

### Veiligheidsjaarplan Hillegom 2023

---

aan: de raad van de gemeente Hillegom

zaaknummer: Z-23-296219  
datum collegevergadering: 7 maart 2023  
portefeuillehouder: Dhr. A. van Erk  
behandelend ambtenaar: Charlotte Ooms  
emailadres: C.Ooms@HLTSamen.nl  
telefoon: 14 0252  
embargo:

---

#### Inhoud mededeling

In december 2019 heeft uw raad het Integraal Veiligheidsbeleid 2020-2023 Hillegom (IVB) vastgesteld. Daarin zijn de prioriteiten en thema's voor deze periode bepaald. Ter uitvoering van dit IVB leggen wij u ter kennisname voor het Veiligheidsjaarplan maart 2023 – maart 2024 Hillegom (VJP).

Uit de 13 veiligheidsthema's die allemaal aandacht verdienen, zijn vier thema's als prioriteit geselecteerd. De overige veiligheidsthema's worden als overig thema gekwalificeerd. Een prioriteit houdt in dat we daar samen met de partners de aankomende vier jaar op inzetten. Voor de overige thema's geldt dat we het bestaande beleid continueren.

De veiligheidsthema's ondermijning, jeugd en veiligheid, (woon)overlast en maatschappelijke onrust en fysieke veiligheid, met name verkeersveiligheid, zijn uitgewerkt in bijgesloten Veiligheidsjaarplan Hillegom 2023. In dit VJP worden de door de raad vastgestelde prioriteiten en thema's verder uitgewerkt. Er wordt teruggeblikt op de doelstellingen vanuit het VJP 2022 aan de hand van politiecijfers. Daarnaast zijn doelstellingen vastgesteld voor de periode van onderhavig VJP. De acties, welke moeten zorgen dat de doelstellingen behaald worden, staan eveneens beschreven.

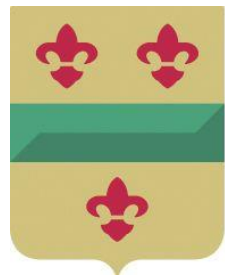
In mei 2023 wordt uw raad betrokken bij het vaststellen van de prioriteiten en thema's voor het Integraal Veiligheidsbeleid 2024-2027, welke in het laatste kwartaal van 2023 vastgesteld zal worden.

De inzet vanuit Openbare Orde en Veiligheid komt uit de bestaande capaciteit.

---

Bijlagen:

- Veiligheidsjaarplan maart 2023 – maart 2024 Hillegom



Gemeente  
Hillegom

## Veiligheidsjaarplan Hillegom Maart 2023 – Maart 2024



*'Samen houden we Hillegom veilig'*

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Integraal veiligheidsbeleid 2020-2023 .....	5
2.1.	Prioriteiten .....	5
2.2.	Overige thema's .....	5
3.	Aanpak prioriteiten .....	6
3.1.	Prioriteit 1: Ondernijning .....	6
3.2.	Prioriteit 2: Jeugd en Veiligheid.....	9
3.3.	Prioriteit 3: (Woon)overlast en maatschappelijke onrust.....	13
3.4.	Prioriteit 4: Fysieke veiligheid (met name verkeersveiligheid) .....	16
4.	Aanpak overige thema's .....	19
4.1.	Thema 1: Cybercrime .....	19
4.2.	Thema 2: Woninginbraken, huiselijk geweld .....	20
4.3.	Thema 3: Horeca, evenementen .....	221
4.4.	Thema 4: Brandveiligheid, externe veiligheid & crisisbeheersing .....	22

## 1. Inleiding

In december 2019 is het Integraal Veiligheidsbeleid 2020-2023 (IVB) vastgesteld. Het IVB Hillegom is een strategisch veiligheidsplan dat is vastgesteld door de gemeenteraad voor vier jaar. Het bevat onze visie, strategische uitgangspunten, prioriteiten en hoofdlijnen van de aanpak. Uit de 13 veiligheidsthema's die allemaal aandacht verdienen, zijn er vier geselecteerd. Tussen 2020 en 2024 wordt ingezet op ondermijning, jeugd en veiligheid, (woon)overlast en maatschappelijke onrust en fysieke veiligheid, met name verkeersveiligheid.

Op basis van het IVB wordt per jaar een uitvoeringsprogramma vastgesteld door het college, het veiligheidsjaarplan (VJP). Het veiligheidsjaarplan wordt ter kennisname gebracht aan de raad en loopt van maart 2023 tot en met maart 2024. Dit document bevat de prioriteiten en thema's uit het IVB 2020-2023 die verder zijn geconcretiseerd in doelstellingen en streefwaarden. Daarnaast blikken we per prioriteit kort terug op 2022 met de politiecijfers. In 2023 wordt het IVB 2024-2027 gerealiseerd.

### Veiligheidsmonitor

In 2022 zijn de uitkomsten van de Veiligheidsmonitor van het CBS gepubliceerd. Inwoners van Hillegom geven, net als in 2019, hun veiligheidsgevoel een 7,5. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde. Van onze inwoners voelt 35% zich 'wel eens' onveilig. Het landelijk gemiddelde ligt op 33%. We zetten in op het verminderen van de onveiligheidsgevoelens van onze inwoners. Dit doen we al door onder andere onze ondermijningsaanpak, de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd en het tegengaan van overlast. Dit gaat niet vanzelf en hier werken we elke dag hard aan, ook in samenwerking met onze inwoners en partners. Zo werden er afgelopen jaar 42 meldingen bij Meld Misdaad Anoniem gedaan, veelal met betrekking tot drugs. We blijven investeren in de meldingsbereidheid van inwoners. Ook in 2023 zetten wij onze schouders er weer onder om de prioriteiten, beschreven in voorliggend veiligheidsjaarplan, aan te pakken.

### Temporiseren

In 2022 heeft het team Openbare Orde en Veiligheid vanwege de inzet op de Oekraïense vluchtelingen die in onze gemeente zijn opgevangen minder kunnen uitvoeren dan gehoopt. De planning was al getemporeerd, aangezien ook onduidelijk was of Covid-19 in 2022 nog van invloed zou zijn. Dit is minimaal het geval geweest. Daarnaast speelt ook de moeilijke arbeidsmarkt een rol; het vervullen van open vacatures blijkt telkens een uitdaging. Begin 2023 is door de HLTsamen directie besloten dat een extra strategisch adviseur aangenomen mag worden, zodat de uren die ingezet worden voor de opvang van Oekraïners en andere vluchtelingen niet langer op de formatie van OOV drukt. Op dit moment wordt voor deze functie geworven. In 2022 is voor een aantal opdrachten, waaronder de doorstart van het KVO, personeel ingehuurd. De verdere uitrol binnen de gemeente gebeurt door de beleidsmedewerker in dienst van HLTsamen.

### Inzet politie

Ook voor de politie was 2022 een intensief jaar. De politie heeft te maken met een lastige arbeidsmarkt en ziekteverzuim. Het basisteam HLT kreeg in 2022 een nieuwe teamchef en plaatsvervangend teamchef. De samenwerking is goed; de korte lijnen zijn er nog altijd en er is op hoofdlijnen overeenstemming over de prioriteiten. In de samenwerking merkt men wel dat de politie kampt met tekorten in de formatie. Dit geldt niet alleen voor het basisteam HLT, maar voor de gehele eenheid Den Haag. Ook worden er andere inhoudelijke afwegingen gemaakt, zoals rond

evenementen, wat een andere werkwijze vergt. Zowel de gemeente als politie zetten blijvend in op het versterken van hun band, zodat tijdig geschakeld kan worden op kleine en grote problemen.

Ondanks de uitdagingen en de huidige arbeidsmarkt kijken we qua samenwerking terug op een succesvol jaar. We hebben ondanks de verminderde inzet toch de aangediende veiligheids casuïstiek kunnen oppakken; zaken zoals jeugd, (woon)overlast en demonstraties. Daarnaast lukt het ons om ad hoc zaken op te pakken en zijn we er waar nodig. Realistisch zijn we ook: niet alle doelen zijn behaald en deze worden daarom in 2023 opnieuw in de planning meegenomen. Ook in 2023 zullen we naar verwachting te maken krijgen met de nodige uitdagingen. Dit zal ons er echter niet van weerhouden om ook in 2023 zoveel en zo goed mogelijk te anticiperen op de veiligheidsvraagstukken die zich voordoen.

Namens het college van burgemeester en wethouders,

A. van Erk  
Burgemeester Hillegom

## 2. Integraal veiligheidsbeleid 2020-2023

Binnen het IVB staat de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een veilige omgeving centraal. De gemeente, inwoners, ondernemers, hulpdiensten en ketenpartners van de gemeente ondersteunen elkaar om de veiligheid binnen de gemeente Hillegom te vergroten.

### **We zijn samen verantwoordelijk voor veiligheid!**

Veiligheid is van ons allemaal. Met elkaar kunnen we meer bereiken dan ieder voor zich alleen. Daar komt bij dat door het actuele capaciteitsvraagstuk bij de politie, maar ook de krappe bezetting bij en grote vraag naar inzet van de andere (zorg)partners, het een noodzaak is om intensief samen te werken. Door samen te werken, versterken we elkaars aanpak en dat leidt vervolgens weer tot een duurzame veiligheid in Hillegom. We gaan hierbij voor een realistische veiligheid.

Bij de opstelling van het IVB is aangesloten bij de indeling zoals die gehanteerd wordt door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Deze verdeelt het integrale veiligheidsbeleid over vijf veiligheidsvelden:

- Veilige woon- en leefomgeving
- Bedrijvigheid en veiligheid
- Jeugd en veiligheid
- Fysieke veiligheid
- Integriteit en veiligheid

Binnen elk van deze veiligheidsvelden kunnen veiligheidsthema's worden onderscheiden. Op basis van politiecijfers, meldingen, de (tweejaarlijkse) resultaten van de Veiligheidsmonitor, burgerpanel en gesprekken met in- en externe partners, is het veiligheidsbeeld van Hillegom bepaald en zijn prioriteiten en overige thema's vastgesteld.

### **2.1. Prioriteiten**

De prioriteiten voor het VJP 2023 binnen de verschillende veiligheidsvelden zijn:

1. Ondernijning
2. (Woon)overlast en maatschappelijke onrust
3. Jeugd en veiligheid
4. Fysieke veiligheid (met name verkeersveiligheid)

### **2.2. Overige thema's**

Naast de gestelde prioriteiten zijn ook andere thema's van belang in de gemeente. Deze zijn niet zodanig als prioriteit benoemd, maar hier blijft aandacht voor om de (goede) resultaten te behouden, dan wel het huidige niveau te continueren. Deze thema's zijn:

1. Cybercrime
2. Horeca en evenementen
3. Woninginbraken, huiselijk geweld
4. Brandveiligheid, externe veiligheid, crisisbeheersing

### 3. Aanpak prioriteiten

In dit hoofdstuk wordt allereerst per prioriteit een beschrijving gegeven van het thema. Vervolgens worden concrete doelstelling(en) benoemd, waar we met behulp van onderliggende acties en maatregelen naar streven. Deze maatregelen hebben betrekking op het jaar 2023, maar kunnen ook doorlopen of betrekking hebben op volgende jaren. Daarnaast is ook zoveel mogelijk aangegeven op welke wijze we kunnen meten of de gekozen aanpak daadwerkelijk het beoogde effect behaalt (effectindicatoren).

#### 3.1. Prioriteit 1: Ondernijning

##### Beschrijving thema

Zonder hulp van de bovenwereld, geen succesvolle onderwereld. (Georganiseerde) ondernijnende criminaliteit vindt ook in Hillegom plaats, mede vanwege enkele specifieke risicofactoren in Hillegom (zoals het buitengebied met leegstaande bedrijfshallen en schuren). Criminele ondernemers zijn voor hun bedrijfsvoering namelijk afhankelijk van allerlei legale voorzieningen en sectoren in de bovenwereld. In de verwevenheid die daardoor ontstaat tussen de onder- en de bovenwereld, schuilt het ondernijnende karakter van de (georganiseerde) criminaliteit.

Er zijn verschillende signalen van (georganiseerde) ondernijnende criminaliteit, onder meer kleine ('witwas')bedrijven waar je zelden klanten ziet, hennepkwekerijen en arbeidsuitbuiting, maar ook vastgoedfraude en illegale prostitutie. De maatschappelijke effecten van ondernijning zijn op het eerste gezicht minder zichtbaar en voelbaar, maar hebben een grote impact op inwoners, ondernemers en het openbaar bestuur. Het gaat om zaken als: overlast van drugshandel; misbruik/uitbuiting van personen en criminele investeringen in de bovenwereld. Dit kan leiden tot vervlechting van onder- en bovenwereld met verslechtering van het ondernemersklimaat en verpaupering van wijken en buurten tot gevolg.

We staan daarom samen met onze partners schouder aan schouder in de aanpak van (georganiseerde) criminaliteit die onze samenleving ondernijnt. Belangrijke onderdelen van de aanpak zijn werken aan een weerbare samenleving en organisatie. Daarnaast zijn datagedreven werken en preventie belangrijk.

De afgelopen periode hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van het zicht op ondernijning, de weerbaarheid van de gemeentelijke organisatie en het integraal aanpakken van casuïstiek. De samenwerkingsstructuren zijn opgezet en dienen nog verder te worden versterkt. Het afgelopen jaar zijn we hier met interne en externe partners het gesprek over gestart. Om de bewustwording binnen de samenleving te vergroten en de meldingsbereidheid bij inwoners te verhogen hebben we diverse publiekscampagnes gevoerd.

Voor Hillegom is ondernijning een van de belangrijke pijlers binnen het IVB. Het programma ondernijning is eind 2021 geëvalueerd. Vanuit de geprioriteerde onderwerpen drugs, vastgoed en arbeidsuitbuiting hebben we met name belangrijke stappen gezet op de thema's arbeidsuitbuiting en drugs. Op het vlak van drugs hebben we in afstemming met onze interne en externe partners een integraal informatiebeeld opgesteld. Op basis van dit informatiebeeld is inzichtelijk geworden waar voor Hillegom op het vlak van drugscriminaliteit extra inspanningen noodzakelijk zijn. Deze inspanningen zijn vertaald naar een plan van aanpak dat in gezamenlijke verantwoordelijkheid uitgevoerd zal gaan worden. Op het vlak van arbeidsuitbuiting hebben we met name ingezet op bewustwording binnen de samenleving en op een goede aansluiting tussen het programma ondernijning en het programma arbeidsmigranten om zo te komen tot een effectievere aanpak op dit thema. Onze inspanningen op het vlak van de opvang van Oekraïense vluchtelingen maar ook jonge statushouders hebben dit thema extra urgentie gegeven.

In 2023 continueren we onze reguliere werkzaamheden en willen we onze basis nog verder verstevigen. Vanuit deze verstevigde basis is het mogelijk ondermijning goed te borgen in de organisatie en nog effectiever en efficiënter te worden in het oppakken van signalen en het afhandelen van casuïstiek. Bewustwording speelt hierin een belangrijke rol. We brengen ondermijning breed binnen de organisatie onder de aandacht van medewerkers en laten hen zien hoe zij signalen rond een vermoeden van ondermijning kunnen herkennen en hoe zij deze vervolgens kunnen melden. We zetten hierbij trainingen en campagnes in.

Middels een geactualiseerd ondermijningsbeeld krijgen we beter zicht op de thema's die (meer) aandacht behoeven en kunnen we gericht te werk gaan. Uiteraard gebeurt dit in samenspraak en afstemming met onze interne en externe partners.

Daarnaast gaan we, zoals zojuist aangegeven, het komende jaar samen met onze partners aan de slag met het plan van aanpak drugs. Dit plan bevat verschillende sporen met bijbehorende activiteiten gericht op het voorkomen en verminderen van drugscriminaliteit in Hillegom. Hierbij kan gedacht worden op meer inzet op het bestuurlijk instrumentarium, een gezamenlijke aanpak met de politie op een aantal lokale casussen en meer aandacht voor preventie en het daarmee het voorkomen van jonge aanwas.

Middels de volgende doelstellingen en acties geven wij vorm en inhoud aan de aanpak ondermijning voor het komende jaar:

#### Doelstellingen 2023

Het samen met onze partners vroegtijdig signaleren, voorkomen en aanpakken van (georganiseerde), ondermijnende criminaliteit door:

- 1) Meer en beter zicht creëren op deze vorm van criminaliteit - *signaleren*
- 2) Criminele kansen tot een minimum beperken - *voorkomen*
- 3) Deze vorm van criminaliteit consequent aanpakken - *aanpakken*

#### Acties 2023

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties.

<b>Prioriteit 1: Ondermijning: (georganiseerde) ondermijnende criminaliteit</b>			
<u>Samenwerking met interne en externe partners</u>			
In de aanpak is het essentieel om samen te werken met onze interne partners. In ieder team is daarom een taakaccenthouder ondermijning benoemd. Zo weten we elkaar goed te vinden en heeft ieder team een aanspreekpunt. Binnen deze prioriteit werken we daarnaast nauw samen met de volgende externe partners:			
- Regionaal Informatie en Expertise Centrum georganiseerde criminaliteit (RIEC)			
- Haags Economisch Interventie Team (HEIT)			
- Politie			
- Openbaar Ministerie			
- Belastingdienst			
- Omgevingsdienst West-Holland			
- Intergemeentelijke Sociale Dienst			
- Arbeidsinspectie			
- Brandweer			
- Inwoners, ondernemers & sleutelpersonen			
Aanpak	Acties	Planning	Trekker



<p># Signaleren</p>	<p>1. Signaleren en registreren van signalen van ondermijnende criminaliteit door (pro)actief onderzoek en analyse  2. Preventief toezicht en integrale controles met samenwerkingspartners als de politie, brandweer en de Omgevingsdienst  3. (Door)ontwikkelen data gedreven werken t.b.v. versterken informatiepositie  4. Actualisatie van het ondermijningsbeeld</p>	<p>Doorlopend (1,2,3)  Q2 (4)</p>	<p>Casusregisseur  Ondermijnende Criminaliteit (1,2)   Programmamanager  Ondermijnende Criminaliteit (3,4)</p>
<p># Voorkomen</p>	<p><u>Weerbare organisatie</u>   5. Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: opfris- en verdiepende trainingen. Daarnaast wordt er ook een interne campagne rondom bewustwording georganiseerd  6. Versterken bestuurlijk instrumentarium  7. Het uitvoeren van integriteitsbeoordelingen (Bibob beleid)   <u>Weerbare samenleving</u>  8. Blijvend investeren op bewustwording en meldingsbereidheid: publiekscampagnes  9. Voorkomen van jonge aanwas via interactieve applicatie voor jongeren (game-eenheid75)</p>	<p>Doorlopend (5,6,7,8,9)           Q3/4 (9)</p>	<p>Programmamanager  Ondermijnende Criminaliteit (5,8,9)   Team OOV (6,7)</p>
<p># Aanpakken</p>	<p>10. Behandeling van signalen en gerichte aanpak van casuïstiek via het lokaal signalenoverleg en de districtelijke ondermijningstafel  11. Bestuurlijke aanpak van personen/objecten  12. Aanpak drugscriminaliteit</p>	<p>Doorlopend (10,11,12)</p>	<p>Programmamanager  Ondermijnende Criminaliteit (10,11,12)  Team OOV (11)</p>

### Effectindicatoren en streefwaarden:

De effecten van de aanpak van ondermijnende criminaliteit zijn lastig uit te drukken in harde cijfers en hierdoor in zowel kwalitatieve en kwantitatieve zin beperkt inzichtelijk te maken. Dit is inherent aan de problematiek: deze vorm van criminaliteit vindt in de regel in het onzichtbare plaats. Over de precieze omvang ervan zijn geen betrouwbare cijfers beschikbaar. Er zijn wel verschillende signalen dat de aanpak effect sorteert. Soms zijn dat ook ongewenste en onaanvaardbare neveneffecten zoals bedreiging en intimidatie, maar ook die tonen aan dat de integrale aanpak effect heeft. Daarnaast wordt de integrale aanpak meer merkbaar en zichtbaar, zoals blijkt uit de toename van het aantal signalen, de diverse doelgerichte acties, groot en klein en de eventuele berichtgeving daarover in de media. Betrokkenen willen weten wat het effect van de extra inspanning is. Om hieraan invulling te geven wordt gestreefd naar het beter kwantificeerbaar maken van de resultaten van de aanpak. In het bijzonder wordt aandacht gegeven aan de volgende harde cijfermatige indicatoren: aantal ingekomen signalen ('vermoedens'), aantal uitgevoerde integriteitsboordelingen, aantal behandelde/afgehandelde casussen, aantal bestuurlijke waarschuwingen.

<b>Effectindicator</b>	<b>Resultaat 2022</b>	<b>Bron</b>
Ingekomen signalen (intern)	8	Team Ondernijning
Ingekomen signalen (extern)	58 (waarvan 42 via MMA)	MMA
Aantal Bibob onderzoeken	16	OOV
Waarvan geweigerd op grond van Bibob	5	OOV
Aantal sluitingen panden	4	OOV
Aantal bestuurlijke waarschuwingen	0	OOV
Aantal integrale controles	2	Team Ondernijning

### **3.2. Prioriteit 2: Jeugd en Veiligheid**

#### Beschrijving thema

Bij de aanpak van overlast en criminaliteit door jongeren is het van groot belang om aan de voorkant van het probleem te komen in plaats van alleen reactief op te treden. Het vroegtijdig signaleren van zorgwekkende gevallen door school, jongerenwerkers, politie en boa's is cruciaal. Een integrale en sluitende aanpak, bestaande uit preventie- en repressieve maatregelen en nazorg is hierbij essentieel. Zowel vanuit de invalshoek van veiligheid als vanuit zorg en welzijn. De samenwerking tussen zorgpartners, politie, onderwijs en gemeente is goed, waardoor vroegtijdig wordt gesignaleerd en geacteerd.

De Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd verbindt zorg en veiligheid met elkaar en maakt een lokale aanpak mogelijk. Informatie-uitwisseling is mogelijk door een samenwerkings- en privacy convenant. Doel van deze integrale aanpak is het samenwerken aan een toekomstperspectief voor overlast veroorzakende jeugdigen en het terugdringen van deze overlast. Door deze lokale aanpak is het ook mogelijk om meer aan de voorkant te zitten en vroegtijdig signalen te herkennen en aan te pakken. Gebleken is dat deze aanpak zijn vruchten afwerpt; de jongeren zijn bekend bij de partners en er wordt veel preventieve inzet verricht.

Ook wordt er blijvend geïnvesteerd op de samenwerking tussen gemeente en bewoners; zij zijn onze oren en ogen wanneer het over overlast gaat. Een mooi voorbeeld hiervan is de overlast van jeugd in en rondom de Kwekerij. In samenspraak met de bewoners is besloten het basketbalveld op de Zanderij, waar regelmatig 's nachts gebruik van werd gemaakt wat voor overlast zorgde, 's avonds na een bepaald tijdstip te sluiten. De bewoners van de Kwekerij sluiten het hek 's avonds af en openen dit in de ochtend. Daarnaast zijn er kortere lijnen tussen de bewoners van de Kwekerij en het jongerenwerk, waardoor meldingen nog sneller opgepakt worden.

### Beoordeling 2022

In 2022 zijn er 142 overlastmeldingen over jeugd gedaan bij de politie ten opzichte van 189 meldingen in 2021. Dit beeld komt overeen met het beeld van het jongerenwerk en de boa's dat er minder jeugd op straat zichtbaar is.

In 2022 zijn twee jeugdgroepen aangemeld bij de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd door middel van een groepsscan van politie. Er zijn twee groepsaanpakken geweest, waarbij in totaal 19 jongeren in samenhang zijn besproken. Daarnaast zijn een aantal jongeren individueel op de Zorg- en Veiligheidstafel besproken. Een tweetal jongeren is tevens in het Zorg- en Veiligheidshuis besproken. De bekendheid van de Zorg- en Veiligheidstafel is goed.

De zorg- en veiligheidspartners ervaren hoge werkdruk. Er is sprake van ziekteverzuim en vertrekkende werknemers. Desondanks zijn we blijven inzetten op samenwerking en bekendheid en het belang van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd.

De jeugdhulp heeft het zwaar; er is weinig doorstroom naar specialistische jeugdhulp omdat de wachtlijsten lang zijn. Hierdoor heeft Voor Ieder 1 langere en meer complexe trajecten dan wenselijk is. Daarnaast maken wachtlijsten dat jongeren langer moeten wachten op de benodigde hulp dan wenselijk. Dit is een landelijk probleem. Welzijnswartier (jongerenwerk) speelt hier op in door hun 'waakvlamfunctie'.

De samenwerking tussen het voortgezet onderwijs, het jongerenwerk en de gemeente is verder verbeterd. Het jongerenwerk is op bepaalde momenten fysiek aanwezig op het Fioretti College om in gesprek te gaan met jongeren.

Om jeugdoverlast tegen te gaan heeft de gemeente de mogelijkheid om, als laatste middel, een camera te plaatsen. In 2022 is hiervan gebruik gemaakt. De plaatsingen hebben het bedoelde effect gehad; de overlast op betreffende plekken is verminderd of volledig verdwenen.

In 2022 zou ingezet worden op het voorkomen van jonge aanwas, in samenwerking met Ondernijming. Vanwege andere prioriteiten binnen zowel OOV als Ondernijming is dit niet in 2022 van de grond gekomen.

### Doelstellingen 2023

We zetten nog meer in op preventie. Dit doen we door bij de aangesloten partners van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd kenbaar te maken dat ze al in een eerder stadium mogen aanmelden, maar ook het inzetten van bijvoorbeeld voorlichtingen door Halt.

We vergroten de bekendheid van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd onder de basisscholen. Dit doen we door middels het 'Directeurenoverleg' aandacht te vragen voor de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd en de mogelijkheden die het biedt. Problematisch of zorgelijk gedrag wordt vaak al op de basisschool waargenomen. Hoe eerder een passende aanpak wordt ingezet, hoe sneller doorgroei gestopt kan worden.

De hinderlijke en/of overlastgevendende groepen zijn goed in beeld en er worden interventies ingezet op de jongeren uit deze groepen.

We dragen bij aan de online veiligheid van onze jeugd. Jongeren zijn vaker slachtoffer én dader van online criminaliteit.

Samen met Ondermijning zetten we in op het voorkomen dat jongeren in de georganiseerde criminaliteit komen.

### Acties 2023

Om de doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties:

<b>3.2 Jeugd en veiligheid</b>			
<i>Interne partners:</i> domein Maatschappelijke Ontwikkeling, domein Buitenruimte, Strategie & Projecten			
<i>Externe partners:</i> inwoners, politie, Openbaar Ministerie, Welzijnswartier (jongerenwerk), Bureau Halt, verslavingszorg (Brijder), Voor Ieder 1, GGD, onderwijs, Jeugd Preventie Team (JPT), Jeugdbescherming West (JBW), William Schrikker groep (WSG) .			
<b>Aanpak</b>	<b>Acties</b>	<b>Planning</b>	<b>Trekker</b>
Preventie	1. Uitvoering geven aan preventie-akkoord. 2. Toepassen Alcoholwet  3. Voorlichting geven m.b.t. risicovol gedag (o.a. alcohol, drugs, sexting, wapenbezit en -gebruik) 4. Educatief Programma Jongeren (EPJO): misdaadpreventie op basisscholen 5. Hackshield: kinderen tussen 8 en 12 6. Pilot zaterdagavond openstelling Nexus ter voorkoming overlast 7. Versterken lokale teams (Voor Ieder 1) met kennis van Jeugdbescherming West en William Schrikker Groep 8. Samenwerking jongerenwerk en Fioretti College: jongerenwerk ondersteunt leerlingen door middel van maatwerktrajecten	Doorlopend  Doorlopend  Doorlopend  Doorlopend  Doorlopend Q1 + Q2  Doorlopend  Doorlopend	Sociaal Domein (1) OOV, toezicht en handhaving (2)  Halt/ Brijder (3)  Politie (4)  OOV OOV (5) Welzijnswartier, OOV & MO (6) Voor Ieder 1, WSG, JBW (7)  Welzijnswartier, Fioretti College (8)
Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd  Ketensamenwerking & integrale aanpak	9. Drie wekelijks overleg met alle (betrokken) partners om de algemene ontwikkelingen op het gebied van jeugd(overlast) en/of casuïstiek te bespreken en een gezamenlijke aanpak (maatwerk) vast te stellen. Indien nodig (i.v.m. regionale partners) wordt het Zorg- en Veiligheidshuis betrokken.  10. Voorlichting bij aangesloten ketenpartners over Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd	Doorlopend          Doorlopend	Domein MO & OOV (9)          MO, OOV (10)

Vroegsignalering	11. Verbinding maken met Hillegomse jeugd zodat zorgelijke signalen snel opgepakt worden en overlast geminimaliseerd wordt.	Doorlopend	Boa's/politie/ Jongeren- werk (11)
	12. Uitvoering geven aan het schoolconvenant (Fioretti College, politie en gemeente). Bijvoorbeeld kluisjescontrole.	Doorlopend	Boa's, politie (12)
	13. Jeugd in de Buitenruimte overleggen om zicht te houden op (overlast)locaties	Doorlopend	OOV, boa's, politie (13)
	14. Aanstellen procesregisseur voor complexe volwassen –en jeugdcasuïstiek (niet passend op de ZV-tafel)	Vanaf Q2	MO (14)
Aanpak criminaliteit onder jongeren	15. Halt-verwijzingen	Doorlopend	Halt, politie, boa, regionaal bureau Leerrecht (15)
	16. Voorkomen jonge aanwas	Doorlopend	OOV, Ondermijning (16)

#### Effectindicatoren en streefwaarden

Effectindicator	Streven 2022	Resultaat 2022	Streven 2023	Bron
Aantal casussen Zorg- en Veiligheidstafel (lokaal)– en Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (regionaal)	10	7 lokaal 2 regionaal	12	Gemeente
Cijfers meldingen jeugdoverlast	≤189	142	=/≤142	Politie
Aantal jeugdgroepen	0	2	0	Politie

#### **Duiding**

In 2022 zijn door politie twee groepsscans aangeleverd. Deze groepsscans bestonden in totaal uit 19 jongeren. Deze jongeren zijn in samenhang en integraal besproken. Een aantal jongeren zijn uitgebreider besproken op een individuele Zorg- en Veiligheidstafel. Bij de groepsaanpak waren verschillende partners betrokken, te weten politie, Voor Ieder 1, Welzijnswartier (jongerenwerk), Jeugd en Preventieteam, Bureau Leerrecht, Fioretti College en Halt.

De procesregisseurs van de Zorg- en Veiligheidstafel Jeugd hebben de partners met een aantal casussen doorverwezen naar het MDA+ overleg van het Zorg- en Veiligheidshuis. Hier wordt casuïstiek besproken waar huiselijk geweld centraal staat.

De jeugdoverlast is het afgelopen jaar verder afgenomen ten opzichte van 2021. De hotspots voor jeugdoverlast zijn de Hoofdstraat en een aantal andere aangrenzende straten in het centrum van Hillegom. Het centrum heeft een aanzuigende werking op de jongeren, onder andere vanwege de mogelijkheid om er eten en drinken te kopen en de overkappingen en parkeergarages die het centrum biedt. In de zomer van 2022 zijn er gerichte actie ingezet om de overlast rondom de

Hoofdstraat te verminderen. Door de inzet van de politie, de boa's en het jongerenwerk zijn deze acties succesvol geweest. Tevens is door diverse partners ingezet op het rijden met brommers in de Hoofdstraat op tijden dat dit niet is toegestaan. Ook jongeren maakten zich hier regelmatig aan schuldig. Deze inzet heeft ervoor gezorgd dat de overlast fors is afgenomen.

In 2021 is een dug-out geplaatst als jongerenontmoetingsplek achter jongerencentrum Nexus. Deze locatie is in 2022 gemonitord en meerdere keren is geëvalueerd of de plek achter het jongerencentrum een goede plek is. Er wordt veel gebruik gemaakt van de dug-out. Positief is dat het gebruik van de dug-out niet of amper heeft geleid tot overlast bij omwonenden. Wel ligt er regelmatig veel afval op de grond. Het jongerenwerk draagt bij aan het bewustzijn met betrekking tot het weggooien van afval door met de jongeren dit afval op te ruimen, naast de gebruikelijke inzet van de Meerlanden.

### **3.3. Prioriteit 3: (Woon)overlast en maatschappelijke onrust**

#### Beschrijving thema

De prioriteit (woon)overlast en maatschappelijke onrust is een gecombineerd veiligheidsthema en bestaat uit verschillende soorten overlast. Het bestaat uit hinder die in, vanuit en rondom de woning kan worden veroorzaakt. Dit is een maatschappelijk probleem en omvat diverse soorten overlast zoals geluidsoverlast, problemen door drank- en drugsgebruik of agressief en intimiderend gedrag. Bij personen met verward gedrag gaat het om personen die de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Bij (woon)overlast gaat het vooral om overlast tussen buurtbewoners onderling, vaak als gevolg van botsende leefstijlen. De aanpak is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gemeente, woningcorporatie Stek, politie en buurtbewoners. Bij personen met verward gedrag gaat het vooral om tijdig signaleren en de juiste zorg en veiligheid kunnen bieden, zowel voor de persoon met verward gedrag als voor zijn/haar directe omgeving.

We zetten de integrale aanpak van (woon)overlast door en versterken deze door extra aandacht te geven aan de zorg voor (kwetsbare) volwassenen. Dit doen we door de samenwerking met het domein Maatschappelijke Ontwikkeling uit te breiden en te verstevigen door o.a. periodiek bestuurlijk en ambtelijk overleg en door in te zetten op thema's die zich aandienen vanuit de praktijk. Hierbij ligt de focus niet alleen op overlast, maar bekijken we samen met de betrokken zorgpartners naar de verwevenheid van de problematiek. Hierbij proberen we vanuit een gezamenlijke visie, dus zowel vanuit zorg als veiligheid een oplossing te vinden.

#### Beoordeling 2022

Het totale aantal woonoverlastmeldingen in 2022 is met 12% afgenomen ten opzichte van 2021. In 2022 werden in totaal 116 overlastmeldingen gedaan (burenruzie/conflictbemiddeling). In 2021 waren dit 132 meldingen.

In 2022 zijn 106 meldingen gedaan van personen met verward gedrag. Dit zijn er 50 meer dan in 2021. In 2022 is regionaal gestart met de Levensloopaanpak. De Levensloopaanpak betreft een samenwerking voor inwoners met verward gedrag, of overige GGZ-problematiek, met een hoog veiligheidsrisico. De Levensloopaanpak is belegd bij het Zorg- en Veiligheidshuis HM.

De samenwerking met woningcoöperatie Stek is goed; er is snel en veelvuldig contact over gecompliceerde casussen, waardoor er efficiënt opgetreden kan worden. Er wordt maatwerk geleverd waar mogelijk.

In 2022 is de samenwerking met Bemiddeling Bollenstreek aangegaan. Bemiddeling Bollenstreek is een belangrijke schakel in buurtbemiddeling; zij voeren gesprekken met de betrokken inwoners en proberen tot een gezamenlijke oplossing te komen. In 2022 is buurtbemiddeling in Hillegom twee keer ingezet. In 2021 was de inzet van buurtbemiddeling hoger: er is toen veel geïnvesteerd op al

langer lopende casussen. Het afgelopen jaar lag het aantal bemiddelingsgesprekken daardoor lager dan verwacht.

Tot slot zijn er twee tijdelijke huisverboden afgegeven. In 2021 waren dit er eveneens twee.

### Doelstelling 2023

De samenwerking tussen OOV en MO zal in 2023 verder verstevigd worden. We zien dat er steeds meer eisen komen ten aanzien van bijvoorbeeld woninguitzettingen (door verhuurders) of sluitingen in het kader van de Opiumwet. Het is van belang dat er op bepaalde thema's meer en intensiever wordt samengewerkt om tot een sluitende, passende aanpak te komen met oog voor de belangen van onze inwoners.

We streven naar een daling van het aantal meldingen (woon)overlast en een daling van personen met verward gedrag. Hierbij voeren we als gemeente regie en investeren we in samenwerking zodat de partners elkaar goed weten te vinden en elkaar vroegtijdig kunnen informeren. De ervaring leert dat de meeste overlast als iets kleins begint, waardoor inzet op signalering en preventie de kans geeft om tijdig in te grijpen en escalatie te voorkomen. In 2023 wordt een procesregisseur aangenomen die vanuit het domein Maatschappelijke Ontwikkeling zal inzetten op casuïstiek en ook de voorzittersrol heeft in overleggen. Door de procesregie duidelijk bij de gemeente te beleggen is de verwachting dat, net als bij jeugd, er succesvoller wordt ingezet op de integrale samenwerking tussen partijen. Dit komt ten goede aan onze inwoners. Tevens loopt de pilot van de wijk GGD-er door; deze zet in op het contact leggen met inwoners zonder hulpvraag, waar wel grote zorgen zijn vanuit professionals/inwoners. Denk hierbij aan personen met onbegrepen gedrag (de zogenaamde 'E33-meldingen'). Tot slot zal de regionale 'Levensloopaanpak' ervoor zorgen dat inwoners met onbegrepen gedrag en een hoog veiligheidsrisico sneller en passender geholpen worden.

### Acties 2023

Om deze doelstellingen te behalen, zetten we in op onderstaande acties.

<b>Prioriteit 3: (woon)overlast en maatschappelijke onrust</b>			
<i>Interne partners:</i> domein Publiekservice, domein Ruimte, domein Maatschappelijke Ontwikkeling, domein Buitenruimte en domein Bedrijfsvoering.			
<i>Externe partners:</i> Politie, Woningcorporatie Stek, ISD, GGD, GGZ (meldpunt zorg- en overlast), Voorleder1, Veiligheidshuis Hollands Midden, Brandweer, Bemiddeling Bollenstreek.			
<b>Aanpak</b>	<b>Acties</b>	<b>Planning</b>	<b>Trekker</b>
Buurtbemiddeling	1. Inzet buurtbemiddeling door middel van overeenkomst.	Doorlopend	OOV i.s.m. woningcorporatie Stek, politie, Bemiddeling Bollenstreek (1)
Uitvoering geven aan de wet verplichte GGZ	2. De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg geeft vanaf 1 januari 2020 meer instrumenten voor verplichte zorg op maat. De gemeente kijkt hoe iemand zo veel mogelijk deel kan blijven nemen aan het maatschappelijk	Doorlopend	Domein MO en OOV (2)

	leven. Denk aan wonen en werken.		
Jaarlijkse prestatieafspraken inzake woonoverlast met woningcorporatie Stek.	3. Actueel maken en houden van de afspraken tussen de gemeente en woningcorporatie Stek. Bijvoorbeeld afspraken over buurtbemiddeling, buurtpreventie en sluitingsbeleid artikel 13 Opiumwet.	Doorlopend	Domein Ruimte, OOV, MO en woningcorporatie Stek (3)
Behandeling van signalen en gerichte integrale aanpak van casuïstiek bij het Zorg- en Veiligheidshuis in samenwerking met de sociale teams.	4. We agenderen casussen voor een focus overleg bij het Zorg- en Veiligheidshuis Holland Midden en hebben zicht op de betrokken ketenpartners.	Doorlopend	OOV, Domein MO en politie, Zorg- en Veiligheidshuis (4)
E33 meldingen ('personen met onbegrepen gedrag')	5. Pilot 'Wijk-GGD': de wijk GGD-er en politie hebben contact over E33 meldingen, waarop de wijk GGD-er bij de betreffende persoon langs gaat. Hier wordt bekeken welke zorg de betreffende persoon nodig heeft. De pilot loopt door in 2023.	2023	Domein MO, politie, GGD, OOV (5)
Vergroten kennis terrorisme, extremisme, radicalisering en polarisatie	6. Het volgen van diverse (verdiepende) trainingen op het gebied van radicalisering, extremisme, terrorisme en polarisatie. 7. Aansluiten bij casusbesprekingen met een CTER-component in het Zorg- en Veiligheidshuis. 8. Er is een gemeentelijk aandachtsfunctionaris CTER	Doorlopend  Doorlopend  Doorlopend	OOV (6)  OOV (7)  OOV (8)



Beleid Woonoverlast	9. Opstellen beleid woonoverlast en beleidsregels voor het opleggen van een gedragsaanwijzing aan overlastgevers.	2024	OOV i.s.m. woningcorporatie Stek & politie (9)
------------------------	---	------	--

### Effectindicatoren en streefwaarden

De effectindicator en streefwaarde wordt hieronder weergegeven. Hiermee kunnen we meten of de aanpak ook daadwerkelijk het beoogde effect heeft.

Effectindicator	Streven 2022	Resultaat 2022	Streven 2023	Bron
Meldingen (woon) overlast	<132	116	<116	Politie
Meldingen personen verward gedrag	<66	106	<106	Politie
Tijdelijk huisverbod	-	2	0*	Gemeente
Buurtbemiddeling	-	2	≥2	Gemeente

\* Wij streven ernaar dat wij geen tijdelijk huisverboden meer op hoeven te leggen.

### **3.4. Fysieke veiligheid (met name verkeersveiligheid)**

In het Mobiliteitsplan Hillegom staan de jaarlijkse infrastructurele werkzaamheden voor verbetering van de verkeersveiligheid in de gemeente. Deze werkzaamheden worden verantwoord in de jaarlijkse voortgangsrapportage/evaluatie Mobiliteitsplan Hillegom. Verkeersveilige inrichting van de omgeving is van belang voor verschillende doelgroepen, zoals fietsers, ouderen en schoolgaande jeugd en staat daarom centraal bij onder andere de uitvoering van projecten in de buitenruimte. In samenspraak met scholen wordt ook ingezet op verkeerseducatie en het veiliger inrichten van de schoolomgeving. De aanpassingen hebben vooral betrekking op de veiligheid van fietsers en voetgangers. Verkeersveiligheid is een thema dat leeft in onze gemeente. Vooral gevaarlijk verkeersgedrag door weggebruikers wordt als een probleem ervaren. Dat geeft irritatie over het niet naleven van de regels. Onveilig rijgedrag geeft reële gevaren, veroorzaakt een gevoel van onveiligheid én ondermijnt het gezag.

#### Beoordeling 2022

Ten aanzien van de verkeersveiligheid wordt aan de hand van de politiecijfers geconstateerd dat deze voor wat betreft rijden onder invloed van alcohol is toegenomen (van 12 naar 16). Ook het rijden onder invloed van verdovende middelen is toegenomen, namelijk van 14 in 2021 naar 16 in 2022. Het betreffen kleine toenames, echter is bekend dat een klein percentage wordt betrapt. In 2022 zijn meer aangiftes gedaan van het verlaten van een plaats na ongeval; 97 in 2022 ten opzichte van 58 in 2021. Een mogelijke verklaring voor de toename in bovenstaande cijfers kan zijn dat de coronamaatregelen het grootste deel van het jaar waren opgeheven, waardoor mensen weer meer onderweg waren, naar zowel werk als andere activiteiten buitenshuis. In 2022 is door de boa's ingezet op het handhaven van de blauwe zones en de verkeersveiligheid. Zo zijn er diverse controles geweest op de verkeersveiligheid bij (basis)scholen, onder andere in samenwerking met politie. Daarnaast hebben de boa's gereageerd op meldingen van inwoners van

Hillegom ten aanzien van de verkeersveiligheid; denk hierbij aan het ten onrechte gebruik maken van invalideparkeerplaatsen, maar ook het gemotoriseerde verkeer op de Hoofdstraat.

### Doelstelling 2023

De verkeersveiligheid in de gemeente verbeteren. Een belangrijk onderdeel hiervan is ook de veiligheidsbeleving; inwoners voelen zich vaker onveilig dan dat er daadwerkelijk ongelukken plaatsvinden.

### Acties 2023

Om dit te bereiken zetten we in op:

<b>Prioriteit 4: Fysieke veiligheid (met name verkeersveiligheid)</b>			
<i>Interne partners:</i> domein Ruimte, domein Maatschappelijke Ontwikkeling, domein Bedrijfsvoering en domein Buitenruimte.			
<i>Externe partners:</i> Politie, OM, ondernemers, scholen en inwoners.			
<b>Aanpak</b>	<b>Acties</b>	<b>Planning</b>	<b>Trekker</b>
Verkeerscontroles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controle en handhaving van de blauwe zone.</li> <li>2. Houden van integrale verkeerscontroles.</li> <li>3. Handhaving van excessen (zoals rijden onder invloed).</li> <li>4. Waarschuwen en aanspreken van verkeersovertreders om een gedragsverandering te bewerkstelligen.</li> <li>5. (parkeer)controles rondom scholen.</li> </ol>	Doorlopend (1 - 5)	Boa's (1)  Politie en boa's (2)  Politie (3)  Boa's en Politie (4)  Boa's (5)
Bewustzijn vergroten	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Gerichte inzet van communicatie in het geval van (integrale) handhavingsacties.</li> </ol>	Doorlopend	OOV/ Communicatie/ boa's/Politie (6)
Verkeersveiligheid in het centrum	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Specifieke aandacht voor het gedrag van verkeersdeelnemers in het centrum.</li> <li>8. Evaluatie Mobiliteitsplan Hillegom</li> </ol>	Doorlopend	Boa's (7)

### Effectindicatoren en streefwaarden

De effectindicatoren en streefwaarden worden hieronder weergegeven. Hiermee kunnen we meten of de aanpak daadwerkelijk het beoogde effect heeft.

<b>Effectindicator</b>	<b>Streven 2021</b>	<b>Resultaat 2021</b>	<b>Streven 2022</b>	<b>Bron</b>
Rijden onder invloed (drank)	15	21	<21	Politie
Rijden onder invloed (drugs)	8	25	<25	Politie
Verlaten plaats ongeval	80	74	<74	Politie

## 4. Aanpak overige thema's

Naast de gestelde prioriteiten zijn ook andere thema's van belang. Deze zijn niet zodanig als prioriteit benoemd, maar er moet wel aandacht voor blijven om de goede resultaten te behouden. Per thema wordt een beschrijving gegeven en de (algemene) doelstelling waar dit jaar op wordt ingezet.

### 4.1. Thema 1: Cybercrime

#### Beschrijving thema

De gemeentelijke rol op gebied van cybercrime staat in veel opzichten nog in de kinderschoenen. Toch vormt deze vorm van criminaliteit een steeds grotere dreiging voor de maatschappij. Cybercrime is criminaliteit met ICT als middel én doelwit. Het gaat bij de aanpak van cybercrime niet alleen om inzetten op het voorkomen van slachtofferschap onder onze inwoners en ondernemers. Het gaat ook om voorbereid zijn op cyberincidenten en –crises.

De politie merkt op dat “traditionele” criminaliteitsvormen lijken te worden vervangen door digitale vormen. Inwoners en ondernemers hebben hier steeds meer last van. In 2022 registreerde de politie alleen in Hillegom al 48 zaken op het gebied van fraude met online handel. Hierbij betalen inwoners via bijvoorbeeld Marktplaats voor een product, maar ontvangen het product nooit. De daadwerkelijke aantallen liggen waarschijnlijk vele malen hoger, omdat niet iedereen aangifte doet van deze vorm van criminaliteit. Schaamte speelt hierbij ook een rol.

#### Beoordeling 2022:

Afgelopen jaar is de gemeente Hillegom in de week van het geld (28 maart t/m 1 april 2022) gestart met de online game Hackshield. HackShield richt zich op kinderen tussen de 8 en 12 jaar en maakt hen spelenderwijs weerbaarder op internet. Hierbij moeten zij ook hun ouders en/of andere familieleden betrekken, waardoor ook andere generaties meer leren over het herkennen van, en voorkomen van online criminaliteit. Wegens het succes van afgelopen jaar zal HackShield ook komend jaar weer worden ingezet. HackShield is een samenwerking tussen OOV, het domein bedrijfsvoering en externe partners zoals politie en de bibliotheek. Daarnaast zijn de contacten tussen OOV en de CISO van HLTsamen versterkt. De intentie is om dit verder te versterken en te onderzoeken waar de raakvlakken liggen. Vanuit het domein bedrijfsvoering is in 2022 eveneens ingezet op cyberveiligheid. Onder andere door de interne cyberveiligheid te verbeteren, door middel van ‘Sir Askalot’. Eens per week ontvangen de medewerkers van HLTsamen een e-mail waarin een vraag staan met betrekking tot cyberveiligheid. Op deze manier doen de medewerkers op een laagdrempelige manier meer kennis op en worden zij zich bewuster van cyberdreigingen.

#### Doelstelling

Wij zijn een digitaal weerbare gemeente. We zetten ons in om te voorkomen dat inwoners en bedrijven slachtoffer worden van cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit. De informatiebeveiliging van de gemeente is op orde en we zijn goed voorbereid op cybercrisis of online aangejaagde ordeverstoringen.

#### Effectindicatoren en streefwaarden

Uit de Veiligheidsmonitor 2021 komt naar voren dat 18% van de inwoners van Hillegom in de 12 maanden voorafgaand aan de Veiligheidsmonitor slachtoffer is geworden van online criminaliteit. In 2019 is 11,8% van de inwoners slachtoffer geweest van cybercrime tegenover 11,4% in 2017. Er is een toename te zien, hetgeen ook landelijk het geval is. Inwoners van Hillegom worden het vaakst slachtoffer van hacken (10%), gevolg door online oplichting of fraude (8%). Onder de slachtoffers van online criminaliteit in Hillegom heeft 11% emotionele, financiële of psychische problemen ervaren als

gevolg van het delict.

Wij vinden het van belang dat de meldingsbereidheid onder inwoners en ondernemers hoger wordt, zodat meer online criminaliteit opgelost kan worden. Derhalve zullen wij als gemeente meer inzet plegen op bewustwording van cybercrime; dit zal (een deel van de) schaamte wegnemen en laten inzien dat cybercriminaliteit een groot probleem is, waar tegen opgetreden moet worden. Tevens zetten wij in op het weerbaarder maken van onze eigen organisatie. Dit doen we door onder andere vanaf 2023 structurele contactmomenten te hebben tussen de Chief Information Security Officer (CISO) en Openbare Orde en Veiligheid, cyber terug te laten keren in het PHO en de bedrijfscontinuïteit door te ontwikkelen. Daarnaast gaan we verder met HackShield en willen we ook inzetten op het cyberweerbaarder worden van ouderen en het MKB. Tot slot stellen we in 2023 een lokaal protocol online monitoring op, in samenwerking met afdeling communicatie.

## **4.2 Thema 2: Woninginbraken, huiselijk geweld**

### **Woninginbraak**

Woninginbraak is een delict met een grote impact op de slachtoffers (een zogenaamde '*high impact crime*'). Onze inwoners zijn een belangrijke partner bij de aanpak van woninginbraken. Zij kunnen door verdachte situaties te melden bij de politie, bijdragen aan een toename van het aantal heterdaadmeldingen. Maar even zo belangrijk is dat zij op de hoogte zijn van de verschillende preventieve maatregelen die zij kunnen nemen om woninginbraken zoveel mogelijk te voorkomen. Betere beveiliging van woningen vermindert de gelegenheid om woninginbraken te plegen en zorgt daarmee voor lagere inbraakcijfers en minder financiële schade. Zo is het Keurmerk Veilig Wonen (KVV) (voorheen het Politie Keurmerk Veilig Wonen) een belangrijk middel voor het beveiligen van woningen. Bij nieuwbouwplannen wordt daarom in de anterieure- en exploitatieovereenkomsten de verplichting opgenomen dat de nieuwbouw moet voldoen aan de KVV eisen. Terwijl het aantal inbraken en pogingen daartoe in de afgelopen jaren in zijn algemeenheid is afgenomen, wordt nog steeds geconstateerd dat er ook diefstallen zijn uit woningen zonder dat er sprake is van braak (insluipingen). Een betere beveiliging van woningen door bijvoorbeeld het KVV heeft geen effect als de woning niet voldoende wordt afgesloten. Daarom wordt ook dit jaar weer ingezet (communicatie actie) op het vergroten van het bewustzijn van de inwoners en ondernemers op het goed afsluiten van de woning, bedrijfspand.

In 2022 was een toename zichtbaar in het aantal woninginbraken (van 12 naar 29). Een mogelijke verklaring kan zijn dat de coronamaatregelen het grootste deel van 2022 waren opgeheven, waardoor mensen meer van huis waren en de gelegenheid om in te breken groter was. Ondanks de stijging blijft het aantal woninginbraken laag en blijven pieken in de donkere maanden uit. Ter vergelijking, in 2017 vonden er 65 woninginbraken plaats. Desondanks is het van belang dat mensen blijvend geattendeerd worden op preventieve maatregelen tegen woninginbraak.

### **Huiselijk geweld**

Huiselijk geweld vindt plaats achter de voordeur, een beschermde omgeving waar iemand zich volgens de grondwet veilig moet voelen. De impact van huiselijk geweld is zeer groot voor het slachtoffer en het gezin en kan schade voor het leven tot gevolg hebben. Dit geldt zeker wanneer er kinderen bij betrokken zijn. We zetten daarom vooral in op het inzicht krijgen en bespreekbaar maken van en het doorbreken van het geweld, het bieden van hulp en het terugkeren van de rust bij de betrokkenen. Zo is 'Veilig Thuis' een steunpunt waar inwoners van de gemeente Hillegom en instanties vermoedens of signalen van huiselijk geweld bespreekbaar kunnen maken. Veilig Thuis onderzoekt de melding of het signaal en onderneemt actie waar nodig. Daarbij adviseren ze inwoners en instanties wanneer zij een melding maken. Sinds mei 2020 is het mogelijk om op de website van Veilig Thuis te chatten met een medewerker. Op deze manier is het zoeken van contact laagdrempeliger.

Alle organisaties, actief in het onderwijs, kinderopvang, gezondheidszorg, jeugdzorg, justitiële inrichtingen en maatschappelijke ondersteuning moeten een meldcode hanteren voor het omgaan met vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij houden toezicht op de organisaties in de maatschappelijke ondersteuning en kinderopvang, voor zover we ze financieel ondersteunen. De organisaties in de maatschappelijke ondersteuning moeten bij de verantwoording van de subsidie aangeven welke acties zij hebben ondernomen ten aanzien van de meldcode. De GGD houdt toezicht op de organisaties in de kinderopvang.

In situaties waarin de preventieve aanpak niet werkt en er toch een incident plaatsvindt, maar ook in het geval er sprake is van ernstig vermoeden van gevaar voor de veiligheid van gezinsleden (pro-actief), wordt door de burgemeester een huisverbod opgelegd aan de geweldpleger en wordt de hulpverlening in gang gezet. In de praktijk blijkt dat dit vaak het benodigde inzicht geeft in de ernst van de problematiek en zorgt voor een keerpunt.

Op deze manier is de inzet op dit thema een combinatie van enerzijds preventie en anderzijds repressie gecombineerd met zorg.

#### Doelstelling

Het aantal woninginbraken stabiliseert ten opzichte van 2020 en 2021. Het aantal woninginbraken was in 2020 en 2021 erg laag, vermoedelijk door de coronamaatregelen. In 2022 lag het aantal woninginbraken op hetzelfde niveau als voor 2020. Het aantal inbraken in schuurtjes en tuinhuizen iets afgenomen. We zetten in op bewustwording rondom woninginbraak, waarbij extra aandacht wordt gevraagd voor het tevens goed afsluiten van schuurtjes en tuinhuizen.

Ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling zetten we in op het blijvend terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit doen we onder andere door huisverboden af te geven wanneer nodig, casuïstiek aan te melden voor het MDA+ overleg van het Zorg- en Veiligheidshuis en controle uit te oefenen op de uitvoering van de Meldcode.

### **4.3. Thema 3: Horeca, evenementen**

In de gemeente hebben we een goed aanbod van uitgaansgelegenheden, waaronder horeca en evenementen. Naast de positieve effecten van evenementen zijn er ook veiligheidsrisico's aan verbonden. Evenementen trekken de laatste jaren meer bezoekers, waardoor aspecten als beheersbaarheid en voorkomen van overlast belangrijker worden. Het beperken van veiligheidsrisico's is een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente en partners. We zien sinds 2022 een ontwikkeling waarin politie een kleinere rol heeft met betrekking tot de veiligheid tijdens evenementen. Dit vraagt om betere afspraken met organisatoren en beveiligingsbedrijven.

De veiligheid op en rond bedrijventerreinen, recreatie- en winkelgebieden is eveneens een gedeelde verantwoordelijkheid van gemeente en partners. Samen met de politie, brandweer, GHOR, Omgevingsdienst, horeca, ondernemers, KNVB, sportverenigingen, organisatoren, en Koninklijk Horeca Nederland zorgen we voor toepassing van het evenementenbeleid en multidisciplinaire advisering en afstemming, verdere uitvoering van het horecaconvenant keurmerk veilig uitgaan (KVU) en een operationeel plan jaarwisseling. Tevens wordt het beleid ten aanzien van de exploitatievergunning voor horeca herzien. Tot slot wordt in 2023 een werkplan 'alcohol en horeca' opgesteld.

#### Doelstelling

De inwoners, bezoekers van Hillegom bezoeken veilige evenementen en horecagelegenheden.

#### **4.4. Thema 4: Brandveiligheid, externe veiligheid & crisisbeheersing**

##### **Brandveiligheid**

Op het gebied van brandveiligheid werken we nauw samen met de brandweer. Deze samenwerking is afgestemd in het handhavingsuitvoeringsprogramma 2023. Zo wordt in samenwerking met de brandweer nieuwbouw van risicovolle objecten gecontroleerd op bijvoorbeeld de aanwezigheid van brandveiligheidsinstallaties en brandcompartimentering. Brandveiligheid bij bestaande bouw wordt bevorderd door communicatie gericht op bewustwording en het aansluiten op landelijke campagnes, zoals de brandpreventieweken in oktober, de campagne 'Veilig en warm de winter door' en de rookmelderscampagne van de Veiligheidsregio. Specifieke controles bij de bestaande bouw worden meegenomen bij wijzigingen van het gebruik, bijvoorbeeld wanneer een woning gebruikt gaat worden als huurobject, en bij illegale kamerverhuur. Vanuit het team openbare orde en veiligheid is een accountmanager aangesteld die de contacten onderhoudt met de brandweer. De stand van zaken en voortgang op het gebied van brandveiligheid wordt regelmatig besproken met de brandweer en een accounthouder vanuit de brandweer heeft wekelijks contact met de afdeling VTH. Daarnaast is er elk kwartaal overleg met de directie van de brandweer waarin aandacht is voor ontwikkelingen en de aansluiting van de Veiligheidsregio bij de gemeente Hillegom. De brandweer werkt eraan om van regelgericht naar risicogericht te gaan. Dit houdt mede in dat er gestreefd wordt om de bewustwording rondom brandveiligheid te vergroten.

##### Doelstelling

Het borgen van de brandveiligheid in de nieuwbouw, bestaande bouw en bij evenementen. Daarbij vergroten we de bewustwording als het gaat om brandveiligheid.

##### **Externe veiligheid**

Externe veiligheid gaat over het beheersen van risico's die de inwoners lopen door bijvoorbeeld opslag, productie, gebruik en vervoer van gevaarlijke stoffen in hun omgeving. De veiligheidsrisico's in de gemeente zijn inzichtelijk gemaakt op de risicokaart. De risicokaart is voor iedereen via internet beschikbaar en geeft landelijk voor elke risicocategorie aan in hoeverre het van toepassing is op een betreffende gemeente. Zo zijn voor de gemeente Hillegom de risico's te zien van het vervoer en het gebruik van gevaarlijke stoffen. Voor de risicokaart geldt een wettelijke actualisatieplicht. Dit gebeurt op basis van de wijzigingen die plaatsvinden en is een continu proces. De veiligheidsrisico's worden meegenomen bij de opstelling van de bestemmingsplannen. De mogelijke beperking van de risico's hierin wordt afgestemd met de brandweer. Daarnaast wordt ingezet op risicocommunicatie, wat in relatie met de crisisbeheersing wordt opgepakt.

##### Doelstelling

Het inzichtelijk maken en houden van de veiligheidsrisico's en deze zo veel mogelijk beperken.

##### **Crisisbeheersing**

Op basis van evaluaties van diverse incidenten is landelijk een realistische en eigentijdse visie ontstaan, die effect heeft op de crisisbeheersing. De zorg voor de bevolking gaat meer uit van de zelfredzaamheid van de burger. Een meer stimulerende en faciliterende rol is hierbij van belang en de focus komt vooral te liggen op diegene die minder zelfredzaam zijn. Deze visie is vertaald in de gemeentelijke crisisbeheersingsprocessen en de gezamenlijke crisisorganisatie. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het dagelijks werk van medewerkers, maar ook de expertise van externe partijen. Zo wordt de Omgevingsdienst ingezet bij milieu-incidenten, bijvoorbeeld asbest. In 2023 continueren wij de crisisorganisatie. In 2022 konden opleidingen, trainingen en oefeningen weer fysiek plaatsvinden. Op het gebied van crisiscommunicatie wordt verdere professionalisering

toegepast in middelen en mensen, zoals [www.hollandsmiddenveilig.nl](http://www.hollandsmiddenveilig.nl). Via dit kanaal kan snel voorzien worden in het geven van handelingsperspectieven bij mogelijke rampen en crises.

#### Doelstelling

Het verlenen van een adequate bevolkingszorg tijdens rampen of crises.