggevallen. 2023 stond dan ook in het teken van de start van

Ondernemend Hillegom: één vereniging voor alle ondernemers van Hillegom die samen met de gemeente bouwt aan een veilige en duurzame toekomst voor Hillegom.

Evenementen en horeca

In 2023 is het evenementenbeleid toegepast en is de afdeling OOV in een vroeg stadium betrokken geweest bij de advisering rondom de risico-aanpak van de volgende evenementen: Vier de Lente festival, Bloemencorso, Hillegoms Muziekfeest en de najaarsfeesten (inclusief

Bedrijvigheid en veiligheid

Voorkomen of beperken van veiligheidsrisico's voor inwoners tijdens het winkelen, werken, ondernemen of recreëren in de gemeente. Denk aan onveilige situaties tijdens evenementen, in de horeca, op bedrijventerreinen of in winkelgebieden.



Hierop zetten we in:

-  Preventieve maatregelen
-  Integrale controles
-  Cameratoezicht
-  Handhaving

harddraverij en kermis).

Stationsgebied

Het stationsgebied van Hillegom ligt op een afgelegen plek en heeft onze blijvende aandacht. Deze locatie is al langere tijd in beeld bij de gemeente en politie in verband met overlast. De overlast betreft onder andere vernieling van fietsen en scooters, diefstal van fietsen en (snor)bromfietsen en gevoelens van onveiligheid van bij omwonenden. Daarom is er in 2023 tijdelijk cameratoezicht ingezet in dit gebied. Ook hebben de boa's meerdere keren toezicht gehouden en handhavend opgetreden bij het foutief parkeren van fietsen en auto's.

Doelstellingen en acties 2024

Inwoners moeten veilig kunnen winkelen, werken, ondernemen en recreëren in Hillegom. Ook moeten grootschalige evenementen veilig door kunnen gaan. Dat is de ambitie waar wij ons in 2024 voor dit veiligheidsthema op gaan richten. We zetten in op preventieve maatregelen en voeren structureel overleg met de (horeca-)ondernemers en (sport)verenigingen. Daarnaast wordt er bij alle nieuwe startende horecaondernemers standaard een Bibob-toets uitgevoerd en een gesprek gevoerd over het thema sociale veiligheid.

Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

Het waarborgen van de veiligheid in het centrum en op de bedrijventerreinen begint met een goede publiek-private samenwerking. Het is voor de gemeente van cruciaal belang dat ondernemers ook zelf initiatief willen nemen om de veiligheid van het winkelgebied of bedrijventerrein te bevorderen.

De gemeente Hillegom gaat zich daarom komend jaar inzetten om deze samenwerking te faciliteren, door diverse belanghebbenden samen te brengen, veiligheidsproblemen in kaart te brengen en oplossingen te zoeken. Een belangrijke aanpak bij het opzetten van deze samenwerking is de invoering van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Het KVO faciliteert inzicht en afspraken over uiteenlopende veiligheidsaspecten, zoals criminaliteit, overlast, ondermijning, brandveiligheid, verkeersveiligheid en onderhoud en beheer van openbare ruimten. De vervolgstappen die volgen uit dit samenwerkingsverband zijn afhankelijk van de gezamenlijke behoeften van de betrokken partijen.

Voor 2024 staan vijf evenementen met een risico-aanpak op de regionale evenementenplanningskalender opgenomen. Naast eerdergenoemde evenementen is hier ook het Hillegoms Apres-ski feest aan toegevoegd.

Partners

Bovenstaande doen wij niet alleen. Onze partners op het gebied 'Bedrijvigheid en veiligheid' zijn:

Intern	Boa's, communicatie
Extern	ODWH, politie, brandweer, GHOR, ondernemersverenigingen, Platvorm Veilig Ondernemen (PVO), (sport)verenigingen en Prorail.

In onderstaande tabellen staat aangegeven op welke manier er uitvoering wordt gegeven aan het veiligheidsthema 'Bedrijvigheid en veiligheid'.

Preventief

Wat	Trekker	Wanneer
Verstrekken van voorlichting en preventiemaatregelen aan ondernemers	OOV, Communicatie, Politie, PVO	Doorlopend

Uitvoering

Wat	Trekker	Wanneer
Regievoeren en adviseren binnen KVO-traject	OOV	Doorlopend
Uitvoering Bibob-toets bij aanvraag drank- en horecaverunning	OOV	Doorlopend
Uitvoering geven aan het lokale evenementenbeleid	OOV, boa's	Doorlopend
Aansluiten bij multidisciplinair overleg m.b.t. risico-behandelaanpak evenementen	OOV	Doorlopend
Regievoeren en adviseren rondom voorbereiden jaarwisseling	OOV	Derde kwartaal 2024

Repressief

Wat	Trekker	Wanneer
Bestuurlijke aanpak (afhankelijk van de casuïstiek), zoals: - het afgeven van een waarschuwing; - het opleggen van een last onder dwangdom; - het intrekken van een vergunning	OOV	Doorlopend

Inzet boa's

	2024
Toezicht op evenementen	30
Toezicht op inrichtingen (vergunningen incl. terras)	85