



Gemeente
Hillegom



Rapportage Digipanel Gemeente Hillegom

Onderzoek integraal Veiligheidsbeleid



Opdrachtgever: Gemeente Hillegom

Datum: Juli 2023

Projectnummer: 2023166

Auteurs: Carlijn van de Pas & Benthe Spijkers



Achtergrond

Aanleiding en doel

In opdracht van de gemeente Hillegom heeft DirectResearch een onderzoek uitgevoerd voor het integraal Veiligheidsbeleid. De gemeente is benieuwd naar de ervaringen van inwoners op het gebied van veiligheid. De gemeente neemt resultaten van dit onderzoek mee in de ontwikkeling van het integraal veiligheidsbeleid 2024-2027.

Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- Maximaal 12 vragen

Periode

26 juni t/m 9 juli 2023

Doelgroep

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Hillegom.

Bron

- Digipanel Hillegom
- Open link

Respons

Digipanel

- Bruto steekproef: n=502
- Netto steekproef: n=239 (48%)

Open link

- Netto steekproef: n= 73

De steekproef is voor leeftijd en geslacht gewogen naar een representatieve verdeling voor gemeente Hillegom.

Conclusies



Conclusies

Drie kwart van de inwoners heeft in de afgelopen twee jaar wel eens een negatieve situatie meegemaakt in Hillegom. Veel terugkomende thema's zijn onveilige en/of verdachte situaties, jeugdoverlast, drugshandel en verkeersveiligheid. Zet hier (meer) op in en zorg tevens voor een betere aanwezigheid en zichtbaarheid van de handhaving op straat.

Ervaren problemen

Ruim een derde van de inwoners heeft te maken gehad met een onveilige en/of verdachte situatie of straat en/of jeugdoverlast. Ook heeft een kwart (woon)overlast of verkeersoverlast en/of ongevallen meegemaakt.

Daarnaast heeft ruim de helft van de inwoners in het afgelopen jaar een verdachte situatie gezien, waarbij het onder andere gaat om drugshandel, diefstal en vermeende witwas praktijken. Ruim de helft heeft in een dergelijke situatie geen actie ondernomen.

Ook voelt vier op de tien zich op sommige locaties, zoals het centrum, parkeerterreinen en parken onveilig.

(Meer) inzet op thema's

Vrijwel alle inwoners vinden het (zeer) belangrijk dat de gemeente inzet op de genoemde thema's. Digitale veiligheid wordt als het minst belangrijk gezien.

Thema's waar inwoners daarnaast inzet op missen, zijn bijvoorbeeld verkeersveiligheid, drugshandel en handhaving.

Zo vinden sommige inwoners dat handhaving meer aanwezig en beter zichtbaar moet zijn, ook 's nachts. Ook zouden inwoners graag meer cameratoezicht willen op plekken in de gemeente.

Ondernomen actie

De gemeente is volgens sommige inwoners al goed aan het werk met jongerenwerk en is daadkrachtig in het sluiten van gebouwen.

Inwoners zijn daarnaast ook zelf bezig met veiligheid, voornamelijk door het goed op slot doen van het huis en de fiets, het bij zich hebben van een telefoon en het onderhouden van contact met de burens.

Resultaten

Integraal Veiligheidsbeleid



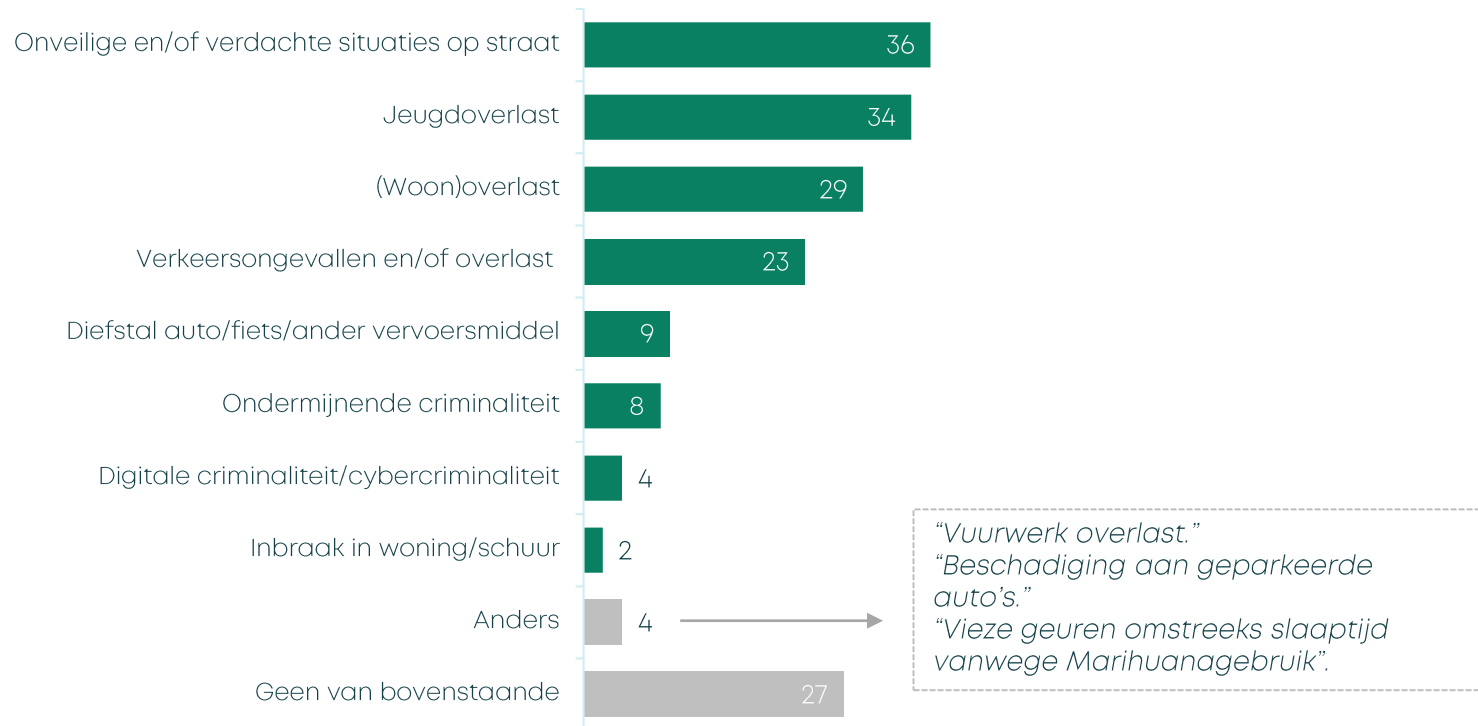


Ruim een derde van de inwoners heeft te maken gehad met een onveilig/verdachte situatie op straat of jeugdoverlast.



Ook heeft een kwart in de afgelopen twee jaar te maken gehad met (woon)overlast of verkeersongevallen/-overlast. Meer dan een kwart van de inwoners heeft echter geen van deze situaties meegemaakt in de afgelopen twee jaar.

Te maken gekregen met – afgelopen 2 jaar (%)





Ruim de helft van de inwoners heeft het afgelopen jaar een verdachte situatie gezien in Hillegom.

Het gaat hierbij om situaties als drugshandel, diefstal en vermeende witwasruimtes. Eén op de vijf heeft in deze situatie de politie gebeld. Ook wordt er door een klein deel gebruik gemaakt van FiXi of de buurtapp. Ruim de helft van de inwoners die een verdachte situatie heeft meegemaakt, heeft echter niks gedaan in deze situatie.

Verdachte situatie gezien (%)

52% Heeft een verdachte situatie gezien in Hillegom →

Drugshandel

*“Overdrachten van **drugs aan jongeren door jongeren.**”*

*“**Drugs dealen op straat en in het Beltpark.**”*

Diefstal

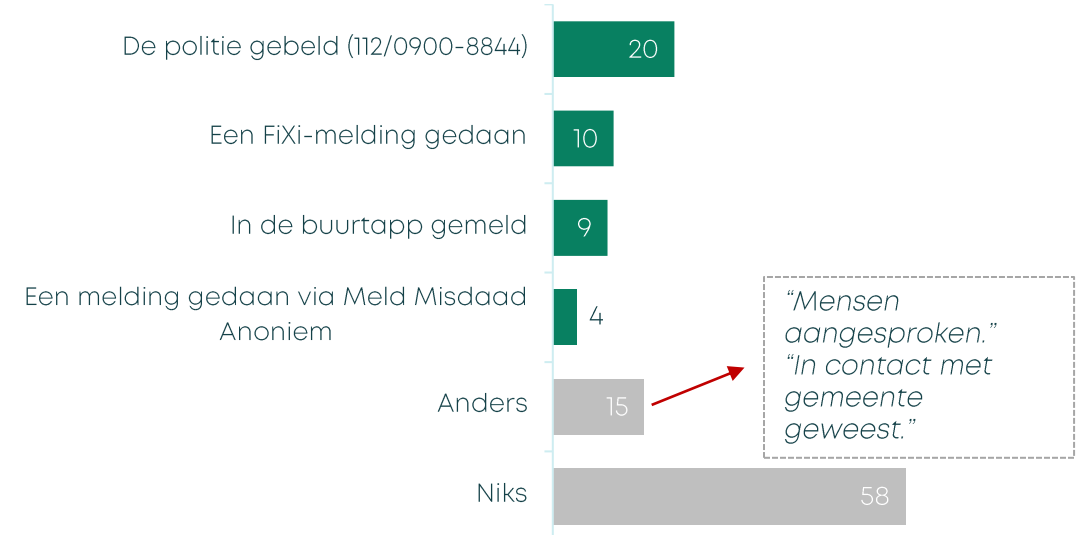
*“Diverse keren scooter in de winkelstraat. Zwaar opgevoerd, soms geen kenteken, **scooter starten/uitzetten met schroevendraaier**, geen helm en **overgeschilderde kentekens.**”*

*“**Poging tot inbraak**, verdachte mensen op straat.”*

Vermeende witwas ruimtes

*“Diverse winkels / kappers die in mijn ogen **geen bestaansrecht / klanten hebben.**”*

Handeling in verdachte situatie (%)





Q Twee op de vijf inwoners voelen zich op concrete locaties in de gemeente onveilig. Dit is bijvoorbeeld in het centrum, op parkeerterreinen en in parken.

42% voelt zich op concrete locaties in Hillegom onveilig

Centrum/hoofdstraat

“Als vrouw voel ik mij onveilig in de hoofdstraat wanneer het avond is.”

“Hoofdstraat in verband met scooters die zeer hard rijden ondanks dat het verboden is”.

Parkeerterreinen

“Parkeerplaatsen: SV Hillegom, zwembad en tennis.”

“Het parkeerterrein bij zwembad de Vosse en de parkeerhavens achter fysiotherapie van Veenendaal/Schaepmanlaan.”

Parken

“In de avond bij het Beltpark.”

“Het van Nispenpark kan ‘s avonds wel eens onprettig aanvoelen als de dealers zich daar ophouden.”

“Vossepark”.

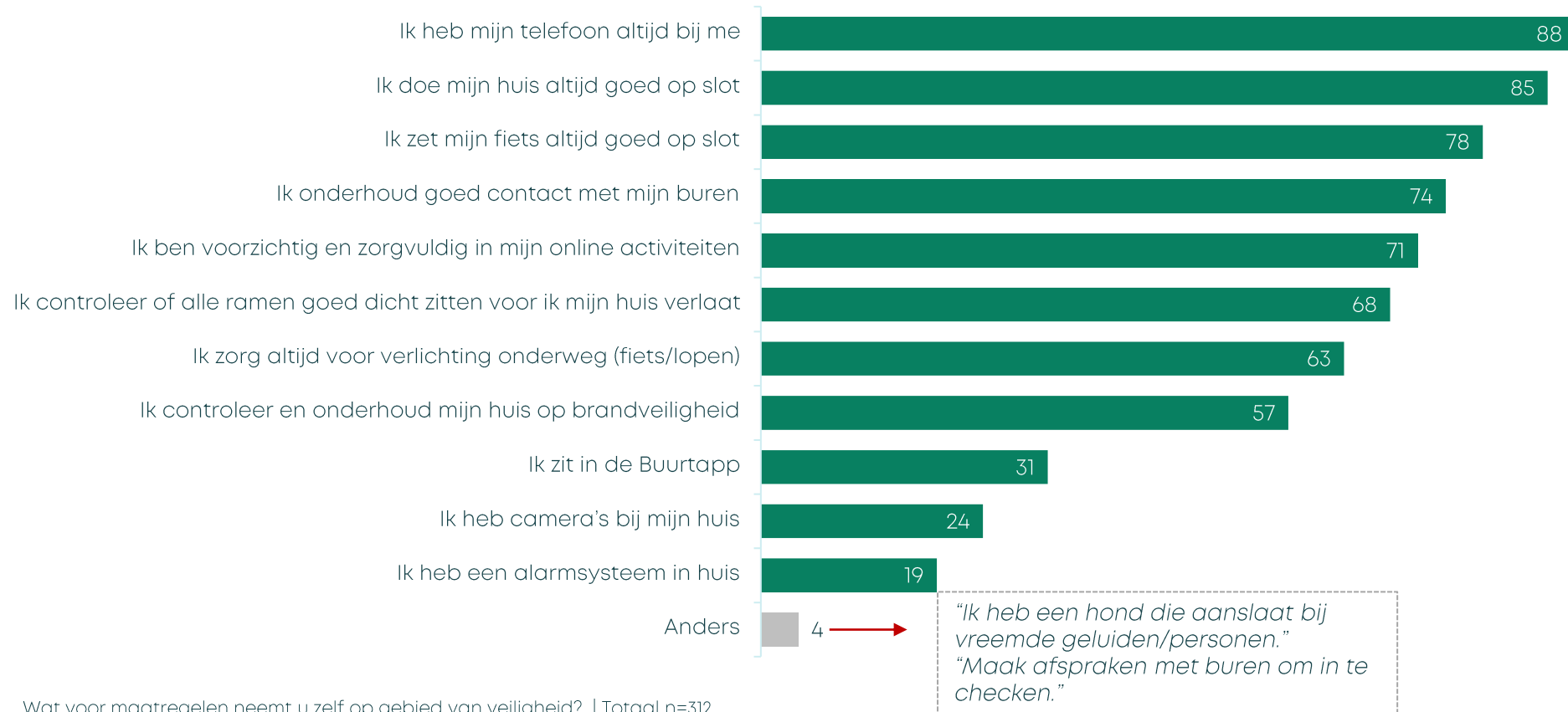


Het altijd meenemen van de telefoon is de meest getroffen maatregel in Hillegom op het gebied van veiligheid.



Ook andere maatregelen als het op slot doen van het huis en de fiets worden door een groot deel van de inwoners genomen. Minder dan een kwart van de inwoners heeft camera's of een alarmsysteem in het huis.

Maatregelen eigen veiligheid (%)



Resultaten

Inzet thema's





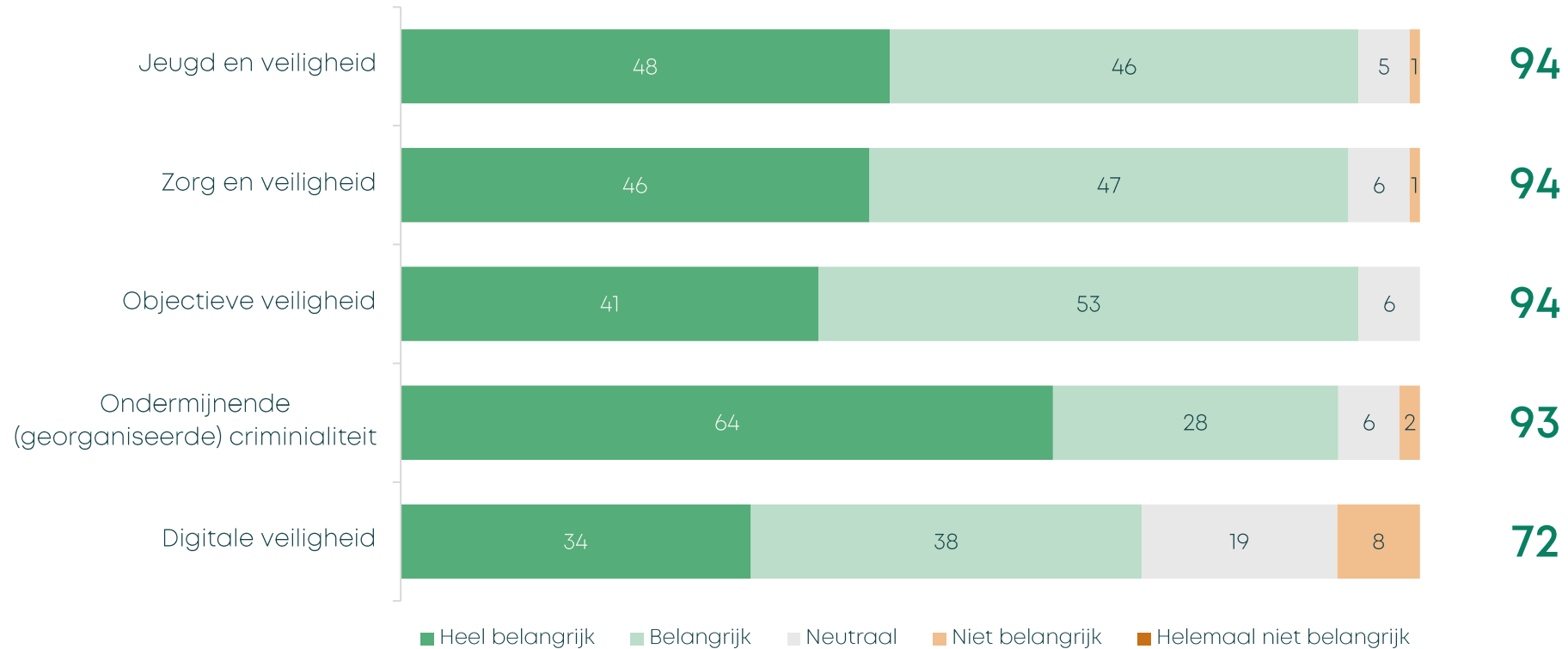
Vrijwel alle inwoners vinden het belangrijk dat er wordt ingezet op jeugd, zorg en objectieve veiligheid.



Digitale veiligheid wordt als minst belangrijke thema beschouwd, al is bijna driekwart van de inwoners van mening dat het ook dit thema belangrijk is om (meer) op in te zetten.

Veiligheid woonplaats

Top-2 (%)





Circa drie op de tien inwoners vinden dat (meer) inzet ook nodig is op andere thema's op het gebied van veiligheid.

Zo noemen zij bijvoorbeeld verkeersveiligheid, drugs en handhaving.

29% mist onderwerpen / thema's waar (meer) inzet op nodig is

Verkeersveiligheid

“Scheurende brommers en auto's door heel Hillegom en de hoofdstraat, vooral in de avonden.”

*“Er rijden **in de avond** zoveel asociale keihard rond.”*

*“De Beeklaan wordt gebruikt als 'acceleratiestraat' voor **motoren, met name in de avond/nacht.**”*

Drugshandel

*“**Drugs overlast en vooral preventie op bijvoorbeeld de middelbare scholen.** Wanneer het Fioretti college uit is dan zit het halve Nispenpark vol met blowende/vapende jongeren.”*

*“**Aanbod drugs in horeca.**”*

*“**Drugs handel bestrijding.**”*

Handhaving

*“**Zichtbaarheid van politie en handhavers op straat.**”*

*“**Meer surveillance door de woonwijken.**”*

*“**Meer toezicht in de avonden in het Nispenpark. Vooral in het weekend.**”*



De meningen van inwoners zijn verdeeld over de zichtbaarheid van handhavers, wordt zowel positief als negatief benoemd.

Inwoners zijn daarnaast tevreden over het harde optreden omtrent het sluiten van panden. Daarentegen vinden sommige inwoners dat de gemeente zich nog kan verbeteren op het gebied van cameratoezicht en de communicatie en reactiesnelheid van de handhaving.

Goede punten aanpak veiligheid

Zichtbaarheid handhavers

*“De politie is **zichtbaar aanwezig en laagdrempelig** om te benaderen.”*

*“**Regelmatig patrouilleren BOA’s per fiets** die ook mensen aanspreken op hun gedrag.”*

Jongerenwerk

*“De **gemeente probeert overlast en criminaliteit zoveel mogelijk tegen te gaan**, door onder andere jongerenwerk.”*

*“**Solution Nexus** is een goede plek voor jongeren waar het gesprek wordt gevoerd over zaken als drugs, sexting en alcohol.”*

Gebouwen sluiten

*“**Hard optreden burgemeester** (woning sluiting).”*

*“**Oprollen van ‘kwekerijen’** en sluiten panden.”*

Verbeterpunten aanpak veiligheid

Zichtbaarder handhavers

*“Meer politie op straat, **ook in de nachten.**”*

*“Zichtbaarheid. **Ik zie te weinig handhavers** op straat.”*

*“Meer politie op straat en **preventief zaken aanpakken / oplossen** in plaats van wachten tot de vlam in de pan slaat.”*

Cameratoezicht

*“**Kentekencamera voor de scooterrijders in de hoofdstraat.**”*

Hiermee pak je al 80% van de jeugd.”

*“Meer camera toezicht **op bekende overlast locaties.**”*

Communicatie handhaving

*“**Sneller reageren op meldingen** die momentopnames zouden kunnen zijn.”*

*“**Betere communicatie met omwonenden** als er zich een ondermijnde activiteit heeft plaatsgevonden.”*



Overige opmerkingen Integraal Veiligheidsbeleid

Criminele activiteiten

“Zou graag willen dat mijn woonomgeving veiliger wordt, de buurt holt achteruit door bewoners met criminele activiteiten.”

“Pak de drugshandel aan, ze verplaatsen elke keer dus er is een gelimiteerde periode dat er actie ondernomen kan worden.”

Verkeersveiligheid

“Graag aandacht voor handhaving op auto's met zeer luide uitlaat en handhaving op weggedrag en maximale snelheid N208 en bij rotondes.”

“Als verkeersveiligheid hier ook onder valt zou ik graag actieve handhaving zien van de snelheid. Niet alleen jongeren op scooters maar ook auto's gebruiken de 30km zone als racebaan. Moet het eerst mis gaan met een spelend kind?”

Handhaving

“Ja meer handhaving en bereikbaar politie.”

“Veel meer handhaven en strenger optreden.”

“Het is een landelijk probleem. Enige dat ik mee wil geven is voorlichting op scholen. Het zijn vooral de jongeren die mij een onveilig gevoel geven.”

Achtergrond

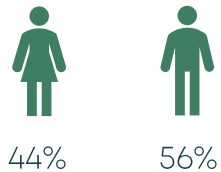




Bijlage: Profiel respons (n=312)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven. In de rapportage zijn de resultaten gewogen naar een representatieve afspiegeling voor de gemeente Hillegom, op basis van geslacht en leeftijd.

Geslacht



Leeftijd (%)



Opleidingsniveau (%)





Contact



Benthe Spijkers
Research Expert
06 15 28 86 66
Benthe@directresearch.nl



Carlijn van de Pas
Research Expert
06 35 60 21 85
Carlijn@directresearch.nl

Vragen over dit
onderzoek? Wij helpen
je graag verder!