



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Hillegom



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview

3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen

4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving

5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen

6

Voorzieningen in de gemeente

7

Ondersteuning en advies

8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid

9

Mobiliteit

10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

6.1

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

113

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

66

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.5	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	4	6.2	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.3	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.0	7.3
Ondersteuning en advies	6	5.5	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	6.4	6.3
Mobiliteit	5	6.2	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	3	6.4	6.3
Total		6.1	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Er zijn weinig geschikte en betaalbare woningen voor 50-plussers, vaak in de verkeerde wijken of van oude bouw. De gemeente besteedt veel aandacht aan ouderen, met goede ondersteuning voor verenigingen en een actief seniorenplatform. Er zijn goede voorzieningen en een uitgebreid verenigingsleven waar jong en oud betrokken zijn. De centrale ligging ten opzichte van Haarlem, Leiden, Amsterdam en Schiphol, met goede trein- en busverbindingen, is een pluspunt. De gemeente biedt veel faciliteiten, zoals supermarkten, dienstencentra en appartementen voor senioren. Er is voldoende parkeergelegenheid en verkeersarme wandelgebieden. Hoewel er weinig criminaliteit is, zijn er wel hangjongeren en problemen met huisvuil voor ouderen in appartementen. Over het algemeen is Hillegom een prettige gemeente om te wonen voor 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

Alles goed geregeld, voor jong en oud.

Centrale ligging tov Haarlem, Leiden, Amsterdam, Schiphol mer goede trein/busverbindingen.

Er wordt genoeg georganiseerd voor ouderen zoals o.a. bewegen.

Het is een prettige gemeente met vele faciliteiten.

Mooie gemeente, alles vlakbij

Redelijk rustig dorp, met redelijke voorzieningen

Relatief weinig criminaliteit

Tevreden met goede voorzieningen

Veel verenigingsleven waar oud en jong betrokken zijn.

Aandachtspunten (1-6)

de bestrating is vreselijk zodat regelmatig mensen vallen.

Er worden/zijn weinig woningen die betaalbaar zijn voor 50+
geen participatie in de gemeente

voor ouderen die in appartementen wonen is de huisvuil een probleem die moeten we zelf wegbrengen te ver voor menig oudere maar wel het zelfde betalen.

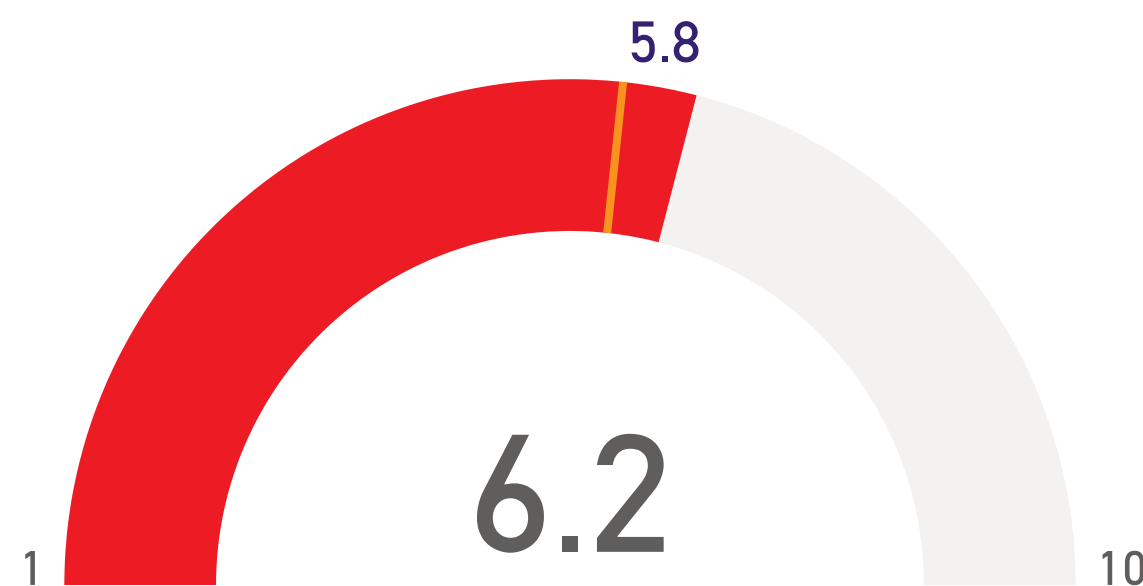
Weinig rekening houden met groen en de wandelaar.

weinig tot geen woningen voor 50+ om kleiner te gaan wonen.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de betrokkenheid van de gemeente bij veranderingen en de communicatie hierover. Er is kritiek op de gebrekkige communicatie en het gebrek aan betaalbare woningen voor senioren. Sommige bewoners merken op dat de gemeente wel avonden organiseert en plannen bespreekt, maar dat de uitvoering en communicatie beter kunnen. Er zijn initiatieven zoals de Trekkesgroep Knarrenhof Hillegom, maar de gemeente heeft geen grond beschikbaar. De Seniorenraad en het seniorenplatform worden serieus genomen, en er is informatie beschikbaar via weekbladen en de gemeentelijke website. Er is echter ook kritiek op de focus op rendement boven woonkwaliteit en de aandacht voor speelterreinen ten koste van groen en rust. Over het algemeen is er een gevoel dat de gemeente meer kan doen om senioren te betrekken.

Positieve punten (7-10)

Bij aanpassingen in mijn wijk, ga ik wel naar een informatie bijeenkomst.

Er is voldoende informatie via weekbladen en soms gemeentelijke publicaties, zodat degenen die dat willen betrokken kunnen worden.

Er komt info in het plaatselijke weekblad of via hun site. Ze willen graag meer woningen voor 50-plussers.

Na wat wrevel en wrijving betreft de gemeente nu wel alle bewoners zoveel mogelijk via algemene brieven.

Niet specifiek anders dan andere inwoners.

Overleg is mogelijk Bestuur is benaderbaar.

Specifiek gericht op 50+ -99 maar de gemeente betreft de inwoners bij veranderingen.

Verbinding Seniorenraad <> gemeente.

We hebben een ouder partij.

Wethouder betrokken. Seniorenplatform als klankbord wordt, voor zover ik kan nagaan, serieus genomen.

Aandachtspunten (1-6)

Focus teveel op rendement ipv kwaliteit wonen

Geen tot weinig betaalbare woningen beschikbaar voor senioren
het kan veel beter, er is veel aandacht voor jeugd wat goed is maarde ouderen die veel vrijwilligers zijn is minder aandacht.

Het zijn hier vooral de middenstanders en bollenboeren die beleid bepalen

Ik ben lid van Trekkesgroep Knarrenhof Hillegom om voor 55--plussers hofjes met omzien naar elkaar te realiseren. Gemeente heeft geen grond...

Medewerking voor een Knarrenhof is onvoldoende

Merk niets van de gemeente dat zij 50 plussers ergens bij betrekken

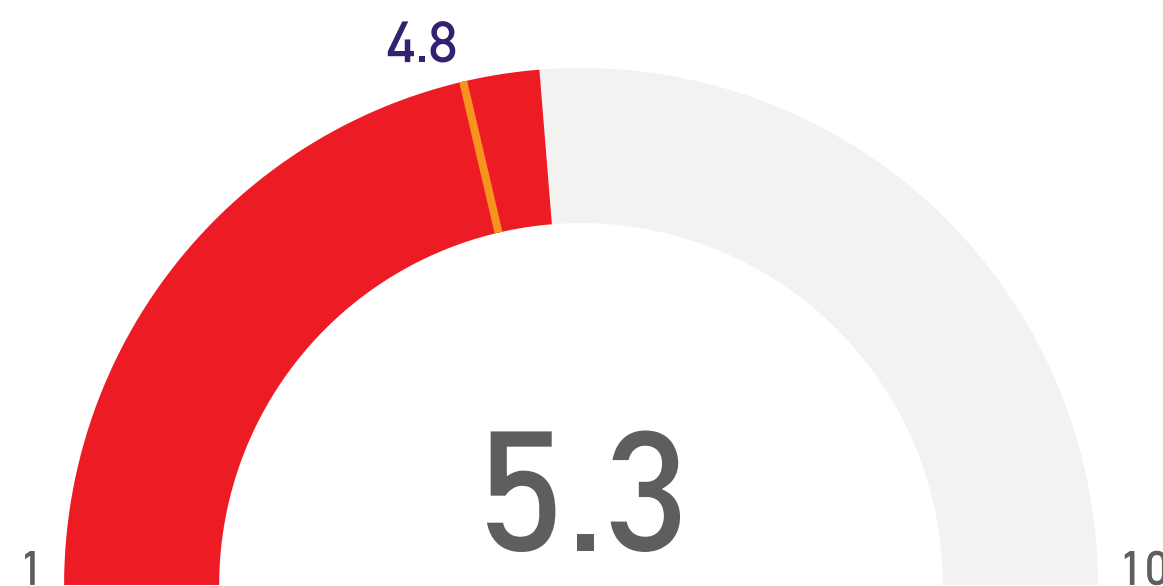
Niet anders dan jongeren.

Overdreven veel aandacht voor speelterreinen voor kinderen.
Groen en rust moet wijken voor schreeuwende kinderen.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan woningen voor ouderen, met een onbalans in de verdeling van beschikbare woningen. Veel ouderen hebben geen inspraak in hoe ze willen wonen, en er wordt te weinig gebouwd voor deze doelgroep. Er zijn nauwelijks betaalbare appartementen en seniorenwoningen, en de beschikbare opties zijn vaak duur. Gemeenten richten zich meer op jongeren, sociale huurwoningen en asielzoekers, waardoor ouderen achterblijven. Er zijn initiatieven zoals aanleunwoningen en projecten van woningbouwverenigingen, maar deze zijn onvoldoende om aan de grote vraag te voldoen. Veel ouderen blijven noodgedwongen in hun huidige woning wonen. Er is behoefte aan meer voortvarendheid en burgerinitiatieven om de situatie te verbeteren.

Positieve punten (7-10)

Er wordt met woningbouwverenigind STEK wel aan gewerkt

Er wordt momenteel weer bij gebouwd

Veel aandacht voor aanpassingen én seniorenwoningen.

Veel aanleun woningen

Ze doen wat zij kunnen. Maar de behoefte aan woningen is erg groot, ook in mijn dorp.

Aandachtspunten (1-6)

Bijna niet te vinden.

De gemeente is meer gericht op jongeren, sociale en asielzoekers.

Er wordt te weinig gebouwd voor ouderen waarbij deze groep inspraak heeft over hoe ze willen wonen

Er zijn momenteel weinig mogelijkheden voor ouderen om aan specifieke ouderen woningen te komen.

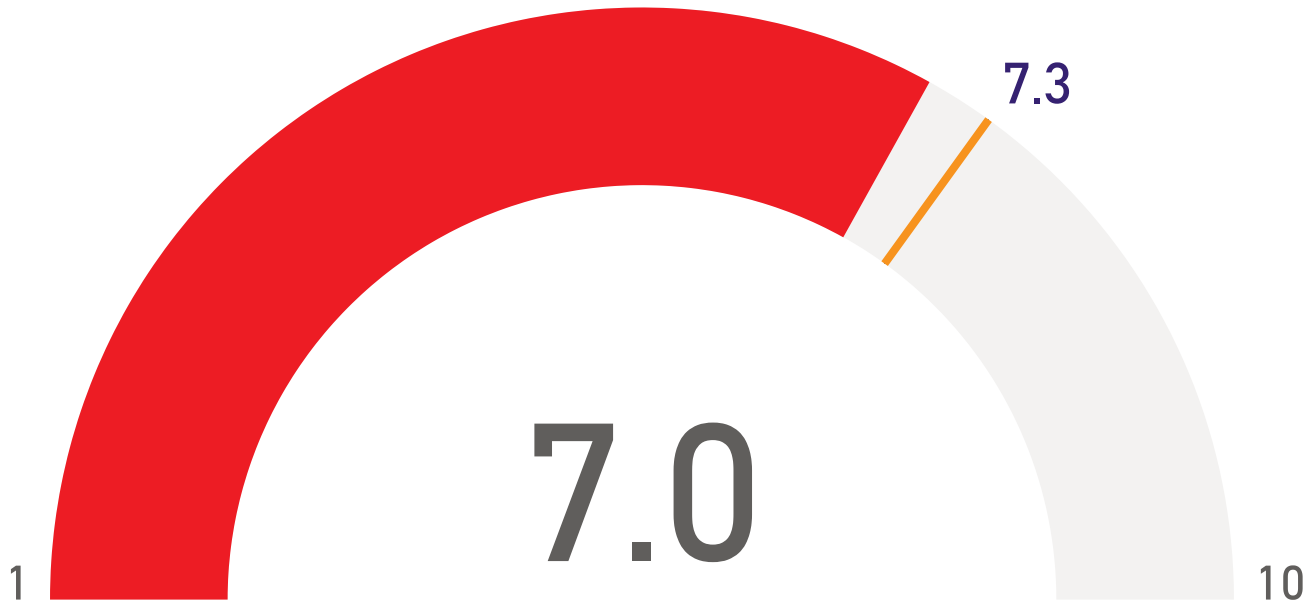
Er zijn weinig woningen beschikbaar

Onbalans

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Hillegom biedt een breed scala aan basisvoorzieningen zoals huisartsen, apotheken, supermarkten, en een bibliotheek. Er zijn echter geen schouwburg of bioscoop, waardoor inwoners voor culturele activiteiten naar omliggende steden moeten. Het winkelaanbod is afgenomen, met veel leegstand en een tekort aan leuke winkels, terwijl er een overvloed aan kappers is. Parkeergelegenheid bij goedkopere supermarkten is slecht. Voor ouderen zijn er georganiseerde activiteiten zoals het PLUS-café en bijeenkomsten in het bejaardencentrum. De bibliotheek heeft meer ruimte voor kinderen, maar de reorganisatie heeft geleid tot ontevredenheid over de indeling. Ondanks enkele tekortkomingen, zoals beperkte ontwikkelingsmogelijkheden voor de middenstand en problemen met huisartspraktijken, zijn de meeste basisvoorzieningen aanwezig en voldoende.

Positieve punten (7-10)

- Alleen een theater(achtige) ontbreekt.
- Basisvoorzieningen aanwezig
- In principe alles verkrijgbaar en anders elk half uur een bus of trein naar grotere steden
- Veel lege winkels
- Winkel arsenaal loopt terug

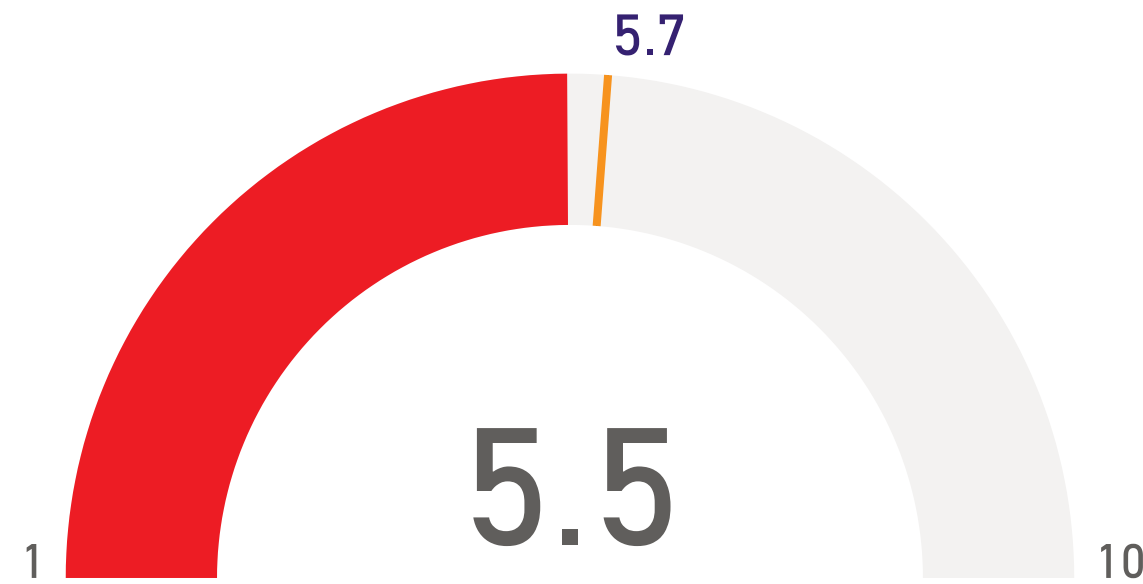
Aandachtspunten (1-6)

- de huisarts kan geen praktijkruimte vinden?
- Er zijn vrij weinig voorzieningen in Hillegom, buiten huisartsen, de winkels voor dagelijkse dingen en een bibliotheek. Voor andere zaken moet men naar plaatsen in de omgeving.
- geen bioscoop of schouwburg
- geen schouwburg, te weinig leuke winkels, teveel kappers, slechte parkeergelegenheid bij de goedkopere supermarkt, geen leuke ontmoetingsplek voor ouderen
- Het is een kleine gemeente maar de voorzieningen zijn wel aanwezig. Een negatief punt is dat indien je geen vertrouwen meer in je huisarts hebt, de andere huisartsen je niet willen overnemen.
- hillegom is best wel groot maar de gemeente houdt maar vast aan een dorpskern daar zitten de winkels
- Veel winkel leegstand
- We hebben huisartsen en apotheken. Voldoende winkels en geen schouwburg of bioscoop
- Weinig meedenken met ontwikkelen middenstand

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen met de voorlichting en activiteiten van de gemeente en welzijnsorganisaties. Sommigen vinden dat welzijnsactiviteiten goed zijn opgezet en dat zorg en welzijn goed benaderbaar zijn. Anderen merken op dat er weinig actieve voorlichting is en dat ouderen vaak zelf achter informatie aan moeten, wat moeilijk kan zijn. Er is ook kritiek op de toenemende digitalisering door de gemeente, wat een belasting vormt voor ouderen. Sommigen hebben nooit iets gemerkt van de voorlichting of activiteiten, terwijl anderen weten dat het er is maar er geen gebruik van hebben gemaakt. Er zijn ook opmerkingen over specifieke initiatieven zoals de Knarrenhof, waar de medewerking als slecht wordt ervaren. Over het algemeen lijkt er een gebrek aan consistente en effectieve communicatie.

Positieve punten (7-10)

Dat is allegoed geregeld.
Ik weet dat het er is
Kunnen terecht op het gemeente huis
Redelijk geregeld via voorlichting gemeente
Zorg en welzijn is goed benaderbaar.

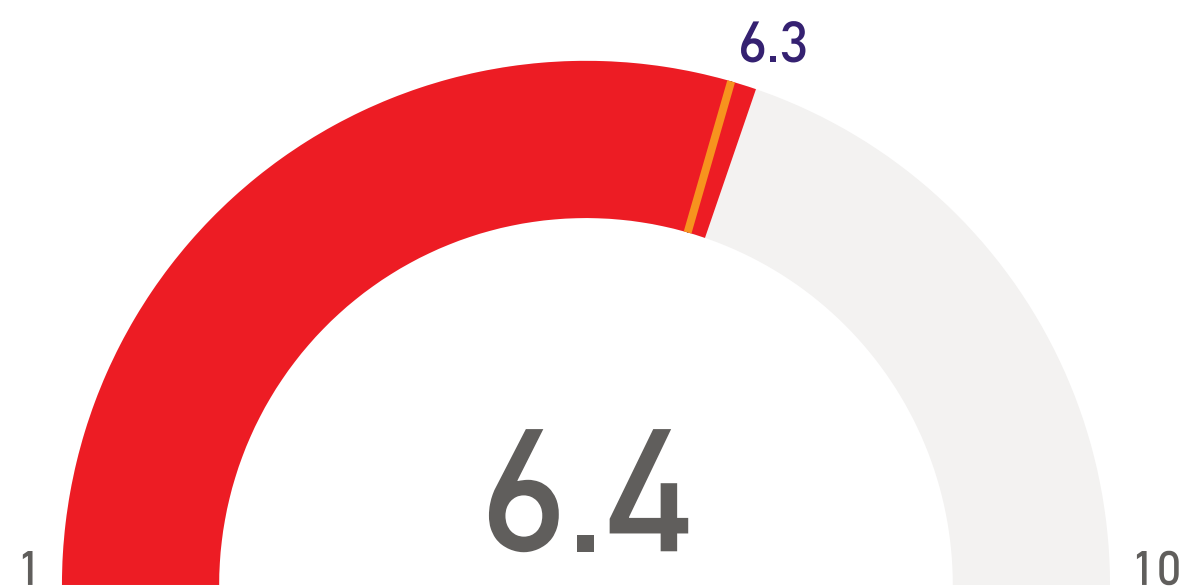
Aandachtspunten (1-6)

Bijna geen voorlichtingen
De gemeente belast ouderen door steeds meer digitalisering.
Geen actieve voorlichting
Geen infoerover
Hoor nooit iets moet er zelf achter aan wat niet altijd makkelijk is als je ouder bent
ik hoor er ook nooit wat over.
Medewerking voor Knarrenhof is slecht
Weinig echt gehoor ouderen

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn diverse initiatieven en activiteiten georganiseerd door de gemeente en lokale organisaties, zoals buurtinitiatieven, gemeenschapscentra, en evenementen zoals Burendag, muziekfestivals, kunstmarkten en jaarmarkten. Sommige inwoners zijn actief betrokken bij deze initiatieven, zoals het oprichten van een corporatieraad om de belangen van inwoners te behartigen. Er is voldoende stimulans en ondersteuning vanuit de gemeente, hoewel sommigen vinden dat de communicatie en toegankelijkheid verbeterd kunnen worden. Vrijwilligerswerk speelt een rol, maar er zijn ook zorgen over de manier waarop vrijwilligers hun taken uitvoeren, zoals in de bibliotheek. Over het algemeen zijn er voldoende mogelijkheden voor betrokkenheid, maar niet iedereen maakt hier gebruik van of is op de hoogte van de initiatieven.

Positieve punten (7-10)

Allemaal beschikbaar

Dat zit wel goed.

Er wordt vanalles aangeboden/georganiseerd.

Er zijn verschillende initiatieven hier.

Heb ik al vermeld. Buurtinitiatieven, gemeenschapscentra : prima

Ik krijg uitnodigingen

positief

Veel georganiseerde feesten, cursussen maar ook koffie ochtenden

Veel zaken op buurtniveau. (Mijn Stekkie als activiteitencentrum in mijn buurt). Gemeentebestuur dat initiatieven steunt.

Voldoende stimulans.

Aandachtspunten (1-6)

Er zijn initiatieven en in de wekelijkse lokale krant worden deze ook wel aangegeven. Maar mensen actief benaderen gebeurt niet echt bij mijn weten.

iedereen let op mekaar

ik hoor de gemeente nooit.

Nauwelijks merkbaar

Toegankelijkheid meer en beter communiceren

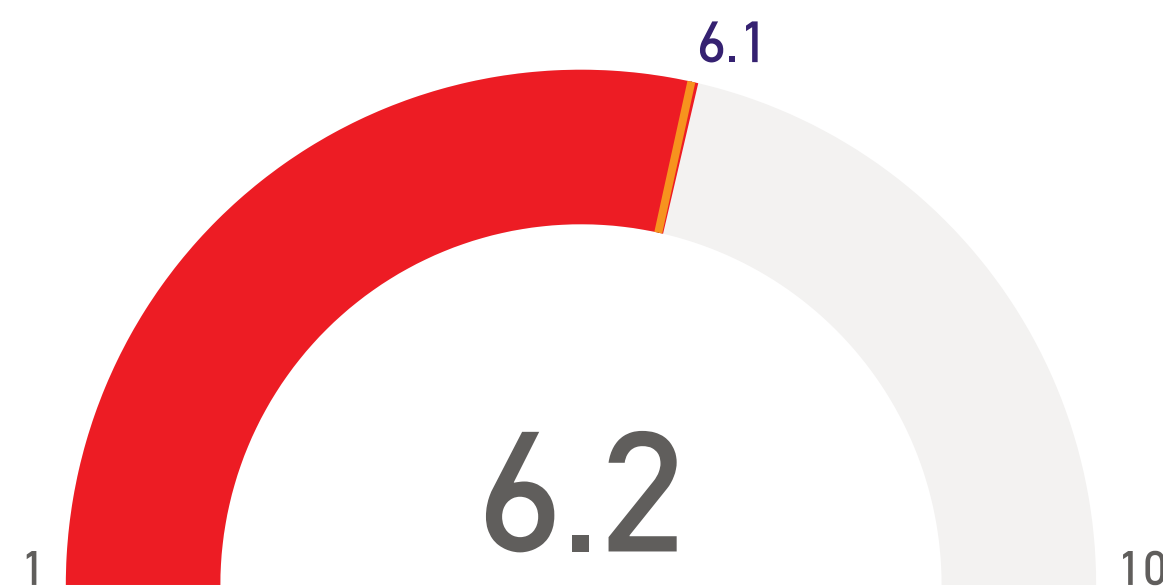
We kregen wel wat geld voor Burendag. Bij de andere punten die u noemt ben ik niet betrokken.

wij weten niet van speciale buurtinitiatieven enz. We gaan gewoon om met onze burens van alle leeftijden.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer in het dorp zijn gemengd. Er zijn zowel positieve als negatieve ervaringen. Positieve punten zijn dat er een treinstation en meerdere bushaltes zijn, en dat het openbaar vervoer over het algemeen goed geregeld is. Er zijn ook aangepaste vervoersdiensten beschikbaar via zorgverleners. Negatieve punten zijn dat de bushaltes te ver uit elkaar liggen, de verbindingen naar belangrijke locaties zoals ziekenhuizen slecht zijn, en dat het openbaar vervoer niet goed is aangepast aan de uitbreidingen van de bebouwing. De doorstroming van het autoverkeer, vooral tijdens de spits, kan ook beter. Sommige delen van het dorp hebben geen toegang tot een nabijgelegen busdienst, en het treinstation ligt buiten het dorp, wat het minder toegankelijk maakt.

Positieve punten (7-10)

Cijfer lijkt me alleszeggend.

Mogelijkheden zijn er.

Ns station en buslijnen frequent

OV is goed geregeld. Vervoer op maat via o.a. een zorgverlener goed.

positief

Treinstation en veel bushaltes

Aandachtspunten (1-6)

Busdiensten zijn er wel maar niet naar ziekenhuis. 2 keer overstappen

Doorstroming van het (auto)verkeer m.n. tijdens de spits is zeer voor verbetering vatbaar.

Een deel van het dorp heeft geen toegang tot een busdienst dichtbij. Noord/zuid verbinding is goed maar west/oost is matig. Station ligt buiten het dorp en is lopend best een afstand.

Er rijdt maar 1 bus en die gaat niet naar Hoofddorp waar een ziekenhuis is die gunstig gelegen ligt.

geen verbinding naar ziekenhuis, bushalte te ver weg.

kan beter in sommige wijken moet je 20 minuten naar het ov lopen

Redelijk bereikbaar denk ik

Slecht(s) openbaar vervoer en niet aangepast aan uitbreidingen van bebouwing.

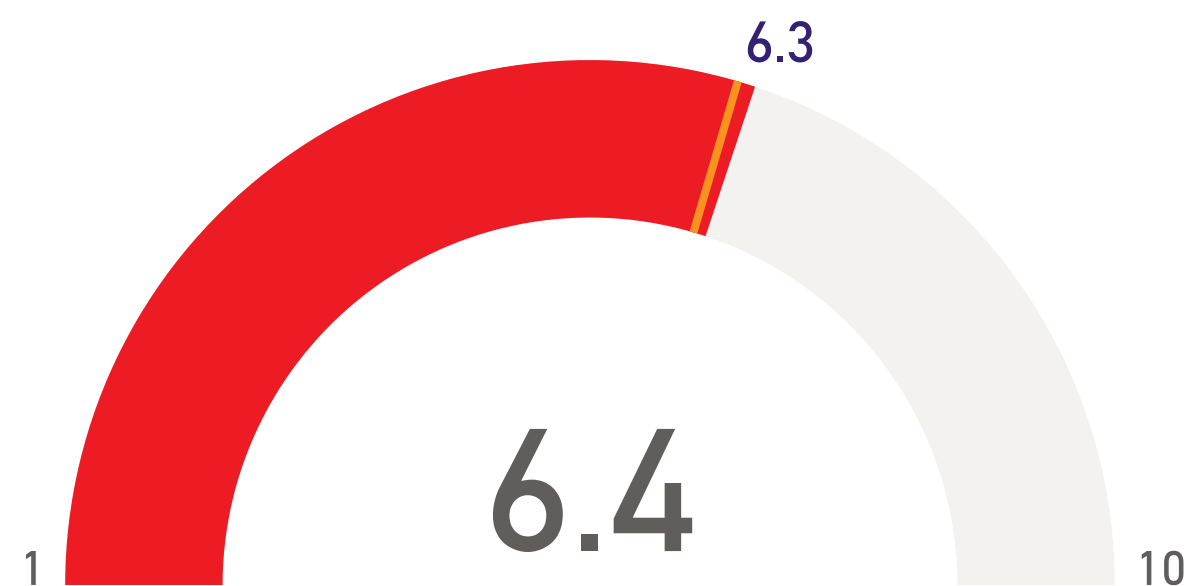
Slechte bus verbindingen wel treinstation buiten het dorp.

verspreiding van de bushalte is te groot, verbindingen trein belachelijk. Om van Hillegom naar Schiphol te komen moet je een reis om de wereld maken.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de zorgdiensten in de gemeente. Veel mensen hebben geen ervaring met de diensten of hebben ze nog niet nodig gehad. Enkele respondenten noemen specifieke organisaties zoals HOZO en Zorgbalans, waarbij HOZO als aanwezig en actief wordt beschreven, maar er is kritiek op de communicatie. Zorgmedewerkers van Zorgbalans klagen over hun werk en taakbeperkingen. Buurtzorg wordt als goed geregeld beschouwd, hoewel dit op persoonlijke ervaring gebaseerd is. Eén persoon deelt een negatieve ervaring met het afwijzen van tijdelijke hulp ondanks ernstige afhankelijkheid. Over het algemeen lijkt er een gebrek aan directe ervaring of kennis over de zorgdiensten onder de respondenten.

Positieve punten (7-10)

Er is HOZO en die doet een hoop. Ik heb er geen beroep op hoeven doen. De communicatie kan beter

Grote organisatie, HOZO, aanwezig

Is er allemaal, zeer toegankelijk, klantvriendelijk.

Op dit moment geen ervaring mee

Aandachtspunten (1-6)

Ik kreeg te maken met ernstige afhankelijkheid.

Mijn vraag voor tijdelijke hulp van ongeveer 3 uur per week werd afgewezen.

Net aan

U wordt beter...

Verwachting was dat na 3 maanden een verbetering zou optreden.

Zorgbalans is o.a. werkzaam in deze gemeente.

Zorgmedewerkers beginnen met klagen over hun werk en beperking van de taakomschrijving nog voor ze aan de slag gaan.