



Definitieve gunning OV-concessie Zuid-Holland Noord aan Qbuzz

aan: de raad van de gemeente Hillegom
datum: 19 oktober 2023

ons kenmerk: Z-23-339725
datum collegevergadering: 7 november 2023
portefeuillehouder: Dhr. M. Dijkshoorn
behandelend ambtenaar: Pascal Le Gras
emailadres: P.LeGras@HLTsamen.nl
telefoon: 14 0252
embargo:

Het busvervoer in onze gemeente wordt uitgevoerd door Arriva. Dat gaat per 15 december 2024 veranderen.

Het busvervoer in onze gemeente valt onder de concessie Zuid-Holland Noord. Deze concessie wordt door de Provincie uitgegeven. Een concessie heeft een beperkte looptijd. Dan moet er opnieuw aanbesteed worden. Een Europese aanbesteding is dan nodig.

De Provincie heeft het aanbestedingsproces doorlopen. Uit de aanbesteding is Qbuzz als de beste uitvoerder van het busvervoer naar voren gekomen. Qbuzz zal vanaf medio december 2024 het vervoer in onze gemeente overnemen van Arriva. Het komende jaar kan dus nog gebruik worden gemaakt van de bekende groen witte bussen.

Bijgaand treft u een tweetal brieven. Er is een brief van de Provincie en een van de nieuwe vervoerder. Daaruit blijkt:
Het aantal busritten zal niet minder worden, alle haltes blijven bediend. Er zal op een aantal lijnen sprake zijn van verbetering. De exacte plannen komen volgend jaar. Volgens het proces wordt dan ook de zienswijze van de gemeente gevraagd.
Alle bussen zullen 100% elektrisch zijn.

Bijlagen: brief Provincie Zuid-Holland, brief Qbuzz

Contact

[Redacted]

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
28 augustus 2023

Ons kenmerk

[Redacted]

Uw kenmerk

-

Bijlagen

-

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Gunning OV-concessie Zuid-Holland Noord
aan Qbuzz BV definitief

Geachte Statenleden,

Eerder bent u bij brief van GS d.d. 4 juli 2023 [Redacted] geïnformeerd over de gunning van de OV-concessie Zuid-Holland Noord aan vervoersonderneming Qbuzz BV. Op het moment van gunning ging ook de termijn van zes weken in waarbinnen andere inschrijvers nog bezwaar konden maken.

Deze termijn is inmiddels verstreken en geen van de andere inschrijvers heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt. Dat betekent dat de gunning van de concessie aan Qbuzz definitief is geworden, en dat de implementatie van de nieuwe concessie, die uiteindelijk ingaat op 15 december 2024, kan aanvangen.

In de brief van 4 juli jl. is met u al een aantal elementen gedeeld uit de winnende inschrijving van Qbuzz. Onderstaand ga ik hier graag nog dieper op in:

Dienstregeling

- Het bedieningsniveau in de concessie zal in december 2024, uitgedrukt in vervoerskwantiteiten, grosso modo weer terugkeren op het niveau van vóór de COVID-19 pandemie: een stijging in het aanbod van ruim 20% ten opzichte van nu. Hiernaast zal het vervoeraanbod jaarlijks met 0,5% groeien, zoals door de Provincie geëist in het Programma van Eisen van de concessie.
- In de aanbesteding was voorgeschreven dat in het eerste dienstregelingjaar alle bestaande haltes verplicht zouden moeten worden bediend. Qbuzz gaat hier nog verder in, en garandeert voor een periode van tien jaar bediening van alle bestaande bushaltes.
- Voor alle wijken in de steden Alphen aan den Rijn, Gouda en Leiden garandeert men bovendien een bediening van minimaal twee bussen per uur.

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9. Vanaf station
Den Haag CS is het tien
minuten lopen. De
parkeerruimte voor
auto's is beperkt.



- De overstap van trein op bus en vice versa zal verbeteren, met betere aansluitingen, onder andere op de stations Voorhout, Alphen aan den Rijn en Sassenheim.
- In de nieuwe dienstregeling zal minder hoeven te worden overgestapt door het doorkoppelen van lijnen. De belangrijkste doorkoppeling is het aanbod van één doorgaande R-net verbinding tussen Zoetermeer en Katwijk via station Leiden. Hiermee wordt onder meer de binnenstad van Leiden rechtstreeks bereikbaar vanuit Katwijk, en kunnen reizigers uit Zoetermeer rechtstreeks naar het strand en het Bio Science Park in Leiden.
- In de avonduren keert in Alphen aan den Rijn de vaste busdienst weer terug.
- De bereikbaarheid van het Bio Science Park in Leiden zal verbeteren.

Materieel

- De busvloot gaat volledig uit zero-emissievoertuigen bestaan, waarmee aan de voorwaarde is voldaan om de concessie voor 13 jaar gegund te krijgen (met een verlengingsoptie van nog eens 2 jaar).
- De nieuwe vloot biedt flink meer zitplaatscapaciteit, veel comfort (met veel beenruimte en met stoelverwarming in de bussen voor R-net en Snelbuzz), en een goede toegankelijkheid, onder andere door een elektrische rolstoelplank voor alle bussen, die door de chauffeur wordt bediend vanaf zijn of haar werkplek. Ook hebben de R-net bussen een zeer ruime multifunctionele ruimte voor onder andere een rolstoel.
- Qbuzz biedt een ruime materieelreserve; daarmee is men ook voorbereid op de nagestreefde groei van de concessie gedurende de looptijd van in eerste instantie 13 jaar.

Marketing

- Men toont een heldere visie gericht op “modal shift”: het overhalen van de net-niet reiziger, die ook met uitgekende marketingactiviteiten wordt ondersteund, onder andere door gerichte marktwerking online.
- Qbuzz biedt gemeenten de mogelijkheid om inwoners met een Wmo-indicatie gratis drie maanden het OV te laten proberen, zodat zij laagdrempelig de voordelen en (on)mogelijkheden van het OV kunnen ervaren. Ook in dit geval stimuleert de aanpak van Qbuzz het gebruik van dit voor deze doelgroep gratis OV-aanbod.

Tarieven

- Qbuzz schaft het hogere HOV-kilometertarief af dat nu nog geldt op sommige R-net lijnen en HOV-lijnen. Het deur-haltevervoer voor de buitengebieden zal, in navolging van de concessie DMG, gratis worden. Qbuzz biedt bovendien aantrekkelijke kortingsproducten voor reizen in de daluren.
- Qbuzz verstrekt via gemeenten 10.000 speciale OV-passen waarmee sociale minima gratis tijdens de daluren in de eigen gemeente kunnen reizen.

Zoals aangegeven in de brief van 4 juli jl., zullen GS de implementatie van de nieuwe concessie nauwgezet volgen. Met name de werving van het voor de uitvoering benodigde nieuwe personeel, de voorbereiding van de overgang van het bestaande personeel naar de nieuwe vervoerder, en de realisatie van de stallingslokaties en de netaansluitingen zullen nauwgezet worden gemonitord. Voor deze implementatie is nu een ruimere termijn van 1,5 jaar beschikbaar. Uiteraard zult u in deze periode op de hoogte worden gehouden van alle relevante ontwikkelingen.

Hoogachtend,

E.F.A. [REDACTED] Zevenbergen



Datum

16 oktober 2023

Beste relatie,

Op 15 december 2024 gaat de uitvoering van het openbaar vervoer in concessie Zuid-Holland Noord (ZHN) over naar Qbuzz. Onderweg naar een goede start hebben we op 9, 10 en 11 oktober informatiesessies georganiseerd voor gemeenten uit het concessiegebied. Naast een prettige kennismaking presenteerden we onze belangrijkste uitgangspunten voor Zuid-Holland Noord. Onderstaand een korte samenvatting.

Wij zijn Qbuzz

Qbuzz verzorgt het openbaar vervoer in concessies Groningen-Drenthe en Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem. In Utrecht rijden we onder merknaam U-OV. Met een sterke focus op kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid, streven we ernaar om onze reizigers een comfortabele en prettige reiservaring te bieden. In 2022 hebben onze medewerkers maar liefst 63 miljoen reizigers mogen vervoeren. Reizen met bus, trein of tram is de kern van onze activiteiten. We hebben veel kennis en ervaring met uitstootvrij rijden. Met inzet en doorzettingsvermogen van onze collega's werken we aan een schonere toekomst. Sinds 2017 is Qbuzz volledig in handen van Ferrovie dello Stato Italiane, de Italiaanse Spoorwegen, dat actief is in het openbaar vervoer in een aantal Europese landen.

Onze uitgangspunten voor ZHN

Wij willen een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de bereikbaarheid en leefbaarheid van de regio's. Met lokale kennis en slim datagebruik hebben wij een goed doordacht netwerk ontwikkeld. Daardoor realiseren wij ten opzichte van de huidige situatie bijvoorbeeld:

- een dienstregeling met 20% meer dienstregelingsuren;
- meer ritten en zitplaatsen op alle R-net lijnen;
- betere aansluitingen op treinen;
- meer bestemmingen beter bereikbaar door middel van deelfietsen.

Onze reizigers ervaren het comfort van onze productformules R-net en snelBuzz die snel en vaak rijden. Andere verbindingen zijn eveneens duidelijk herkenbaar met onze streekBuzz en stadsBuzz. Onze reizigers reizen in luxe, Europese, elektrische bussen. We schaffen het hogere HOV-kilometertarief af.

Zo hebben reizigers alle redenen om autogebruik te verminderen en te reizen met ons openbaar vervoer. Dat blijven we verder ontwikkelen om steeds weer de juiste keuze te zijn.

Het vervolg

We nemen in het eerste kwartaal van 2024 met de inliggende gemeenten van ZHN en met het reizigersoverleg Hollands-Midden contact op. De vervoerskundige aspecten van onze uitgangspunten zijn zorgvuldig vertaald in onze plannen. Uiteraard moet het formele vervoerskundige proces, inclusief consultatie, worden doorlopen.

Mocht u naar aanleiding van onze informatie andere ontwikkelingen met ons willen delen, is uw reactie van harte welkom bij [REDACTED] via [REDACTED]

Graag start ik samen met u een plezierige en constructieve samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Johan Westerbeek
Implementatie Directeur