



Aankondiging jaarlijks evaluatieonderzoek Voor ieder 1

aan: de raad van de gemeente Hillegom

ons kenmerk: Z-23-324704
datum collegevergadering: 29 augustus 2023
portefeuillehouder: Dhr. J. van Rijn
behandelend ambtenaar: Nicole Hendriksma en Charlotte van der Laan

Email: n.hendriksma@hltsamen.nl
c.vanderlaan@hltsamen.nl

telefoon: 14 0252
embargo:

Samenvatting

Via deze raadsbrief informeren wij u over het evaluatieonderzoek dat in de tweede helft van 2023 plaatsvindt omtrent Voor ieder 1. Hierbij wordt onder andere nader ingegaan op het mogelijke wijzigen van organisatievorm van Voor ieder 1.

1. Inleiding

In 2021 is Voor Ieder 1 opgericht als stichting voor de uitvoering van de integrale toegang voor de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen en Noordwijk. Aanleiding voor de oprichting van de integrale toegang was dat er tot dan toe veel verschillende loketten waren. Hierdoor was het voor de inwoner lastig om te weten waar hij/zij terecht moest met een hulpvraag en werd er vanuit de verschillende loketten onvoldoende samengewerkt.

Voor ieder 1 heeft de volgende taken/opdracht gekregen van de gemeenten:

1. Het organiseren van een laagdrempelige toegang voor onze inwoners.
2. Uitvoeren van triage en brede vraagverheldering (op alle leefgebieden) en het maken van een ondersteuningsplan (samen met de inwoner en/of samenwerkingspartners).
3. Het bieden van hulp en begeleiding (voor alle leeftijden).
4. Indien nodig inschakelen van aanvullende hulp als de benodigde hulp niet door Voor ieder 1 verleend wordt.
5. Het organiseren van adequate werkprocessen (o.a. 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur).
6. Samenwerken met relevante ketenpartners (o.a. CJG, het onderwijs, Veilig Thuis en ISD).

Voor ieder 1 is momenteel twee jaar onderweg met de uitvoering van de vierjarige opdracht. Bij deze opdracht hebben gemeenten en Voor ieder 1 een dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten, waarin afspraken gemaakt zijn over de meer randvoorwaardelijke zaken omtrent de uitvoering van de inhoudelijke opdracht.

De eerste jaren betroffen met name de opbouw: een goede kwaliteit van dienstverlening neerzetten, de samenwerking onderling in de teams en met stakeholders verstevigen, communicatie naar inwoners uitzetten en het gezamenlijk werken in een clientvolgsysteem, welke in juni 2023 live is gegaan. Dit maakt monitoring er sturing beter mogelijk.

2. Jaarlijkse evaluatie en toekomst

In de DVO is afgesproken dat de gemeenten en Voor ieder tenminste éénmaal per jaar, met elkaar het algemene verloop van de opdracht aan de Stichting alsmede de meetbare resultaten hieruit evalueert.

In 2022 is (na 1 jaar integrale toegang door Voor ieder 1) met name gekeken naar hoe de (praktische) uitvoering van de opdracht en de samenwerking met de gemeenten (als opdrachtgevers) gaat.

Ook in 2023 dient conform de DVO een evaluatie plaats te vinden. Naast de algemene uitvoering van de opdracht zal vooruit gekeken worden naar de uitvoering van de tweede helft van de vierjarige DVO die met Voor ieder 1 is afgesloten. Dit mede naar aanleiding van het volgende.

2.1 Nieuwe fiscale regelgeving en andere ontwikkelingen

Sinds juli 2022 is er gewijzigde regelgeving op het gebied van detacheren: wanneer de overhead van onder meer een stichting hoger is dan 5% dient er BTW geheven te worden over de dienstverlening. Dit zorgt voor een aanzienlijke kostenverhoging voor Voor ieder 1 en daarmee de gemeenten. De kwaliteit van dienstverlening blijft echter ongewijzigd.

Door deze nieuwe regelgeving zijn Voor Ieder 1 en de zorgorganisaties een verkenning opgestart om de samenwerking op andere wijze vorm te geven. De partijen zien een Overeenkomst van Opdracht als tijdelijke uitkomst voor een samenwerkingsvorm. Dit betekent dat Voor Ieder 1 de opdracht van de gemeenten 'opknipt' naar de partijen en hierop stuurt. Het is momenteel nog niet duidelijk of deze organisatievorm voor zowel de korte als de lange termijn de meest ideale is. Dit zal dan ook onderdeel zijn van het onderzoek dat gedaan zal worden.

Naast het onderzoeken van de passende organisatievorm zal gekeken worden hoe de toegang kan worden versterkt om de uitvoering van de opdracht te optimaliseren. We staan nog steeds achter de inhoudelijke opdracht alsmede Voor ieder 1. We zien echter diverse ontwikkelingen, zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, krapte op de arbeidsmarkt, inflatie en toegenomen complexiteit van casuïstiek, welke de uitvoering van de werkzaamheden onder druk zetten. Deze ontwikkelingen vragen veel van Voor ieder 1. Vandaar dat ook het mogelijk versterken van de toegang onderdeel zal zijn van het evaluatieonderzoek.

3. Vervolg

Het onderzoek vindt plaats in de tweede helft van 2023. We verwachten in het najaar de uitkomsten te ontvangen waarna een besluitvormend proces start. De uitkomst van het onderzoek en de besluitvorming daaromtrent zal in 2024 geïmplementeerd worden. Uw raad zal hierover worden geïnformeerd.

Daarnaast zal in de tweede helft van dit jaar een werkbezoek voor uw gemeenteraad bij Voor ieder 1 worden georganiseerd. Doel hiervan is meer inzicht krijgen in de dagelijkse uitvoeringspraktijk/gang van zaken van Voor ieder 1. De uitnodiging voor dit werkbezoek is/wordt separaat van deze brief verstuurd.

Bijlagen: niet van toepassing.