Inspraaknotitie concept beleidsnota Wmo 2015-2016 Bollen5gemeenten
d.d. 16 september 2014

Inleiding
In onderstaande tabel zijn alle ontvangen zienswijzen verzameld en gebundeld per onderwerp op basis van de hoofdstukindeling van de beleidsnota. Per zienswijze is een gemeentelijke reactie gegeven (laatste kolom: reactie Bollen5). Voor zover relevant zijn de zienswijzen verwerkt in de beleidsnota (de laatste kolom heeft dan een blauwe kleur).

Voordat wij ingaan op de individuele inspraakreacties vinden wij het nog van belang om in het algemeen het volgende op te merken.

Eerst transitie, dan transformatie
Uit de ontvangen zienswijzen maken wij op dat er op een aantal onderdelen behoefte bestaat aan een verdere uitwerking en verdergaande keuzes. Gezien de korte voorbereidingstijd en de onduidelijkheid die er nog is over bijvoorbeeld het aantal cliënten dat overkomt en de kosten van de geleverde zorg, kiezen wij er echter nadrukkelijk voor nú vast te leggen wat nú moet. Wij zetten eerst in op de transitie. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat huidige cliënten hun huidige ondersteuningsaanbod behouden en er voor nieuwe cliënten een aanbod beschikbaar is. Verdere keuzes rondom innovatie, doorontwikkeling en transformatie worden door middel van een interactief participatieproces met cliënten en maatschappelijke partners vanaf 2015 vorm gegeven. Het cliëntperspectief is bij de wijze waarop we passende en kwalitatieve hulp en ondersteuning aanbieden voor een belangrijk deel richtinggevend.

Dit neemt overigens niet weg dat in de uitgaven op het terrein van Wmo-ondersteuning fors moet worden bezuinigd. De lijn van het kabinet en de wetgever is daarin duidelijk en helder, meer zelfredzaamheid en minder overheid. Wij staan er echter als samenwerkende gemeenten voor dat mensen die echt hulp en ondersteuning nodig hebben dit ook van ons ontvangen.

Gezamenlijke werkorganisatie
Aan de beleidsnota Wmo is door de Bollen5gemeenten gewerkt in projectvorm. Wij vinden echter ook de samenwerking in de toekomst van belang. Door de krachten te bundelen kan meer ingezet worden op een efficiënte aanpak en innovatie. Daarom hebben de colleges van burgemeester en wethouders van de vijf samenwerkende Bollengemeenten op 9 september jongstleden besloten een (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie in te richten waarbinnen de 3D taken zullen worden gepositioneerd[1].

Verdere beleidsontwikkeling, innovatie en transformatie op het Wmo terrein voor de vijf Bollengemeenten wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld, waarbij uiteraard nadrukkelijk aandacht is voor een lokale inbedding en het leveren van lokaal maatwerk. Een deel van de uitvoeringstaken van de Wmo zijn en blijven belegd bij onze gezamenlijke uitvoeringsorganisatie ISD.

[1] De gemeente Noordwijk doet mee met het onderzoek naar de wijze van inrichting, maar heeft nog een voorbehoud gemaakt voor daadwerkelijke deelname.

Het is de bedoeling dat de (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie 3D aan het eind van het eerste kwartaal 2015 operationeel is. Tot aan dat moment zullen de 3D taken worden uitgevoerd binnen de bestaande gezamenlijke projectorganisatie 3D. Vanaf het 2e kwartaal 2015 gaan we in het samenwerkingsverband bekijken hoe we de samenwerkingsstructuur in definitieve zin vorm gaan geven.

Tabel inspraakreacties

Inspreker	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Reactie inspreker	Reactie Bollen5
	Algemeen			
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse			Anders dan de eerste versie, de kadernota (versie 4.0, 18 maart 2014), staat deze beleidsnota dichter bij de werkelijkheid en heeft het zin er inhoudelijk op in te gaan.	Wij danken u voor deze reactie. Uw constatering is in lijn met datgeen wij beoogd hebben met deze beleidsnota, een inhoudelijke verdieping op de uitgangspunten uit de kadernota.
Welzijn Lisse			Het is een duidelijke nota met een schema van welke beslissingen genomen moeten worden en op welk moment. Onze reacties gaan over het gewenste aandeel van onze organisatie genoemd in de actiepunten van bijlage 2.	Wij zijn blij met uw reactie. Hartelijk dank daarvoor.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse			Wat wordt er in de beleidsnota gemist? De eigen bijdrage. Juist bij de komst van algemene voorzieningen zullen de kosten voor de cliënten toenemen. Er is voor zover bekend nog niets geregeld hoe de eigen bijdragen kunnen worden beperkt voor cliënten die ook aan het CAK de eigen bijdrage moeten betalen. De tendens is om voor de eigen bijdragen voor algemene voorzieningen richting de kostprijs te gaan. Er zullen zeker cliënten zijn die daardoor in ernstige financiële problemen zullen komen en daardoor zullen afhaken met mogelijk ernstige lichamelijke of geestelijke gevolgen. Op welke wijze denkt de gemeente deze gevolgen te voorkomen?	Voor de eigen bijdrage voor maatwerk-voorzieningen hebben gemeenten nauwelijks beleidsvrijheid. Er wordt aangesloten bij de systematiek van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. Wat betreft de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen ontwikkelen wij nog beleid. Hierin nemen wij ook een voorstel mee over de eigen bijdrage voor algemene voorzieningen. Wat betreft de mogelijke transformatie van de lichtste vorm van hulp bij het huishouden van maatwerk- naar algemene voorziening zal nog dit jaar een voorstel voorgelegd worden. Aandacht voor financiële compensatie en het formuleren van beleid daaromtrent hoort daar bij.
S. Muris Noordwijk			Eigen bijdrage: Wat ik mis is een hoofdstukje over de eigen bijdrage. Ik	Voor de eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen hebben gemeenten

			merk dat het voor veel mensen nog niet duidelijk is hoe het met de eigen bijdrage is. Men verwijst in gesprekken vaak gewoon naar het CAK. Toch denk ik dat het Lokaal Loket en de consulenten die bij de cliënten komen degelijke kennis eigen bijdrage noodzakelijk is bijv: altijd eigen bijdrage bij AWBZ zorg en huishoudelijke zorg gemeente, ongeacht of het zorg in natura betreft of zorg middels een PGB; hoogte bijdrage is inkomensafhankelijk.	nauwelijks beleidsvrijheid. Er wordt aangesloten bij de systematiek van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. Wat betreft de verschuiving van maatwerkvoorzieningen en naar algemene voorzieningen en een eventuele eigen bijdrage voor algemene voorzieningen ontwikkelen wij nog beleid. Voor het eind van het jaar komen wij met een voorstel hierover. Uitgangpunt is dat de medewerkers van het Lokaal loket kennis hebben van de eigen bijdrage. De uitvoering ligt bij het CAK.
S. Muris Noordwijk			Verhuizing. Wat gebeurt er met indicaties wanneer een cliënt verhuist binnen de bollen5gemeentes, of wanneer iemand vanuit een andere gemeente hierheen komt of wanneer verhuisd wordt naar buiten? Cliënten in dit soort situaties lopen tegen veel problemen op. Advies: maak duidelijke afspraken waarin wordt meegenomen dat binnen de regio geen algemeen nieuwe toetsing nodig is, dat alleen gekeken wordt of het lokale beleid gemeente afweek van het algemene beleid.	De gemeenten in de Bollenstreek voeren zoveel mogelijk hetzelfde beleid, mede om bureaucratie te kunnen verminderen. De ISD is gemandateerd voor het stellen van de indicaties. In veel gevallen zal een nieuw onderzoek bij verhuizing dus niet nodig zijn. Echter, er zijn ook gevallen waarin een nieuw onderzoek wel nodig zal zijn, denk bijvoorbeeld aan een woningaanpassing.
Wmo-adviesraad Hillegom			Wij adviseren in de beleidsnota een zinsnede op te nemen met de volgende strekking: "*Alleen met toestemming patiënt stellen wij gerichte medische vragen aan de behandelaar. Vanuit de Bollenstreekgemeentes zal niet aan de cliënt worden gevraagd om een compleet medisch dossier te verstrekken*".	Wij zorgen voor voldoende privacy bescherming, dit werken we nader uit. We zien op dit moment geen noodzaak om de voorgestelde tekst over te nemen in de nota. Omdat we in de Wmo niet over patiënten en medische dossiers praten.
Wmo-adviesraad Hillegom			We missen een escalatiemodel ingeval de implementatie van de wet niet naar behoren gaat. Als bijlage opnemen in de beleidsnota.	We verzekeren u er van dat de colleges van B&W van de Bollen5gemeenten het verloop van de implementatie van de Wmo constant monitoren. Wij doen er alles aan om te

				zorgen dat er geen inwoners tussen wal en schip zullen vallen. Een escalatiemodel is naar onze mening echter een uitvoeringskwestie en hoort daarom niet in deze beleidsnota thuis.
Wmo-adviesraad Hillegom			Soms zijn behandelde onderwerpen conflicterend. Voorbeeld: Respijtzorg versus maatwerk. Wanneer wordt veel respijtzorg maatwerk? (jeugdige) mantelzorger helpen versus beperken HbH waardoor mantelzorger overbelast dreigt te worden. Beleidsnota doornemen op dit soort conflicten en in actiepunten uitwerken. In ieder geval bij indicatiestelling hiermee rekening houden en niet strak er aan vast houden dat bijvoorbeeld kinderen "ook wat kunnen doen". Vaak zijn kinderen in het voortraject al extra belast.	In zijn algemeenheid moet gesteld worden dat er onderscheid is tussen een maatwerkvoorziening en maatwerk. In alle gevallen zal gekeken worden naar de draaglast van de mantelzorger en naar oplossingen gezocht die passen.
Wmo-adviesraad Hillegom			Weinig informatie over de gevolgen van dat inwoners langer thuis moeten wonen. Door bv inactiviteit wordt de frontale kwab niet gestimuleerd, wat depressies kan veroorzaken, dan is de bezuiniging al teniet gedaan en ook de kwaliteit van leven staat ter discussie (Vervuiling van huis en persoon).	Wij streven er naar om onze inwoners zo actief mogelijk te houden.
Wmo-adviesraad Hillegom			De rol van en verantwoordelijkheden van de centrumgemeente en zorgverzekeraars zijn mij niet duidelijk. Zijn zij altijd een voorliggende voorziening en moet de inwoner of de gemeente van de inwoner afspraken maken met de centrumgemeente.	De (centrum)gemeente mag maatwerk weigeren als een cliënt beschikt of zou kunnen beschikken over een LZ (=langdurige zorg) indicatiestelling. Dus de WLZ is voorliggend. WLZ is bedoeld voor diegenen die 24 uur per dag zorg of toezicht in de onmiddellijke nabijheid nodig hebben. Dat kan binnen een instelling maar ook thuis.

				Wie WLZ zorg thuis als pakket thuis ontvangt, ontvangt huishoudelijke en persoonlijke verzorging en verpleging en de begeleiding vanuit de WLZ in natura of als PGB. Ook het kortdurend verblijf in een instelling voor LZ cliënten die thuis verblijven met een PGB valt onder de WLZ. LZ cliënten blijven wel recht houden op het algemene gemeentelijk voorzieningenbeleid, zoals bv Wmo vervoer en woningaanpassing. Het lokaal loket kan de juiste weg wijzen, aan de hand van het Wmo-onderzoek.
Wmo-adviesraad Hillegom			De ISD krijgt een aantal nieuwe taken, maar is naar onze mening onvoldoende hierop voorbereid. Wij adviseren dit voortvarend ter hand te nemen, nieuwe taak- en functieomschrijvingen te maken en het personeel hierop te scholen of eventueel te herplaatsen. Ook zou wellicht te overwegen zijn deskundigheid aan te nemen door eventueel personeel aan te nemen dat nu bij de CIZ wordt ontslagen en ervaring heeft met AWBZ-indicaties. Dit is ook besproken op de bijeenkomst van 11 augustus maar is helaas niet in het verslag opgenomen	Hartelijk dank voor uw suggesties. Wij zullen ze ter harte nemen bij de verdere inrichting van de organisatie. Het betreft hier echter een uitvoeringskwestie die niet opgenomen zal worden in het beleidsplan.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen			Wat wij in de nota niet terug vinden is de doelgroep jongeren boven de 18 jaar. Wat gaat de gemeente voor deze doelgroep doen aan preventie dan wel algemene voorzieningen? Ook andere aandachtspunten van artikel 2.1.2, lid 4 ontbreken. Nota op dit punt aanvullen.	Wij werken aan een doorgaande lijn. Daarnaast worden de onderwerpen preventie en algemene voorzieningen op een ander moment nader uitgewerkt
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen			Bestuurlijke contractering. Wij hebben vernomen dat Holland Rijnland als uitgangspunt hanteert dat er binnen de regio wordt aanbesteed. Onze vraag is dan of het mogelijk blijft om zorg van buiten de regio te krijgen als	De inkoop van de maatwerkvoorzieningen Wmo vindt plaats in Bollen5verband (de inkoop van de jeugdhulp vindt wel plaats in Holland Rijnlandverband). Voor de Wmo is sprake van bestuurlijke aanbesteding. Dit is

			maatwerkvoorziening.	een inkoopproces dat open staat voor alle aanbieders die voldoen aan de gestelde eisen. Ook aanbieders van buiten de regio kunnen meedoen. Het betreft tevens een open systeem, d.w.z. dat aanbieders zich ook op een later moment nog kunnen aanmelden.
Welzijn Teylingen			Wij kunnen ons goed vinden in de temporisering die u aanbrengt in het transitie en transformatieproces. Wij hebben er begrip voor dat een aantal zaken daardoor op dit moment nog onduidelijk is en dat de termijnen waarop hier actie op ondernomen wordt, worden aangegeven. Het maakt het tegelijkertijd ook lastig om een inhoudelijke reactie te geven en het geeft ons nog niet veel houvast voor wat de gemeenten van welzijnsorganisaties gaan vragen de komende jaren. Desondanks is het te betreuren dat het domein welzijn niet of nauwelijks expliciet aan bod komt. In dit domein zullen de oplossingen gevonden moeten worden voor de ontwikkeling van algemene voorzieningen en voor het stimuleren en ondersteunen van zelfredzaamheid. Verder willen wij erop aandringen niet het kind met het badwater weg te gooien en waar mogelijk aan te sluiten op bestaande overlegvormen en – structuren, tenzij het wenselijk is om oude structuren te doorbreken en nieuwe platforms te creëren.	Dank u wel voor uw begrip. Zoals beschreven in de beleidsnota richten wij ons in eerste instantie op de transitie. Voor het transformatieproces willen wij de tijd nemen. Wij doen dit graag in samenspraak met inwoners, maatschappelijke organisaties en aanbieders van voorzieningen.
Welzijn Teylingen			Een van de uitgangspunten van het nieuwe WMO-beleid is de transitie en transformatie van formele naar informele zorg. Vertaald in gewone-mensen-taal: hoe gaan we zorgen dat mensen zolang mogelijk zelfstandig voort kunnen met voorliggende en algemene	Dank u wel voor uw suggesties. Wij willen de nadere uitwerking graag in samenspraak met inwoners, maatschappelijke organisaties en aanbieders van voorzieningen

			voorzieningen, en hoe kunnen we zo lang mogelijk voorkomen dat inwoners een beroep moeten doen op maatwerkvoorzieningen. In de uitwerking van de nota ligt de focus toch vooral op de zorg en maatwerkvoorzieningen. Wij zouden graag zien dat het beleid meer uitwerking geeft aan het traject vóór het moment dat maatwerkvoorzieningen en/of zorg nodig is. Een plan van aanpak om het gebruik van en toegang tot voorliggende en algemene voorzieningen te stimuleren zou een goede aanvulling zijn. Nu wordt in hoofdstuk 4 alleen de toegang tot maatwerkvoorzieningen beschreven. In de fase voor de maatwerkvoorzieningen kan bijvoorbeeld cliëntondersteuning, door MEE en zeker ook door de consulenten van welzijnsorganisaties, bijdragen aan het toeleiden naar de geschiktste voorzieningen op het juiste moment. Dit draagt bij aan de preventie van te vroeg beroep op dure zorg. Ook een stevige inzet op informatievoorziening en zichtbaar maken van alle mogelijkheden is gewenst. Het is dan ook jammer dat hoofdstuk 5 over ondersteuning in de vorm van voorzieningen pas na hoofdstuk 4, toegang, is geplaatst.	
Activite			Hoe gaan gemeenten de € 75 miljoen van Van Rijn benutten, ook wel de Huishoudelijke Hulp Toelage?	De ISD Bollenstreek gaat samen met de aanbieders van huishoudelijke hulp een aanvraag doen voor deze toelage.
Activite			Er wordt een visie gemist op sociale wijkteams, ook de al of niet verbinding middels de aanspraak wijkverpleging en de daaraan gerelateerde en essentiële	Momenteel wordt de visie ontwikkeld in Holland Rijnlandverband. Het ministerie heeft zowel de gemeenten als

			koppeling tussen het medische en sociale domein.	de zorgkantoren middelen gegeven om vanaf 2015 te investeren in de koppeling tussen het medische en sociale domein. Sociale (wijk)teams kunnen daartoe een middel zijn, maar eventueel kunnen ook bestaande zorg of welzijnsnetwerken worden ingezet op deze koppeling te maken.
Activite			Er wordt een visie gemist op de huidige dagbesteding en de ontmoetingscentra voor dementie, deze bestaan al in de regio en kennen een succesvolle dagbesteding en ontlasting van partner / mantelzorger. Hoe wordt deze huidige voorziening geborgd al of niet in een nieuw jasje?	Dit is afhankelijk van de uitkomsten van het inkoopproces. Volgens planning ronden wij dit proces op 1 oktober af. Op dit moment wachten wij nog op het aanbod van de zorgaanbieders. Wij zullen er (in overleg met de aanbieders) alles aan doen om ervoor te zorgen dat er geen inwoners tussen wal en schip vallen.
Activite			Efficiëntere inrichting van het lokaal loket. Bemensing/formatie/kennisniveau, waar denkt u aan? Er dient een target van x % te worden afgehandeld zonder allerlei doorverwijzingen zodat mensen weer het spoor bijster raken. Hoe realiseert u dit?	De colleges van burgemeester en wethouders van de vijf samenwerkende Bollengemeenten hebben op 9 september jongstleden besloten een (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie in te richten waarbinnen de 3D taken zullen worden gepositioneerd. Verdere beleidsontwikkeling, innovatie en transformatie op het Wmo terrein voor de vijf Bollengemeenten wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld, waarbij uiteraard nadrukkelijk aandacht is voor een lokale inbedding en het leveren van lokaal maatwerk. Een deel van de uitvoeringstaken van de Wmo zijn en blijven belegd bij onze gezamenlijke uitvoeringsorganisatie ISD. Het is de bedoeling dat de (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie 3D aan het eind van het eerste kwartaal 2015 operationeel is. Tot aan dat moment zullen

				de 3D taken worden uitgevoerd binnen de bestaande gezamenlijke projectorganisatie 3D.
Activite			Kunt en wilt u inzage geven in de kosten van inhuur adviseurs inzake het traject Wmo naar aanleiding van de uitzending Nieuwsuur?	Wij zijn van mening dat dit geen relevante informatie is voor dit beleidsplan.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk			Bevorder dat al het uitvoerende personeel van zorgaanbieders een VOG hebben.	Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen en het voorstel over de kwaliteitsnormen van de VNG (zie ook paragraaf 6.1 van de beleidsnota).
Ton Donders Noordwijk			Zorg ervoor dat mensen die niet reageren op termijnen genoemd in beschikkingen van de ISD, een telefoontje krijgen. Dit ter voorkoming van stopzetting van uitkeringen of voorzieningen.	Dank voor uw suggestie. Dit betreft echter een uitvoeringskwestie die niet thuishoort in dit beleidsplan.
Ton Donders Noordwijk			Pas het meldformulier aan voor mensen met psychische stoornissen.	Ook dit betreft een uitvoeringskwestie waar we niet op ingaan in het beleidsplan. De formulieren van het Lokaal Loket zullen nog worden aangepast aan de nieuwe situatie. Ook is er voor cliëntondersteuning beschikbaar voor informatie, advies en algemene ondersteuning.
Marente			U stelt dat de eigen bijdrage in veel gevallen verhoogd kan worden tot aan de kostprijs. Wij dringen erop aan dat de hoogte van de eigen bijdrage niet zodanig hoog kan zijn dat er eigenlijk geen sprake meer is van maatschappelijke ondersteuning.	Wat betreft de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen ontwikkelen wij nog beleid. Wat betreft de mogelijke transformatie van de lichtste vorm van hulp bij het huishouden van maatwerk- naar algemene voorziening zal nog dit jaar een voorstel voorgelegd worden. Aandacht voor financiële compensatie en het formuleren van beleid daaromtrent hoort daar bij.
F. Kerkvliet Hillegom			In de concept beleidsnota is geen onderdeel opgenomen over maatschappelijke opvang. Dit is opvallend	Dank voor uw suggesties. Wij nemen ze mee in de verdere uitwerking van de nota.

			aangezien de verantwoordelijkheid voor maatschappelijke opvang bij de inwerkingtreding van de Wmo 2015 per 1 januari volgend jaar bij alle afzonderlijke gemeenten komt te liggen. Daarom lijkt het mij belangrijk dat de Bollen5 gemeenten beleidsvoornemens ten aanzien van maatschappelijke opvang in de beleidsnota opnemen. Voor maatschappelijke opvang moeten gemeenten een algemene voorziening treffen die landelijk toegankelijk is voor ingezetenen van Nederland. Tevens is het onder de Wmo2015 mogelijk om een maatwerkvoorziening aan te vragen voor opvang voor ingezetenen van Nederland. Zie artikelen 2.2.1, 1.2.1, 2.1.2 lid 1 sub g van de Wmo2015. Daarom is het volgens mij belangrijk dat ook hierover in de beleidsnota een onderdeel wordt opgenomen. Omdat maatschappelijke opvang in de Wmo2015 een maatwerkvoorziening is moeten in de verordening criteria opgesteld worden op basis waarvan een ingezetene van Nederland aanspraak kan maken op die maatwerkvoorziening. Daarom lijkt het mij van belang deze criteria in de Verordening op te nemen. De criteria dienen voorts zoveel mogelijk open geformuleerd te worden zodat ook echt maatwerk geboden kan worden. Maatschappelijke opvang valt uiteen in drie onderdelen: preventie, opvang en hersteld zijn. Als Maatschappelijke opvang in de concept beleidsnota wordt opgenomen, adviseer ik om definities te maken van de volgende begrippen: preventie (van de behoefte aan het gebruik	Wat betreft uw suggestie over de verordening kunnen we laten weten dat deze reeds is opgenomen.

			van een algemene of maatwerkvoorziening), de maatschappelijke opvang en hersteld zijn. De Wmo2015 geeft al een definitie van preventie en maatschappelijke opvang, die overgenomen kunnen worden. Als definitie van hersteld zijn stel ik voor: zich op eigen kracht kunnen handhaven in de samenleving naar eigen vermogen, met actief burgerschap en een bijdrage leveren aan de maatschappij. In de concept beleidsnota wordt gesproken over de OGGZ-keten. Het begrip OGGZ komt in de Wmo2015 niet terug. In de concept beleidsnota ontbreekt ook de definitie van 'OGGZ-keten'. Het lijkt mij belangrijk dat het begrip nader wordt gedefinieerd en ook in de beleidsvoornemens wordt opgenomen waarom het begrip OGGZ een rol krijgt in de beleidsnota ondanks dat het begrip niet terug komt in de Wmo2015. De algemene voorziening voor maatschappelijke opvang dient mijns inziens zo breed mogelijk gehouden te worden zodat er zo min mogelijk gebruik hoeft te worden gemaakt van maatwerkvoorzieningen voor opvang. Preventie neemt in de Wmo2015 een belangrijke plek in. Ik ben dan ook van mening dat de inzet op preventie versterkt moet worden. Dit kan door middel van vroegsignalering en outreachend werken. De positie van het Zorgnetwerkoverleg kan versterkt worden door de deelnemers aan Zorgnetwerkoverleg te mandateren zodat zij actie kunnen ondernemen wanneer dat na bespreking van een casus nodig blijkt.	

			Wanneer een persoon gebruik maakt van een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening voor opvang kan heel goed zijn dat er behalve een probleem met dak -en thuisloosheid ook andere problemen meespelen. Daarom is het volgens mij van belang om een casus integraal te benaderen. Voor het gebruik van de algemene voorziening en de maatwerkvoorziening kan van de cliënt een eigen bijdrage gevraagd worden. Hierover kan de gemeente bepalingen opnemen in de verordening. De eigen bijdrage hoeft geen financiële bijdrage te zijn. Activering van de cliënt maakt een belangrijk deel uit van de weg naar herstel. Daarom is het volgens mij belangrijk om geen financiële eigen bijdrage te vragen van cliënten maar een eigen bijdrage in de vorm van activering.	
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout			Het wordt tijd voor meer concreetheid. De tijd dringt!	Wij zijn ons ervan bewust dat de voorbereidingstijd kort is. Daarom gaan wij ook uit van een overgangsperiode.
Seniorenpodium Hillegom			De beleidsnota Wmo 2015 – 2016 is een heldere, leesbare nota, met uitstekende actiepunten.	Hartelijk dank voor uw reactie.
	Inhoud			
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk		2	Inhoud: wij zouden de begrippenlijst als punt 1.2 willen zien	Wij nemen deze suggestie niet over. Wij zijn van mening dat de leesbaarheid van de beleidsnota er dan op achteruit gaat.
	Hoofdstuk 1 Inleiding			
			Beschikbaarheid gegevens	
TSN Thuiszorg	1.1	5	Zijn gegevens van cliënten inmiddels bekend?	De gegevens van de cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het

				CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde ondersteuning/zorg. We passen de beleidsnota aan aan de meest recente stand van zaken met betrekking tot de gegevensoverdracht.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	1.1	5	3e alinea wijst nog op ontbrekende gegevens, die zijn inmiddels wel bekend. Alinea schrappen.	De gegevens van de cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde ondersteuning/zorg. We passen de beleidsnota aan aan de meest recente stand van zaken met betrekking tot de gegevensoverdracht.
Activite	1.1	5	Blz. 5.: 3e alinea: de bedragen VWS en gegevens overdracht zijn er wel degelijk. Wilt u dit aanpassen?	De gegevens van de cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde ondersteuning/zorg. We passen de beleidsnota aan aan de meest recente stand van zaken met betrekking tot de gegevensoverdracht.

			Zachte landing	
TSN Thuiszorg	1.1	5	Zachte landing is voor iedereen verschillend. Als op de hulp bij het huishouden een besparing is van 30% en die wordt door middel van een zachte landing verspreid over 2 of 3 jaar kan het bij sommige organisaties nog steeds zijn dat het een harde landing is met gedwongen ontslagen. Daarom behoefte aan duidelijkheid over exacte bezuinigingsdoelstellingen (harde percentages) om de juiste stappen te kunnen nemen.	Er zijn op dit moment geen harde percentages te geven. Wij kunnen slechts de gegevens beschikbaar stellen die het rijk in zijn algemeenheid verstrekt.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	1.1	5	Geen besparingen op een zachte landing. Wij begrijpen dat er in Teylingen 275 deelnemers uit de AWBZ naar de Wmo komen. Elders in de nota wordt gesteld dat voor bestaande taken 1.9 miljoen euro wordt uitgetrokken. Wordt bedoeld dat deze 275 cliënten € 1.9 miljoen mogen kosten? Voor nieuwe taken wordt € 4.4 uitgetrokken. Of zijn deze 275 cliënten de nieuwe taken? Hoe moeten we dit interpreteren? Herindicaties lopen nog door tot begin 2015. Wat is het beleid t.a.v. deze herindicaties zolang de algemene voorzieningen nog niet zijn gedefinieerd? We willen beter kunnen zien welke bedragen voor welke activiteiten bestemd zijn zodat we beter kunnen monitoren. Graag concrete maatregelen aangeven welke de gemeente per 1-1-2015 gaat treffen voor deze 275 bestaande cliënten.	De gegevens van de cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde ondersteuning/zorg. We passen de beleidsnota aan aan de meest recente stand van zaken met betrekking tot de gegevensoverdracht.
Activite	1.1	5	6e alinea: Zachte landing: Wat is een zachte landing en hoe geeft u daar vorm aan?	Wij proberen het bestaande aanbod van de bestaande aanbieders voor de huidige cliënten zoveel mogelijk te continueren. Hierbij geldt wel dat er gewerkt moet worden met minder geld.
Welzijn Teylingen	1.1	5	Inzet is om de huidige cliënten hun huidige ondersteuningsaanbod te laten behouden. Wij zijn blij	Dank voor uw suggesties. We zullen maatschappelijke organisaties zeker

			met het uitgangspunt van een zachte landing en hopen dat daarmee (voorlopig) een aantal zorgen bij de inwoners van Teylingen kan worden weg genomen. Hoe ziet de gemeente deze zachte landing? Worden alle hulpmiddelen aan de gemeente overgedragen en kunnen bestaande cliënten die vanzelf houden of moet er voor elk hulpmiddel een nieuw keukentafelgesprek komen? In dat geval moet vanaf nu rekening worden gehouden met een groot aantal keukengesprekken. Nu al komen signalen binnen dat vanuit de zorg AWBZ-voorzieningen worden beëindigd (bijv. een rolstoel) met daarbij het verzoek om een nieuw keukentafelgesprek te houden om het hulpmiddel vanuit de gemeente te regelen. We pleiten er daarom voor om op korte termijn een inventarisatie te maken van de gaten die er zeker zullen vallen in de maatvoorzieningen (ook in de transitiefase). Betrek daarbij nadrukkelijk alle organisaties in het veld, zowel de zorgverleners als de organisaties die makkelijk signalen van cliënten binnen krijgen.	betrekken en luisteren naar wat zij ervaren.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	1.1	5	4e alinea: Wij zouden graag opgenomen willen zien, dat tussentijds aanpassen mogelijk is.	De beleidsnota heeft een looptijd van twee jaar. Hier is bewust voor gekozen omdat er nog veel vragen leven rondom de invoering van de Wmo 2015. We zien het Wmo-beleid voor de komende twee jaar dan ook als een dynamisch geheel dat tussentijdse aanpassing en bijsturing mogelijk maakt.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	1.1	5	5e alinea: De algemene voorzieningen kunnen waar mogelijk regionaal worden ingekocht, maar moeten lokaal worden uitgevoerd. Daarvoor moet een goede sociale kaart worden gemaakt, die door het Lokaal	Wij zijn het hiermee eens. Dit betreft uitvoering en zal niet in de beleidsnota opgenomen worden.

			Loket en degene, die het keukentafelgesprek houdt gekend wordt.	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	1.1	5	6e alinea: Is de exacte organisatorische uitwerking al bekend voor nieuwe cliënten?	Op het moment dat de ISD klaar is met het inkoopproces (1 oktober) is bekend welke aanbieders van maatwerkvoorzieningen gecontracteerd worden.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	1.1	5	Besparingen op korte termijn door een innovatief aanbod van diensten moet geen doel op zich zijn. In 2015 moet het accent liggen op ervaringen opdoen en de juiste zorg te definiëren. Welke werkgelegenheidseffecten worden thans al onderkend? Maak het voor aanbieders wel mogelijk om in 2014 hun diensten te blijven leveren. Geen grote ontslaggolf in de dienstensector in de regio.	Het belang van de gemeenten ligt primair bij het zo goed mogelijk ondersteunen van de inwoners. We moeten dit echter wel zien in de context van bezuinigingen. In de praktijk kan dit betekenen dat dit gevolgen heeft voor de werkgelegenheid bij de aanbieders. Dit is natuurlijk niet iets wat wij beogen, maar kan wel degelijk een effect zijn. Verder zullen wij samen met de aanbieders een beroep doen op een deel van de 75 miljoen euro die door het rijk beschikbaar is gesteld met als doel de werkgelegenheid in de huishoudelijke zorg te behouden.
Activite	1.1	5	In de beleidsnota WMO 2015 – 2016 van Bollen5 gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen dd. 28 juli 2014 lezen wij op bladzijde 5 dat belangrijk is dat aanbieders in het inkooptraject van bestuurlijke aanbesteding gestimuleerd worden met een innovatief aanbod te komen, binnen de context van besparingen. Hoe wordt daarmee omgegaan? In het traject van bestuurlijk contracteren en de voorgestelde en gevolgde systematiek kan deze doelstelling niet bereikt worden. Van de zachte landing die u voorstaat, ook voor aanbieders, zie bladzijde 28 van de genoemde beleidsnota, kan geen sprake zijn (zie ook brief ISD Bollenstreek dd. 8 september 2015 inzake annuleren bijeenkomst 9 september 2014).	Wij zijn van mening dat er sprake is van een zachte landing met het aanbod dat wij via de ISD hebben neergelegd bij de aanbieders. Wij benadrukken dat dit wel gezien moet worden binnen de context van bezuinigingen en de noodzaak tot transformatie. Er wordt een andere beweging verwacht van een ieder, ook van de aanbieders. Met het aanbod dat wij hebben gedaan doen wij een eerste aanzet tot innovatie. Wij willen de aanbieders prikkelen om met innovatief aanbod te komen, wij hebben een gezamenlijke opdracht om te komen tot toekomstbestendige voorzieningen.

Activite	1.1	5	5e alinea: Innovatief aanbod: Hoe wordt dit vorm gegeven? Gaat het dan al jaren niet goed?	Zoals ook in het antwoord op uw vorige vraag beschreven, willen wij dit innovatieve aanbod gezamenlijk met aanbieders, maar ook met onze inwoners en maatschappelijke organisaties vormgeven.
Activite	1.1	5	5e alinea: minder administratieve lasten: Hoe dan? Vanuit overheidswege zijn er kaders / plichten. Houdt u daar rekening mee? Zo ja, Hoe?	Vanzelfsprekend houden wij rekening met wettelijke verplichtingen en kaders. Dit betekent niet dat wij niet kunnen streven naar het reduceren van administratieve lasten. Bijvoorbeeld door een verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen te realiseren verwachten wij de administratieve lasten te kunnen verminderen.
Seniorenpodium Hillegom	1.1	5	De looptijd van deze beleidsnota is voor twee jaar, terwijl de kadernota voor vier jaar is vastgesteld. Waarom is dat ? Een zachte landing voor zowel cliënten als aanbieders, maar toch op korte termijn een besparing. Dat betekent volgens mij een wel erg schraal aanbod voor nieuwe cliënten. Voorstel: De looptijd gelijkschakelen met een evaluatiemoment halverwege die vier jaar.	De kadernota heeft een looptijd van vier jaar en geeft de hoofdrichting aan waar we voor kiezen. De beleidsnota heeft een looptijd van twee jaar. Hier is bewust voor gekozen omdat er nog veel vragen leven rondom de invoering van de Wmo 2015. We zien het Wmo-beleid voor de komende twee jaar als een dynamisch geheel dat tussentijdse aanpassing en bijsturing mogelijk maakt.
Activite	1.2	6	Verbindingen met andere WMO-voorzieningen en gemeentelijke domeinen, zoals u nastreeft en beschrijft, hoe stelt u zich dat voor? In het traject van bestuurlijk contracteren en de voorgestelde en gevolgde systematiek kan deze doelstelling niet bereikt worden. Van de zachte landing die u voorstaat, ook voor aanbieders, zie bladzijde 28 van de genoemde beleidsnota, kan geen sprake zijn.	Wij realiseren ons dat het forse kortingen zijn waar de aanbieders mee te maken krijgen. Toch gaan wij ervan uit dat er wel degelijk verbindingen te maken zijn in het aanbod waardoor de ondersteuning voor de cliënt beter geregeld kan worden.
Seniorenpodium Hillegom	1.2	6	Algemene voorzieningen leiden al snel tot overcapaciteit. Wat moeten we ons bij het verplaatsen van schotten	Het is ons niet duidelijk wat bedoeld is met uw opmerking over overcapaciteit van algemene voorzieningen.

			tussen systemen voorstellen ? Op welke wijze en met welk budget gaat de sociaal-maatschappelijke infrastructuur versterkt en ondersteund worden ?	Voor de nieuwe taken die naar de gemeenten toekomen ontvangen wij een budget van het rijk. Dit bedrag zal mede ingezet worden voor het versterken van de sociale infrastructuur.
Wmo-adviesraad Hillegom	1.2	6	Iedere inwoner wordt geacht zelfstandig te zoeken binnen het eigen netwerk voor hulp en zelf regisseur te zijn, er zijn echter zorgmijders en mensen die daar niet goed in staat zijn. Zij zullen ook niet altijd een vertegenwoordiger hebben. Hoe komen wij daarachter?	Wij zijn ons ervan bewust dat niet iedere inwoner in staat is zelf regie te voeren en/of zelf hulp te zoeken indien dat nodig is. Er is een zorgnetwerk per gemeente waar Echter, in onze regio is sprake van een stevig sociaal netwerk.
Wmo-adviesraad Hillegom	1.2	7	1.2 laatste bolletje: inclusief beleid. Betekent dit dat de algemene voorzieningen voor een ieder toegankelijk is zonder eerst een toets?	Ja.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	1.4	7	De WMO-raden zijn niet in alle dorpen hetzelfde georganiseerd. In Noordwijk geeft het platform advies aan B&W en is er voor het sociale domein Wonen, Zorg en Welzijn een adviesraad voor de gemeenteraad. In het platform zijn alleen belangenbehartigers en geïnteresseerde burgers eventueel en in de Raad voor WZW zijn ook de zorgaanbieders aanwezig.	Wij zijn ons bewust van de verschillen. Wel zien wij meerwaarde in samenwerking tussen de verschillende raden en platforms. Daar waar wij als Bollen5gemeenten gezamenlijk taken oppakken, nodigen wij u uit dat ook te doen.
Kwadraad Maatschappelijk Werk	1.5	7	Leeswijzer: samenhang met andere decentralisatie. Ik mis de koppeling met de transitie jeugd. De verwijzing hiernaar.	In de leeswijzer wordt verwezen naar de 'andere' decentralisaties. In het hoofdstuk Samenhang is een aparte alinea opgenomen over de samenhang met de transitie jeugd.
Seniorenpodium Hillegom	1.5	7	In de leeswijzer wordt twee maal hoofdstuk 6 genoemd.	Klopt, dit passen wij aan.
	Hoofdstuk 2 Samenhang			
			Samenhang algemeen	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	2.1	8	Uit het voorbeeld blijkt dat de samenhang van de 3 D's zeer noodzakelijk is. Wij zijn voorstander om in het gevallen van het genoemde voorbeeld, de integrale	Hier zijn wij het mee eens. Dit is in de lijn met wat wij beogen.

			aanpak zoals die in de jeugdwet wordt gehanteerd te blijven volgen met één gezin, één plan en één aanspreekpunt, (liever case-manager genoemd) te handhaven.	
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	9	Bovenste alinea laatste zin. Er worden dwarsverbanden aangelegd. Hierbij oppassen voor bureaucratie.	Dank voor uw opmerking. Dit is ook het uitgangspunt.
			Samenhang Participatiewet	
Wmo-platform Noordwijk	2.1	8	Kopje Samenhang Participatiewet: Uit de omschrijving wordt niet duidelijk of bij het aanbod dat voor elke inwoner gecreëerd wordt, er sprake is van een open-eind financiering, of dat er een maximum is aan wat er kan. Maak duidelijk wat bedoeld is.	In de Wmo is er bij de maatwerkvoorzieningen sprake van een open-eind financiering. Voor de Participatiewet geldt dat dit wordt uitgewerkt in een aparte beleidsnota.
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	8	Samenhang 3D. Samenhang Participatiewet: dit raakt dus Huish. zorg 1 en Dagbesteding. Deze kunnen op deze manier een algemene voorziening worden.	Wij streven naar zoveel mogelijk samenhang. Ook tussen de Wmo en de Participatiewet. Wat betreft de verschuiving van maatwerkvoorzieningen en naar algemene voorzieningen ontwikkelen wij nog beleid.
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	8	Samenhang participatiewet: hoeveel druk komt er op de tegenprestatie voor mensen met een arbeidsbeperking?	Het beleidsplan Wmo is niet de plek om dit nader uit te werken. Met betrekking tot de Participatiewet wordt een apart beleidsplan opgesteld.
Welzijn Teylingen	2.1	8	Het uitgangspunt dat samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders en maatschappelijke organisaties leidt tot meer efficiëntie en innovatie kunnen wij onderschrijven. In het Wmo-veld hebben we te maken met organisaties op regionaal en op lokaal niveau en met gemeenten die een aantal taken samen willen oppakken en ook lokaal beleid willen voeren. De nota geeft op dit punt alleen wat kaders aan en nog geen duidelijkheid wat lokaal en wat regionaal gerealiseerd gaat worden. Duidelijkheid hieromtrent maakt uitvoerige discussies over wat wenselijk is overbodig en	Wij zijn content met alle nieuwe ontwikkelingen en samenwerkingsvormen die ontstaan op het gebied van innovatie en herschikking. Zoals u ook benoemd is de rol van de gemeenten om deze ontwikkelingen zoveel mogelijk te stimuleren en faciliteren. Dat ook lokaal werkende organisaties hierin een belangrijke rol spelen is voor ons evident. Wij zien dan ook geen aanleiding om de nota naar aanleiding van uw opmerking aan te passen.

			biedt de mogelijkheid de discussie aan de inhoud van het werk te wijden. Wij willen de gemeenten er graag op wijzen dat er inmiddels op allerlei niveaus en in allerlei samenwerkingsoverleg (nieuwe) ontwikkelingen gaande zijn en initiatieven ontstaan. Behalve beleid vanuit de gemeenten vragen wij actieve facilitering en indien nodig stroomlijning van deze dynamiek om te bereiken dat de ontwikkelingen elkaar zoveel mogelijk versterken. Tekstvoorstel: Als slotzin boven Samenhang met Participatiewet: Wij willen echter ook uitdrukkelijk oog hebben voor de lokaal werkende maatschappelijke organisaties.	
Welzijn Teylingen	2.1	8	Participatie: wij kunnen ons niet vinden in de zin: "zelf kunnen voorzien in het levensonderhoud door betaald werk is de optimale vorm van participatie". Daarmee wordt de participatie van een heel grote groep inwoners tot suboptimaal bestempeld, o.a. die van gepensioneerden met een AOW. Bovendien wordt inzet voor sociale cohesie, vrijwillig zorgen voor en omkijken naar elkaar ondergeschikt gemaakt aan het hebben van betaald werk. Onbedoeld wordt daarmee de doelstelling van deze beleidsnota onderuit gehaald: meer mogelijk maken met vrijwillige inzet en sociale samenhang. Zin wijzigen: Het hebben van betaald werk kan bijdragen aan het gevoel een zinvolle bijdrage te leveren aan de samenleving.	Deze zin moet gelezen worden in de context van de Participatiewet. In het kader van deze wet is het hebben van betaald werk de optimale vorm van participatie. Wij zijn ons er van bewust dat er ook mensen zijn die geen betaald werk meer kunnen of hoeven doen. Onze visie op de nieuwe Wmo is dan ook dat *alle* inwoners van de Duin en Bollenstreek kunnen meedoen en zich kunnen ontplooien (zie paragraaf 1.2. van de beleidsnota).
Welzijn Teylingen	2.1	8	Participatie: - Wat wordt bedoeld met nieuwe vormen van dagbesteding (onder het kopje samenhang	- Er is sprake van een overlap in de groep mensen die nu gebruik maakt van de (arbeidsmatige) dagbesteding (Awbz) en

			participatiewet) en waarom staat dat hier? - Tegenprestatie: we vinden dat het begrip vrijwilligerswerk niet mag worden uitgehold door de verplichte tegenprestatie uit de participatiewet. De ISD kan uitkeringsgerechtigden wel opleggen onbetaald werk te doen, maar het is geen vrijwilligerswerk.	de groep mensen die beschut werkt (Wet sociale werkvoorziening). Een dwarsverband leggen tussen deze groepen is niet alleen wenselijk, maar ook logisch. In veel gemeenten zijn verschillende bedrijven waar mensen met een arbeidsbeperking maatschappelijk nuttig werk verrichten vanuit verschillende wettelijke regelingen (de AWBZ of de Wsw). Door die verschillende regelingen zijn vaak parallelle infrastructuren ontstaan voor een soortgelijke groep mensen. De decentralisatie van de Wmo en de samenloop met de Participatiewet biedt kansen dat efficiënter te organiseren. - De tekst over de tegenprestatie is bedoeld om de samenhang en verbinding tussen de Wmo en de Participatiewet in beeld te brengen. We zullen het woord vrijwilligerswerk in de tekst weghalen.
Seniorenpodium Hillegom	2.1	8	Aan welke nieuwe vormen van dagbesteding valt te denken?	Het gaat dan om een integraal aanbod voor meerdere doelgroepen. Bijvoorbeeld een aanbod voor de groep mensen die nu gebruik maakt van de (arbeidsmatige) dagbesteding (Awbz) en de groep mensen die beschut werkt (Wet sociale werkvoorziening).
			Samenhang Jeugd	
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	9	Wie wordt er regisseur als er meerdere teams zijn betrokken bij een gezin, komt daar geen spanningsveld als dit niet goed op papier staat?	Wij willen voorop stellen dat de gevallen waarin sprake is van multiproblematiek een uitzondering zijn. Uiteraard moet er dan regie gevoerd worden. Op dit moment is de werkwijze als volgt: in die gevallen waarin

				multiproblematiek wordt geconstateerd, overleggen de coördinatoren van de drie kolommen (Wmo, jeugd, participatie) bij welke kolom het primaat ligt voor de ondersteuning. In 2015 werken we de samenhang verder uit. Door te gaan werken in een gezamenlijke werkorganisatie (zie inleidende brief) zitten mensen letterlijk dicht bij elkaar en kunnen we gemakkelijker toewerken naar een eenduidige werkwijze (één gezin, één plan) en gebruik van instrumenten.
			Samenhang Wonen, Zorg en Welzijn	
Wmo-platform Noordwijk	2.1.	9	Kopje Samenhang Wonen, Zorg en Welzijn: wiens verantwoordelijkheid is het om zorgvastgoed te renoveren? Je kunt wel een actiepunt opnemen, maar alleen als je als gemeente daar zelf iets aan kunt doen.	Het renoveren van zorgvastgoed is niet onze verantwoordelijkheid. De gemeentelijke overheid is alleen verantwoordelijk voor de inrichting van de lokale samenleving. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor regelgeving (o.a. bestemmingsplannen en vergunningen) en kunnen verbindingen leggen met maatschappelijke organisaties. We kunnen stimuleren en regisseren en kunnen dus wel degelijk iets betekenen op het gebied van de ontwikkeling van kleinschalige woonvormen in de wijk en het leveren van meer zorg aan huis.
Welzijn Teylingen	2.1	9	Samenhang met Wonen, Zorg en Welzijn. Ons is niet duidelijk welke samenhang hier nu wordt bedoeld, Samenhang van wat? Deze paragraaf lijkt vooral in te zetten op investeringen in zorg en wonen. We missen hier een inspanning op het gebied van welzijn. Wij denken bijvoorbeeld dat nieuwe woonzorgconcepten niet zonder een goed	Het doel van de hervorming van de langdurige zorg en de invoering van de Wmo is om mensen zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving te kunnen laten wonen al dan niet met ondersteuning en zorg aan huis. Hiervoor is het van belang dat het woningaanbod voldoende en hiervoor

			ontwikkeld welzijnsaanbod kunnen. Ook bij innovaties voor (zwaardere) zorg aan huis is het goed als (nieuwe) voorzieningen in welzijn daarmee hand in hand gaan. Mogelijk kunnen nieuwe woonzorgconcepten ook een rol spelen in de sociale cohesie; we bevelen daarom aan om bij de opzet ervan ook verbinding te maken met de "buurt", en niet alleen de zorgbehoevenden erbij te betrekken.	geschikt is. Hieraan werken we in Holland Rijnland- en subregionaal verband met de projectgroep Wonen, Welzijn en Zorg. Wij zijn het met u eens dat hierbij ook een verbinding met welzijn moet worden gelegd. Zie ook de naam van de projectgroep. Wij nemen uw aanbeveling graag ter harte.
Welzijn Teylingen	2.1	9	Voor mensen met behoefte aan een zorgwoning is de regio lang niet altijd de oplossing. Soms heeft een bepaalde gemeente binnen de regio bijvoorbeeld de voorkeur in verband met in de buurt wonende mantelzorg of gaat een sterke voorkeur uit naar de eigen woonplaats vanwege de bestaande sociale contacten. Het is daarom van belang bij toewijzing o.a. ook rekening te houden met (reeds bestaande) voorliggende voorzieningen, zoals aanwezige mantelzorg of andere sociale vangnetten. Zo kan worden voorkomen dat maatwerkvoorziening ten koste gaat van de voorliggende voorzieningen en ondersteuning vanuit het eigen netwerk.	Er is in de beleidsnota Wmo niet bedoeld dat mensen die een zorgwoning nodig hebben eventueel zouden moeten verhuizen naar een andere gemeente. Er wordt bedoeld dat een passend aanbod van geschikte woningen moet zijn in de regio. Passend betekend hierin ook dat het past bij de woonwensen van de mensen die het betreft. Er wordt bij de regio en de betrokken gemeenten rekening mee gehouden dat veel ouderen liever niet buiten hun huidige gemeente (of zelfs woonplaats) verhuizen.
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	9	Werkgroep wonen, zorg en welzijn Woningen die met veel geld zorgproof zijn gemaakt, moeten, na weer beschikbaar gekomen zijn, dwingend aangeboden worden aan andere zorgvragers.	Het is vooralsnog niet mogelijk corporatiewoningen te labelen op zorgbehoefte. Wel op leeftijd. Met de corporaties zullen wij er naar streven dat hierover afspraken gemaakt gaan worden. De ervaring leert echter dat voor ouderen gelabelde woningen erg moeilijk te verhuren zijn. Voor wat betreft particuliere woningen is geen enkele labeling of dwang mogelijk. Hierbij de vermelding dat de particuliere woningen met behulp van Wmo-geld zorgproof kunnen zijn/worden gemaakt.
Wmo-adviesraad	2.1	9	Samenhang met Wonen,zorg en welzijn:	Er wordt verkend welke mogelijkheden er

Hillegom			Extra punt: generatie huizen en verruiming vergunningen om schuren om te bouwen om ouders te kunnen huisvesten, ook moet het makkelijker worden om wooncontainers te plaatsen. Op Holland Rijnland niveau worden de woningen in beeld gebracht. Bestaat dan de mogelijkheid dat je in heel Holland Rijnland geplaatst kunt worden?	zijn om langer thuis te blijven wonen, mantelzorgwoningen te plaatsen etc. De nieuwe Wet op de Ruimtelijke Ordening biedt daar al ruimere mogelijkheden voor dan er tot nu toe waren. Voor woningzoekende wordt het gehele aanbod in de hele regio onder hun aandacht gebracht. De woningzoekende maakt uiteindelijk zelf de keuze voor een woning met in achtneming van het aanbod en de categorie waarin de woningzoekende valt.
Activite	2.1	9	Laatste alinea: "In Holland Rijnlandverband is een werkgroep….": Deze werkgroep is toch opgeheven en vervangen door oa. het zorgpact Teylingen etc.?	Het betreft de *projectgroep* Wonen Zorg en Welzijn van Holland Rijnland. Daarnaast is er een subregionale werkgroep Wonen, Zorg en Welzijn. Dit passen we aan in de nota. Lokaal zijn er diverse werkgroepen, maar die hebben verschillende namen (onder andere het zorgpact Teylingen).
Seniorenpodium Hillegom	2.1	9	Is er al een overzicht voor Hillegom van bestaand zorgvastgoed dat gerenoveerd of getransformeerd moet worden ? Wat moeten we ons voorstellen bij het innoveren van bestaande zorgprocessen ?	In Hillegom is op dit moment dit overzicht nog niet aanwezig. Renovatie van zorgvastgoed is geen verantwoordelijkheid van de gemeente. We streven naar innovatie met als doel meer (zwaardere) zorg aan huis mogelijk te maken. We passen de zin in de nota aan.
Wmo-adviesraad Hillegom	2.1	10	Afstemming prestatieafspraken woningcorporaties: willen zij dit? Waarom geen afspraken met particuliere verhuurders?	Iedere gemeente maakt uiteindelijk zelf prestatieafspraken met haar eigen corporatie(s). Vooraf bespreken de gemeenten welke richting zij willen dat die prestatieafspraken opgaan. Het is dan per gemeente de vraag hoe de corporaties daarop reageren en wat de uitkomst van het onderhandelingsproces is.

				Er wordt wel gesproken met particuliere verhuurders, maar de gemeente kan geen dwingende afspraken met hen maken. Overigens vertegenwoordigen particuliere verhuurders in de subregio maar een heel klein deel van de woningvoorraad.
			Verbinding Zorgverzekeringswet	
TSN Thuiszorg	2.2	10	Zijn er al harde afspraken gemaakt met zorgverzekeraars en zo ja, welke afspraken?	Er is een samenwerkingsagenda opgesteld met het zorgkantoor. De samenwerking behelst de volgende terreinen: - Geïntegreerde zorg en ondersteuning in de wijk - Preventie en gezondheidsbevordering - Samenwerking in inkoop en sturing - Extramuralisering en Wonen, Zorg en Welzijn - Jeugdhulp Dit heeft al geleid tot waardevolle uitwisseling van informatie over de zorgverlening en afstemming over sociale teams en wijkverpleegkundigen. Het laatste kwartaal van 2014 zal dit leiden tot concrete aanbevelingen.
Welzijn Teylingen	2.2	10	De Holland Rijnland gemeenten maken afspraken met Zorg en Zekerheid. Wat is de status op dit moment? Zijn de afspraken al gemaakt en wat is dan de inhoud of is het de wens om afspraken te maken? In hoeverre is het mogelijk om als maatschappelijk middenveld over deze afspraken mee te denken?	Zie hierboven. Bekeken zal worden of het maatschappelijk middenveld op onderdelen kan worden betrokken.
Wmo-adviesraad Hillegom	2.2	10	Is de zorgverzekeringswet in de WMO een voorliggende voorziening? Voorbeeld: als uit een Wmo onderzoek blijkt dat de inzet van een wijkverpleegkundige nodig is, hoe is dan de procedure? De wijkverpleegkundige wordt	De zorgverzekeringswet is inderdaad een voorliggende voorziening. Mocht uit het Wmo- onderzoek blijken dat een wijkverpleegkundige nodig is, dan zal het lokaal loket contact opnemen met de

			gefinancierd uit de zorgverzekeringswet.	zorgverzekeraar.
Activite	2.2	10	Punt 4: er komen minder plekken in verzorgings- en bejaardenhuizen": is geen terminologie meer. We spreken over woonservicecentra en verpleeghuizen. Minder plekken is het gevolg van doelstellingen, minder budget voor AWBZ (Wlz) en scheiden wonen en zorg etc. (zie VWS notities).	Wij passen dit aan in de nota.
Wmo Adviesraad Noorwijkerhout	2.2	10	Intramurale verpleeghuisplaatsen (voor zware zorg) zullen in aantal tot 2017 worden afgebouwd. Het bejaarden- en verzorgingshuis bestaat al niet meer (i.t.t. H.2, 2.2, punt 4). Overblijvende plaatsen intramuraal zullen m.n. worden gevuld met cliënten, die m.n. een psycho-geriatrische grondslag hebben. Mensen met dementie dus. Of mensen met somatische- in combinatie met cognitieve problematiek. Mensen met "slechts" somatische (lichamelijke) problematiek, die zwaar intensieve zorg nodig hebben, zullen voornamelijk aangewezen zijn op kwalitatief hoogwaardige *extramurale* zorg en op daartoe aangepaste huisvesting. Dat vraagt nu reeds alle aandacht en een enorme inspanning van zorgaanbieders, woningbouwcorporaties en gemeenten.	Wij passen de terminologie aan in de nota.
Wmo Adviesraad Noorwijkerhout	2.2	10	Bij paragraaf Zorgverzekeringswet gaat het volgens mij over de overgang van AWBZ naar Wmo. De gemeente zou niet alleen moeten zorgen voor een 'eenvoudige' overheveling ten aanzien van klanten die (deels) vanuit de AWBZ naar de Wmo gaan, maar ook informatie moeten voorzien aan die klanten die van de AWBZ naar de Zvw gaan. Voor veel mensen zal dit onduidelijk zijn. En er zal een grote groep mensen zijn die straks onder zowel de Zorgverzekeringswet als de Wmo zullen vallen.	Dit is ook een van onze uitgangspunten. Zie paragraaf 1.2.

			Voorstel: Mensen die langdurige zorg en ondersteuning nodig hebben, moeten zo min mogelijk hinder ondervinden van de overgang van de AWBZ naar de Wmo.	
Wmo-adviesraad Hillegom	2.2	10	Laatste alinea: is hier de route ook via een keukentafelgesprek, of gaat deze route toch anders?	De wijkverpleegkundige is de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeraar. Zie ook de antwoorden op de inspraakreacties hieronder.
			Verbinding wijkverpleegkundige	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	2.2	10	Wij vinden de samenwerking tussen het lokaal loket en de wijkverpleegkundigen en het sociale team, eventueel, en de lokale hulpverleners en de aanbieders heel goed geregeld moet worden in een uitwerkingsnota. Wij vragen ons af bij wie de wijkverpleegkundige in dienst is en welke opleiding hij of zij heeft genoten buiten de verpleegkundige opleiding (signaleren).	De wijkverpleegkundigen worden ingekocht door de zorgverzekeraars bij zorgaanbieders. De zorgverzekeraars bepalen de kwaliteitseisen, met input van de gemeenten. De beroepsorganisatie voor verpleegkundigen werkt momenteel aan richtlijnen over hoe verpleegkundigen hun werk goed kunnen doen.
Activite	2.2	11	1e alinea: Wat is de status van deze alinea en de visie hierop? Wij hebben nauwelijks signalen dat alle gemeenten hiermee aan de slag zijn gegaan.	Over de inzet van wijkverpleegkundigen volgt nog een apart beleid dat zal worden uitgewerkt via de samenwerkingsagenda HR gemeenten en Zorgkantoor.
Activite	2.2	11	Actiepunt: "Wij zorgen voor de implementatie van deze afspraken" Klopt het dat dit afspraken met de aanbieders betreft?	Met de aanbieders, maar ook met andere welzijnspartijen en beleidsuitvoerders.
Seniorenpodium Hillegom	2.2	11	Wie neemt een wijkverpleegkundige in dienst en hoeveel zijn er in Hillegom nodig ? Circa 2 euro per inwoner vanaf 2016 lijkt me weinig als bijdrage uit het gemeentefonds.	Zie hierboven. Momenteel is nog geen analyse hoeveel wijkverpleegkundigen er per gemeente nodig zijn. De bijdrage per gemeente is inderdaad laag. De financiering komt vooral via de zorgverzekeraars.
Wmo-platform Noordwijk	2.2.	11	Een vraag bij het actiepunt plus tekst daarboven: als de wijkverpleegkundigen vooral worden ingezet voor signalering en preventie komen er dan vanuit het Zorgkantoor naast financiële middelen voor de zorg zelf	De bijdrage van de zorgkantoren voor preventie is alleen op het medische vlak. Preventie moet vooral uit de Wmo worden bekostigd.

			ook middelen mee voor signalering en preventie?	
Welzijn Teylingen	2.2	11	Inzet van wijkverpleegkundigen als verbindende schakel tussen welzijn en medische zorg. Wie wordt de opdrachtgever? En wie is de werkgever van de wijkverpleegkundigen? En wie stuurt aan? Hoe worden de afspraken met Z&Z operationeel? Wij vragen in dit verband aandacht voor de rol van de welzijnsconsulenten van Welzijn Teylingen. Hoe gaan deze twee zich tot elkaar verhouden? Gezien het feit dat gestreefd wordt naar preventie van zorg, sluit de ervaring van de consulenten van de welzijnsorganisaties daar juist goed op aan. De gemeente ontvangt straks € 2 per inwoner voor wijkverpleegkundigen. Komt dit boven op al bestaande budgetten? Hoeveel fte vertegenwoordigt dit bedrag, hoe denken de gemeenten deze te besteden en hoe gaat zich dat verhouden tot de wijkverpleegkundigen die bekostigd worden door de zorgverzekeringen?	Er zijn verschillende modellen denkbaar om de verbinding tot stand te brengen. De werkgever van de wijkverpleegkundigen zal een zorgaanbieder zijn. Zie verdere beantwoording hierboven.
	Hoofdstuk 3 Meedoen			
			Mantelzorg en vrijwillige inzet	
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse	3.1.1	12	Gezien de omvang en inhoud van de tekst over mantelzorg wordt er goede aandacht aan deze zeer belangrijke groep werkers besteed. We kunnen dit alleen maar toejuichen. Zonder de mantelzorgers zou het leed niet te overzien zijn en zouden de kosten voor professionele opvang niet meer te behappen zijn. Ondersteuning van deze groep zorgenden is uiterst belangrijk en dat wordt in deze bladzijden goed onderkend. Wat niet wordt genoemd is het probleem dat er	Wij zijn blij dat u zich in de tekst over mantelzorg herkend. Wij willen overbelasting van mantelzorgers voorkomen en besteden hier naar onze mening ook voldoende aandacht aan in het beleid (onder andere extra gesprek wmo-onderzoek, respijtzorg, ondersteunings-aanbod). Wat betreft de mogelijke transformatie van de lichtste vorm van hulp bij het huishouden van maatwerk- naar

			mantelzorgers zijn die zo zwaar zijn belast dat ze niet meer aan het onderhoud van het eigen huis toekomen. Nu er plannen zijn om van de hulp bij het huishouden een algemene voorziening te maken, waarvoor men geld op tafel moet leggen, pleiten wij er voor dat de hulp bij het huishouden in die gevallen voor de mantelzorger kosteloos blijft, dus onder de wmo blijft vallen als maatwerkvoorziening.	algemene voorziening zal nog dit jaar een voorstel voorgelegd worden. Aandacht voor financiële compensatie en het formuleren van beleid daaromtrent hoort daar bij.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	12	2e alinea: Met de nieuwe WMO wordt een nog groter beroep gedaan op mantelzorgers enz. Door het meerwerk, ga je als mantelzorger niet teveel risico's nemen doordat je gedwongen wordt kleine medische handelingen zelf te doen of (verkeerde medicatie) te geven wie ondersteunt juridisch de mantelzorger?	Met de nieuwe Wmo doen wij (meer nog dan voorheen) een beroep op de eigen kracht en zelfredzaamheid van onze inwoners, ook de mantelzorgers. Het inschatten van risico's bij het eventueel verrichten van medische handelingen zien wij dan ook als een eigen verantwoordelijkheid van de mantelzorger.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	3.1.1.	12	Wij vinden het positief dat u naast de aanvrager ook aandacht heeft voor de mantelzorger en de vrijwilliger. De wijze waarop u deze laatste twee groepen ook actief wilt benaderen en betrekken bij uw plannen blijven nog vaag. Met name het betrekken van vrijwilligers behoeft meer duiding. Bij ons advies over communicatie komen wij hier nog nader op terug. Keukentafelgesprekken worden nu weer wmo-onderzoeken genoemd. Jammer, zeker omdat u die in het schema beperkt tot aanvragen voor een maatwerkvoorziening. Wij blijven van mening dat deze gesprekken door welzijnsinstellingen gevoerd moeten worden om het eerste totaalbeeld te verkrijgen. Bij een maatwerkvoorziening kan dan overdracht naar de ISD plaatsvinden. Zie ook onze opmerkingen bij de toegang.	In de beleidsnota hebben wij aansluiting gezocht bij de termen uit de wet (Wmo 2015). Daarom hebben wij er bewust voor gekozen om te spreken van een Wmo-onderzoek en niet meer van een keukentafelgesprek. Voor een reactie op uw opmerking over het voeren van de gesprekken door welzijnsinstellingen verwijzen wij u naar onze reactie op de vragen over het hoofdstuk 4 Toegang.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	3.1.1	12	Wij denken dat de mantelzorgconsulente een te grote taak heeft gezien het aantal uren dat zij/hij heeft gekregen, ondersteuning b.v. door een administratieve kracht is nodig.	Wij zijn van mening dat door samenwerking op het gebied van mantelzorgondersteuning efficiënter gewerkt kan worden. Wij denken dan aan samenwerking op het gebied van

			Een vorm van respijtzorg is het inzetten van zorgvrijwilligers. Wij menen dat een goed werkend vrijwilligersbeleid hier heel noodzakelijk is. De mantelzorgconsulente zou deze opdracht ook kunnen krijgen in samenwerking met het vrijwilligerssteunpunt. In een grootscheepse bijeenkomst over burgerkracht, vrijwilligerswerk en een informatiemarkt over het werk van vrijwilligers in een breed kader zou dit misschien wat worden gepropageerd. Hierbij moet de participatiewet (zie notitie tegenprestatie en de reïntegratieverordening en het werkservicepunt) ook betrokken worden. Wij denken dat de gemeenten van de Bollen-5 overleg moeten hebben over de inzet van burgerkracht, maar dat dit voornamelijk lokaal geregeld moet worden. Gezamenlijke aanpak O.K., maar lokaal uitvoeren. Het is een goed idee de wederkerigheid op te nemen in het Keukentafelgesprek.	communicatie, registratie en kennisoverdracht. Wij hechten een groot belang aan het 'lokale gezicht' in de uitvoering van de mantelzorgondersteuning. Daarom willen we de lokale aanspreekpunten zoals de vrijwilligerssteunpunten en mantelzorgconsulenten behouden.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	13	Kopje Wat willen we bereiken: gaat het hier over vrijwilligers in het algemeen of gaat het hier over zorgvrijwilligers; en een vraag: gaat er nog een actieplan worden opgesteld om (meer) (zorg)vrijwilligers te werven of is wat hier staat slechts een wens?	Het gaat hier over vrijwilligers in het kader van de Wmo. Wij gaan geen actieplan opstellen om vrijwilligers te werven. Wel zetten we ons in om vraag en aanbod van vrijwilligers beter bij elkaar te brengen en zullen we andere initiatieven op het gebied van het bereiken en benutten van het vrijwilligerspotentieel faciliteren en ondersteunen.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	13	Laatste alinea: u wilt zo nodig gaan zorgen voor scholing voor uw gespreksvoerders. Gezien de extra en nieuwe problematiek die op de gemeenten afkomt lijkt het ons wenselijk dat er altijd scholing verzorgd wordt. Wij kunnen ons niet voorstellen dat er al medewerkers zijn die de gespreksvaardigheid die nodig is, nu al volledig beheersen. Daar komt bij dat wij ervan	Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers goed geschoold zijn. 'Zo nodig' halen wij uit de tekst.

			overtuigd zijn dat die gespreksvaardigheid regelmatig bijgespijkerd moet worden. Voorstel om "zo nodig" te vervangen door "altijd".	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	13	1e zin: we nemen aan de Bollen5?	Dat klopt.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	13	Wat willen wij bereiken: Scholing aan mantelzorgers tbv lichamelijke en medische verzorging.	Dit valt onder het kopje ondersteuningsaanbod (paragraaf 3.1.1).
Seniorenpodium Hillegom	3.1.1	13	Is er een inschatting te geven voor Hillegom hoeveel volwassenen mantelzorg verlenen of vrijwilligerswerk doen ? Ik vind de percentages van het S.C.P. nogal hoog, zeker als het om het aantal vrijwilligers in de zorg gaat.	Het betreft hier een regionale nota. Het voert te ver om nu op deze vraag in te gaan.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	16	Bij Actiepunten, bolletje 2: het inzetten op eigen kracht is niet voldoende. De andere kant van de medaille telt ook mee. Dus ook: bij overbelasting van de mantelzorgers moet de zorgaanbieder passende en vraaggerichte ondersteuning aanbieden of zoeken voor de betreffende mantelzorger. Toevoegen bij dit actiepunt: Bij overbelasting van de mantelzorgers moet de zorgaanbieder passende en vraaggerichte ondersteuning aanbieden of zoeken voor de betreffende mantelzorger.	De rol van de zorgaanbieders is wat ons betreft het *signaleren* van overbelasting en niet het zoeken van passende ondersteuning voor de mantelzorger. Voor eventuele hulp bij het zoeken naar passende ondersteuning kan de mantelzorger terecht bij het Lokaal Loket. Wij nemen uw toevoeging niet over in de beleidsnota.
Welzijn Teylingen	3.1.1	17	Bij pagina 12 plaatsten wij de opmerking dat er bij de inzet van vrijwilligers kennelijk vooral wordt gedacht aan inzet in de zorg. Is het echt zo dat deze vrijwilligersgroep in de ogen van de gemeenten een andere aanpak vraagt dan de inzet van vrijwilligers op andere terreinen? Het is ons namelijk niet duidelijk waarom er een apart systeem zou moeten worden gevonden om vraag en aanbod van zorg bijeen te brengen.	We hebben het in deze nota over vrijwilligers in het kader van de Wmo. In veel gevallen zal het daarom gaan om zorgvrijwilligers. Het is echter niet zo dat wij een apart systeem willen voor vrijwilligers in de zorg. We kijken naar de samenhang met bestaande vacaturebanken en willen dat het systeem ook voor wederkerigheid en de tegenprestatie in het kader van de Participatiewet gebruikt kan worden.

			En wat dan wordt bedoeld met "passend bij lokale welzijnsinfrastructuur"?	Met 'passend bij de lokale welzijns-infrastructuur' bedoelen we dat we geen goed werkende bestaande systemen willen vervangen voor nieuwe maar willen gebruiken.
			Wmo-onderzoek en de mantelzorger	
Welzijn Teylingen	3.1.1	13	De term Wmo-onderzoek wekt de indruk van een bureaucratisch gegeven dat o.i. strijdig is met de filosofie van de kanteling, waarbij er in een gelijkwaardig gesprek met cliënten gekeken wordt naar hun mogelijkheden en onmogelijkheden. Wij stellen voor de term Wmo-onderzoek te vervangen door Wmo-gesprek.	In de beleidsnota hebben wij aansluiting gezocht bij de termen uit de wet (Wmo 2015). Daarom hebben wij er bewust voor gekozen om te spreken van een Wmo-onderzoek en niet meer van een keukentafelgesprek. Wij zullen de nota hierop dus niet aanpassen.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	13	Laatste bolletje : Mantelzorger Ondersteuning wordt wel aangeboden, maar hoe kom je tot de mantelzorger op het moment dat het nodig is terwijl deze niet inziet dat ondersteuning nodig is?	Wij gaan uit van de eigen verantwoordelijk-heid van onze inwoners. Daarnaast gaan wij uit van de professionaliteit van de mede-werkers van de zorgaanbieders, maatschap-pelijke organisaties en de Lokale Loketten. Zij zijn in staat om een eventuele overbelaste mantelzorger te herkennen en de weg te wijzen naar ondersteuning.
			Respijtzorg	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	14	3e alinea respijtzorg: Een goede 0-meting doen	Dit gaan wij doen in de vorm van een inventarisatie waarbij we de mogelijkheden voor respijtzorg in de regio in beeld brengen.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	14	Respijtzorg: als over de algemene voorzieningen ook een eigen bijdrage wordt geheven, zou dit een van de uitzonderingen moeten zijn, willen we de mantelzorger ontlasten.	We nemen uw suggestie mee in de uitwerking van het beleid hieromtrent.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	3.1.1	14	U gaat in 2014 de mogelijkheden van respijtzorg onderzoeken. Dat betekent dat u enig idee heeft van de vraag hiernaar. Hoe groot is die, voor welke doelgroepen en wat is naar verwachting de behoefte?	We gaan een inventarisatie uitvoeren naar de mogelijkheden die er nu zijn. Uw suggestie om ook de vraag/behoefte mee te nemen in deze inventarisatie nemen we over. We

			Vraag opnemen in de nota.	passen de nota hierop aan.
Welzijn Teylingen	3.1.1	14	Respijtzorg wordt hier gedefinieerd als het overnemen van de totale zorg ter ontlasting van de mantelzorger. In onze ogen zijn er vele vormen van respijtzorg, waaronder ook een dagdeel per week "oppassen" opdat de mantelzorger even weg kan. Wanneer vrijwilligers worden ingezet voor respijtzorg kan er o.i. geen sprake van zijn dat een vrijwilliger echte zorgtaken in het kader van de BIG-wetgeving verricht. Het is van belang daar helder in te zijn. Welzijn Teylingen is een project gestart waarbij ingezet wordt op verbreding van de dagbestedingsaanbod en inzet van vrijwilligers om mantelzorgtaken over te nemen. Welzijn Teylingen heeft voorstellen ingediend om dit te doen, waarvan gezegd is door de gemeente dat deze betrokken moeten worden bij het te ontwikkelen regionale Wmo-beleid.	Wat betreft de definitie van respijtzorg bedoelen hetzelfde, maar het woord totale is verwarrend en zullen wij verwijderen uit de nota. Wat betreft de taken in het kader van de BIG-wetgeving zijn we het eens. Wij zien echter geen aanleiding om de nota hierop aan te passen. Wij zijn benieuwd naar de resultaten van uw project en nemen het uiteraard mee in de inventarisatie. Graag delen wij ook uw reeds vergaarde kennis over respijtzorg in de regio.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	14	Kopje Respijtzorg: over het initiatief van Noordwijk in relatie tot De Kim: dit lijkt ons niet de manier waarop in de komende tijd aan Respijtzorg vorm moet worden gegeven: vanuit het aanbod van instellingen. Beter is in gesprek te gaan met mantelzorgers zelf en aan hen te vragen hoe volgens hen respijtzorg er zou moeten uitzien: waar zij behoefte aan hebben.	Zie ook eerder. Wij nemen het onderzoeken van de behoefte naar respijtzorg mee in onze inventarisatie.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Actiepunten Bij Respijtzorg wellicht samenwerken met ZVW in verband met preventie.	Hier besteden we aandacht aan. Zie eerder bij hoofdstuk 2 Samenhang met de Zorgverzekeringswet.
			Mantelzorgcompliment	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	14	Vouchers mantelzorgers: is daar meer behoefte aan dan aan een geldbedrag dat vrij te besteden is door de mantelzorger zelf, ipv deze te moeten besteden aan hulp? Geen voucher maar een door de mantelzorger	Wij nemen uw suggestie mee in de uitwerking van de manier waarop we het mantelzorgcompliment in onze gemeenten vorm en inhoud willen geven.

			voor zichzelf te besteden geldbedrag.	
S. Muris Noordwijk	3.1.1	14	Vouchers mantelzorgcompliment: waarom? Laat zorgvrager bepalen wie compliment en geef gewoon geld. Een voucher systeem brengt weer administratieve last mee, een laat de mantelzorger zelf bepalen wat hij/zij extra wil doen met het geld.	Wij nemen uw suggestie mee in de uitwerking van de manier waarop we het mantelzorgcompliment in onze gemeenten vorm en inhoud willen geven.
			Jonge mantelzorgers	
S. Muris Noordwijk	3.1.1	15	Jonge mantelzorger: houd hier duidelijk rekening mee indien er nog andere zaken spelen, bijv. HH e.d. Houd ook bij toekenning van bijv. HH er rekening mee dat jonge mantelzorgers vaak al overvraagd worden. Houdt ook met beleidsregels hier rekening mee. Momenteel wordt dat *niet* gedaan en moet je allerlei nare trajecten doorlopen om te horen te krijgen dat de jonge mantelzorger nog verder belast zal worden!!!	De ondersteuning van jonge mantelzorgers vinden wij belangrijk. Wij gaan afspraken maken over deze ondersteuning met de jeugd- en gezinsteams.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	15	Kopje Jonge mantelzorgers: het zou ook goed zijn om bij deze groep na te gaan in hoeverre zij het mantelzorger zijn zelf aan kunnen. Mogelijk dat de verplichting voor 18-plussers om huishoudelijke taken te verrichten in sommige situaties eigenlijk echt niet kan, zeker als jongeren van deze leeftijdsgroep nog een middelbare opleiding volgen. Die verplichting mag dus niet bij voorbaat vaststaan, maar ook daarbij moet maatwerk mogelijk zijn.	De ondersteuning van jonge mantelzorgers vinden wij belangrijk. Wij gaan afspraken maken over deze ondersteuning met de jeugd- en gezinsteams.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1.	15	We maken ons ernstig zorgen over de "18+ jeugd" die nog of weer zorg nodig heeft. Juist daarom hebben wij al eerder geadviseerd dat Jeugdzorg geen regie moet voeren als de kans er in zit dat een jeugdige vanaf zijn 18e nog hulp nodig heeft.	Wij streven naar een doorgaande lijn. Wij willen voorkomen dat de 18+ jeugd tussen wal en schip valt.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1.	15	Jonge mantelzorgers: men eist al dat kinderen een deel van de zorg op zich nemen in de indicatie	De ondersteuning van jonge mantelzorgers vinden wij belangrijk. Wij afspraken maken over deze ondersteuning met de jeugd- en gezinsteams.

Activite	3.1.1	15	2e alinea m.b.t. jonge mantelzorgers: "…is het belangrijk dat zij tijdig worden herkend." Hoe ziet u dit voor zich?	Wij zien hierin een rol weggelegd voor de jeugd- en gezinsteams. Hierover maken wij afspraken zodra deze teams operationeel zijn.
			Samenwerking/afstemming professionele zorg	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1.	15	Goede samenwerking: gaan de professionals nu de mantelzorger i.p.v. de cliënt ondersteunen? Wat is het verschil?	Dit is niet wat we met deze paragraaf bedoelen.
			Bereiken/benutten vrijwilligerspotentieel	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1.	15	Onderste zin: Hoe gaat in Hillegom het gebruikerspanel er uit zien?	Met de uitwerking hiervan zijn we bezig.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1.	15	Bereiken en benutten vrijwilligerspotentieel: op basis gelijkwaardigheid met professionals! Beter uitwerken.	Dit gaan we doen in het eerste kwartaal van 2015.
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	17	Derde bolletje: het gebruikerspanel zou regelmatig contact moeten hebben met de Wmo-adviesraad. Toevoegen bij 3de bolletje: Het gebruikerspanel onderhoudt periodiek contact met de Wmo-adviesraad.	Dank voor uw suggestie. We voegen deze toe in de nota.
			Wederkerigheid	
S. Muris Noordwijk	3.1.1	16 e. eerder	Wederkerigheid : WMO intakers > scholen, ook op mantelzorg en daar gesprekken mee voeren: nu al lastig om gehele stuk in beeld te krijgen: als vrager zelf niet mee komt blijft het beperkt: hoe wil je mensen goed opleiden?	Het opleiden van het personeel beschouwen wij als een uitvoeringskwestie. Uitvoeringszaken zijn geen onderdeel van deze beleidsnota.
Welzijn Teylingen	3.1.1	16	Wederkerigheid: Wij vinden dat deze paragraaf eerder thuishoort in hoofdstuk 4. Wederkerigheid is één van de aspecten van het keukentafelgesprek. Wij hebben er bezwaar tegen dat wederkerigheid wordt verbonden aan de mogelijkheid voor burgers de maatschappelijke participatie te vergroten en eenzaamheid te bestrijden. Actief zijn in vrijwilligerswerk of in de eigen buurt kan inderdaad goed helpen de participatie te vergroten en	Wij hebben het onderwerp bewust in het hoofdstuk Meedoen geplaatst. We zien wederkerigheid niet als verplichting en daarom als een goede mogelijkheid om maatschappelijk participatie te vergroten en eenzaamheid te bestrijden.

			eenzaamheid te bestrijden en het is daarom goed mensen hierin te motiveren. Wederkerigheid heeft een andere lading die meer te maken heeft met "voor wat hoort wat" dan met de behoefte van een individu om mee te kunnen en mogen doen. Niet de wederkerigheid moet daarom het argument zijn voor vrijwilligerswerk, maar aansluiten op de eigen motieven en mogelijkheden, zoals iets doen voor een ander. Voorstel: Opnemen in hoofdstuk 4. Weglaten van de zin Wederkerigheid …. t/m …. te bestrijden. En ook weglaten: We denken hierbij aan bepaalde …. t/m …. bestrijden.	
Wmo-platform Noordwijk	3.1.1.	16	Kopje Wederkerigheid: Onder dit kopje wordt gesproken over buurtapp's. Er is waarschijnlijk maar een minderheid in de bevolking die überhaupt weet wat app's zijn. Tenslotte gaat het bij de Wmo niet over jongerenbeleid, maar veelal over mensen op leeftijd of met de nodige beperkingen. Daar passen app's helemaal niet bij. Voorstel om buurtapp's te schrappen.	Buurtapp's zijn een voorbeeld van een manier waarop vraag en aanbod kunnen worden gekoppeld. Wij zullen het voorbeeld uit de nota halen.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Wederkerigheid: afspraak is dat we bij invoering hierover een advies kunnen uitbrengen.	Wij leggen het actieplan t.z.t. aan u voor.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Wordt de wederkerigheid van mensen met een WWB-uitkering niet afgedwongen?	Dat klopt. In de Participatiewet wordt gesproken van een tegenprestatie.
			Krachtenbundeling welzijnsorganisaties	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Krachtenbundeling lokale welzijnsorganisaties: betekent dit streven naar fusie tussen welzijnsorganisaties binnen de Bollenstreek?	Wij nodigen de lokale welzijnsorganisaties uit tot samenwerking. In welke vorm zij dat doen is aan de welzijnsorganisaties zelf.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Krachtenbundeling welzijnsorganisaties. We stellen voor hierbij ook op sub regionaal niveau te kijken.	Iedere vorm van krachtenbundeling wordt door ons ondersteund.
Welzijn Teylingen	3.1.1	16	Krachtenbundeling lokale welzijnsorganisaties.	Zie hierboven: iedere vorm van

			Wij merken op dat Noordwijk en Noordwijkerhout momenteel geen professionele welzijnsorganisatie hebben. Als het gaat om krachtenbundeling, wat willen deze gemeenten? Samenwerking om te komen tot innovatie is ook wat wij beogen en de eerste stappen hiertoe zijn gezet. Wij hebben echter wel behoefte aan duidelijkheid m.b.t. de innovatie, op welk vlak met name? Welke rol verwachten de gemeenten van welzijnsorganisaties in het Wmo-beleid? En hoe kan deze krachtenbundeling vanuit alle 5 gemeenten goed worden opgezet? Toevoeging bij krachtenbundeling: Tegelijkertijd realiseren wij ons dat bundeling van bestaande krachten geen garantie geeft voor sociale innovatie. Als samenwerkende gemeenten zetten wij in op sociale innovatie bij voorkeur met de bestaande welzijnsorganisaties.	krachtenbundeling wordt door ons ondersteund.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	3.1.1	16	3e bolletje: beter is te spreken van welzijnsorganisaties, die lokaal actief zijn. Wij denken dat de wijkverenigingen ook aangesproken moeten worden op de besteding van de subsidiegelden; zij kunnen een grotere rol spelen in de sociale samenhang in hun wijk. Enige begeleiding hierbij is dan wel noodzakelijk. Het idee om het mantelzorgcompliment om te vormen naar een beloning in de vorm van vouchers spreekt ons wel aan. De vrijwillige zorgverleners, die de mantelzorgers ondersteunen zouden ook een vorm van beloning moeten krijgen.	Zie boven: iedere vorm van krachtenbundeling wordt door ons ondersteund.
			Overig paragraaf 3.1.1	
Wmo-adviesraad Hillegom		12	3.0: wij gaan de informele zorg afdwingen door blokkades op te werken en de indicaties te verarmen?	'Afdwingen' en 'blokkades opwerpen' passen niet in onze stijl van werken. De beweging die we met z'n allen moeten maken is naar meer eigen kracht en eigen verantwoorde-lijkheid. Maar mensen die zorg nodig hebben

				krijgen dat ook.
Welzijn Teylingen		12	Dit hoofdstuk heet *Meedoen* maar richt zich hoofdzakelijk op de problemen van de mantelzorger en de vrijwillige inzet in de zorg. Over vrijwillige inzet in de brede zin van de WMO (verschuiving van formele naar informele hulp; behoud zelfredzaamheid en sociale cohesie) ontbreken de beleidsvoornemens en de inzet die de gemeente wil (blijven) bieden om vrijwillige inzet te stimuleren. Wij vinden het van belang dat juist daar stimulansen worden gegeven met ondersteuning en facilitering door de gemeenten. Meedoen is van belang voor alle inwoners in Teylingen, niet alleen als vrijwilliger, maar juist ook in de eigen omgeving en in de volle breedte van de maatschappij. Buurtinitiatieven en andere ideeën van groepen burgers zijn ook belangrijk. . Welzijnsorganisaties, o.a. Welzijn Teylingen, kunnen een rol spelen en spelen al een rol in faciliteren en stimuleren van burgerinitiatieven. We hebben daar ervaring mee en zien ons daarin graag gesteund door beleid van de gemeente.	Paragraaf 3.2.2 van het hoofdstuk Meedoen gaat over burgerinitiatieven en wijk- en buurtinitiatieven. Deze initiatieven zien wij als een andere belangrijke vorm van burgerkracht. Dat ook de welzijnsorganisaties een rol spelen voegen wij toe in de nota.
Welzijn Teylingen		16/17	Bij de volgende actiepunten willen wij graag betrokken worden vanwege onze kennis en ervaring en huidige taakstelling: • Inventarisatie mogelijkheden respijtzorg • Inhoud en vormgeving mantelzorgcompliment • Actieplan combinatie werk en mantelzorg • Afspraken mbt ondersteuning jonge mantelzorgers • Actieplan wederkerigheid	Heel graag.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	17	Actiepunten: Waar zijn de buddy's en maatjesprojecten?	Het betreft hier geen limitatieve opsomming.

Activite	3.1.1	16	Actiepunten: "waarom niet gebruik maken van professionele ondersteuning?"	Dat kan een mogelijk resultaat zijn. Wij staan open voor goede ideeën.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.1.1	16	Actiepunten: Extra punt: welk budget is hiervoor gereserveerd?	Geen specifiek budget. De gemeenten ontvangen één bedrag voor de decentralisaties van het rijk.
			Burgerinitiatieven en wijk- en buurtinitiatieven	
S. Muris Noordwijk	3.1.2	17	Burgerinitiatieven en wijk- en buurtinitiatieven. Aanvullen: ook zullen particuliere wooninitiatieven waar bij mensen die zorg behoeven met meerderen bij elkaar wonen waardoor de zorg geconcentreerd kan worden en (langer) een grote mate van zelfstandigheid kunnen behouden ondersteund en waar mogelijk gefaciliteerd worden.	Zie Samenhang met Wonen, Welzijn en Zorg.
Welzijn Teylingen	3.1.2		In Lisse en Teylingen spelen de wijk- en buurtregisseurs hierin bijvoorbeeld een belangrijke rol. Voorstel tekst: In Teylingen spelen hierin de wijkregisseur en Welzijn Teylingen een belangrijke rol	Wij vullen aan dat ook welzijnsorganisaties een rol spelen (niet alleen in Teylingen is dit namelijk het geval).
			Preventie	
TSN Thuiszorg	3.2.	18	Preventie en vroegtijdige signalering kan heel goed worden gedaan door al op een "laag complex" niveau deze signaalfunctie in te zetten (lees huishoudelijke hulp) Deze inzet van de huishoudelijke hulp kan escalaties van situaties en kosten voorkomen. Laat ook de hulp van het huishouden daarom ook onderdeel zijn van het sociale team!	De Bollen5gemeenten hebben nog geen standpunt ingenomen over het wel of niet opzetten van sociale teams. In ieder geval willen we voortborduren op bestaande structuren en netwerken. In Holland Rijnlandverband wordt een visie op sociale wijkteams ontwikkeld. De Bollen5gemeenten zullen deze visie gebruiken bij de verdere uitwerking.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.2	18	Deze taak ligt nu bij de GGD vangnet en advies, wordt dit afgestoten?	Nee, Vangnet en Advies blijft bestaan.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	3.2.	18	Wij waarderen de betere uitwerking van dit punt in uw notitie maar missen een kostenindicatie. Daarnaast vinden wij dat de aanwezige welzijnsinstellingen in de gemeente een belangrijke rol hierbij moeten blijven	Op dit moment kunnen we nog geen kostenindicatie geven.

			vervullen. De rol die de lokale welzijnsinstellingen bij preventie spelen blijven benadrukken. Voor een eventuele fusie tussen instellingen van de bollen5gemeenten is het nog veel te vroeg.	
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	3.2	18	Preventie en vroegtijdige signalering vraagt met spoed nadere uitwerking: sociale teams met daarin in ieder geval de kerndisciplines vanuit de eerste lijn.	De Bollen5gemeenten hebben nog geen standpunt ingenomen over het wel of niet opzetten van sociale teams. In ieder geval willen we voortborduren op bestaande structuren en netwerken. In Holland Rijnlandverband wordt een visie op sociale wijkteams ontwikkeld. De Bollen5gemeenten zullen deze visie gebruiken bij de verdere uitwerking.
			Sociale teams	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.2	18	Wie zitten er in de sociale teams, hoe staat het er voor in Hillegom?	De Bollen5gemeenten hebben nog geen standpunt ingenomen over het wel of niet opzetten van sociale teams. Op dit moment wordt binnen de Lokale Loketten samengewerkt met diverse maatschappelijke organisaties. Mogelijk wordt deze samenwerking verder uitgebreid. In ieder geval willen we voortborduren op bestaande structuren en netwerken. In Holland Rijnlandverband wordt een visie op sociale wijkteams ontwikkeld. De Bollen5gemeenten zullen deze visie gebruiken bij de verdere uitwerking.
Seniorenpodium Hillegom	3.2	18	Ik heb nog niets gemerkt van het opzetten van een sociaal team in Hillegom. Wanneer wordt daar bekendheid aan gegeven ?	Zie vorige vraag.
Welzijn Teylingen	3.2	18	Sociale wijkteams. Dit kan een goed instrument zijn. Wij pleiten ervoor de vraag of ze er moeten komen en	Dit is in lijn met onze gedachten.

			op welke manier vooral af te laten hangen van de vraag: welk probleem moeten de sociale wijkteams oplossen? Daaruit kan ook worden afgeleid hoe groot de wijk per wijkteam kan of moet zijn. Daarnaast pleiten we ervoor dat voor de opzet van sociale teams aangesloten wordt bij bestaande goed werkende (overleg)structuren en samenwerkingsverbanden, zoals de hometeams in Sassenheim.	
Activite	3.2	18	"sociale teams": "dus onze dorpen in de Bollen geen sociale wijkteams"..	Zie hierboven. Hierover moet nog een standpunt ingenomen worden.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	3.2	18	3e bolletje: wat is de relatie tussen zorgteams (wijkverpleegkundige en 1e-lijnszorg), de sociale teams, de wijkverenigingen en de jeugdwerkers vooral op het gebied van jongerenwerk?	Dit is per gemeente verschillend. In het algemeen streven we naar aansluiting tussen de verschillende netwerken.
Wmo-adviesraad Hillegom	3.2	19	Wij krijgen dus straks jeugd en gezinsteams, sociale teams , samenwerking met veiligheidshuis, en amhk routes voor geweld in algemene zin. Ik dacht 1 plan 1 gezin, maar???	De 1 gezin, 1 plan- gedachte is inderdaad waar wij naartoe werken. We realiseren ons dat we nog een weg te gaan hebben. We zien het als een stip op de horizon.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	3.2	20	Bij die burgers/gezinnen waarbij sprake is van complexe situaties adviseren wij u om de coördinatie van de aanpak integraal aan te pakken. Wie de aanpak dan coördineert zodat sprake kan zijn van adequate ondersteuning en versnippering kan worden voorkomen is onvoldoende duidelijk in uw nota. Het zou goed zijn om deze aanpak te verhelderen en daarbij ook de verschillende rollen goed te duiden. Het opzetten van sociale teams moet geen doel op zich zijn. Begin bij de bestaande lokale situaties. Beschrijf de verhouding tussen het Wmo-loket, het eventuele wijkteam, het CJG, de huisarts (voor toegang jeugd-GGZ)en het Meldpunt Overlast van de GGD. Geef aan welke afspraak met de centrumgemeente is gemaakt over de toegang beschermd wonen voor Teylingers.	We nemen kennis van uw suggestie. Wat betreft het opzetten van de sociale teams zijn we het met u eens. En wat betreft de toegang tot beschermd wonen kunnen we in deze nota nog geen informatie verstrekken.

			Leefbaarheid	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	3.2	18	4e bolletje: graag zien wij ook de kerken hier genoemd, die staan net als de scholen ook vaak leeg.	Wij voegen de kerken toe.
			Voorkomen en bestrijden huiselijk geweld	
Kwadraad Maatschappelijk Werk	3.2	19	Huiselijk geweld: AMHK biedt geen hulpverlening: onderzoekt en zet uit. Toevoegen: nauwe samenwerking met Kwadraad maatschappelijk werk.	Dit voegen we toe.
Seniorenpodium Hillegom	3.2	19	De nieuwe AMHK, die ondergebracht wordt bij de RDOG Hollands Midden, gaat ook over ouderenmishandeling. Is dat wel zo'n goede zaak ? De gemeenten worden nadrukkelijk verantwoordelijk voor de preventie en aanpak van huiselijk geweld, maar hoe te realiseren ?	Wij hechten er belang aan dat het specialisme gebundeld wordt. Dit kan bij het nieuwe AMHK. De verdere realisering werken wij uit bij het onderwerp preventie.
Seniorenpodium Hillegom	3.2	19	Voorkomen en bestrijden huiselijk geweld. In dit artikel staat: Eén meldpunt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling en wel bij RDOG Hollands Midden. In Hillegom is al twee jaar een consultatienetwerk Ouderen mishandeling en ontspoorde zorg actief. In dit netwerk werken een aantal professionele hulpverleners, zoals Kwadraad (maatschappelijk werk), HOZO, GGZ Duin en Bollenstreek, Marente, Draagnet (casemanagers dementie), Ouderenadviseurs van Welzijn Hillegom en de Mantelzorgconsulente samen. Deze professionals volgden de cursus Train-de-trainer: Signaleren van en adequaat handelen bij ouderenmishandeling en ontspoorde zorg volgens de stappen van de Wet op de meldcode voor de gemeente Hillegom, verzorgd door Movisie. Signalen van ouderenmishandeling en ontspoorde zorg, worden indien mogelijk met toestemming van de cliënt en anders anoniem ingebracht in het consultatienetwerk ten einde een plan op te stellen om de	Wij nemen kennis van de situatie in Hillegom.

			mis(be)handeling of ontspoorde zorg te stoppen. Burgers kunnen signalen of vermoedens van ouderenmishandeling en/of ontspoorde zorg melden bij het Lokaal Loket van Hillegom. Alle signalen of vermoedens van ouderenmishandeling en ontspoorde zorg worden na afhandeling door het consultatienetwerk gemeld bij RDOG Hollands Midden.	
			Toegankelijkheid	
Wmo-adviesraad Hillegom	3.2	19	Toegankelijkheid: er wordt al jaren gestreefd naar toegankelijkheid. Dit zal wel voor de gebouwen gelden, maar niet voor de omgeving: beperkt aantal gehandicapten parkeerplaatsen, terrassen waar geen rolstoel of scootmobiel heen kan, lantaarnpalen die zo zijn geplaatst dat er geen rolstoel langs kan, etc. Bekijk alle plekken in het dorp op begaanbaarheid voor rolstoel- en scootmobielgebruikers en de parkeergelegenheid.	Dit is een lokale aangelegenheid en wordt niet geregeld in dit regionale plan.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	3.2	20	Wat wordt er gedaan aan of voor de niet-autochtone bewoners. Wordt met hen ook rekening gehouden en krijgen zij ook voorlichting over alle veranderingen?	De communicatiecampagne die wij voeren is voor iedere inwoner hetzelfde.
	Hoofdstuk 4 Toegang			
TSN Thuiszorg		21 en 22	SCIO consult heeft onderzoek gedaan naar de toegang. Onze ervaring leert dat het efficiënter en effectiever is om de toegang te laten regelen door de aanbieder zelf. TSN heeft hier meerdere voorbeelden van en draagt graag bij aan de verdere ontwikkeling van het toegangsmodel gezien haar landelijke ervaring en samenwerking met SCIO.	Dit is geen aanbeveling uit het rapport van SCIO. Wij kiezen ervoor om de indicaties te laten uitvoeren door de ISD Bollenstreek.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		21	De aanbevelingen die het SCIO in haar rapport in Hoofdstuk 5 op blz. 47-49 geeft, dienen integraal te worden meegenomen in de beleidsnota. Tijdens de bespreking op 11 augustus waren meerderen het	Wij kiezen ervoor om de aanbevelingen niet integraal over te nemen. De reden hiervoor is dat niet alleen de aanbevelingen uit het rapport leidend zijn geweest bij onze keuze

			daarmee eens.	voor de inrichting van het toegangsproces. Het rapport van SCIO is toegespitst op de gedachte van de kanteling en gaat niet uit van de Wmo 2015.
Kwadraad Maatschappelijk Werk		21	Scio rapport. Dit rapport is niet relevant bij deze beleidsnotitie. Het rapport is niet voorgelegd aan de respondenten voor publicatie. Uitspraken zijn uit de context gehaald en de gestelde vragen zijn niet opgenomen. Het hele rapport is subjectief weergegeven.	Het spijt ons dat het zo gelopen is. Wij hebben de onderzoekers gevraagd het rapport zoveel mogelijk te veralgemeniseren.
Wmo-adviesraad Hillegom		21	2e alinea Het rapport is aan het eind van deze nota bijgevoegd (niet kunnen vinden)	Wij hebben het later aan uw raad nagestuurd.
Wmo-adviesraad Hillegom		21	Eerste bolletje: een efficiënte werkwijze waarin inwoners op een adequate(ik lees goedkopere) wijze worden geholpen. Wat willen wij bereiken: bolletje in spoedgevallen handelen we snel (niet uitgewerkt in hoe gaan we dat bereiken) ik ben heel benieuwd hoe dit geregeld wordt.	Dit is een uitvoeringskwestie die we niet verder uitwerken in deze beleidsnota. We zorgen in ieder geval voor een spoedprocedure zodat ik voorkomende gevallen snel gehandeld kan worden.
Wmo-adviesraad Hillegom		21	6 weken voor het analyseren van spoedgevallen lijkt mij lang. Soms is er acuut hulp nodig. Dan maar buiten de beoordeling van het Dagelijks Bestuur.	De 6 weken betreft de wettelijke termijn waarbinnen een besluit genomen moet worden. Bij spoedgevallen werken we met een spoedprocedure.
Wmo-adviesraad Hillegom		21	Wat willen we bereiken: Apart bolletje voor 100% bekendheid functie lokaal loket.	Zie het hoofdstuk Communicatie. Hierin is opgenomen dat de lokale loketten bij iedere inwoner bekend moeten zijn.
Wmo-adviesraad Hillegom		21	Wat willen we bereiken: Een inwoner die ondersteuning nodig heeft, doet zijn verhaal bij zo min mogelijk personen. Juist hiervoor is ook een regisseur noodzakelijk. Iemand die tot heden systematisch wordt vergeten te noemen als we het hebben over 1 plan 1 klant.	Wij willen voorop stellen dat de gevallen waarin sprake is van multiproblematiek een uitzondering zijn. Uiteraard moet er dan regie gevoerd worden. Op dit moment is de werkwijze als volgt: in die gevallen waarin multiproblematiek wordt geconstateerd,

				overleggen de coördinatoren van de drie kolommen (Wmo, jeugd, participatie) bij welke kolom het primaat ligt voor de ondersteuning. In 2015 werken we de samenhang verder uit. Door te gaan werken in een gezamenlijke werkorganisatie (zie inleidende brief) zitten mensen letterlijk dicht bij elkaar en kunnen we gemakkelijker toewerken naar een eenduidige werkwijze (één gezin, één plan) en gebruik van instrumenten.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk		21	De taken van het lokaal loket moeten worden uitgebreid met het informeren van mensen, die met een verzoek om ondersteuning komen. Als de medewerkers de sociale kaart goed kennen van de gemeente waar ze werken, is het soms al goed mogelijk bij een eerste contact de cliënt al te verwijzen naar een algemene voorziening. Ook op het gebied van communicatie naar de burger valt nog veel te winnen. Het Lokaal Loket is nog steeds niet algemeen bekend!	Het geven van informatie en advies en het kennen van de sociale kaart rekenen wij tot de basistaken van het lokaal loket. De bekendheid van het lokaal loket vinden wij belangrijk. Wij willen dat iedere inwoner bekend is met het lokaal loket (zie hoofdstuk Communicatie).
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen		21 ev.	M.b.t. de toegang hebben wij grote zorgen over de voorgestelde aanpak. Wij hebben hierbij de doelstelling voor ogen waarbij het beroep op de maatwerkvoorzieningen zo veel mogelijk beperkt moet blijven en meer gebruik gemaakt moet worden van de algemene voorzieningen. De bekendheid met en van deze algemene voorzieningen ligt o.m. bij de lokale welzijnsinstellingen. Zij voeren ze uit en hebben zicht op de sociale kaart en de buurten in de gemeente. De ISD is de beslisser/gesprekspartner/inkoper/ uitvoerder van de maatwerkvoorzieningen. Wanneer we willen bereiken dat er minder aanvragen bij de ISD terecht komen voor maatwerkvoorzieningen dan is het niet logisch om de ISD (of de vooruitgeschoven	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties. Zeker wat betreft de algemene voorzieningen en de preventie zal nog nadere uitwerking plaatsvinden. Dit kan gevolgen hebben voor de uitwerking. Het nu voorgelegde model betreft de basis waarmee we in 2015 van start kunnen gaan.

			loketmedewerker) alle aanvragen te laten beoordelen d.m.v. een quick scan en vervolgens door te sturen voor een onderzoek. Logisch is om het onderzoek door andere instanties te laten doen en dan door te verwijzen naar de ISD bij de conclusie van een maatwerkvoorziening. Zodoende wordt ook voor cliënten die met een of meer algemene voorzieningen verder kunnen, een inhoudelijk totaalgesprek gevoerd. Evenzo bij herindicaties. Wij vinden dat nu geen sprake is van een integrale aanpak. De rol van de ISD beperken tot regisseur van maatwerkvoorzieningen en geen rol in het voortraject laten spelen. M.b.t. de algemene voorzieningen doet de ISD alleen de inkoop waar nodig. Keukentafelgesprekken ook voor cliënten die met een of meer algemene voorzieningen geholpen kunnen worden. Het schema is onduidelijk en multi-interpretabel.	
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout			Advies m.b.t. de "Toegang". De lokale loketten ("front office": afhandeling enkel- en eenvoudige vragen) zouden een vooruitgeschoven post van de ISD ("back office") kunnen zijn, via een korte lijn met elkaar verbonden. Versterk daarnaast de ISD met o.a. MEE, voormalige CIZ-expertise e.a. M.a.w.: rust de ISD voldoende breed toe. Daarmee staat of valt het succes!	Wij nemen uw suggestie ter harte.
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout			In het hoofdstuk Toegang wordt niet gerept over de wijkverpleegkundige die straks wel verantwoordelijk is voor de toegang tot de zorgverzekeringswet. Als de wijkverpleegkundige signaleert dat er een zorgbehoefte ten aanzien van de Wmo is, kan deze signalering (verslaglegging) gebruikt worden in de verkennings- of onderzoeksfase. Dit om te voorkomen dat een burger met een zorgvraag straks met veel verschillende	Dit moet nog verder uitgewerkt worden in overleg met de zorgverzekeraars.

			mensen moet praten en er diverse dossiers worden aangemaakt.	
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		22	Het schema van de toegang op blz. 22 roept wat vraagtekens op. We ontraden om het woord triage te gebruiken. Deze term wordt gebruikt bij rampen waar een voorsortering wordt gedaan naar patiënten waarvoor het zin heeft die te helpen en patiënten waarvoor niets meer wordt gedaan. Wij pleiten er voor om de associatie met rampen te voorkomen en het begrip "voorsortering" of "vooronderzoek" te gebruiken. In fase 1 komt de algemene voorziening niet voor, wel "maatwerkvoorziening onduidelijk", wat daar dan ook mee bedoeld moge worden. In fase 3 wordt gesproken over "Geen zorg" en "Zorg", terwijl de formele term "voorziening" is. Zorg doet meer denken aan zorgverzekeraars. Dan komt tot slot de term "Eventueel terug of door naar fase 2". Eventueel terug waarheen? En is van fase 3 naar fase 2 niet een terug naar fase 2? Bij een afwijzing van een maatwerkvoorziening dient ook de bezwaarprocedure en de mogelijke gang naar de rechter niet onvermeld te blijven.	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		22	Schema is onduidelijk. Indien cliënt niet akkoord gaat kan er meteen doorgegaan worden naar melding…….? Svp duidelijk maken.	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.
S. Muris Noordwijk		22	Figuur verwarrend. Sinds 2013 moet je bij het lokaal loket of via de site een meldingsformulier invullen. Dat is de start. Dat formulier kan in een later stadium, tijdens of na het keukentafelgesprek leiden tot een aanvraag. In het overzicht op blz. 12 wordt er van uit gegaan dat het pas een melding wordt na allerlei overleg. Bovendien zie ik niets meer over het keukentafelgesprek. Maak duidelijk of de term melding anders wordt, of	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.

			beter, begin met de melding en daar waar staat melding, maak daarvan: melding wordt aanvraag.	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk			De figuur die de toegang moet verduidelijken is akelig, kil, en niet duidelijk. Dit schema mag van ons vervallen. Een korte beschrijving van de gang van zaken is veel klantvriendelijker. Voor mensen met een complexere vraag moet het eerste contact kort zijn, want daar volgt altijd een keukentafelgesprek op. Ook hier bevelen wij aan: het begrip: Eén gezin, één plan, één aanspreekpunt (case-manager).	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.
Wmo-adviesraad Hillegom		22	De rol van het verslag ontbreekt. Er staat wel "melding", maar daarna volgt een onderzoek. Het verslag kan echter dienen als onderzoek, zodat de klant niet verder wordt lastig gevallen. Ook vinden we dat de plaats van de beschikking (onder geen zorg of zorg) genoemd moet worden, omdat daar de enige plek is waar de klant bezwaar kan maken tegen een beslissing. Verder nemen we aan dat dit schema niet in conflict is met het amendement van de gemeenteraad van Hillegom om de werkwijze met maatschappelijke organisaties te behouden. Na de bijeenkomst van 11 augustus is een nieuw schema verstrekt, waarin de bezwaarprocedure is opgenomen.	In de nota gaat het over de hoofdlijn. Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.
Wmo-adviesraad Hillegom		22	Te overwegen valt om zonder meer uit te gaan van het verslag bij het opstellen van de beschikking. Dit doet bijv. ook het CIZ. Blijkt de opsteller van het verslag fouten te maken, dan volgt een boete. Dit is efficiënter en verkort de wachttijd voor de cliënt.	Dank voor uw suggestie, maar dit is niet ons uitgangspunt.
Welzijn Teylingen		22	In het schema van de toegang tot zorg staat volgens ons nu dat, als een cliënt niet instemt met een WMO-	In principe vindt er altijd een Wmo-onderzoek (gesprek) plaats. Mocht het zo

			gesprek, er meteen een indicatie door de ISD gedaan wordt. Wordt hiermee de ingezette werkwijze dat samen met de cliënt gekeken wordt naar de mogelijkheden van eigen netwerk en voorliggende voorzieningen teniet gedaan? Het lijkt dat het nu een keuze van de cliënt wordt of er een WMO-gesprek plaatsvindt. Uit gesprekken die wij hebben met partnerorganisaties lijkt het schema ook voor meer uitleg vatbaar. We raden aan om het schema te verhelderen en goed na te gaan of het door iedereen op dezelfde manier wordt uitgelegd.	zijn dat de cliënt niet zou instemmen met een onderzoek dan kan er meteen een melding worden gedaan. Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties.
Seniorenpodium Hillegom		22	Wat is een triage ? Tussen wie moet er gegevensuitwisseling plaatsvinden ?	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties. De term 'triage' hebben wij vervangen door 'vooronderzoek'. Communicatie tussen de maatschappelijke partners onderling is van belang.
Welzijn Teylingen		23	Generalistenpool-> generalistenpoule	Dit is aangepast in de nota.
Wmo-adviesraad Hillegom		23	Eerste bolletje: Vraagverkenning, keukentafelgesprek, Wmo-onderzoek: graag eenduidig formuleren.	Dit is aangepast in de nota.
Wmo-adviesraad Hillegom		23	Aansturing coördinatoren lokaal loket. Wordt hier bedoeld alle lokale loketten onder te brengen onder 1 coördinator? Wij zouden dit zeer toejuichen. Als dat echter het geval is, dan moet de tekst worden aangepast. Nu wordt nog gesproken over aansturing per gemeente	Nee dit wordt niet bedoeld. De verschillende loketten behouden hun coördinatoren. De coördinatoren werken in een team en worden aangestuurd door de gemeente.
Wmo-adviesraad Hillegom		23	Wij stellen voor de Lokale Loketten op te nemen in een Gemeenschappelijke Regeling. Er kan dan nog efficiënter worden gewerkt zonder dat dit ten koste hoeft te gaan van de kwaliteit. De coördinator is dan ook "ingebed" in een organisatie.	De colleges van burgemeester en wethouders van de vijf samenwerkende Bollengemeenten hebben op 9 september jongstleden besloten een (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie in te richten waarbinnen de 3D taken zullen

				worden gepositioneerd. Verdere beleids-ontwikkeling, innovatie en transformatie op het Wmo terrein voor de vijf Bollen-gemeenten wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld, waarbij uiteraard nadrukkelijk aandacht is voor een lokale inbedding en het leveren van lokaal maatwerk. Een deel van de uitvoeringstaken van de Wmo zijn en blijven belegd bij onze gezamenlijke uitvoeringsorganisatie ISD. Het is de bedoeling dat de (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie 3D aan het eind van het eerste kwartaal 2015 operationeel is. Tot aan dat moment zullen de 3D taken worden uitgevoerd binnen de bestaande gezamenlijke projectorganisatie 3D.
Wmo-adviesraad Hillegom		23	Generalistenpool Waar vallen deze onder?	ISD Bollenstreek.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen		23	Hoe u zult omgaan met de privacy van de burgers bij de gegevensuitwisseling is nog onvoldoende duidelijk. Wij adviseren u om de privacy in een aanvullend protocol te borgen.	Dank voor uw suggestie. In de komende maanden geven wij hier uitwerking aan.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk		23	Wij pleiten er voor de term Keukentafelgesprek te handhaven, een verkennend gesprek of een onderzoek zijn minder geschikt, bovendien is het keukentafelgesprek al aardig bekend bij de mensen, die ondersteuning nodig hebben. Het woordje melding zouden we graag vervangen zien worden door een aanvraag. Je vraagt hulp en je meldt niet een verzoek tot hulp aan. Wij denken dat de functie van L.L.-medewerker een zware functie is, waarbij je veel moet weten over de gemeente waar je werkt, het hele sociale domein (inclusief participatiewet en jeugdwet).	Wij hebben het schema aangepast op basis van de verschillende inspraakreacties. Wat betreft de terminologie gaan wij uit van de termen die worden gebruikt in de wet (Wmo 2015).

			Er moet veel aandacht gegeven worden aan de opleiding van deze medewerkers. Ook het woord triage zouden wij graag vervangen door b.v. een verduidelijking. Het merendeel van de Nederlandse bevolking kent het woord triage niet. Bovendien is het woord veel in gebruik bij medische en rampscenario's.	
Activite		23	2e alinea m.b.t. inrichting van de toegang Zit hier niet veel dubbel werk in?	Het streven is om zo efficiënt mogelijk te werken.
Activite		23	"Generalistenpool": deze alinea geeft ons inziens niet aan wat er wordt bedoeld met generalistenpool, waarvoor u het wilt gebruiken, welk niveau etc etc. Het lijkt op populistisch taalgebruik in plaats van dat het bijdraagt aan het welzijn van de inwoners in de Bollenstreek. Hoe verklaart u dit stuk?	Het betreft hier medewerkers van de ISD Bollenstreek. Wij zorgen voor voldoende kennis en expertise bij deze medewerkers.
GGD Hollands Midden		23	Gezien de uitgangspunten pagina 21, waaronder: ☐☐Ondersteuning […] georganiseerd […]vanuit een integrale benadering. ☐☐Een inwoner die ondersteuning nodig heeft, doet zijn verhaal bij zo min mogelijk personen. ☐☐In spoedgevallen handelen we snel. En gezien paragraaf 3.2, pagina 19: er geen dubbel onderzoek plaatsvindt als er bemoeienis en onderzoek is vanuit de Raad voor de Kinderbescherming. En overwegende dat zaken waar het Meldpunt Zorg en Overlast bij betrokken is vaak complex zijn, een bepaalde mate van crisis in zich dragen. De Bollen5 gemeenten financieren het Meldpunt voor het uitvoeren van een zorgvuldige analyse (waaronder huisbezoek).	Wij voegen het 'zorgnetwerk' toe in de tekst. In de dagelijkse praktijk zijn de coördinatoren van de lokale loketten de verbinding met de verschillende netwerken, waaronder het zorgnetwerk. In het algemeen streven wij ernaar dat de lijnen kort zijn en dat informatie niet meerdere keren opnieuw moet worden gegeven. Voorwaarde daarvoor is wel dat de cliënt daar toestemming voor moet geven.

			Het zou zonde zijn om dit werk dubbel te doen of niet te gebruiken bij een verdere beoordeling. Aan de tekst "zo nodig" (2x) toe te voegen: Indien een melding onderzocht wordt door het Meldpunt Zorg / Veilig Thuis, wordt de uitkomst van dit onderzoek meegenomen in de afweging tot het toekennen van een maatwerkvoorziening.	
GGD Hollands Midden		23	De tekst: "Inwoners met een vraag of probleem bellen, mailen of komen naar het lokaal loket. Daar wordt door middel van vraagverkenning de vraag of het probleem besproken." Daarna gaat de melding eventueel door naar de ISD voor onderzoek en indicatie. Uitgaande van een situatie waar het Meldpunt Z&O is betrokken is dit een extra laag in bijvoorbeeld het aanvragen van ondersteunende begeleiding. Gezien de uitgangspunten op pagina 19 zou in ieder geval de "collega" uitvoerende dienst (GGD) voor de dezelfde gemeenten de mogelijkheid moeten hebben om snel door te pakken. Opnemen: Het Meldpunt Zorg en Overlast kan zo nodig direct de ISD benaderen voor het doen van een melding. Met kennisgeving aan het lokaal loket (eventueel via het zorgnetwerk).	Wij voegen het 'zorgnetwerk' toe in de tekst. In de dagelijkse praktijk zijn de coördinatoren van de lokale loketten de verbinding met de verschillende netwerken, waaronder het zorgnetwerk. In het algemeen streven wij ernaar dat de lijnen kort zijn en dat informatie niet meerdere keren opnieuw moet worden gegeven. Voorwaarde daarvoor is wel dat de cliënt daar toestemming voor moet geven.
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout			Niet voldoende kan worden benadrukt dat aandacht voor de cliënt altijd aandacht voor het cliëntsysteem	Wij nemen uw advies ter harte.

			betekent. Ondersteuning moet dan ook altijd op het totale cliëntsysteem gericht zijn en dat totale systeem dient in voldoende mate in het onderzoek betrokken te worden.	
	Hoofdstuk 5 Ondersteuning in de vorm van voorzieningen			
Kwadraad Maatschappelijk Werk		24	Bij uitgangspunt kadernota. Toevoegen bij algemene voorzieningen: maatschappelijk werk	Toegevoegd in de nota.
Activite		24	laatste alinea Dit gaat om kwetsbare doelgroepen, onder andere multiprobleemgezinnen. En daar treft u algemene voorzieningen voor. Hoe verklaart u dat?	Wij zoeken naar innovatieve oplossingen daar waar dat mogelijk is. Wij zijn ons ervan bewust dat dat niet in elke situatie een optie is.
			Algemene voorzieningen	
Activite		24	Uitgaven reduceren bij omzetting van een maatwerkvoorziening naar een algemene voorziening. Beseft u waar dit onder andere om gaat? De huidige voorzieningen (bijvoorbeeld Ontmoeting Centra Dementie) zorgen er (evidence based) voor dat opname met een aantal jaar wordt uitgesteld en de mantelzorger / partner langer op de been blijft. Het lijkt erop dat er geen lange termijn gedachte is. Hoe verklaart u dit?	Wij zoeken naar innovatieve oplossingen daar waar dat mogelijk is. Wij zijn ons ervan bewust dat dat niet in elke situatie een optie is.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		25	De figuren die vermelden "Social netwerk". Wat moet het zijn Engels? Dan wordt het "Social Network" of Nederlands met "Sociaal netwerk". Laten we het op Nederlands houden.	Eens. Dit is aangepast in de nota.
Kwadraad Maatschappelijk Werk	5.1	25	Verder mis is ik bij algemene voorzieningen Kwadraad maatschappelijk werk bij psychosociale problematiek, hulpverlening online; ondersteuning bij financiële, materiele, en schuldenproblematiek.	Toegevoegd in de nota, zie eerder.

Wmo-adviesraad Hillegom	5.1	25	Tijdelijke ondersteuning m.b.v. maatwerkvoorziening: tot hoe lang?	Dit wordt nog nader uitgewerkt. De jaren 2015 en 2016 gebruiken we om te komen tot een meer structurele situatie waarin het aanbod van algemene voorzieningen wordt opgebouwd en uitgebreid.
S. Muris Noordwijk	5.1	25	Algemene voorziening. Gekeken wordt of ook vormen **van groepsbegeleiding en individuele begeleiding** via een algemene voorziening kunnen worden georganiseerd. Door het omvormen van de maatwerkvoorzieningen naar de vaak goedkopere algemene voorzieningen streven we er naar de uitgaven te reduceren. Ik zou toevoegen: de (groep-)begeleiding die nodig is, is vaak zeer complex en zal veelal door professionals gegeven dienen te worden. In een enkele situatie zou volstaan kunnen worden met eenvoudigere begeleiding. In die situaties wordt bekeken of "ook vormen ….)	Ook bij algemene voorzieningen kan sprake zijn van professionele begeleiding. Het onderscheid professioneel <-> niet-professioneel wordt hier niet bedoeld.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.1	25	Omvormen voorzieningen, wat betekent dit concreet?	We onderzoeken of we van maatwerkvoorzieningen algemene voorzieningen kunnen maken. Het kenmerk van een algemene voorziening is dat deze (in principe) voor iedere inwoner beschikbaar is en dat er geen of slechts een lichte toegangstoets aan vooraf gaat.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.1	25	Van individuele voorzieningen algemene voorzieningen maken, welke zijn dat, hoe gaat dat proces verlopen en gaat dat niet ten koste van de zorg?	We gaan in 2015 samen met onze partners in het maatschappelijk middenveld, zoals vrijwilligersorganisaties en welzijnsorganisaties onderzoeken welke maatwerkvoorzieningen kunnen worden omgevormd naar algemene voorzieningen. Er wordt in de eerste helft van 2015 een voorstel voor verdere uitvoering gemaakt.
S. Muris Noordwijk	5.1	26	Algemene voorziening. Actiepunten: *We gaan in 2015 samen met onze partners in het*	Zoals in het actiepunt genoemd werken we samen met de maatschappelijke organisaties

			maatschappelijk middenveld, zoals vrijwilligersorganisaties en welzijnsorganisaties onderzoeken welke maatwerkvoorzieningen kunnen worden omgevormd naar algemene voorzieningen. Maatwerkvoorzieningen worden vaak gegeven vanuit specialistische organisaties. Zij dienen ook bij deze ontwikkelingen te worden betrokken daar zij veelal een veel beter beeld hebben van wat er nodig is dan de "gewone" welzijns- en vrijwilligersorganisaties. Voorbeelden: - *om een alcoholist goed te begeleiden in het voeren van de huishouding, geldbeheer, persoonlijke verzorging e.d. is inzet van vrijwilligers of een algemene welzijnsorganisatie onvoldoende.* - *begeleiding van een autistisch kind vergt zeer veel inzicht, geduld en ondersteuning. Specialistische zorg is veelal noodzakelijk voor zowel kind als ouders.* In hoofdstuk 5.5. staat hier iets over opgenomen. Verwijs daar dan naar en geef een voorbeeld welke begeleiding in hoofdstuk 3 en welke in hoofdstuk 5 wordt bedoeld.	aan deze omvorming. Dit zijn ook de organisaties waar u op doelt. Het is niet zo dat iedere maatwerkvoorziening wordt omgevormd. Er zullen altijd maatwerkvoorzieningen blijven. Ook voor een (groot) deel van de mensen die in de huidige AWBZ specialistische begeleiding ontvangt. Het gaat dan om mensen met een zintuigelijke beperking, een ernstige psychiatrische beperking (PSY) en mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) waarvan de problematiek zo zwaar is, dat er specialistisch begeleiding noodzakelijk is.
Wmo-platform Noordwijk	5.1	26	Punt 2 bovenaan: Bij de bestaande voorzieningen horen ook de particuliere initiatieven, ongeacht of ze door betaalde of vrijwillige krachten in stand worden gehouden. En alleen inventariseren is niet genoeg. Mogelijk is er aanbod, dat eigenlijk niet gewenst wordt door de doelgroep en wordt er aanbod gemist door de doelgroep. Je moet dus ook gewenste aanbieders in kaart brengen. En wat doe je als er maar weinig algemene voorzieningen zijn? Dan moet je in deze paragraaf uitspreken dat je die gaat stimuleren.	Ook particuliere initiatieven betrekken wij bij de inventarisatie. De inventarisatie betreft de eerste stap, het voorstel voor de verdere uitvoering maken wij in de eerste helft 2015 (zie actiepunt). Bij de inventarisatie zullen wij de lokale samenleving zeker betrekken.

			Het is ook belangrijk om de gemaakte inventarisatie t.z.t. openbaar te maken zodat alle belangrijke groepen in de lokale samenleving de inventarisatie kunnen aanvullen.	
Wmo-adviesraad Hillegom	5.1	26	Samenwerking tussen gemeenten geeft meerwaarde, maar lokale ruimte van de inkoop blijft mogelijk. Is dit niet tegenstrijdig?	Het gaat hier om lokale algemene voorzieningen die wij ruimte willen blijven geven.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.1	26	Punt 2 Een fusie tussen de Bollengemeenten is dus de beste oplossing en bespaart geld wat nu opgaat aan overleg en bureaucratie i.p.v. zorg. (zie ook hoofdstuk financiën)...	De colleges van burgemeester en wethouders van de vijf samenwerkende Bollengemeenten hebben op 9 september jongstleden besloten een (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie in te richten waarbinnen de 3D taken zullen worden gepositioneerd. Verdere beleids-ontwikkeling, innovatie en transformatie op het Wmo terrein voor de vijf Bollenge-meenten wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld, waarbij uiteraard nadrukkelijk aandacht is voor een lokale inbedding en het leveren van lokaal maatwerk. Een deel van de uitvoeringstaken van de Wmo zijn en blijven belegd bij onze gezamenlijke uitvoeringsorganisatie ISD. Het is de bedoeling dat de (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie 3D aan het eind van het eerste kwartaal 2015 operationeel is. Tot aan dat moment zullen de 3D taken worden uitgevoerd binnen de bestaande gezamenlijke projectorganisatie 3D.
Activite	5.1	26	Punt 2, eerste alinea. Men heeft geen enkel inzicht hoe de algemene voorzieningen nu functioneren. Hoe kan je deze dan innoveren en het maatwerk laten schieten.	Het uitgangspunt is om maatwerk te behouden zolang er niet iets nieuws is.
Activite	5.1	26	actiepunt: "we stemmen dit af met de werkgroep wonen, welzijn	Het betreft de *projectgroep* Wonen Zorg en Welzijn van Holland Rijnland. Dit passen we

			en zorg" – zie punt 9.	aan in de nota. Lokaal zijn er diverse werkgroepen, maar die hebben verschillende namen (onder andere het zorgpact Teylingen).
Activite	5.1	26	actiepunt: tweede punt: "er wordt in de eerste helft van 2015 …" – tijd is dus zeer belangrijk. Hoe borgt en communiceert u dit?	Uiteraard communiceren wij dit met betrokkenen. De precieze uitwerking hiervan hoort niet in deze beleidsnota thuis.
Activite	5.1	26	actiepunt: derde punt: "In 2014 maken we hiervoor een plan van aanpak" – wat gebeurt er dan nu en wanneer besluitvorming etc.? Tijdslijn is ook hier zeer belangrijk!	In het plan van aanpak nemen wij de tijdslijn en de momenten van besluitvorming op.
			Nieuwe wettelijke taken algemene voorzieningen	
Welzijn Teylingen	5.2	26	Welke visie hebben de gemeenten zelf op het organiseren van 24-uurs luisterend oor? Is er een voorkeur voor regionaal (lokaal) organiseren, of juist niet, en waarom is dat het standpunt. Wanneer de voorkeur uitgaat naar lokaal organiseren, hoeft het beleid van de VNG niet te worden afgewacht. Wij denken dat er voldoende vrijwilligers te mobiliseren zijn als luisterend oor, wellicht onder begeleiding van Sensoor	De huidige dienstverlening van Sensoor wordt voor 2 jaar voortgezet. Deze tijd nemen wij om een standpunt te bepalen. Wij nemen uw suggestie van het mobiliseren van vrijwilligers daarin mee.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.2	26	Gaat er een telefonisch luisterend oor echt komen in elke gemeente?	De huidige dienstverlening van Sensoor wordt voor 2 jaar voortgezet. Dit betekent dat er in iedere gemeente een telefonisch luisterend oor beschikbaar is.
			Clientondersteuning	
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	5.2.	26	MEE doet thans de cliëntondersteuning van een deel van de doelgroepen die onder de Wmo vallen. Wordt de cliëntondersteuning voor alle doelgroepen hier in de toekomst ondergebracht? Neem op welke afspraken u gaat maken voor	Wij zorgen voor 2015 lokaal voor afspraken met de lokale partners.

			onafhankelijke cliëntondersteuning t.b.v. ouderen en voor ggz-cliënten. Betrek daar bij zo mogelijk Zorgbelang Z-H en de stichting De Zon Leiden	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk			In het kader actiepunten wordt gesproken van een gezamenlijke inkoop van algemene voorzieningen. Wij willen er op wijzen dat de uitvoering lokaal moet zijn, dit om vervoerskosten van aanbieders en gebruikers te drukken. De cliëntondersteuning zal moeten worden opgepakt door de mensen van het lokaal loket. Zij kunnen dan een advies geven over de te volgen route, of gelijk verwijzen naar het CJG, MEE, het algemeen maatschappelijk werk, etc.	Wij zijn van mening dat regionale inkoop niet betekent dat de uitvoering niet verspreid over de regio kan plaatsvinden. Wat betreft de cliëntondersteuning nemen wij uw suggestie mee in de uitwerking.
Seniorenpodium Hillegom	5.2	26	Welke algemene voorzieningen zijn er momenteel ?	Dit wordt geïnventariseerd. Zie hiervoor de actiepunten bij paragraaf 5.1.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen	5.2 t/m 5.6	26 ev.	Wij willen hier graag de aantallen cliënten bij vermeld zien en de kosten van deze taken.	Deze kunnen we op dit moment niet verstrekken. De gegevens van de huidige AWBZ-cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde zorg. We passen de beleidsnota aan aan de meest recente stand van zaken met betrekking tot de gegevensoverdracht.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse	5.2	26 en 27	Cliëntondersteuning. Er wordt verwezen naar bijlage 3. Waarom zijn deze afspraken in een bijlage vervat en niet gewoon in de tekst opgenomen?	Dit hebben wij gedaan in verband met de leesbaarheid van de nota.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.2	27	Waarom specifiek MEE genoemd? Wat is eigenlijk de toegevoegde waarde van MEE t.o.v.	De wet verplicht gemeenten om te zorgen voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

			de zorgaanbieders?	MEE is een landelijke organisatie voor cliëntondersteuning waar de gemeenten. Het ministerie van VWS, VNG en MEE hebben in het kader van de continuïteit van de functie cliëntondersteuning het vermijden van frictiekosten bij MEE bestuurlijke afspraken gemaakt.
Welzijn Teylingen	5.2	27	Met betrekking tot de cliëntondersteuning worden afspraken gemaakt met MEE. Clientondersteuning door andere organisaties, zoals Welzijn Teylingen, worden hier in het geheel niet genoemd, waardoor het lijkt alsof cliëntondersteuning alleen door MEE wordt geboden. We gaan ervanuit dat ook Welzijn Teylingen die rol kan blijven vervullen. Welzijn Teylingen wil meedenken bij de uitwerking van de wettelijke verplichting tot het organiseren en faciliteren van cliëntenondersteuning en hoopt dat het actiepunt mbt de subsidieafspraken met MEE over cliëntenondersteuning met name betrekking hebben op de voortzetting van de bestaande rol van MEE in 2015.	Deze paragraaf gaat inderdaad over de transitie-afspraken die met MEE worden gemaakt voor het jaar 2015. Wij zullen het kopje van deze alinea aanpassen.
			Maatwerkvoorzieningen	
S. Muris Noordwijk	5.3	28	1. Een bezuiniging van het aantal uren HbH. *"….Voor categorie 1 wordt bekeken of wij het aantal uren kunnen terugbrengen."* Dit is een te eenzijdige benadering. De cliënten die niemand hebben of onvoldoende financiële middelen hebben om een huishoudelijke hulp te bekostigen zullen zo vervuilen, zichzelf overvragen, te moe worden waardoor ze vereenzamen e.d. Kosten kunnen ook worden teruggebracht door meer gebruik te laten maken van een PGB. In vergelijking zijn x uren zorg in natura een stuk duurder dan eenzelfde x uren vanuit een PGB. Gebruik van een PGB past ook in nieuwe	De verschillende maatregelen worden onderzocht. Mogelijk kan er voor een combinatie van verschillende maatregelen worden gekozen.

			ontwikkelingen (eigen kracht). Bezwaren die er tot nu toe waren: PGB is heel omslachtig en ingewikkeld worden in 2015 voor een groot deel al opgelost doordat er dan gewerkt wordt met trekkingsrecht via de SVB. Bovendien zou bekeken kunnen worden in hoeverre er OGB houders zijn die nieuwe PGB houder kunnen inwerken/ begeleiden Voorstel tot wijziging tekst: Ook wordt bekeken in hoeverre de bezuiniging gevonden kan worden door veel meer mensen te laten werken met een PGB. 2. Flexibeler organiseren. *"Indicatie per week naar indicatie per maand"* Zolang eigen bijdrage geïnd door CAK uitgaat van 13 jaarlijkse periodes, lijkt het mij goed om ook periodes bij de WMO van 4 weken te hanteren. Dan sluit alles beter bij elkaar aan. In zijn algemeenheid is het belangrijk uit te gaan van flexibele inzet: sommige mensen hebben afhankelijk van jaargetijde, weer e.d. bepaalde periodes veel meer hulp nodig dan andere periodes.	
Wmo-adviesraad Hillegom	5.3	28	Bezuiniging aantal uren HbH Moet de *aanvrager* voldoen aan minimale opleidingseisen?	Het gaat hier om de *aanbieder*, diegene die ondersteuning levert.
Wmo-platform Noordwijk	5.3	28	Bij punt 2. Flexibeler organiseren: als je meer flexibiliteit wil, moet de onderliggende basis stevig zijn. Dat bereik je niet door van een schema per maand uit te gaan, omdat de ene maand langer is dan de andere. Beter is om van 4 weken uit te gaan. Dan kan flexibel organiseren ook gemakkelijker. Daarnaast is het van belang om de indicatie te formuleren als te behalen resultaat van de inzet. Conform het besprokene in de vergaderingen over Bestuurlijk Contracteren is het te behalen resultaat straks het enige waarmee het effect	De verschillende maatregelen worden nog onderzocht.

			van de inzet van de zorgaanbieder gemeten kan worden. Toevoegen: De indicatie wordt geformuleerd als een te behalen resultaat.	
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	5.3	28	3e bolletje: door veel cliënten wordt de HbH gebruikt als een stukje begeleiding in hun eenzame leven. Het is zaak met behulp van de ouderenbonden, de kerken, het mantelzorgsteunpunt een ”bezoekcentrale” in het leven te roepen met inzet van vrijwilligers, die ook bereid zijn naast hun bezoek een klein huishoudelijk klusje te doen of samen met de cliënt b.v. boodschappen te doen.	Dit vinden wij een goed idee en is ook onze intentie, daar waar dit soort initiatieven nog niet uitgevoerd worden.
Activite	5.3	29	Actiepunt – tweede punt – “uiterlijk 1 oktober 2014 zijn de contracten voor maatwerkvoorzieningen afgesloten” – Erna komen ook nog de toegang en de toewijzing aan bod. Hoe ziet u deze in de tijd?	Bij de afspraken met aanbieders worden ook afspraken gemaakt over toegang en toewijzing.
Seniorenpodium Hillegom	5.3	29	Wordt de datum van 1 oktober gehaald voor de afronding van contracten en zien de offertes er financieel gunstig uit ? Een korting van 28 procent op het budget HbH klinkt als muziek in de oren, maar blijft het einddoel 40 procent?	De datum van 1 oktober wordt gehaald. Er wordt een open einde overeenkomst gesloten. Er worden afspraken gemaakt over tarieven, maar niet over de omvang van de te leveren ondersteuning. Er is sprake van een open einde financiering. Er is geen inzicht of de bezuiniging wordt behaald.
			Beschermd wonen	
Wmo-adviesraad Hillegom	5.4	29	Beschermd wonen: de maatschappelijke opvang heeft ook beschermde woonvormen. De centrumgemeente is Leiden en ligt buiten de Bollen5. Wie is de gesprekspartner?	De centrumgemeente Leiden krijgt de middelen voor beschermd wonen voor de regio Holland Rijnland. Leiden verzorgt namens Holland Rijnland de inkoop beschermd wonen. Wij zijn nog in overleg met Leiden om verdere werkafspraken te maken.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.4	29	Actiepunt 5. 4 Uitkomst met onderbouwing voorleggen voor advies.	Indien mogelijk zullen wij dit doen.
Wmo	5.4	29	Gemeenten krijgen een grotere taak binnen de OGGz:	Wij begrijpen de voorgestelde wijziging van

adviesplatform Gemeente Teylingen			dit is feitelijk onjuist. Gemeenten krijgen een taak in de ambulante begeleiding en dagbesteding van ggz patiënten en in de intramurale zorg voor ggz patiënten. OGGz is zorg voor mensen die daar zelf niet om vragen vanwege een vermoedelijke stoornis. Voorstel wijziging tekst: Gemeenten gaan een deel van de langdurige geestelijke gezondheidszorg uitvoeren.	de tekst niet. Gemeenten krijgen nieuwe taken op het gebied van de OGGz. Wij zullen deze in tekst van de nota benoemen.
Welzijn Teylingen	5.4	29	Wij maken ons zorgen over de bezuinigingen op de OGGz, waardoor mensen in de thuissituatie tegen allerlei problemen aanlopen. Het gaat om mensen die uitbehandeld zijn of nog niet voor behandeling in aanmerking komen. Wij pleiten ervoor om dit ook mee te nemen in de afspraken met betrekking tot de GGZ-keten.	Dank voor uw suggestie.
			Specialistische begeleiding	
Wmo-adviesraad Hillegom	5.5	29	Specialistische begeleiding. We zijn al blij dat de groep NAHers speciaal genoemd wordt, en dat de mogelijkheid op specialistische hulp/begeleiding blijft bestaan. Een goed uitgangspunt is dat de begeleiding en de zorg breder benaderd gaat worden en dat dit dichter bij huis gaat gebeuren . We hebben er alleen nog geen beeld bij hoe dit dan gaat gebeuren. Verder wordt er beschreven dat de cliënt een aanbod vanuit de Wmo krijgt, van lokaal gecontracteerde partijen. Is al bekend wie dat zijn?	Het inkoopproces voor maatwerkvoorzieningen loopt nog. Volgens planning worden de contracten uiterlijk op 1 oktober gesloten.
Activite	5.5	29	Specialistische begeleiding: in dit onderdeel wordt de gehele tak van dementie niet genoemd. Een regressieve aandoening die de komende jaren een forse groei aan mensen met deze aandoening kent. Waarom wordt dit niet genoemd? Daarnaast is er in gezinnen met multiproblematiek ook behoefte aan specialistische begeleiding. Waarom wordt deze groep niet genoemd? Wilt u beide groepen opnemen? Zo nee, waarom niet?	Deze paragraaf gaat over de doelgroepen die in de huidige AWBZ specialistische begeleiding ontvangen. Het gaat om mensen met een zintuigelijke beperking, een ernstige psychiatrische beperking (PSY) en mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH) waarvan de problematiek zo zwaar is, dat er specialistisch begeleiding noodzakelijk is.

Wmo-adviesraad Hillegom	5.5	30	Over de bundeling van de soorten begeleiding in de afspraken samen met de bundeling van de algemene en voorliggende voorzieningen kan naar verwachting een kostenbesparing uit voortkomen. We vragen ons af hoe dit kan in combinatie met zulke specialistische vraag als van bijv. NAH.	Er zullen altijd gevallen zijn waarin dit niet mogelijk is.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.5	30	Specialistische begeleiding: hoe begroot een gemeente deze doelgroep?	Dit doen wij op basis van de cliëntgegevens die wij overgedragen krijgen. Helaas is dit op moment nog niet mogelijk. De gegevens van de cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde zorg
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	5.5	30	1e alinea: betekent NAH: niet aangeboren hersenletsel of iets anders? Graag geen afkortingen, die niet algemeen bekend zijn	NAH staat voor niet aangeboren hersenletsel. Op pagina 29 is de afkorting al uitgeschreven.
			PGB	
S. Muris Noordwijk	5.6.	30	PGB: "Motivatie: De aanvrager moet motiveren dat het door de gemeente gecontracteerde aanbod van maatwerkvoorzieningen niet passend is in zijn specifieke situatie, …." Waarom moet dit zo zwaar gemotiveerd worden? Is: zelf je hulpverlener uit willen zoeken onvoldoende? Een PGB is ook nog eens goedkoper!!! En PGB past heel goed bij Eigen Kracht.	Dit is in de wet zo opgenomen. Hierin hebben wij geen beleidsvrijheid.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.6	30	Is de PVB helemaal van de baan?	In deze nota worden daar geen voorstellen voor gedaan.
Wmo-adviesraad	5.6	30	Persoonsgebonden budget:	Wij zijn van mening dat door de uitvoering

Hillegom			Extra bolletje: het PGB is niet beschikbaar voor mensen die in de schuldsanering zitten.	door de SVB voldoende waarborgen aanwezig zijn om misbruik te voorkomen. Wij zien dan ook geen aanleiding om de voorgestelde tekst in de nota op te nemen.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	5.6	30	Het PGB: mensen, die hun zorg in de vorm van een PGB willen ontvangen zullen een grote steun ondervinden van de SVB, die nu met gebruikmaking van het trekkingsrecht de cliënten nog beter kunnen begeleiden. Ook is het goed om vrijwilligers, die het PGB al eerder gebruikten, in te schakelen om nieuwe beginners te helpen. Wij vragen ons wel af of het mogelijk blijft je mantelzorger uit te laten betalen d.m.v. een maandsalaris. Er zijn mantelzorgers, die er voor kiezen hun zorgvrager zelf te verzorgen en hun baan op te zeggen. Aan de andere kant zullen de vorderingen op het gebied "mantelzorg en werk" de stressvolle perioden voor de mantelzorger misschien verminderen en kunnen ze wel hun eigen werkkring houden.	We streven naar maatwerk en zullen kijken naar wat in iedere individuele situatie nodig is. Daarnaast zetten we in op het voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers (zie paragraaf 3.1).
Seniorenpodium Hillegom	5.6	30	Het SVB is niet snel met het versturen van rekeningen naar cliënten voor hulp in de huishouding. Kan de SVB het pgb nu wel op tijd uitbetalen ?	Wij maken hierover afspraken met de SVB.
Wmo-platform Noordwijk	5.6	31	Eerste bolletje: hoe wordt vastgesteld dat de kosten van het pgb hoger zijn dan de kosten van de maatwerkvoorziening? Gebeurt dat op individueel niveau of wordt van een hele groep van vergelijkbare cliënten bekeken of de kosten van het pgb hoger zijn dan een maatwerkvoorziening?	Dit gebeurt op individueel niveau door de ISD Bollenstreek.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.6	31	Kun je een maatwerkvoorziening *stoppen* als er fraude is gepleegd?	Ja.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.6	31	Actiepunten Let op kosten van declaratie.	In het algemeen streven wij naar zo min mogelijk administratieve lasten.
Wmo-adviesraad Hillegom	5.6	31	Als een cliënt doelbewust onjuiste gegevens verstrekt, moet ook aangifte worden gedaan bij het OM.	Indien dit aan de orde is, wordt dit zeker overwogen cq. gedaan.

S. Muris Noordwijk	5.6	31	*"Gemeenten mogen een aanvraag voor een pgb weigeren als de kosten van het pgb hoger zijn dan de kosten van de maatwerkvoorziening. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen als een gemeente vanwege inkoopvoordelen deze voorzieningen goedkoper zal kunnen leveren."* Deze omschrijving vind ik verwarrend. PGB is een maatwerkvoorziening. Wordt bedoeld maatwerkvoorziening waarbij de gemeente gebruik maakt van gecontracteerde leveraars waardoor deze goedkoper is dan een PGB? Volgens mij moet je omgekeerd redeneren: een inwoner zit met een probleem welk zo goed mogelijk moet worden opgelost. Kan de gemeente de adequate oplossing leveren door gebruikmaking van gecontracteerden? Dan kan de vrager zo'n voorziening krijgen. Wil de vrager het graag zelf middels een PGB regelen dan kan hij zij dat door een PGB ter hoogte van wat die maatwerkvoorziening via de gemeente zou hebben gekost. Indien het probleem niet adequaat is opgelost met een voorhanden mogelijkheid dan kan de vrager de keuze: een PGB krijgen voor het bedrag dat nodig is om de adequate oplossing te realiseren of zorg in natura die niet bestaat uit slechts dat algemene maar uit de benodigde zaken om het probleem op te lossen . Dus niet denken vanuit "beschikbare voorzieningen" maar vanuit oplossen van het probleem.	Dit is de wettelijke redenering.
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	5.6	31	Persoonsgebonden Budget (motivatie): wanneer kwaliteit gewaarborgd is, het vermogen tot uitvoering van PGB (niet echt meer aan de orde nu SVB hier een taak in krijgt) vaststaat, de kosten lager zijn dan in natura-voorziening, dan zou de keuzevrijheid van	Dit is in de wet zo opgenomen. Hierin hebben wij geen beleidsvrijheid.

			burger toch genoeg moeten zijn om akkoord te gaan met een pgb. In plaats van een uitgebreide motivatie zoals hier genoemd.	
Wmo-adviesraad Hillegom		o.a.5	Gestreefd wordt naar meer algemene voorzieningen i.p.v. maatwerk. De coördinatie moet door een "neutraal" persoon gebeuren, dus zonder binding met ISD (afhankelijk van maatwerkvoorziening) en aanbieders (hoge prijs).	De ISD is een uitvoeringsorganisatie van de gemeente (de gemeente is opdrachtgever) en is onafhankelijk van het aanbod.
	Hoofdstuk 6 Kwaliteit en toezicht			
			Kwaliteit	
Wmo-platform Noordwijk	6.1.	32	Derde alinea: we verzoeken de gemeenten duidelijk te maken om welke cliëntenorganisaties het gaat. Worden ook de Wmo-raden bij deze ontwikkeling betrokken? Wij vinden dat wel wenselijk.	Het betreft hier landelijke cliëntorganisaties die door de VNG zijn uitgenodigd om mee te denken. Hoe we regionaal invulling gaan geven aan de kwaliteitsnormen willen we graag met u bespreken.
Wmo-adviesraad Hillegom	6.1	32	Gemeenten kunnen standaard overnemen en hoeven niet opnieuw het wiel uit te vinden. Verder geen sturende vragen stellen.	Zie antwoord vorige vraag.
Wmo-adviesraad Hillegom	6.1	32	Het voeren van een HKZ keurmerk is ook belangrijk Wie gaat over de kwaliteit van leven: de cliënt of de gemeente.	We volgen de kwaliteitsafspraken van de VNG en zijn niet van plan om twee keurmerken in te voeren. De cliënt gaat over kwaliteit van leven.
Wmo-adviesraad Hillegom	6.1	32	Hoe gaan we dit bereiken? Toevoegen: we communiceren duidelijk dat invulling van de cliëntervaringsonderzoeken NOOIT effect heeft op de huidige en toekomstige hulpverlening.	Wij gebruiken de gegevens uit de cliëntervaringsonderzoeken alleen om de kwaliteit van de voorzieningen op een hoger peil te brengen. Wij nemen kennis van uw opmerking.
Seniorenpodium Hillegom	6.1	32	Een cliëntervaringsonderzoek alleen in even jaren lijkt me niet alleen uit het oogpunt van kostenbesparing voldoende.	De wet verplicht gemeenten om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit voeren.
Wmo	6.1	32	Voor het borgen van de kwaliteit adviseren wij u om,	Dank voor uw suggestie wat betreft het

adviesplatform Gemeente Teylingen			gedurende de komende twee jaar, gebruik te maken van de bestaande kwaliteitssystemen van de partijen waarbij u zorg gaat inkopen. Alle organisaties in de zorg werken met kwaliteitssystemen en dat geeft de mogelijkheid om de kwaliteitsnormen van de VNG af te wachten en op een later moment te implementeren. Wij doen u de suggestie om de gemeentelijke rekenkamer een onderzoek te laten doen naar de uitvoering van de toegang tot de Wmo. In dit hoofdstuk geeft u aan het cliëntenonderzoek regionaal te laten uitvoeren. Wij adviseren u om, in vervolg op deze lijn, ook het toezicht regionaal te organiseren. Daarbij kan verkend worden of de GGD (net als bij de kinderopvang) een toezichthoudende rol zou kunnen vervullen.	toezicht. De uitvoering hiervan werken wij dit jaar nog uit.
			Toezicht	
Wmo-adviesraad Hillegom	6.2	33	Toezicht: Eerst format voor toezichthouder opstellen	Dank voor uw suggestie. De uitvoering van het toezicht werken wij dit jaar nog uit.
Wmo-adviesraad Hillegom	6.2	33	Toezichthouder per gemeente of voor hele Bollenstreek?	Dank voor uw suggestie. De uitvoering van het toezicht werken wij dit jaar nog uit.
Welzijn Teylingen	6.2	33	Ook de toezichthoudende rol kan wellicht lokaal belegd worden, waarmee teveel bureaucratisering zoveel mogelijk kan worden voorkomen.	Dank voor uw suggestie. De uitvoering van het toezicht werken wij dit jaar nog uit.
Seniorenpodium Hillegom	6.3	33	Wordt er door elk van de vijf gemeenten een toezichthouder aangesteld en aan welke eisen en voorwaarden moet die voldoen ? Wanneer ondervinden de huidige cliënten dat er wijzigingen in hun ondersteuning gaan optreden ?	Dank voor uw suggestie. De uitvoering van het toezicht werken wij dit jaar nog uit. Wat betreft wijzigingen in ondersteuning is het afhankelijk wanneer de indicatie afloopt. Daarnaast is er ook sprake van een overgangsrecht.
			Monitoring	
Wmo-adviesraad Hillegom	6.3	33	Hoe gaan we dit bereiken? Toevoegen: we starten in 2014 met een nulmeting (zie bijvoorbeeld Alphen a/d Rijn)	Dank voor uw suggestie. Wij zien geen aanleiding om deze nu op te nemen in deze nota, het betreft hier een uitvoeringskwestie.

Wmo-adviesraad Hillegom	6.3	33	Cliëntenpanel: ook mensen zitting laten nemen waarvan de aanvraag is afgewezen. Hoe tevreden is men over de communicatie en over de organisatie rond beschikking?	Dank voor uw suggestie. Wij nemen deze mee bij het vromen van het cliëntenpanel.
Wmo-platform Noordwijk	6.3.	33	Het lijkt ons wenselijk dat het cliëntenpanel en de Wmo-raad dit periodiek met elkaar bespreken.	Wij zijn het met u eens. We voegen dit toe aan de nota.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk	6.3	33	Om de gemeenteraden goed te informeren zou het goed zijn een lokaal cliëntenpanel te vormen, dat contact houdt met de adviesraad van de gemeenteraad.	Het uitgangspunt is om één clientenpanel te vormen voor de Bollen5gemeenten. We zorgen voor afstemming met de Wmo-adviesraden (zie antwoord op vorige inspraakreactie).
	Hoofdstuk 7 Financiën			
Kees Zandvliet Warmond		34	Op pagina 34 vind ik gegevens over de bedragen die de vijf gemeenten ontvangen in de bestaande situatie en de nieuwe situatie. Is er een relatie met het aantal inwoners per gemeente (graag gegevens daarover) en met de bevolkingsopbouw ook graag demografische gegevens) ? Zo ja, wat is die relatie ? Ik veronderstel dat de onderliggende demografie een belangrijke factor is bij de kosten per inwoner. Zijn daar gegevens over?	Het betreft hier niet de bedragen in de bestaande situatie en de nieuwe situatie, maar de bedragen voor de bestaande en nieuwe *taken*. Er is een relatie met het aantal inwoners per gemeente, maar er zijn ook andere maatstaven die het Rijk gebruikt. De gegevens van de huidige AWBZ- cliënten zijn overgedragen door twee organisaties: het CAK en Vektis. Helaas corresponderen de bestanden niet met elkaar en ze zijn daarom lastig te interpreteren. Het is op dit moment dan ook nog niet mogelijk om een plaatje te maken van het aantal cliënten dat over komt en de kosten van de geleverde zorg.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen		34	U geeft wel de totale beschikbare budgetten aan, maar wij missen de onderverdeling over de verschillende taken. Wij missen de onderbouwing van het bedrag voor de gezamenlijke bedrijfsvoering. Het voorstel bedraagt	Er is een nieuwe bijlage toegevoegd in de nota waarin de een percentagegewijze verdeling is opgenomen. De 2,5% is een inschatting en is naar onze mening een redelijk percentage.

			2.5%. is dit 2.5% van het gehele Wmo-budget, inclusief de nieuwe taken? Of is het 2.5% van het budget voor nieuwe taken? Hoe verhoud zich dit extra budget t.o.v. het bestaande uitvoeringsbudget? Bij een te hoge reserve voor uitvoering moet er extra op de zorg bezuinigd worden. Op basis van de beschikbare gegevens over de gebruikers adviseren wij u een onderverdeling aan te geven om te kunnen zien waar de accenten zullen worden gelegd.	
Wmo-adviesraad Hillegom		34	Opmerkelijk dat Hillegom minder krijgt dan Lisse. Scheelt nog geen 1000 inwoners. We gaan er van uit dat de genoemde bedragen alleen gelden voor Wmo-taken en niet voor JGZ en Participatie.	Het budget is niet alleen gebaseerd op het aantal inwoners per gemeente, maar ook op andere maatstaven. Genoemde bedragen gelden alleen voor de Wmo.
Wmo-adviesraad Hillegom		34	Voorstel om 2,5% van bedrag te bestemmen voor gezamenlijke bedrijfsvoering van Bollen 5. Dit is een bedrag van ca. 590.000 euro wat niet ten gunste komt van zorg of hulp. Lang leve de eigenwijsheid van gemeentes om niet te willen fuseren.	Er is sprake van een substantiële uitbreiding van het takenpakket voor gemeenten. Deze zullen worden uitgevoerd in een gezamenlijke werkorganisatie waarin de 3D taken zullen worden gepositioneerd. Verdere beleidsontwikkeling, innovatie en transformatie op het Wmo terrein voor de vijf Bollengemeenten wordt in gezamenlijkheid ontwikkeld, waarbij uiteraard nadrukkelijk aandacht is voor een lokale inbedding en het leveren van lokaal maatwerk. Een deel van de uitvoeringstaken van de Wmo zijn en blijven belegd bij onze gezamenlijke uitvoeringsorganisatie ISD. Het is de bedoeling dat de (tijdelijke) gezamenlijke werkorganisatie 3D aan het eind van het eerste kwartaal 2015 operationeel is. Tot aan dat moment zullen de 3D taken worden uitgevoerd binnen de

				bestaande gezamenlijke projectorganisatie 3D.
Wmo-adviesraad Hillegom		34	Budget voor gezamenlijke bedrijfsvoering: Wie beheert dat budget? Moet er een Gemeenschappelijke Regeling komen?	Zie antwoord op de inspraakreactie hierboven.
Seniorenpodium Hillegom		34	Hoeveel extra personeel moet de ISD in dienst nemen om de transitie in goede banen te leiden ? Met 7.221.000 euro extra voor de nieuwe taken lijkt dit bedrag toch wel voldoende.	De ISD brengt op dit moment in kaart hoe de organisatie eruit moet gaan zien om de nieuwe taken uit te gaan voeren.
	Hoofdstuk 8 Communicatie			
TSN Thuiszorg		35	Het is belangrijk dat gemeente en zorgaanbieders samen in het communicatietraject naar de burgers toe optrekken. Hiermee heeft TSN ervaring landelijk gezien en kan de gemeenten hierin adviseren. We worden daarom graag in het communicatietraject betrokken.	Dank voor uw aanbod. Hier gaan wij graag op in.
Wmo-adviesraad Hillegom		35	Wat willen we bereiken en hoe? We kunnen niet genoeg benadrukken dat het lokaal loket zeer slecht bekend is. En ook: communicatie betekent ook input vanuit de burgers, inclusief laaggeletterden, slechtzienden, etc. Dus ook op andere wijze benaderen dan schriftelijk.	Op 7 oktober starten wij de communicatiecampagne 'Gelukkig heb ik Annie', waarmee het algemene publiek geïnformeerd zal worden over de veranderingen in het sociaal domein. De bekendheid van het lokaal loket is onderdeel van de campagne.
Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn Noordwijk		35	1e bolletje: het is een aanname dat iedere inwoner weet waar hij terecht kan voor ondersteuning. Het lokaal loket is nog steeds niet bekend bij alle inwoners. Ook hier ligt nog veel werk te doen, maar dit kan gecombineerd worden met een grootscheepse actie over burgerkracht en het werven van vrijwilligers en het wederkerigheidsprincipe. Zie hiervoor ook de actiepunten op blz. 36.	Zie het antwoord op de inspraakreactie hierboven.
Welzijn Teylingen		35	De signalen die wij krijgen van bewoners en organisaties uit Teylingen geven ons aanleiding om het	Wij begrijpen de behoefte aan duidelijkheid bij onze inwoners. Echter, veranderingen

			volgende op te merken: - Er is grote behoefte aan duidelijkheid over wat (nog) wel en wat niet (meer) mogelijk is; ook als het nog niet duidelijk is, is het beter daar duidelijk over te zijn - Er is veel behoefte bij inwoners om gehoord te worden door beleidsmakers die werkelijk naast de burger staan en niet erboven. Begrippen als zelfredzaamheid en participatie en daarbij de boodschap dat dat "goed is voor mensen" roepen steeds meer weerstand op. Daardoor dreigen boodschappen en informatie verloren te gaan en neemt de bereidheid om mee te denken af. Wees er eerlijk in dat de gemeenten dit beleid moeten gaan doorvoeren, en benadruk daarbij niet dat de burgers/de maatschappij dat zelf ook graag willen.	gaan gepaard met onzekerheid. Ons uitgangspunt is om open te communiceren over de stand van zaken (dus ook over de dingen die we nog niet weten) en over de plek waar mensen terecht kunnen met vragen.
Seniorenpodium Hillegom		35	Ik kan me niet herinneren een brochure ontvangen te hebben. Communicatie in begrijpelijke taal is uiterst belangrijk en burgers moeten weten dat hun belangen op een goede wijze door adviesraden en organisaties behartigd worden naast de gemeenteraden natuurlijk.	Dat klopt. De brochure komt tegelijkertijd met de start van de communicatiecampagne 'Gelukkig heb ik Annie', die op 7 oktober van start zal gaan.
Welzijn Teylingen		36	In de informatievoorziening aan de burgers graag ook de organisaties in de gemeentes meenemen (ook in voorbereidend stadium), opdat we kunnen inhaken op deze informatie.	Dit doen wij via de digitale nieuwsbrief.
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		36	Bij het 2e actiepunt wordt "we" gemist.	Dit vullen wij aan.
Wmo-platform Noordwijk		36	Deze zomer hebben wij de in de actiepunten genoemde brochure nog niet gezien. Is dit actiepunt al achterhaald? En geldt dit dan ook voor andere actiepunten?	Dat klopt. De brochure komt tegelijkertijd met de start van de communicatiecampagne 'Gelukkig heb ik Annie', die op 7 oktober van start zal gaan. Wij passen de actiepunten aan.

Wmo-adviesraad Hillegom		36	- Huidige cliënt ook informeren. - Informatiefilm maken - Met inwoners in gesprek gaan bijv. in Hillegom op het plein rondom pomp (welzijnsmarkt rondom dit thema).	Dank voor uw suggesties. Wij informeren de huidige cliënten zodra de cliëntgegevens beschikbaar zijn. Zie ook de antwoorden op de inspraakreacties op paragraaf 1.1. In onze communicatiecampagne die op 7 oktober van start gaat, werken wij ook met informatiefilms. Onderdeel van de communicatiecampagne is ook om met inwoners in gesprek te gaan.
Wmo-adviesraad Hillegom		36	Er is een model van de VNG: "overzicht communicatie decentralisaties", versie 27 juni 2014. Het is ons volstrekt onduidelijk waarom hiernaar zelfs niet eens is verwezen, laat staan dat het hoofdstuk over communicatie hierop is gebaseerd.	Dit overzicht van de VNG gebruiken wij uiteraard als leidraad bij al onze communicatieuitingen. Wij sluiten aan op deze kalender en geven aanvullende informatie waar nodig.
Wmo adviesplatform Gemeente Teylingen		36	Voor wat betreft de communicatie en informatie maken wij ons zorgen. Op 1 januari aanstaande moet er veel geregeld zijn. Om de inwoners mee te nemen in deze veranderingen wilt u veel gaan communiceren. Tot nu toe hebben we echter nog weinig concrete informatie gezien. Wij adviseren om de communicatie nu snel ter hand te nemen. Zowel het gericht benaderen van zorggebruikers, de informatie op de website van de gemeente en algemene informatie in brochures en lokale media zal voortvarend moeten worden opgepakt. Wij missen een communicatieslag met organisaties als Welzijn Teylingen, Raamwerk, Rosa Manus, 's-Heerenloo etc. Tijdens de bijeenkomst op 11 augustus zijn zinvolle suggesties gedaan om ook de communicatie naar de (potentiële) vrijwilligers te verbeteren. Daar vinden wij nog niets van terug. De urgentie is zeer hoog en wij hebben aangeboden om u bij dit belangrijke onderwerp behulpzaam te zijn.	Op 7 oktober starten wij de communicatiecampagne 'Gelukkig heb ik Annie', waarmee het algemene publiek geïnformeerd zal worden over de veranderingen in het sociaal domein. In eerste instantie hebben wij ons gericht op communicatie over de voorbereiding. Wij hebben inwoners en maatschappelijke organisaties meegenomen in de beleidsontwikkeling. Verder is informatie aangeboden via de websites van de gemeenten en via de digitale nieuwsbrief. Wij vinden direct contact heel belangrijk en het streven is om hier in de communicatiecampagne ook zoveel mogelijk aandacht voor te hebben.

			Naast deze wijze van informatie en communicatie adviseren wij u ook om organisaties waar veel inwoners van onze gemeente samenkomen te informeren over de wijzigingen in de WMO. Naast informeren kan ook een beroep gedaan worden op hun kennis en inzicht in onze samenleving voor de inzet van vrijwilligers. Communicatie zo veel mogelijk individualiseren en mondeling overbrengen. Houdt presentaties, organiseer vragenuurtjes bijv. bij bijeenkomsten van de ouderenbonden. Organiseer een bijeenkomst met de hiernaast genoemde partijen om overeenkomsten en lacunes te ontdekken. Creëer vooral onderlinge samenhang en samenwerking door een open relatie met deze partijen.	
Wmo Adviesraad Noordwijkerhout		36	Communicatie. Alles wat er nu aan communicatie plaatsvindt blijft te flets en onopgemerkt. Dat vraagt een krachtig communicatie-offensief over wat geformuleerd is onder: Wat willen we bereiken?	Zie het antwoord op de inspraakreactie hierboven.
	Bijlage 1 Begrippenlijst			
Wmo-adviesraad Lisse en Seniorenraad Lisse		37	We missen een drietal begrippen. Aan de begrippenlijst dient te worden toegevoegd: - onderzoek - arrangement - voorziening	De begrippen onderzoek en voorziening zijn al opgenomen in de begrippenlijst. Zie hiervoor algemene voorziening/maatwerkvoorziening en het begrip Wmo-onderzoek. Het begrip arrangement komt in de nota niet voor.
	Bijlage 2 Actiepunten			
Welzijn Lisse		40	3.3.1. Ondersteuningsaanbod We gaan ervan uit dat Welzijn Lisse hierbij wordt betrokken, zodat de afstemming tussen vraag en vrijwilligersaanbod lokaal en regionaal verbeterd wordt.	Wij gaan hierover graag met u en de andere betrokken organisaties in gesprek.
Welzijn Lisse		40	3.1.1 Regionaal netwerk	Wij gaan graag in op uw aanbod.

			Uiteraard wil Welzijn Lisse hierover meedenken en participeren.	
Welzijn Lisse		41	3.2 Opzetten sociale teams Welzijn Lisse wil hierin in een rol spelen. De positieve ervaring met het Adviesnetwerk Ouderen Lisse kunnen hierin bijdrage als leidraad van "good practice". Vooral de praktijkervaring van "korte lijnen zonder bureaucratische rompslomp" met huisartsen, zorgaanbieder en vrijwilligers, maken het mogelijk om snel oplossingsgericht te handelen en informele zorg in te schakelen waar nodig.	Wij gaan graag in op uw aanbod.
Welzijn Lisse		41	5.1 Maatwerk naar Algemene Voorziening Waar nodig en gewenst wil Welzijn Lisse graag meedenken	Wij gaan graag in op uw aanbod.
Welzijn Lisse		41	5.1 Samenwerking Welzijn. Hier gaan we uiteraard mee akkoord. Van belang is wel dat de doelstelling, waaronder de meerwaarde helder geformuleerd wordt.	Wij zijn blij met uw reactie. Het formuleren van een heldere doelstelling is ook ons uitgangspunt.
Activite		41	4) "toegangsproces" – hier staat niets over een datum terwijl het een essentieel onderdeel is. Hoe wordt dit vormgegeven?	In de tweede helft van 2014 hebben wij het toegangsproces vormgegeven zodat het uiterlijk op 1 januari 2015 operationeel is.
Activite		41	5.1.) "werkgroep wonen, welzijn en zorg" bestaat toch niet meer. Zie punt 9.	Het betreft de *projectgroep* Wonen Zorg en Welzijn van Holland Rijnland. Dit passen we aan in de nota. Lokaal zijn er diverse werkgroepen, maar die hebben verschillende namen (onder andere het zorgpact Teylingen).
Activite		41	5.1.) "we gaan in 2015 samen met onze partners.." : wat gebeurt er dus inhoudelijk in 2014 en tot 1/1/2015? Waarom is er dan een fysieke tafel voor het bestuurlijk aanbesteden?	Dit actiepunt betreft algemene voorzien-ingen. In de rest van 2014 voeren we een inventarisatie van deze voorzieningen uit. Het bestuurlijke aanbestedingsproces dat nu loopt betreft de inkoop van maatwerkvoorzieningen. Een voorstel voor het maken van een algemene voorziening

				voor de lichte vorm van hulp bij het huishouden wordt nog dit jaar voorgelegd. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat betrokken aanbieders tijdig op de hoogte zijn, dat er een overgangsperiode is en dat er tijd is om voorbereidingen te treffen en in te spelen op veranderingen.
Activite		41	5.1) "de inkoop van algemene voorzieningen …/tm aanbieders": Wat wordt hiermee bedoeld?	Wij bedoelen hiermee dat de Bollenstreekgemeenten zoveel mogelijk een gezamenlijke werkwijze gehanteerd. Op dit moment worden algemene voorzieningen vaak gesubsidieerd en dat doen de gemeenten los van elkaar.
Activite		41	5.3.) Voor 1/10/2014 moet dit geregeld zijn. Hoe ver bent u? Wanneer en op welke wijze vindt er bestuurlijke besluitvorming plaats?	Op 1 oktober moet dit afgerond zijn.
Activite		42	5.3.) "In 2014 komen we met voorstel over invulling bezuiniging HbH" – wanneer? 1/1/2015 moet dit gereed zijn. Vindt u dit niet laat voor uw burgers die nu HbH ontvangen en de medewerkers bij de organisatie die dit aanbieden en nog niet weten of zij nog een baan hebben op 1/1/2015. Deze medewerkers zijn ook uw burgers!	Totdat er een voorstel is waarover de raden hebben besloten, verandert er niets voor de inwoners.
Activite		42	Blz. 42. : opmerkingen: Hoe gaat u om in de tijd en in de actiepunten met: Besluitvorming toegang? Facturatie en logistiek proces? Verantwoording?	Dit zijn onderwerpen ter bespreking met de aanbieders in het inkooptraject voor maatwerkvoorzieningen.
Activite		42	Voorlaatste alinea: "maatschappelijk middenveld" – wie of wat is dat?	Zie begrippenlijst (bijlage 1).
	Bijlage 4 Rapport Scio			
Kees Zandvliet Warmond			In het rapport van Sociaal Consult zie ik op p.41-42 gegevens over aanvragen, verstrekte voorzieningen en	Dit is afhankelijk van de behoefte van mensen en kan per jaar verschillen.

			gemiddelde kosten per individuele voorziening in 2013. Daarbij zie ik grote verschillen per gemeente (bv. gemiddelde kosten Noordwijkerhout slechts 60 procent van die van Teylingen). Wat is hiervan de oorzaak ? Doet Noordwijkerhout het beter ? Zo ja, is er onderzoek gedaan naar best practises per gemeente ? Kijkend naar het aantal verstrekte voorzieningen in 2013 liggen Noordwijk en Teylingen op hetzelfde niveau (ca. 2200) , maar Teylingen heeft 10.000 inwoners meer. Hoe is dit verschil per inwoner te verklaren ?	
Welzijn Teylingen			Wij vinden het onjuist dat het rapport van het onderzoek, uitgevoerd door SCIO naar de kanteling in de Bollenstreek, integraal bij de Wmo-beleidsnota is gevoegd. Wij hebben het rapport indertijd gekregen met het verzoek het niet in de organisatie te verspreiden om diverse redenen. Nu wordt het op deze manier openbaar gemaakt. Er is met de geïnterviewden van tevoren niet besproken op welke manier de resultaten van het onderzoek bekend gemaakt zouden worden, ook hebben zij de (concept-)rapportage niet vooraf ontvangen. De geïnterviewden zijn gemakkelijk te herleiden. Op deze manier zullen medewerkers niet snel weer aan een onderzoek deelnemen.	Het spijt ons dat het zo gelopen is. Wij hebben de onderzoekers gevraagd het rapport zoveel mogelijk te veralgemeniseren.