

Overzicht voortgang in de afhandeling van de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie Hillegom en Lisse

aan: de raad van de gemeente Hillegom

zaaknummer: Z-22-288160
datum collegevergadering: 7 februari 2023
portefeuillehouder: Arie van Erk
behandelend ambtenaar: Ton van Wieringen
emailadres: T.vanWieringen@hltsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

Inleiding

Het toetsen van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid en beheer is een taak van de Rekenkamercommissie Hillegom en Lisse. Hiertoe voert de commissie onderzoek uit. Het doel van het onderzoek is inzicht te bieden in de prestaties van de gemeente als geheel, zodat de gemeente in de toekomst effectiever en efficiënter kan werken. Leren voor de toekomst staat dus voorop. De rapportage volgend op het onderzoek wordt aan u aangeboden, inclusief de reactie van het college. Voor de Rekenkamercommissie is het van belang de uitvoering van de rapporten te volgen. Het college kan de commissie en u over de voortgang informeren door de voortgang van de uitvoering in de jaarrekening opnemen of in een afzonderlijk document verslag te doen. De gehele procedure ligt vast in het Onderzoeksprotocol van de commissie.

Voortgang aanbevelingen

De organisatie heeft de aanbevelingen van de commissie en de voortgang over de periode 2017 tot en met 2022 voor het eerst in een document samengevat. In het document is stand van zaken per 31 december 2022 aangegeven en of de aanbevelingen zijn opgevolgd. De soms uitgebreide reacties van ons aan de rekenkamercommissie zijn in het document ingekort.

Jaarrekening 2023

Vanaf de Jaarrekening 2023 zullen wij in een bijlage de voortgang van de uitvoering van de rapporten tot en met 2023 opnemen.

Bijlagen:

Overzicht voortgang in de afhandeling van de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie Hillegom en Lisse uit de periode 2017 – 2022



Gemeente
Hillegom

Overzicht voortgang in de afhandeling van de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie Hillegom en Lisse uit de periode 2017 – 2022.

Control, d.d. 31 december 2022

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
A. Verkennend onderzoek EU-arbeidsmigranten, 8 mei 2017			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Besteed meer aandacht aan registratie van arbeidsmigranten. 2. Versterk de gemeentelijke informatiepositie ten aanzien van arbeidsmigranten en Poolse inwoners. 3. Sluit aan bij bovenlokale praktijken en kennisinfrastructuren. 4. Besteed meer aandacht aan taalverwerving en integratie. 5. Verbreed doelgroepgericht beleid waar passend en mogelijk. 	<p>Verschillende bedrijven in de Bollenstreek hebben veel baat bij de inzet van arbeidsmigranten. De regionale economie wordt hiermee versterkt. Wij zijn ons ervan bewust dat de inzet van arbeidsmigranten ook vraagt om voldoende en adequate huisvesting, en een goed welzijn voor de arbeidsmigranten. Voor zover de behoefte er is en tot waar onze mogelijkheden reiken, dragen wij hieraan bij. Met aandacht hebben we dan ook kennisgenomen van uw conclusies en aanbevelingen en wij gaan hiermee aan de slag</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. In het door het college vastgestelde actieprogramma arbeidsmigranten wordt gehoor gegeven aan de aanbevelingen van het onderzoek. Afgelopen jaren is er gewerkt aan de eerste fase van het actieprogramma. De volgende aanbevelingen zijn hierin opgevolgd. 2. Middels eigen onderzoek, onderzoek in Greenport verband en onderzoek van de Provincie Zuid-Holland is de informatiepositie ten aanzien van arbeidsmigranten versterkt. 3. Afgelopen jaren is er ingezet op samenwerking in de Duin- en bollenstreek, aangesloten bij verschillende kennisnetwerken van o.a. de Provincie Zuid-Holland, platform 31 en Holland Rijnland. 4. Deze aanbeveling is nog niet opgevolgd omdat deze in een latere fase van het actieprogramma aan bod komt. 5. Deze aanbeveling is nog niet opgevolgd omdat deze in een latere fase van het actieprogramma aan bod komt. 	<p>De overgenomen aanbevelingen zijn deels uitgevoerd. Dit onderzoek wordt dan ook nog niet van het overzicht afgehaald.</p> <p>Het vraagstuk arbeidsmigranten is van domein Strategie & Projecten naar team Beleid en advies overgeheveld.</p>
B. Onderzoek Mantelzorgbeleid Hillegom en Lisse Inzicht in het beleid en ervaringen van mantelzorgers, 28 februari 2018			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Maak doelen concreter en meer meetbaar. 2. Onderzoek de gevolgen van een bredere definitie van mantelzorger. 3. Besteed in het beleid meer aandacht aan het vergroten van het aantal geregistreerde mantelzorgers. 4. Geef meer bekendheid aan het aanbod van mantelzorgondersteuning bij potentiële doorverwijzers. 5. Neem in de diverse protocollen op dat behoeften van mantelzorgers worden uitgevraagd. 6. Maak mantelzorgbeleid toekomstbestendig. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het meer SMART formuleren van doelstellingen zal worden meegenomen in de formulering van nieuw beleid binnen de Wmo (en dus de mantelzorgondersteuning). 2. De aanbeveling om de definitie van mantelzorger uit te breiden nemen wij ten aanzien van het Mantelzorgcompliment ter harte. Het Mantelzorgcompliment kan voortaan ook worden aangevraagd door mantelzorgers die zorgen voor een naaste in een instelling. 3. In 2018 voeren wij als onderdeel van de Transformatieagenda een 	<ol style="list-style-type: none"> 1. In de notitie mantelzorgondersteuning en -waardering 2022 hebben we doelen concreet en meer meetbaar gemaakt. In 2022 is de MAG vastgesteld in de gemeenteraad van Hillegom en hierin zijn doelen geformuleerd en afspraken gemaakt over monitoren. De volgende stap is het maken van uitvoeringsprogramma's en hier zal nadrukkelijk aandacht worden gegeven aan het concretiseren van de doelen in de MAG. 2. we evalueren jaarlijks het gebruik van het mantelzorgcompliment. In 2021 	<p>Dit onderzoek wordt van het overzicht afgehaald, omdat de overgenomen aanbevelingen binnen het domein Maatschappelijke Ontwikkeling zijn geborgd.</p> <p>Alleen punt 13 is nog niet afgehandeld. In de regio Holland Rijnland is een werkgroep gevormd van gemeenten, zorgorganisaties en Zorg & Zekerheid. Zij onderzoeken samen de behoefte en mogelijkheden van een respijthuis.</p>

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
<p>7. Start met het meten van tevredenheid.</p> <p>8. Heroverweeg de manier waarop waardering wordt geuit voor mantelzorgers.</p> <p>9. Start met behoeftemetingen.</p> <p>10. Breng de mogelijke voordelen van een gemeenschappelijke locatie in kaart.</p> <p>11. Onderzoek de waarde die een overall rapportage van de digitale CRV-Seffectformulieren biedt.</p> <p>12. Benut de signalerende rol van de mantelzorgconsulent.</p> <p>13. Verbeter de interne kennis over het aanbod van respijtzorg, ga na of het aanbod vergroot/aangepast kan worden en verbeter de informatievoorziening aan mantelzorgers.</p> <p>14. Besteed aandacht aan mantelzorgers in nieuw te ontwikkelen HRM-beleid.</p>	<p>campagne gericht op mantelzorgers en hun omgeving. Daarnaast richten wij ons op specifieke doelgroepen, zoals werkende mantelzorgers in ons project met de Stichting Werk & Mantelzorg en jonge mantelzorgers.</p> <p>4. In 2017 is een gids opgesteld om professionals te informeren over de mogelijkheden en het aanbod van mantelzorgondersteuning. Deze gids wordt ook door de medewerkers van de loketten in Hillegom en Lisse gebruikt.</p> <p>5. Navraag onder de consulenten van de ISD Bollenstreek leert dat zij vaak al de belastbaarheid van de mantelzorger met hem/haar bespreken en wanneer gewenst er doorverwezen wordt naar de mantelzorgconsulent</p> <p>6. Het genoemde signaal uit het onderzoek is in lijn met het landelijke beeld en ontwikkelingen. De aanbeveling is echter nog weinig concreet en behoeft wat ons betreft een toelichting. We gaan hier graag met Rekenkamercommissie over in gesprek.</p> <p>7. Deze aanbeveling nemen wij mee in het vervolg van het Outcome-traject. Wij hebben in meerdere werksessies in Hillegom en Lisse de wensen en behoeften van mantelzorgers geïnventariseerd.</p> <p>8. Wat deze aanbeveling betreft hebben wij al diverse activiteiten ondernomen. In het Outcome-traject hebben mantelzorgers in de gemeenten Lisse en Hillegom in een Doelenboom van hoofd- en subdoelen aangegeven wat zij belangrijk vinden en op welke wijze zij zich gewaardeerd voelen.</p> <p>9. Bij deze aanbeveling willen wij nog eens het Outcome traject noemen met de werksessies met mantelzorgers over hun wensen en behoeften. In 2018 geven wij aan dit Outcome</p>	<p>heeft dat geleid tot een verbreding naar de doelgroep jonge mantelzorgers.</p> <p>3. We nemen het vergroten van het aantal geregistreerde mantelzorgers nog altijd niet als uitgangspunt, maar werken wel aan het beter bereiken en op maat ondersteunen van mantelzorgers door onder andere de adempauzeregeling.</p> <p>4. Binnen voor Ieder1 blijven we werken aan bekendheid van het aanbod van mantelzorgondersteuning bij potentiële verwijzers.</p> <p>5. Het is onderdeel van de werkwijze van de ISD en we zien geen noodzaak hier extra aandacht aan te besteden.</p> <p>6. Aan deze aanbeveling is invulling gegeven door de vaststelling van de notitie mantelzorgondersteuning en -waardering 2022.</p> <p>7. We meten regelmatig de tevredenheid van mantelzorgers met de mantelzorgondersteuning en -waardering en passen ons beleid aan op de uitkomsten.</p> <p>8. Dit is in 2021 heroverwogen, mede op basis van ervaringen van mantelzorgers. Mantelzorgers hebben nu de keuze uit een VVV bon of cadeaubonnen van lokale ondernemers en voor jonge mantelzorgers is er een pluim.</p> <p>9. Welzijnskompas en Welzijn Teylingen bevragen mantelzorgers regelmatig over hun behoeften en hun tevredenheid over de mantelzorg ondersteuning. In mei 2021 zijn de raden geïnformeerd over het resultaat van hun onderzoeken.</p> <p>10. In Hillegom is het Welzijnskompas gevestigd in dienstencentrum Elbroek. Daar zijn meerdere welzijns- en zorgpartners gevestigd. Er is sprake van een gemeenschappelijke locatie.</p>	

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
	<p>traject vervolg door uitvoering te geven aan de gestelde doelen van de nogmaals meten van behoeften. Doelenboom.</p> <p>10. We delen onze ervaringen met de gemeenten in de regio. Ook de mantelzorgers van de verschillende welzijnsstichtingen hebben regelmatig contact en wisselen hun ervaringen uit. Een gemeenschappelijke locatie lijkt ons voor de bereikbaarheid geen goede optie.</p> <p>11. Het beter benutten van het CRVS-systeem is een algemene wens die leeft bij zowel de gemeenten als de ISO Bollenstreek. Ontwikkelingen hierop zullen de komende jaren plaatsvinden.</p> <p>12. Er is regelmatig contact tussen de beleidsmedewerkers van de gemeenten en de ISO Bollenstreek en er vindt periodiek overleg plaats met de mantelzorgadviseurs. Ook vindt al regelmatig contact plaats tussen de ISO Bollenstreek en mantelzorgconsulenten. Wat hieraan te verbeteren valt zou verduidelijkt moeten worden.</p> <p>13. Ons is onduidelijk wat de Rekenkamercommissie bedoelt. Bij wie in onze interne organisatie ontbreekt kennis over het aanbod van respijtzorg? Wat het verbreden van het aanbod van respijtzorg betreft is in Lisse reeds het voorstel gedaan om te onderzoeken wat de mogelijkheden van respijtzorg met verblijf zijn.</p> <p>14. In 2018 wordt samen met stichting Werk & Mantelzorg een project uitgevoerd om aandacht te besteden aan werkende mantelzorgers. Ook de gemeenten Hillegom en Lisse doen als werkgevers mee aan dit project.</p>	<p>11. Met de komst van Voor Ieder1 hebben we afspraken gemaakt over KPI's. het monitorsysteem van Voor Ieder1 wordt nog nader ontwikkeld. Jaarlijks maken de gemeenten prestatie afspraken met Voor Ieder 1. Voor Ieder 1 is in 2021 gestart met haar werkzaamheden. Afspraak is dat m.i.v. 2023 gegevens over de resultaten van de organisatie beschikbaar komen in de monitor sociaal domein.</p> <p>12. De signalerende rol van de mantelzorgadviseur wordt nog altijd benut en wordt verder versterkt binnen Voor Ieder1.</p> <p>13. Het aanbod respijtzorg is bij de mantelzorgadviseurs en beleidsmedewerkers voldoende bekend. De gemeenten, Zorg en zekerheid en zorgorganisaties worden de mogelijkheden voor een regionaal logeerhuis onderzocht.</p> <p>14. De werkorganisatie HLTsamen heeft in 2019 de erkenning mantelzorgvriendelijke organisatie gekregen.</p>	
C. Onderzoek naar burger- en overheidsparticipatie Hillegom en Lisse, Help, een burger, d.d. 21 maart 2018			
1. Ga eerst als raad en college in gesprek 2. En ga het doen, uitproberen en leren	Wij gaan graag met de raad in gesprek over de wijze waarop we in de komende	Conform het rapport is de raad meegenomen m.b.t. overheids- en	Gezien het feit dat het Participatiebeleid in 2023 nog door de raad moet worden

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
<p>op basis van praktijkervaringen: eerst begrip, dan pas grip.</p> <p>3. Sluit aan bij behoeften en mogelijkheden en faseer indien nodig</p> <p>4. Kies daarbij passend beleid, passende vormen en passende houding.</p>	<p>raadsperiode invulling gaan geven aan zowel burger- als overheidsparticipatie. Het komende jaar willen we ons als college en ambtelijke organisatie inzetten om, samen met raad en bewoners, verdere stappen te zetten. Uw aanbevelingen zullen wij dan ook zeker meenemen bij het vormgeven van het nieuwe participatiebeleid.</p>	<p>burgerparticipatie. Dit heeft geleid tot een verdere verdieping m.b.t. het uitwerken van een beleidskader. Vanwege de bepalingen vanuit de aankomende omgevingswet betreffende participatie is gekozen voor ineen vlechting voor een breed participatiebeleid. Het nieuwe beleid zal in de loop van 2023 aan de raad worden voorgelegd. Praktijkervaring is reeds opgedaan. Projecten als de Watersportvereniging en het Julianapark zijn ontstaan vanuit burgerinitiatief. Binnen de herinrichting van de speeltuinen heeft ruim participatie plaatsgevonden met omwonenden en de inzet van contactfunctionarissen voor de wijken en verenigingen is verhoogd.</p>	<p>vastgelegd blijft dit nog op de lijst.</p>
<p>D. Onderzoek naar Re-integratie in Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout (versie Hillegom - Lisse), d.d. 10 oktober 2018</p>			
<p>1. Actualiseer het beleid.</p> <p>2. Versterk integraal werken.</p> <p>3. Betrek economisch beleid en uitvoering.</p> <p>4. Bekijk waar de moeilijke doelgroep ondersteund kan worden en experimenteer met projectmatige aanpak.</p> <p>5. Zorg dat gegevens in rapportages van ISD en SPW op elkaar aansluiten en rapporteer over de effecten van re-integratie.</p>	<p>Op 9 april 2019 vond een gezamenlijke werksessie plaats van de raadscommissie Welzijn en Maatschappij van Lisse en de commissie van Hillegom. Het verslag van 9 april 2019 is ter kennisname naar de gemeenteraad verzonden.</p>	<p>1. In 2021 is MareGroep gefuseerd met het SPW en draagt sinds september 2021 de naam Provalu. Provalu is de uitvoeringsorganisatie van de GR KDB, waarin de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen (en nog 4 gemeenten) vertegenwoordigd zijn. In oktober 2022 is binnen de GR gestart met het project "Sturing & Samenwerking". Hierin wordt nieuw (kaderstellend) beleid gemaakt. Naast verheldering m.b.t. rollen, taken en verantwoordelijkheden worden nieuwe prestatieafspraken gemaakt en vastgesteld. Het project loopt door in 2023.</p> <p>2. Onderdeel van project "Sturing & Samenwerking" betreft de onderlinge samenwerking met lokale en regionale partners, waarbij de nadruk sterk ligt op de samenwerking met ISD Bollenstreek.</p> <p>3. Op Holland Rijnland niveau (Arbeidsmarktregio HR, waar wij onderdeel van zijn). Staat dit hoog op de agenda en vinden er regelmatig overleggen plaats tussen Sociaal Domein en Economische Zaken.</p> <p>4. Onderdeel van project "Sturing en Samenwerking" betreft het nauwkeurig</p>	<p>Dit onderzoek wordt van het overzicht afgehaald, omdat de overgenomen aanbevelingen binnen het domein Maatschappelijke Ontwikkeling zijn geborgd.</p>

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
		<p>in kaart brengen van de (veranderende) doelgroep binnen Provalu en hun specifieke behoeften. Ervaring leert dat de afstand tot de arbeidsmarkt van de huidige populatie groot is (overeenkomstig landelijk beeld). Er wordt daarom kritisch gekeken naar het momenteel beschikbare instrumentarium en of dit toereikend is. Met het oog op de toekomst en de veranderende doelgroep worden er nieuwe diensten ontwikkeld.</p> <p>5. Onderdeel van project "Sturing en Samenwerking" betreft de samenwerking tussen Provalu (fusie 2021 Maregroep+SPW), ISD en Sociale Dienst Katwijk. Tevens wordt een nieuwe set rapportages ontwikkeld op zowel beleids- als managementniveau, waarin de resultaten van de re-integratie helder en goed onderbouwd af te lezen en te monitoren zijn. Om deze essentiële gegevens boven water te krijgen, wordt het rapportage/informatiesysteem waar Provalu mee werkt momenteel opnieuw ingericht.</p>	
E. Eindrapport NVRR VN-verdrag Handicap, Rekenkamercommissiebrief Hillegom d.d. 2 december 2019			
<p>De rekenkamercommissie wil door middel van deze rekenkamerbrief de gemeenteraad informeren over de uitkomsten van het onderzoek van de NVRR. Het is aan het college en de raad om te beoordelen of en hoe zij het beleid van de gemeente Hillegom verder willen ontwikkelen.</p>	<p>Op dit moment voldoen wij aan de wettelijke verplichtingen vanuit het VN-verdrag. De huidige plannen voor Jeugdwet en Wmo lopen tot 2020. Op het moment dat wij nieuwe plannen opstellen, nemen wij daarin mee hoe we uitvoering geven aan het streven naar een inclusieve samenleving waaronder het VN-verdrag. - Vanaf 1 januari 2019 geldt verder dat alle stemlokalen in de gemeente zodanig gelegen en ingericht moeten zijn dat ze toegankelijk zijn voor mensen met een lichamelijke beperking. Zoals al eerder benoemd buigt het college zich de komende periode over de vraag hoe we bestuurlijk aandacht (kunnen blijven) geven aan de inclusieve samenleving, waaronder ook het VN-verdrag. Daarnaast wachten wij de handreiking van de VNG</p>	<p>in 2022 is de MAG vastgesteld. De MAG is een belangrijk middel om integraal beleid vorm te geven en bij alle uitvoeringsprogramma's van de MAG wordt uitdrukkelijke gekeken hoe het VN verdrag als onderdeel van werken aan de inclusieve samenleving kan worden uitgevoerd. We gaan in 2022 aan de slag met de uitvoeringsprogramma's.</p>	<p>Dit beleid is inmiddels geborgd in de Maatschappelijke agenda Hillegom: "Leven lang meedoen". Dit onderzoek wordt van het overzicht afgehaald.</p>

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
af.			
F. Onderzoek Effectiviteit startersbeleid Hillegom en Lisse (Labyrinth Onderzoek en Advies), d.d. 2 maart 2020			
<ol style="list-style-type: none"> 1. beleid formuleren dat helder en concreet is en is gericht om groep waar het over gaat. 2. Om starters op de woningmarkt te ondersteunen in hun zoektocht naar een woning kan de gemeente meer voorlichting bieden. 3. Indien de gemeenten inzicht willen krijgen in de resultaten van hun beleid moeten zij heldere beleidsdoelstellingen formuleren en de instrumenten moeten inrichten om de effecten te meten, zoals vestiging van starters en doorstromers monitoren. 4. Specifiek voor Lisse: Ten aanzien van de starterslening zal het ophogen van het maximum aankoopbedrag van een huis in Lisse tot de NHG-grens mogelijk leiden tot meer aangevraagde en verstrekte startersleningen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij onderschrijven de aanbeveling dat beleid zo helder en concreet mogelijk geformuleerd dient te worden. 2. In de nieuwe woonprogramma's van Hillegom en Lisse hebben wij het beleidsvoornemen opgenomen om de starterslening meer onder de aandacht te brengen bij de doelgroep. 3. Zoals de rekenkamercommissie ons inziens terecht opmerkt is de schaal waarin wij starters volgen van belang. 4. In het nieuwe woonprogramma van Hillegom hebben wij het beleidsvoornemen opgenomen om de effectiviteit van de starterslening te onderzoeken en deze waar nodig aan te passen op de hedendaagse woningmarkt. 	<p>De aanbevelingen zijn reeds in 2020 opgevolgd en voor zo ver dit onderwerpen van de programmarekening waren is hier over gerapporteerd.</p>	<p>De overgenomen aanbevelingen zijn opgevolgd. Dit onderzoek wordt van het overzicht afgehaald.</p>
G. Onderzoek Planning & Control in Hillegom en Lisse (PBLQ), d.d. 9 maart 2021			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Het is gezien de grote inspanning per P&C-product aan te raden één tussenrapportage te laten vervallen. 2. Zoals hiervoor genoemd is het aan te bevelen in te zetten op een digitale begroting en bijbehorende realtime dashboards. 3. Eén steekproef laat (te) grote verschillen zien over een relatief korte periode in verwachte uitgaven en het uiteindelijke resultaat. 4. Er dient permanent aandacht te zijn voor de mogelijkheden om de verbinding te maken tussen de uitgaven van de gemeente en de met dat geld beoogde maatschappelijke doelen. 5. Het is aan te bevelen de politieke behandeling van de P&C-producten te versterken. 6. Het strekt tot aanbeveling als binnen de betrokken ambtelijke organisatie er 	<p>Graag gaan we met de auditcommissies in gesprek over een beter timing en of het terug brengen naar een document.</p> <p>Binnen de Planning en Control zullen we een aantal onderwerpen in 2021 de auditcommissies bespreken. Wij denken hierbij aan de verdere doorontwikkeling en digitalisering van de planning en control producten, het concreter maken van de toelichtingen in de begroting, de rechtmatigheidsverantwoording en de toerekening van kosten aan producten.</p> <p>De intensiveringen leggen extra druk op de planning en control cyclus. De documenten worden completer, maar ook omvangrijker. De toezegging aan de raad om de begroting waar mogelijk meer concreter te formuleren, zal opgepakt gaan worden.</p>	<p>Vanuit de drie gemeenten is er een raads werkgroep geformeerd die aan de slag is met de verbeteringen in de planning en control cyclus. Het rekenkameronderzoek is hierbij betrokken.</p>	<p>Dit onderzoek wordt van het overzicht afgehaald, omdat de afhandeling binnen de gezamenlijke raads werkgroep P&C is geborgd.</p>

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
<p>gelegenheid wordt gecreëerd om zich structureel te oriënteren op de bruikbaarheid van 'best practices', zoals die elders worden toegepast.</p>			
H. Rekenkameronderzoek naar Schulddienstverlening (BMC) d.d. september 2021			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Breng de raad in positie om kaders en doelen te stellen en bepaal gezamenlijk de KPI's. 2. Zorg voor een duidelijke taakverdeling bij de beleidsvorming. 3. Zorg voor meer bekendheid van schulddienstverlening bij bepaalde doelgroepen. 4. Zorg voor een duidelijke sociale kaart en treedt als regisseur op in het veld. 5. Zet ketenpartners in voor de vergroting van het bereik en de nazorg. 6. Zorg bij een wisseling in consultants voor een goede onderlinge overdracht. 7. Kijk naar de huidige caseload en kijk of dit met het oog op toekomstige ontwikkelingen werkbaar is. 8. Betrek de gemeenteraad bij het inrichten van de informatievoorziening. 9. Monitor structureel de kwaliteit van de schulddienstverlening en breng dit ook in beeld voor de gemeenteraden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij hebben bij de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan 2022-2025 de (advies)raden nadrukkelijk betrokken. Wij zullen deze en uw aanbeveling voor concretere doelstellingen verwerken in het beleidsplan. 2. Het college is met u van mening dat het binnen de gemeente niet altijd duidelijk is, bij wie welke beleidstaken zijn belegd. Wij zullen hierover met de werkorganisatie HLTsamen het gesprek aan gaan. 3. Dit is al een onderdeel in het nieuwe beleidsplan. Wij hebben dit meegenomen als één van mogelijkheden om het voor cliënten zo makkelijk mogelijk te maken hulp te krijgen bij het oplossen van de financiële problematiek. 4. Aan de raad van Hillegom zullen wij in de begroting van 2022 voorstellen om een sociale kaart te ontwikkelen. 5. In de beleidsnota Hillegom 2019-2022 'een stevig fundament' is reeds budget gereserveerd om in 2022 een netwerkbijeenkomst te organiseren. 6. Wij zullen dit meenemen in de gesprekken met de ISD. 7. Wij zullen deze aanbeveling meenemen in de gesprekken met de ISD. 8. Wij delen de mening dat de informatievoorziening aan de gemeenteraad belangrijk is. Wij nemen uw aanbeveling ten harte en wij zullen dit op de juiste plek agenderen. 9. Wij delen uw aanbeveling dat het structureel monitoren van de kwaliteit van de schulddienstverlening bijdraagt aan de controlerende en kaderstellende rol van de raad. Op dit moment wordt er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd over het jaar 2020. In het 	<p>Het beleidsplan schuldhulpverlening is in december 2021 vastgesteld en de opmerkingen van de rekenkamer zijn hierin verwerkt. In de GR van de ISD is opgenomen dat de beleidsverantwoordelijkheid voor de participatiewet is belegd bij de ISD. De rol van de beleidsafdeling is het voor het accounthouderschap op de verbonden partij zorg te dragen voor integrale beleidsvoering. Meerdere manieren om kwaliteit te monitoren is opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening. er wordt in 2022 een bijeenkomst gepland om de gemeenteraad te betrekken bij de informatievoorziening. Wat betreft het zorgen voor een wisseling in consultants voor een goede onderlinge overdracht kan aangegeven worden dat dit een punt van aandacht blijft. Altijd wordt gestreefd naar een dossier en systeem dat goed op orde is zodat informatie goed terug te vinden is. Hiernaast zullen consultants elkaar onderling spreken m.b.t. de overdracht en zal tijdig gecommuniceerd worden met de klant. Het is de bedoeling dat de klant er geen hinder van ondervindt. Mocht het onverhoopt niet goed gaan, zullen we kijken waar het fout is gegaan, hiervan leren en kijken waar verbeterd kan worden.</p> <p>Voor 2022 is al extra informatie toegekend (2fte). De verwachting is dat er een toename gaat zijn in het aantal aanvragen (met name ondernemers). Momenteel is dit nog niet merkbaar. We zullen dit continu monitoren en tijdig met begrotingswijziging komen als hiertoe aanleiding is. Hiernaast zijn we ook bezig met een aantal ontwikkelingen dat ook kan bijdragen in het zo efficiënt mogelijk</p>	<p>De overgenomen aanbevelingen zijn zo goed als opgevolgd. Na het vaststellen van de sociale kaart Hillegom wordt dit onderzoek van het overzicht gehaald.</p> <p>De gemeenteraad van Hillegom heeft geld opgenomen om een sociale kaart te gaan ontwikkelen in 2022.</p>

Aanbeveling(en)	Reactie college	Stand van zaken 31 december 2022	Besluit college
	nieuwe beleidsplan wordt opgenomen dat deze periodiek (jaarlijks of om het jaar) zal plaatsvinden.	werken (bijv. de ontwikkeling van het saneringskrediet).	
I. Eindrapport NVRR DoeMee-onderzoek De praktijk van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) bij de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen d.d. 21 september 2022			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Maak afspraken tussen raad en college over de uitgangspunten en uitvoering voor de Woo. Openbaarheid is immers een belangrijk uitgangspunt van onze democratie, het is een belangrijke taak van de gemeenteraad om dit te controleren en daarvoor de nodige kaders te stellen. 2. Maak afspraken over rapportage aan de raad en college van de beleidsuitvoering. 3. Zorg voor goede informatievoorziening aan de inwoners door duidelijk informatie op de website over mondeling indienen van een Woo verzoek en afhandeltermijnen. 4. Zorg voor goede motivering van besluiten op basis van wetgevingsgronden en bij het niet bestaan van documenten. 5. Geef de Woo-coördinator een stevige positie in de afhandeling van Woo verzoeken, zodat expertise en leereffecten geborgd worden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wij volgen het standpunt dat openbaarheid een belangrijk uitgangspunt van onze democratie is; het is een belangrijke taak van de gemeenteraad om dit te controleren en daarvoor de nodige kaders te stellen. 2. Op grond van artikel 3.5 van de Woo is het verplicht dat het college jaarlijks in de begroting aandacht moet besteden aan beleidsvoornemens inzake de uitvoering van de Woo en in de jaarlijkse verantwoording verslag moet doen van de uitvoering van de Woo in relatie tot die beleidsvoornemens. 3. Met de inwerkingtreding van de Woo is de informatievoorziening op de website uitgebreid. Gelet op de digitalisering van overheden gaat de voorkeur uit naar het indienen van een verzoek via de digitale weg. De tekst is op basis van deze voorkeur opgesteld. Het college is van mening dat de mate van de informatievoorziening voldoende is. 4. Voorshands acht het college de gebruikte werkwijze adequaat, waarbij ervan uit gegaan mag worden dat bij omissies een en ander herstelbaar zal zijn in de te nemen beslissing op ingediend bezwaar. 5. De functionaris is, in tegenstelling tot het eerdere werkproces onder de Wob, tevens verantwoordelijk voor het besluitvormingsproces. Door de Woo-werkzaamheden op een centrale plek te beleggen, verwachten wij dat kennis en kwaliteit omtrent de Woo geborgd wordt. 	<p>De Woo is sinds 1 mei jl. in werking getreden en er wordt momenteel gewerkt om de nieuwe verzoeken te behandelen en praktijkervaring op te doen. In Q1 2023 volgt er een evaluatie over de eerste Woo-periode en een voorstel over de uitgangspunten voor de afhandeling van Woo-verzoeken en een ambitieniveau actieve openbaarmaking.</p> <p>In Q2 2023 zal de raad worden gevraagd de besluitvorming van Woo-verzoeken die gericht zijn aan de raad, te mandateren aan het college.</p>	