



Amendement voor de vergadering van de raad van: 14 oktober 2021

Agendanummer: 11

Onderwerp: Transitievisie Warmte 1.0, ontzorgen van eigenaren en gebruikers van gebouwen

Ondergetekende(n) stelt/stellen het volgende amendement voor:

Aan het conceptbesluit toe te voegen:

met dien verstande dat op pagina 22 onder "Spoor 1 -Energie besparen" de alinea "*We gaan de communicatie en delen van informatie verbeteren. Veel inwoners en andere gebouweigenaren willen weten hoe ze het beste aan de slag kunnen gaan met energiebesparing, afhankelijk van hun situatie (als huurder, eigenaar of als onderdeel van een VVE). Hiervoor is objectieve informatie nodig (zie ook 'Wat vinden onze inwoners').*" wordt vervangen door:

"De gemeente wil gebruikers (huurders) en eigenaren van gebouwen ontzorgen door het leveren van informatie, advies en ondersteuning gedurende het gehele traject van verduurzaming van gebouwen. De gemeente levert deze diensten op een effectieve wijze, d.w.z. toegankelijk en met duidelijk resultaat voor de doelgroep, daarbij goed gebruikmakend van kennis en kunde van andere partijen. De effectiviteit wordt gemonitord door in ieder geval periodiek te meten hoeveel gebruik er wordt gemaakt van deze diensten en hoe tevreden de gebruikers zijn."

Toelichting:

Voor de realisatie van de energietransitie is de gemeente in hoge mate afhankelijk van de medewerking van zijn inwoners. Zij mogen dus verwachten dat de gemeente hen hierbij effectief informeert, adviseert en ondersteunt en daarmee ontzorgt.

De Analyse maatschappelijk haalbaarheid LES & TVW geeft dit ook aan:

- stakeholders en inwoners willen meer informatie van de gemeente,
- zij vragen de gemeente om actief contact met hen te zoeken,
- veel inwoners vinden het niet makkelijk om van het gas af te gaan en weten niet wat zij daarvoor moeten doen
- maatwerk kan inwoners helpen

Een effectieve ondersteuning van de doelgroep door de gemeente is dus voorwaardelijk voor een geslaagde energietransitie.

Hillegom, 14 oktober 2021

Namens de fractie(s) van

GroenLinks,
D. van Egmond