

Resultaten digipanel Uitvoeringsprogramma Energietransitie

aan: de raad van de gemeente Hillegom

zaaknummer: Z-23-303339
datum collegevergadering: 16 mei 2023
portefeuillehouder: Karin Hoekstra
behandelend ambtenaar: Fia Sanders
emailadres: F.Sanders@Hltsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

In oktober is een enquête uitgezet bij het Digipanel en via sociale media. Inwoners hebben vragen beantwoord over waar zij staan wat betreft energiebesparing en isolatie, over hun bekendheid met financiële regelingen en waar zij tegenaanlopen. Bovendien hebben we twee vragen opgenomen over problemen door de hoge energierekening. De resultaten van de enquête leveren goede inzichten om de uitvoering van het energiebesparingsprogramma aan te scherpen. In de bijlage treft u het rapport. Het uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks geëvalueerd en de resultaten worden aan de raad gepresenteerd.

Bijlage: Rapportage Digipanel Energientransitie Hillegom



Gemeente
Hillegom



Rapportage Hillegom

Energietransitie



Opdrachtgever: Gemeente Hillegom

Datum: november 2022

Projectnummer: 2022363

Auteurs: Benthe Spijkers, Carlijn van de Pas & Britt van Dongen



Achtergrond

Aanleiding en doel

In opdracht van de gemeente Hillegom heeft DirectResearch een onderzoek uitgevoerd voor de energietransitie van de gemeente. De gemeente Hillegom wil graag meer te weten komen over de huidige situatie en toekomstplannen van huishoudens met betrekking tot het isoleren van de woning. In het onderzoek wordt op sommige vragen onderscheid gemaakt tussen huiseigenaren en huurders omdat zij verschillen in hun mogelijkheden omtrent het isoleren van de woning.

Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 14 t/m 30 oktober 2022
- 17 vragen

Doelgroep en bron

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Hillegom.
- Voor een representatieve steekproef is de data gewogen naar; geslacht, leeftijd en opleidingsniveau

Bron

- Panel Hillegom
- Open link

Respons

Digipanel

- Bruto steekproef: n=498
- Netto steekproef: n=212 (42%)

Open link

- Netto steekproef: n=28

Significanties zijn als volgt weergegeven:

Gele markering = significant verschil

Resultaten Isoleren van de woning huidige situatie

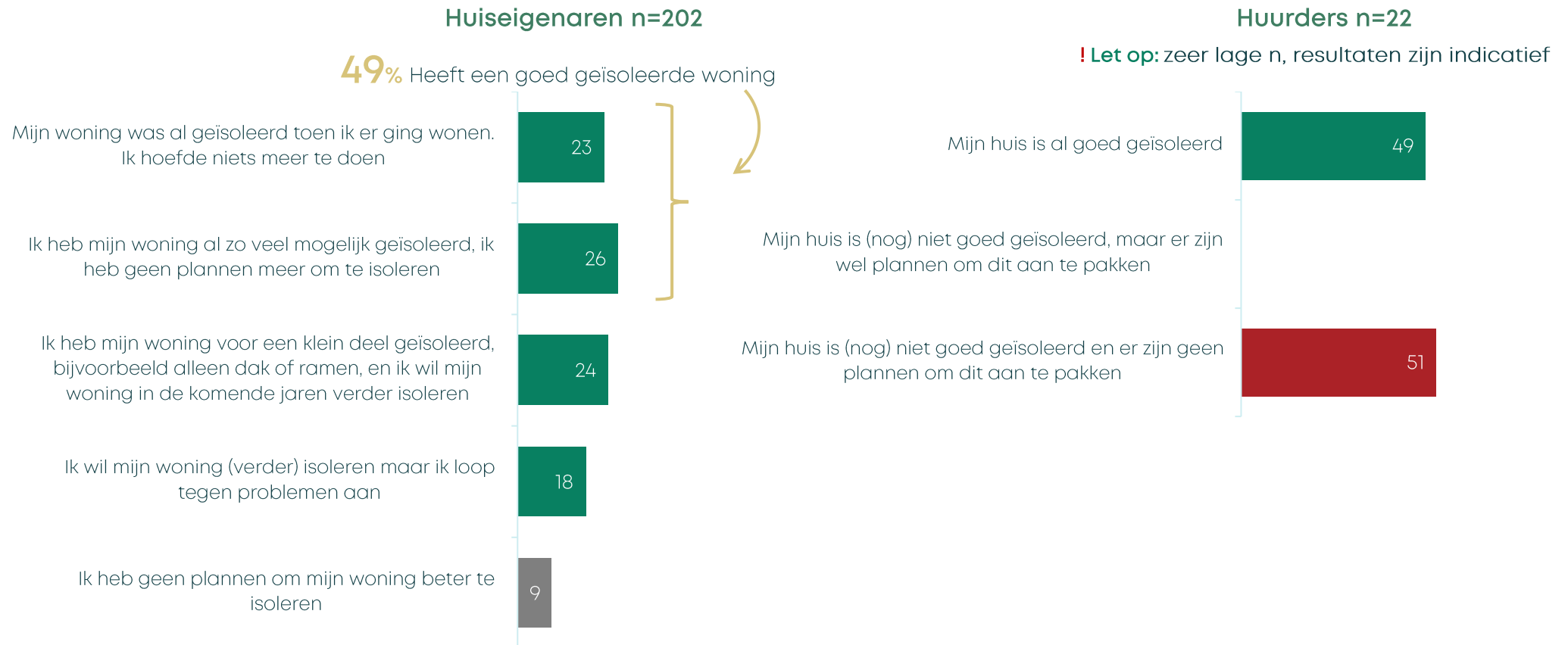




De helft van de inwoners in Hillegom vindt dat zij in een goed geïsoleerde woning woont.

Een kwart van de huiseigenaren wil de woning nog verder isoleren. Een minderheid van een op de tien is niet van plan om de woning beter te isoleren.

Isolatie woning – huidige situatie (%)

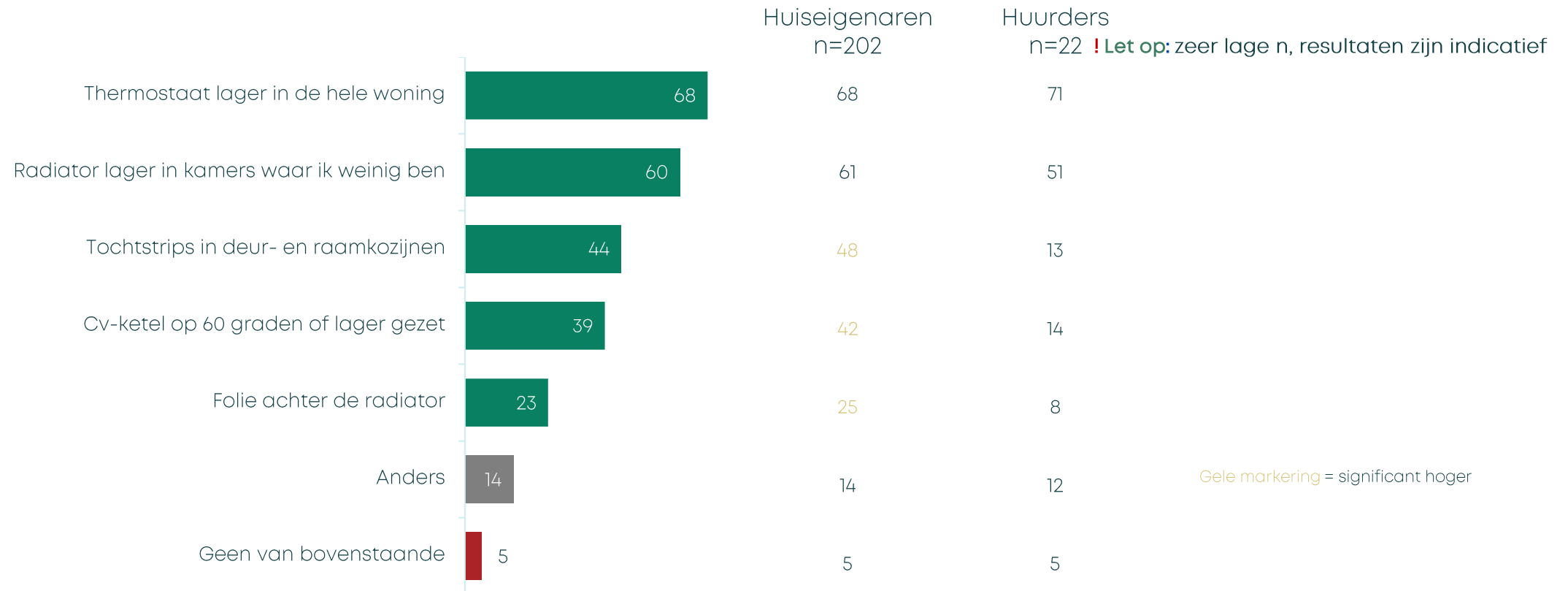




Het lager zetten van de thermostaat of de radiator is door het merendeel van de inwoners van Hillegom al ondernomen.

Om energie te besparen wordt het gebruik van folie achter de radiator nog het minst ondernomen.

Ondernomen energiebesparende acties (%)





Eén op de tien inwoners wil geen energiebesparende acties ondernemen. Genoemde redenen zijn omdat zij dit niet nodig vinden of omdat het te weinig oplevert.

Redenen om geen (verdere) energiebesparende acties te nemen (%) n=8 ! Let op: zeer lage n, resultaten zijn indicatief

9% wil geen energiebesparende acties nemen

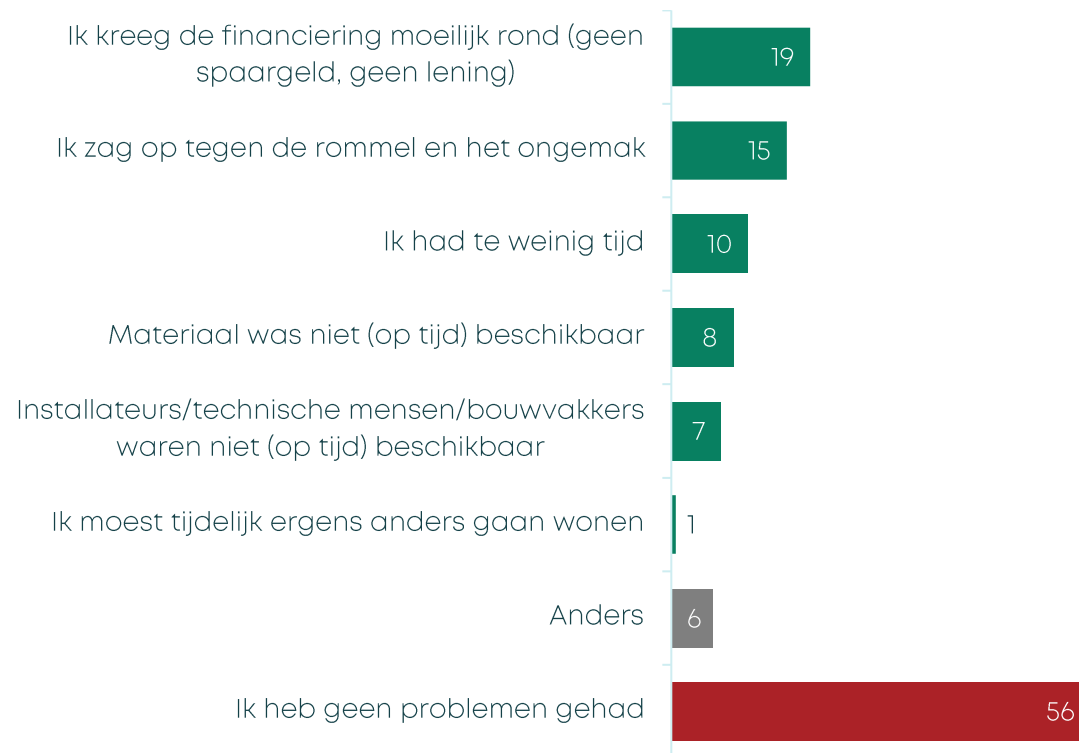




De helft van de huiseigenaren die al hebben geïsoleerd, hebben hierbij geen problemen ondervonden.

Indien er wel problemen zijn ondervonden, blijken het rond krijgen van de financiering, de rommel en het ongemak de meest genoemde obstakels.

Obstakels tijdens isoleren (%) n=104



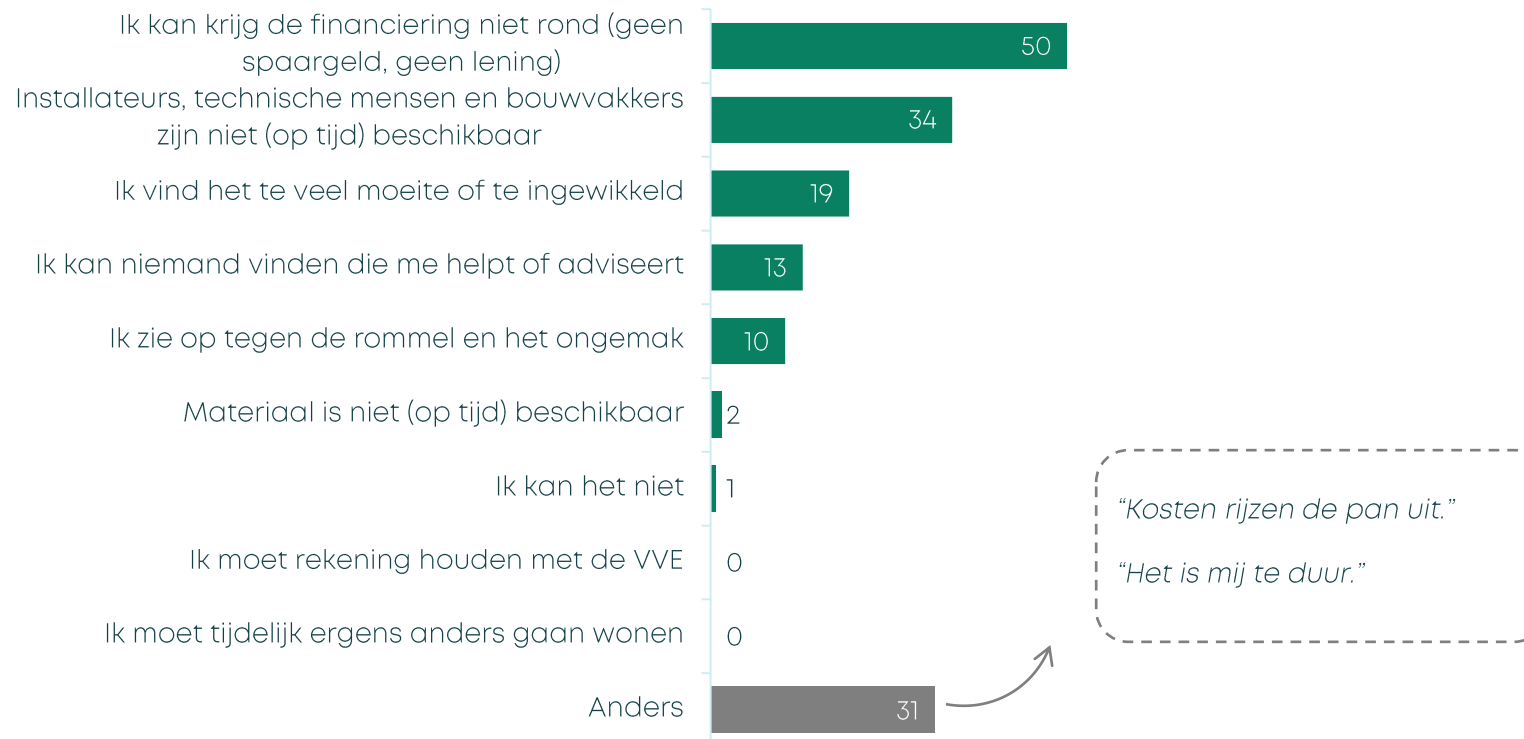


Een deel van de huiseigenaren wil isoleren maar komt hier niet aan toe.

Het niet rond krijgen van de financiering is een veelgenoemde reden hiervan. Daarnaast is er niet altijd een uitvoerder beschikbaar.

Redenen niet toekomen aan isoleren (%) n=31 ! Let op: lage n, resultaten zijn indicatief

18% wil isoleren maar komt er niet aan toe



Resultaten Isoleren van de woning toekomst plannen



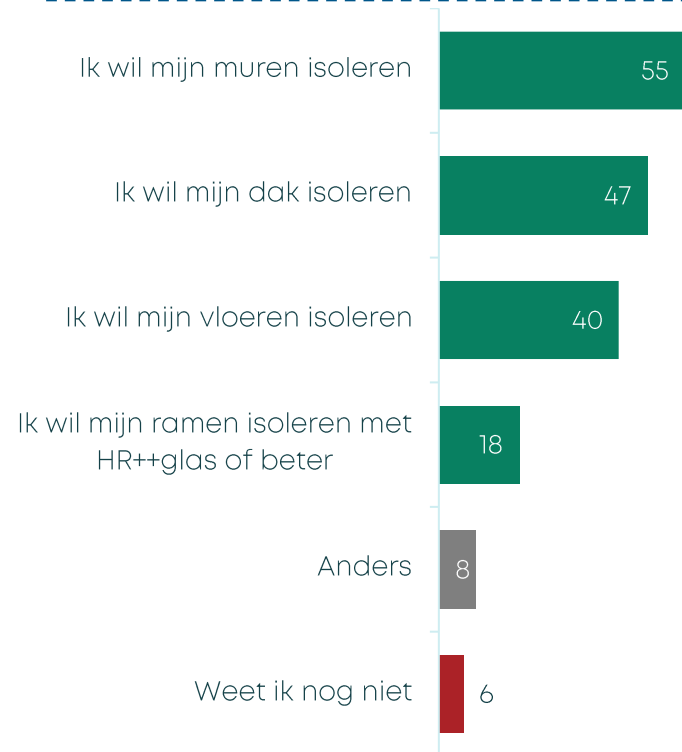


Twee op de vijf huiseigenaren is van plan om in de toekomst nog verder te isoleren.

Het isoleren van de muren, het dak en de vloeren staan vaker al binnen twee jaar op de planning. Op de wat langere termijn (na 2024) geeft men aan het nog niet te weten.

Isoleren tot 2024 (%) n=43

42% is van plan de woning verder te isoleren



Isoleren na 2024 (%)

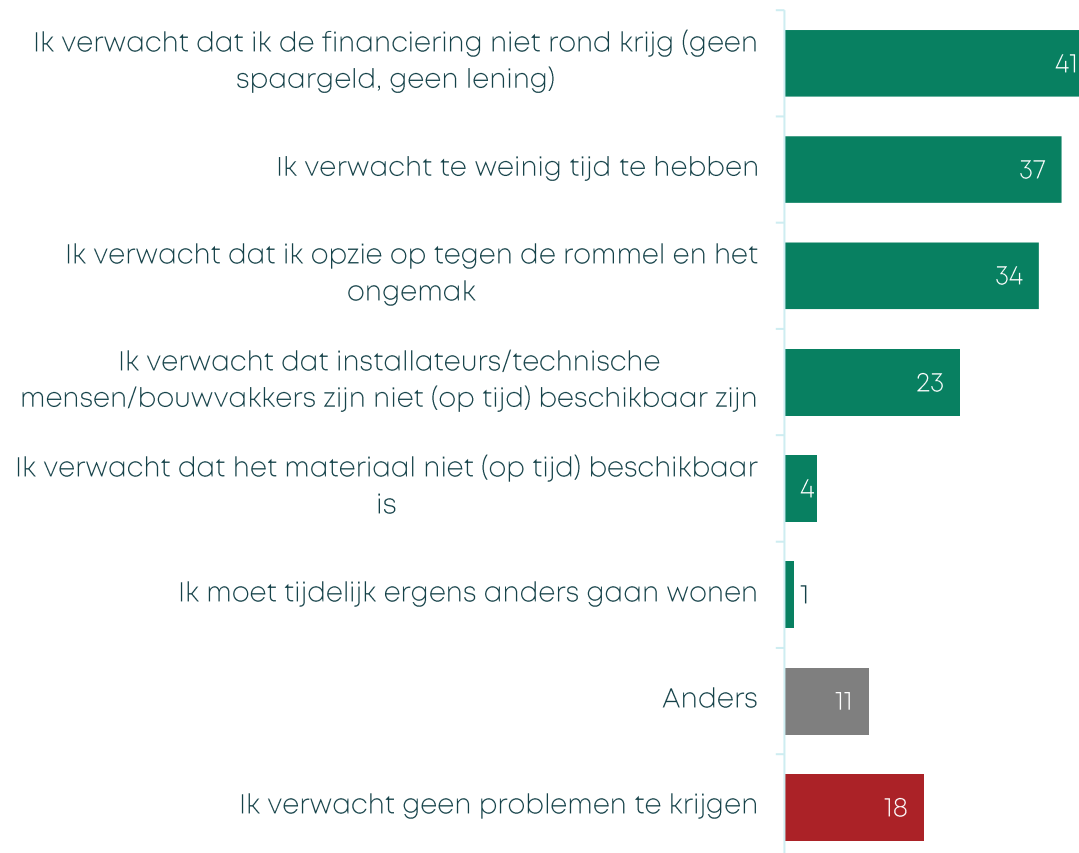




Een deel van de huiseigenaren verwacht echter obstakels bij het (verder) isoleren van de woning.

Het rondkrijgen van de financiering, te weinig tijd hebben en opzien tegen de rommel worden het meest als verwachte obstakels genoemd.

Verwachte obstakels (%) n=43





Eén op de tien is niet van plan om de woning te isoleren.

Zij vinden het meestal niet nodig, of hebben niet de financiële middelen om te isoleren.

Redenen om niet (verder) te isoleren (%) n=17 ! Let op: zeer lage n, resultaten zijn indicatief

9% is niet van plan om de woning te isoleren



Resultaten Financiering voor het isoleren van de woning

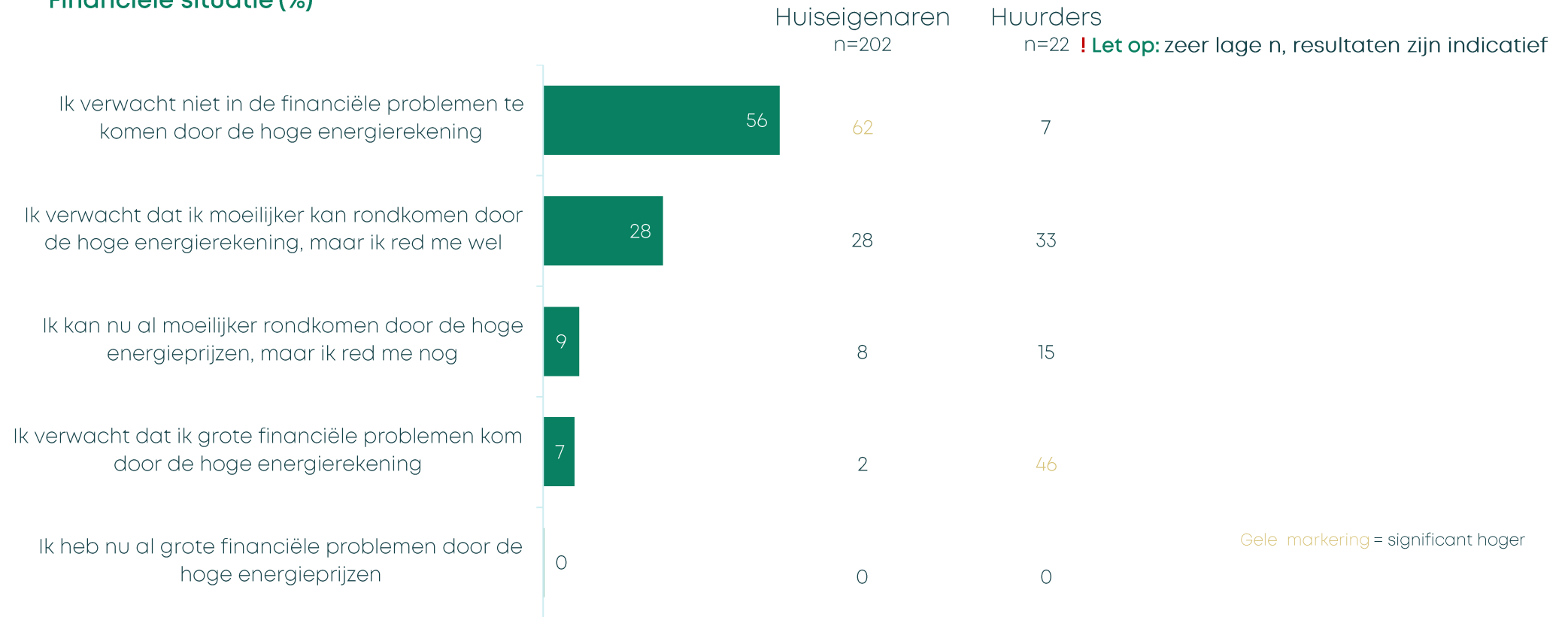




Ruim een kwart verwacht het moeilijker te krijgen met rondkomen door de hoge energierekening.

Meer dan de helft verwacht echter niet in de financiële problemen te komen door de hoge energierekening.

Financiële situatie (%)

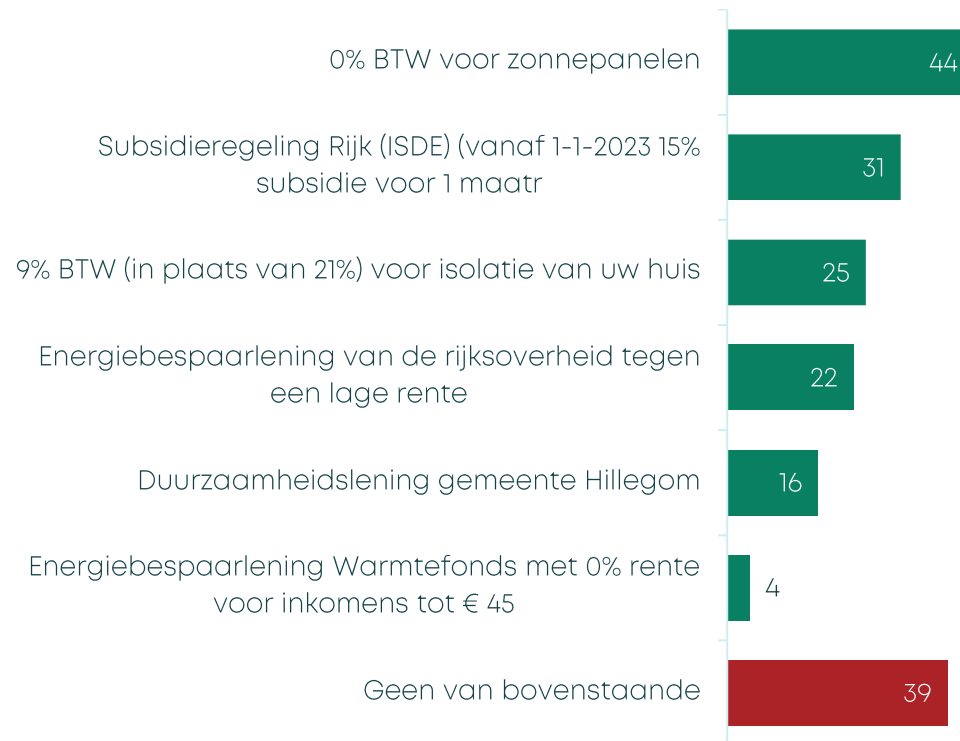




De bekendste regeling omtrent verduurzaming van de woning is de 0% BTW op de aanschaf van zonnepanelen.

Twee op de vijf huiseigenaren, die van plan zijn te isoleren, is met geen van de leningen en subsidies bekend.

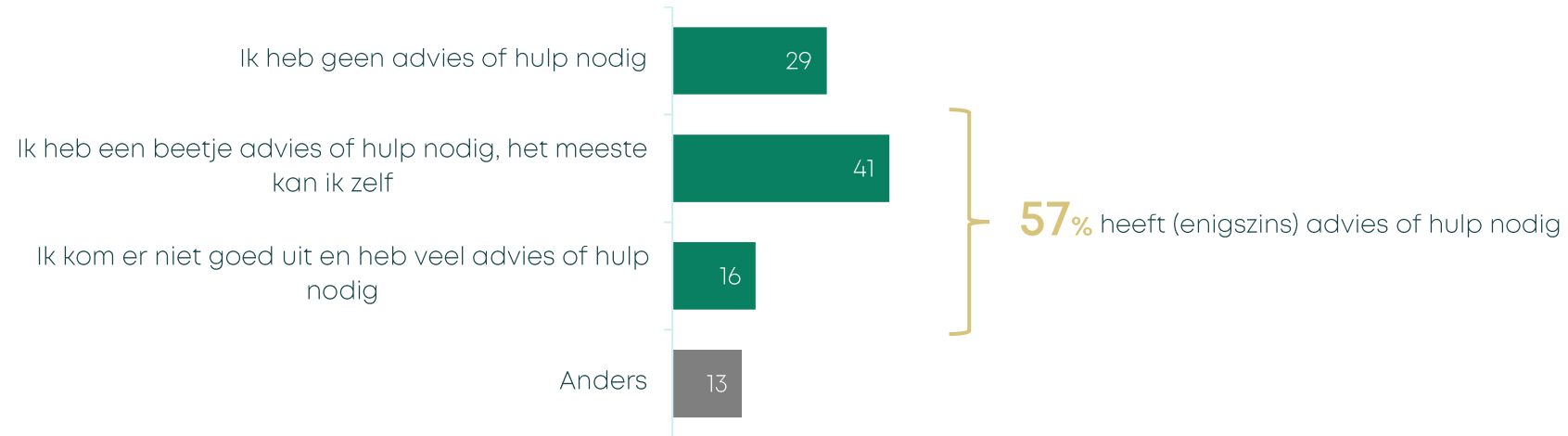
Bekendheid leningen & subsidies (%) n=131





Meer dan de helft van de huiseigenaren heeft in meer of mindere mate hulp nodig bij het aanvragen van subsidies of leningen.

Hulp bij aanvraag subsidie of lening (%) n=74

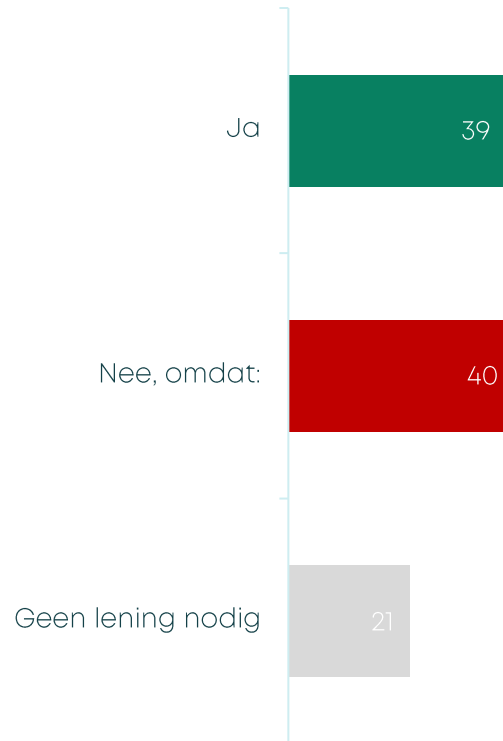




Huiseigenaren die interesse hebben in een lening om de woning mee te isoleren zien de gemeente als voorkeurspartij.

Een bijna even groot deel van de huiseigenaren leent liever geen geld om mee te isoleren. Eén op de vijf geeft aan geen lening nodig te hebben.

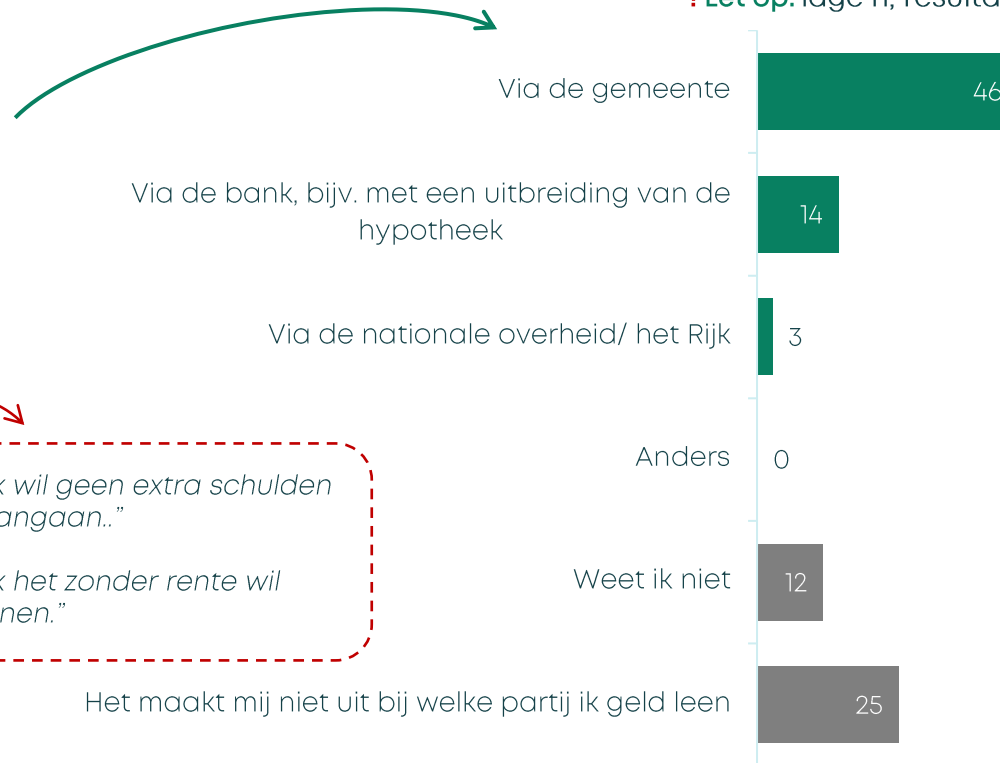
Interesse in lening tegen lage rente (%) n=74



"Ik wil geen extra schulden aangaan.."
"Ik het zonder rente wil lenen."

Via welke partij (%) n=26

! Let op: lage n, resultaten zijn indicatief



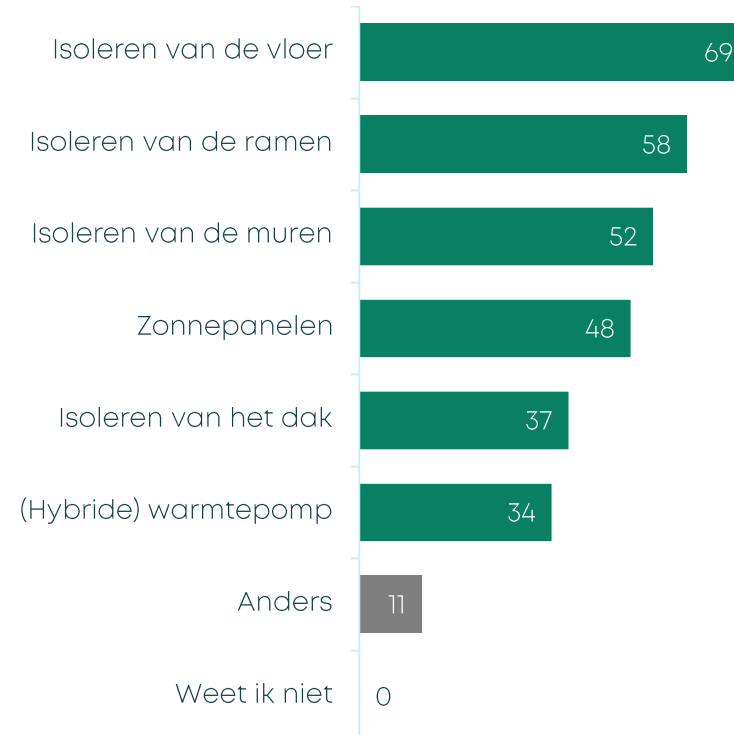


Het meest genoemde leningsdoel ter verduurzaming van de woning is het isoleren van de vloer.

Het isoleren van het dak en een (hybride) warmtepomp wordt in mindere mate gekozen als leningsdoel door huiseigenaren.

Leningsdoel (%) n=26 ! Let op: zeer lage n, resultaten zijn indicatief

39% zou een lening tegen lage rente afnemen





Tips omtrent het isoleren van de woning lopen uiteen, vloer- en muurisolatie worden veel genoemd.

Tips voor isoleren (%) n=55

“Vooral het isoleren van de buitenmuren was direct voelbaar. Maar ook het dak heeft veel comfort gegeven.”

“Muur- en dakisolatie lieten gasverbruik flink dalen. Bijkomend groot voordeel is ook dat het huis deze zomer veel koeler bleef.”

“Vraag subsidie aan zodra de werkzaamheden zijn uitgevoerd.”

“Neem zonnepanelen.”

“Het scheelt een hoop in stookkosten in de winter en hitte in de zomer”

“Let op tocht, dat is de grootste verliezer.”

“De uitgevoerde vloer isolatie gaf veel verbetering.”

“Raamisolatie hr++.”

“Gebruik materiaal met een hoge isolatiewaarde zoals pir platen.”

“Er is ook triplexglas ipv dubbelglas. Isoleert nog beter.”

“Beter in stukjes, dunder maar goed, dan afraffelen.”



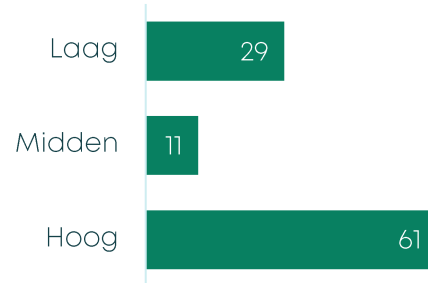
Profiel respons (n=224)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven.

Geslacht



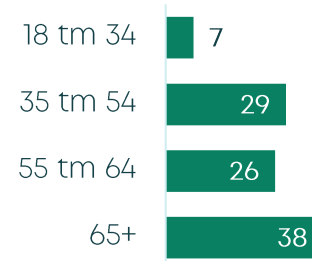
Opleidingsniveau (%)



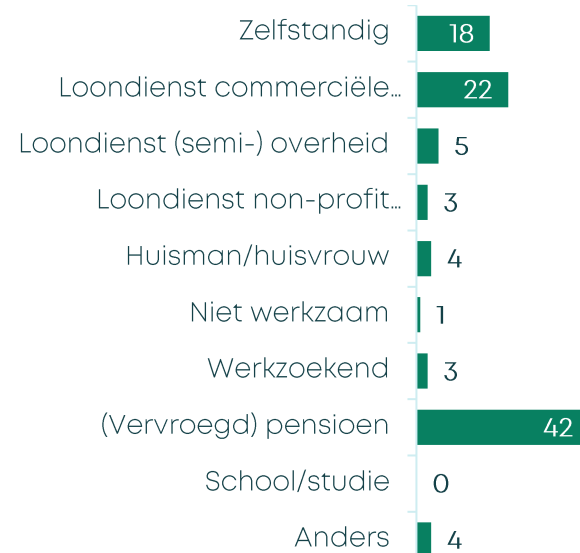
Doelgroep:



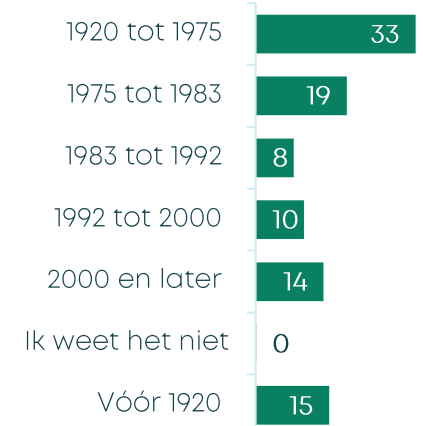
Leeftijd (%)



Werkzame staat (%)



Bouwjaar woning (%)



Energie label (%)





Contact



Bente Spijkers
Research Expert
06 15 28 86 66

Bente@directresearch.nl



Carlijn van de Pas
Research Expert
06 27 90 15 81

Carlijn@directresearch.nl



Britt van Dongen
Research Expert
06 35 60 65 57

Britt@directresearch.nl

Vragen over dit
onderzoek? Wij helpen
je graag verder!