



Gemeenteraad gemeente Hillegom
Postbus 32
2180 AA HILLEGOM

Uw kenmerk:
Ons kenmerk: Z-23-297769
Verzenddatum:
Onderwerp: Onderzoeksplan 2023 (GW 213a)
Behandelaar: Sandra de Lange

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij informeren wij u over het onderzoeksplan Gemeentewet 213a voor 2023. In de Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid gemeente Hillegom is bepaald dat wij u informeren over de onderzoeken die wij dit jaar willen gaan uitvoeren.

In 2022 hebben wij de onderzoeken 'Anterieure overeenkomsten' en 'Sturen op Gemeenschappelijke Regelingen' afgerond. Gezien de beschikbare capaciteit hebben wij samen met de colleges van Lisse en Teylingen afgesproken in 2023 het nog te verrichten onderzoek 'Afhandelen Klantvragen' uit 2022 op te pakken. Gezien de beschikbare capaciteit lijkt het op dit moment niet haalbaar hier nog een tweede onderzoek voor 2023 aan toe te voegen. In het onderzoeksplan 2022 is eerder het onderzoek 'Afhandelen Klantvragen' toegelicht.

Wij rapporteren in de paragraaf Bedrijfsvoering van de tussentijdse rapportage en de programmarekening over de voortgang en de uitkomsten van het onderzoek en het ontwikkelplan.

Met vriendelijke groet,
het college van Hillegom,

C.B. Baauw
Secretaris

A. van Erk
Burgemeester

Vindt u deze brief moeilijk leesbaar en/of onduidelijk?

Wij horen graag wat u niet begrijpt en wat er beter kan. Dat kan op twee manieren.

1. Stuur een e-mail naar directduidelijk@hltsamen.nl en vermeld hierbij het kenmerk van de brief. Dat nummer staat bovenaan op de voorkant van de brief bij "ons kenmerk".
2. Of bel naar 14 0252 en vraag naar Willemijn Favier of Lina Damo. Hou dan het kenmerk dat op de brief staat bij de hand.