



## Rapportage Quickscan

Hartelijk dank voor je betrokkenheid bij mantelzorg en het invullen van de Quickscan. In deze e-mail lees je de resultaten en geven we je informatie en praktische tips om mantelzorgbeleid in jouw gemeente te versterken. We nemen acht vraaggebieden als uitgangspunt voor onze adviezen. Dit zijn de gebieden waarop mantelzorgers vragen hebben of behoefte aan ondersteuning om hun mantelzorgtaken met voldoening uit te voeren. Dat zij in balans blijven en daarnaast kunnen participeren aan dagelijkse activiteiten zoals werk, gezinsleven en ontspanning zonder overbelast te raken.

Een van onze adviseurs neemt contact met je op. We gaan graag met je in gesprek over de resultaten en om te onderzoeken waarbij MantelzorgNL kan ondersteunen. Tot snel!

Groeten Aline, Anne, Gülay, Lieke en Natalia  
*Adviseurs MantelzorgNL*

### 1. Informatie en advies

De gemeente is goed op weg. Het is belangrijk dat de gemeente nadenkt over hoe informatie specifieke doelgroepen kan bereiken. Welke ondersteuning is er en waar vinden zij die?

#### Tips:

- Training "[haal alles uit het keukentafelgesprek met de mantelzorger](#)"

### 2. Persoonlijke begeleiding

Geen enkele mantelzorgsituatie is gelijk. Het is daarom belangrijk dat er een gevarieerd aanbod voor persoonlijke begeleiding op maat is voor iedere mantelzorger. De gemeente is al goed op weg. Heeft u een beeld welke professionals en informele hulpverleners mantelzorgers in jouw gemeente kunnen ondersteunen?

#### Tips:

- Maak snel en voordelig [informatieproducten voor de mantelzorgers in jouw gemeente of organisatie](#). 'Onze' producten worden 'jouw' producten: in je eigen huisstijl, met je eigen logo en lokale informatie.

- Iedereen heeft vroeg of laat te maken met mantelzorg. Velen van ons zijn daar nog niet op voorbereid. Hierop voorbereid zijn maakt de kans op overbelasting kleiner. Neem eens een kijkje in onze campagne '[Voorbereiden op](#)'

Inspiratie:

- In Rotterdam is sinds mei 2020 de [Mantelfoon](#) actief. Een telefoonnummer dat 24 uur per dag bereikbaar is voor mantelzorgers voor informatie en advies, een luisterend oor of meer ondersteuning van een mantelzorgconsulent.

### 3. Emotionele steun

De basis voor emotionele steun aan mantelzorgers staat. Welke boodschap krijgt de mantelzorger in jouw gemeente mee? Wat je schrijft en zegt doet ertoe en de expliciete of impliciete boodschap wordt meegenomen. Erkenning geven in schriftelijke uitingen biedt emotionele steun aan mantelzorgers en het kan drempels voor vraagverlegenheid wegnemen. Met erkenning geven aan mantelzorgers in publieke uitingen van de gemeente wordt er bewustwording voor behoefte aan emotionele steun gecreëerd onder alle inwoners.

#### Tips:

[Magazine op maat](#)

[Bewustwordingscampagne Deel je zorg](#)

- [Mantelzorgwerkplaats](#): ga gezamenlijk met lokale partijen aan de slag voor het versterken van de ondersteuningsstructuur voor mantelzorgers in jouw gemeente.

- [Coachfriend Mantelzorg](#): online coachingsprogramma voor mantelzorgers en helpt hen persoonlijk bij het vergroten van hun veerkracht door o.a. leren grenzen aangeven in lastige situaties. Met een [collectief lidmaatschap](#) kan je dit gratis aanbieden aan uw inwoners.

- In onze [Academie](#) bieden we vele cursussen, workshops en trainingen voor professionals. Bijvoorbeeld ook voor [leidinggevenden en teamleiders](#).

### 4. Educatie

Het begin van een educatief aanbod voor mantelzorgers is er in jouw gemeente. Met plezier geven we je enkele tips waardoor er een rijker educatief aanbod gaat ontstaan. Het educatieve aanbod bied je als gemeente veelal niet zelf, maar kan ondergebracht worden bij een scala van instellingen. Zorg voor een opdrachtformulering waarin toeleiding naar cursussen en trainingen om mantelzorgers in balans te houden een plek krijgt. Wat betekent dit voor netwerkvorming tussen diverse professionals in de gemeente? Lokaal samenwerken kunnen educatief aanbod en toegankelijkheid op een hoger plan tillen.

#### Tips:

- Het [Aanvullend abonnement](#) van MantelzorgNL voor gemeenten biedt 50% korting op een coachfriendtraject. Coachfriend is een reeks van online coachingscontacten voor mantelzorgers om ze te motiveren bij het (her)vinden van balans.

- Kijk ook eens buiten het zorg- en sociaal domein naar netwerkvreemde partners die mantelzorgers kunnen helpen balans te houden. Bijvoorbeeld mindfulness-trainingen of andere activiteiten die helpen bij het ontspannen.

Jullie zijn als gemeente goed op weg met het bieden van praktische hulp aan mantelzorgers!

Praktische hulp is één van de meest gehoorde behoeften uit de diverse focusgroepen die MantelzorgNL heeft afgenomen. Dat is niet vreemd, want het helpt mantelzorgers direct bij het houden van balans tussen draagkracht en draaglast. Als gemeente heb je de mogelijkheid om daar direct en concreet op in te spelen door bijvoorbeeld huishoudelijke hulp als algemene voorziening aan te bieden.

Inspiratie:

- Gemeente Arnhem biedt huishoudelijke hulp aan als Algemene Voorziening, voor onder andere inwoners die mantelzorg verlenen. Klik [hier](#) voor meer informatie.
- In gemeente Nijmegen werken ze met [vouchers](#) die mantelzorgers kunnen kopen om deze in te ruilen voor huishoudelijk hulp.

De gemeente is goed op weg! Uit de praktijk blijkt toch dat de aanwezigheid van aanbod geen garantie geeft voor de toegankelijkheid daarvan. Belangrijk zijn de praktische voorwaarden voor respijtzorg. Kan er bijvoorbeeld een totaaloplossing gevonden worden (niet alleen een 'logeerbed' maar ook vervoer indien nodig)?

Inspiratie:

- Is de vrijwillige inzet niet toereikend voor de behoefte aan oppas thuis? Gemeente Dordrecht biedt inwoners de mogelijkheid om tot 48 uur gratis gebruik te maken van vervangende zorg. Deze zorg kan worden geleverd door ZorgMies of Mantelaar. [Meer informatie](#)
- Mantelzorgers komen pas met de vraag bij de gemeente als ze (zwaar) overbelast zijn. Terwijl het vroeg inzetten van respijtzorg kan helpen bij het realiseren van een toekomstbestendige situatie. Voorbeelden van voorliggende voorzieningen: [Huis van Fatima](#), [Buurtkamers Welzijn Lelystad](#), [Geheugenwerkplaats](#)
- Quote van een mantelzorger: "Je moet zelf zoeken en dan geluk hebben dat je door degene aan wie je vraagt de juiste weg wordt gewezen." Hoeveel aandacht is er voor de toeleiding naar respijtzorg?

## 7. Financiële ondersteuning

Er is ruimte voor verbetering. Financiële ondersteuning is breed te interpreteren, het gaat over meer dan de mantelzorgwaardering en is terug te vinden in regelingen in woonbeleid (pré-mantelzorgwoningen), parkeerbeleid (parkeervergunningen) en bij tegenprestaties vanuit de participatiewet. Het gaat ook over goede informatievoorziening over financiële regelingen zoals belastingvoordelen/zorgverzekering etc.

### Tips:

- Realiseer samenhang met andere beleidsterreinen zodat mantelzorgers vanuit meer invalshoeken ondersteund worden. Om processen intern af te kunnen stemmen helpt het om antwoord te zoeken op oa de volgende vragen: *Welke definities van mantelzorg worden nu*

## 8. Materiële hulp

Er is oog voor de behoeften van mantelzorgers bij een aanvraag. De gemeente is goed op weg! Landelijk lopen mantelzorgers tegen lange aanvraagprocedures aan van voorzieningen die nodig zijn voor de zorgvrager. Dit kan overbelasting opleveren.

Uitkomst lokaal onderzoek naar aansluiting vraag en aanbod:

Professionals gaven aan dat een snellere afwikkeling van (indicatie-)aanvragen mogelijk zou zijn door te vertrouwen op aanvragen die door professionals worden ingediend. De gemeente heeft op basis van bevindingen en adviezen van MantelzorgNL Advies overlegtafels geïnitieerd met Wmo en 2e lijnszorg. Dit heeft geleid tot een eenduidige werkwijze en vertrouwen in elkaars

gebruikt binnen de afdelingen Wmo en participatie, wonen, werk & inkomen en parkeren? Welke gedeelde definitie van mantelzorg kan geformuleerd worden? [Meer weten?](#)

- Betrek je mantelzorgers bij beleidsvorming! [Hoe?](#)

[Factsheet](#) Financiële Regelingen voor gemeenten.

[Zakboek Financiën](#) - een overzicht van financiële regelingen voor mantelzorgers. Dit boekje kan bovendien op maat gemaakt worden in eigen layout en met eigen voor- achterpagina.

expertise.

Hoewel de beslissingsbevoegdheid voor indicatiestellingen bij Wmo liggen, is het goed om te kijken hoe procedures versneld kunnen worden als aanvragen door professionals worden ingediend. Hoe is dit in jouw gemeente? MantelzorgNL Advies kijkt graag [mee!](#)

Deze e-mail is gestuurd aan: Heleen Doelman, beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling, 0252537336, [h.dielman@hltsamen.nl](mailto:h.dielman@hltsamen.nl)