LOKALE UITWERKING
GEMEENTE HILLEGOM
WMO BELEIDSPLAN 2013 - 2016

Begrippenlijst Wmo beleidsplan.

Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
Maatschappelijk middenveld	Alle maatschappelijke organisaties in het sociale domein op gebied van wonen, werk & inkomen, gezondheid, onderwijs, cultuur, sport, welzijn e.d.
VNG	Vereniging Nederlandse gemeenten
Wmo Kanteling	Een project van VNG om de kosten voor individuele verstrekkingen te beheersen door meer nadruk op eigen kracht, sociale netwerken en collectieve voorzieningen.
Individuele Wmo voorziening	Hieronder begrepen de huishoudelijke hulp, vervoersvoorzieningen en woningaanpassingen.
ISD Bollenstreek	Intergemeentelijke Sociale Dienst voor de gemeenten Lisse, Teylingen, Noordwijk, Noordwijkerhout en Hillegom.

Inhoudsopgave lokale deel Wmo beleidsplan.

Voorwoord van de wethouder 1

1. Inleiding 2
2. Visie 2
3. De kanteling in Hillegom 2
   - 3.1 Het gesprek 3
   - 3.2 Eigen kracht en de kracht van sociale netwerken 3
   - 3.3 Voorzieningen 4
4. Deskundigheidsbevordering Lokaal loket 5
5. Wmo netwerk Hillegom 6
   - 5.1 Samenstelling van het netwerk 6
   - 5.2 Taken van het netwerk 7
   - 5.3 Regierol gemeente 7
   - 5.4 Extra ureninzet 7
   - 5.5 Afstemming in de regio Bollenstreek 8
   - 5.6 Afstemming met het zorgnetwerk 8
6. Sociale samenhang en leefbaarheid 9
   - 6.1 Werkgroep Wmo adviesraad prestatieveld 1 9
   - 6.2 Vitaliteitscan JSO 9
   - 6.3 Aanbeveling 11
7. Burgerparticipatie 11
8. Communicatieplan 12
9. Notities ISD Bollenstreek 12
10. Cultuurbeleid 13
11. Prestatievelden 7, 8 en 9 in de Wmo 14
12. Geografische ligging Hillegom 15
13. Financiële paragraaf 17
14. Overzicht van beslispunten 21

Bijlage 1. Plan van aanpak pilot toegang Bollenstreek.

Bijlage 2. Rapportage Vitaliteitscan Burgerkracht Hillegom.

Voorwoord van de wethouder.

Het Wmo beleidsplan 2013 - 2016 en de lokale uitwerking daarvan voor Gemeente Hillegom, ademt veel ambitie uit. Dit komt omdat de Wmo op zichzelf een heel ambitieuze wet is met als uitgangspunt dat iedereen optimaal mee moet kunnen (blijven) doen aan onze samenleving. Met de aanstaande decentralisaties van de AWBZ en de Jeugdzorg wordt het bereik van de Wmo alsmaar groter en in samenhang daarmee ook diens ambitie. Het sociale domein waar gemeenten verantwoordelijk over zijn wordt groter alsmede de budgetten die daarmee gepaard gaan. De gemeente als eerste overheid voor haar eigen burgers en dan met name haar eigen kwetsbare burgers. We staan als gemeente hier echter niet alleen in. We kunnen rekenen op samenwerking met onze buurgemeenten, met onze maatschappelijke partners én met de burger zelf.
De opgave waar we gezamenlijk voor staan is om met minder budget het samen goed te blijven doen, maar het liefst nog beter. Dat betekent voor de toekomst een slimme inrichting van het sociale domein waar effectief en efficiënt geopereerd kan worden.

Belangrijk daarbij is om de juiste schaalgrootte te vinden die effectief en efficiënt handelen mogelijk maakt. Lokaal hebben we daar een eerste verantwoordelijkheid in om de zorg dichtbij de burger aan te bieden in de eigen leefomgeving. Het is uiteraard voor een gemeente qua schaal Hillegom onmogelijk om alle benodigde voorzieningen binnen de eigen gemeentegrenzen aan te kunnen bieden. Regionale samenwerking is dan pure noodzaak.

Eigen kracht in de Wmo geldt niet alleen voor onze burgers maar ook voor onszelf als gemeente en onze maatschappelijke partners. Datgene wat we op eigen kracht kunnen verwezenlijken doen we ook zelf in samenwerking met onze lokale partners en eigen burgers.

Ambitie begint bij jezelf!

Gerrit Kleijheeg

1. Inleiding.

Op 15 december 2011 heeft de gemeenteraad van Hillegom ingestemd met de Wmo keuzenota en bijbehorende couleur locale van Hillegom. Hiermee is gekozen om samen met gemeenten Teylingen, Lisse en Noordwijkerhout breed te kantelen en daarbij het netwerk aan organisaties centraal te stellen. Specifiek voor Hillegom is gekozen voor de introductie van de functie Wmo consulent en de inzet van de Wmo reserve om de kosten van de kanteling te kunnen dekken.

In deze lokale uitwerking van het Wmo beleidsplan 2013 - 2016 kunt u lezen hoe we in Hillegom de komende beleidsperiode de kanteling in de Wmo vorm gaan geven aan de hand van deze gemaakte keuzes.

2. Visie

In het regionale deel wordt al aangegeven dat gemeenten op verschillende manieren kunnen kantelen. Ook in de Bollenstreek is er sprake van lokale verschillen die samenhangen met de eigen sociaal maatschappelijke infrastructuur. Ieders heeft bijvoorbeeld zijn eigen lokaal loket weer anders ingericht en ieders heeft een eigen samenstelling van het maatschappelijk middenveld. Bij de ontwikkeling van het gezamenlijke Wmo beleidsplan is er dan ook voor gekozen om de uitwerking van de Kanteling op te nemen in het lokale deel. Het feit dat we het lokaal anders doen laat onverlet dat we hetzelfde resultaat nastreven en dat is een optimale deelname van iedere inwoner aan onze samenleving.

In de Hillegomse variant ligt veel nadruk op de inzet van het maatschappelijk middenveld. Wij zien voor de professionals van maatschappelijke organisaties een grote rol weggelegd bij het voeren van de gesprekken, het versterken van de eigen kracht en de sociale netwerken en bij het innoveren van het voorzieningenaanbod. Deze manier van werken past ook bij een regisserende gemeente. Bij de uitwerking van het regionaal Wmo beleid wordt in Hillegom dus stevig ingezet op het versterken van het maatschappelijk middenveld.

Daarnaast gaat het in de Kanteling ook om versterking van de eigen kracht van de burger en diens sociale netwerken. We verwachten van onze inwoners actief burgerschap om hun eigen zelfredzaamheid te vergroten en een bijdrage te leveren om de sociale samenhang in ons dorp te verstevigen. Samengevat luidt onze visie:

> De lokale sociale infrastructuur versterken om een optimale deelname van onze inwoners aan de samenleving te kunnen realiseren.

3. De kanteling in Hillegom.

Met de nadruk op de inzet van het maatschappelijk middenveld vindt er ook daadwerkelijk een kanteling plaats in Hillegom. Tot nu toe lag er veel nadruk op inzet van gemeentelijk medewerkers aan het lokaal loket als het ging om innemen van de vraag en bij ISD medewerkers (ook gemeente) als het ging om verstrekkingen van individuele Wmo voorzieningen. In principe wordt daar niet veel in gewijzigd want ook

in de gekantelde situatie zullen de gemeentelijk lokaal loket medewerkers degene zijn met het eerste contact en blijft ISD de verstrekker van de individuele Wmo voorzieningen.

Wat verandert is dat in de gekantelde situatie tussen het eerste contact en verstrekking van die individuele voorziening een gespreksfase zit opgenomen voor een goede diagnose van de individuele situatie dat leidt tot de samenstelling van een totaalarrangement aan oplossingen. Dat arrangement bestaat dus uit meer dan alleen een aanvraag voor een individuele voorziening. Dat kan uit van alles bestaan toegespitst op de individuele situatie met maatwerk. Daar zien we geen rol voor loketmedewerkers en ook niet voor ISD medewerkers. Die gespreksfase zien wij bij uitstek als het werkterrein van het maatschappelijk middenveld. Zie bijlage 1 voor een uitgebreide beschrijving van de gekantelde toegang tot de Wmo in Hillegom.

3.1 Het gesprek.

In de regio zijn er drie varianten waarop de gespreksfase wordt uitgevoerd; óf enkel door gemeentelijke medewerkers (Noordwijk en Noordwijkerhout); óf enkel door medewerkers uit het maatschappelijk middenveld (Hillegom); óf een combinatie van beiden (Lisse en Teylingen). In principe moet het voor de burger niet uitmaken wie het gesprek voert. De achtergrond van de gespreksvoerder kan echter wel degelijk verschil uitmaken op welke wijze het gesprek wordt gevoerd. Om te voorkomen dat er verschillen optreden tijdens de gespreksvoering, worden de gespreksvoerders in de Bollenstreek allemaal op eenzelfde wijze omgeschoold / getraind. Door de ambtelijke werkgroep Wmo Bollenstreek is bij vier aanbieders een offerte opgevraagd voor deze omscholing / training. In het najaar 2012 vindt deze omscholing / training plaats ter voorbereiding op het voeren van de keukentafelgesprekken per 2013.

Beoogd gespreksvoerders in Hillegom zijn:

- Twee maatschappelijk werkers van stichting Kwadraad.
- Twee cliëntconsulenten van MEE - zhn.
- Twee ouderenadviseurs van Stichting Welzijn Hillegom.
- De mantelzorgconsulent van Stichting Welzijn Hillegom.
- Twee cliëntconsulenten van Stichting HoZo.

Tijdens de omscholing / training wordt door de deelnemende gespreksvoerders aan de hand van bestaande gespreksformats een gezamenlijk gespreksformat ontwikkeld, zodat het gesprek in de hele regio op eenzelfde wijze plaats gaat vinden.
Hetzelfde geldt voor het verslag en de wijze waarop het verslag als basis dient voor eventuele aanvragen van voorzieningen. We streven naar uniformiteit in gespreksvoering en verslaglegging hetgeen voordelen heeft voor onderlinge overdracht en afstemming.

3.2 Eigen kracht en de kracht van sociale netwerken.

Een belangrijk uitgangspunt van het gekantelde Wmo beleid is het beroep dat wordt gedaan op de eigen kracht van onze inwoners en de kracht van diens eigen sociale netwerk. (gezinsleden, familie, vrienden en buren)

In Hillegom gaan we hier als volgt breed op in zetten:

a) Als integraal onderdeel van het gesprek voor inventarisatie van het potentieel.
b) Door toepassing van Eigen Kracht Conferenties
c) Door toepassing van de methodiek Sociale Netwerkstrategieën.
d) Door mantelzorgondersteuning en
e) Door de aanstelling van een buurtgericht sociaal werker (zie paragraaf 6)

Ad.a In het gespreksformat dat tijdens de omscholing / training door de deelnemers wordt ontwikkeld is - het inventariseren van de eventuele mogelijkheden van de eigen kracht en die van het sociale netwerk - een belangrijk onderdeel. Bij iedere oplossing die opgenomen wordt in het arrangement wordt dit potentieel samen met de burger onderzocht.

Ad. b De Eigen Kracht Conferenties zijn een ondertussen beproefde methodiek waarbij tijdens een bijeenkomst met de eigen sociale kring een ondersteuningsplan wordt opgesteld met concrete afspraken wie, wat en wanneer doet voor de persoon in kwestie. Het gaat meestal om hele praktische zaken waar onderling een goede taakverdeling in wordt afgesproken. Vaak wordt in dit soort bijeenkomsten de onderlinge vraag en aanbodverlegenheid doorbroken.

Ad. c De methodiek sociale netwerkstrategieën wordt onder andere toegepast door MEE en heeft overeenkomsten met de Eigen Kracht Conferentie echter de doelgroep van MEE is wat "zwaarder" van problematiek. Gezien de aanstaande decentralisaties vanuit de AWBZ vinden we het van belang om deze methodiek in de Wmo te introduceren.

Ad. d Als we het hebben over het sociale netwerk dan vormen de mantelzorgers de eerste schil om de burger. De eigen gezin,- en familieleden zijn vaak de eerste waar een beroep op wordt gedaan voor extra ondersteuning. In Hillegom hebben we de afgelopen beleidsperiode stevig ingezet op mantelzorgondersteuning. We zijn van regionale ondersteuning overgestapt naar lokale ondersteuning door de subsidierelatie met de regionale organisatie te beëindigen en een mantelzorgconsulent onder te brengen bij Stichting Welzijn Hillegom. Door de korte lokale lijnen is het bereik verviervoudigd en het aanbod uitgebreid met onder andere :

- Spreekuur aan het lokaal loket.
- Respijtdagen.
- Thema bijeenkomsten.
- Mantelzorgcompliment en mantelzorger van het jaar.
- Vacaturebank voor zorgvrijwilligers.
- Lotgenotencontact.

We gaan de komende beleidsperiode hiermee door met een versterking van de rol van de mantelzorgconsulent met als voornaamste doelstelling het voorkomen en bestrijden van overbelasting bij mantelzorgers.

Ad. e Zie paragraaf 6. Sociale samenhang en leefbaarheid.

3.3 Voorzieningen.

In het arrangement aan oplossingen wordt dus eerst gekeken naar de eigen kracht en de kracht van het sociale netwerk. Indien dit niet toereikend is dan komen de voorzieningen in beeld. De opdracht die er voor ons ligt in de kanteling is om hier op

een slimme manier zo efficiënt en effectief mogelijk mee om te gaan. In het regionale deel staan hiervoor al enkele suggesties opgenomen en voor het optimaliseren van het voorzieningenaanbod gaan we dan ook in de regio nauw met elkaar samenwerken.
In Hillegom gaan we echter ook lokaal aan de slag met onze partners van het maatschappelijk middenveld om het potentieel van innovatie optimaal met elkaar te kunnen benutten. In de afgelopen beleidsperiode is hier al mee gestart met een gezamenlijk initiatief van HoZo en Stichting Welzijn Hillegom in het Pluspunt, voor de doelgroep waarvan de ondersteunende begeleiding AWBZ is komen te vervallen. Zie verder paragraaf 5. Wmo netwerk Hillegom. In dit stadium is het niet mogelijk om te komen met een concreet plan van aanpak op het gebied van de voorzieningen. Dit wordt gedurende de komende beleidsperiode verder met onze maatschappelijke partners uitgewerkt.

Beslispunt paragraaf 3.

I	Akkoord te gaan met de uitwerking van de kanteling in Hillegom.

4. Deskundigheidsbevordering Lokaal loket.

Het lokaal loket in Hillegom wordt bemensd door gemeentelijk medewerkers. Hier is bewust voor gekozen uit het oogpunt van een onafhankelijk front office (het loket) en een onbegrensd back office (maatschappelijk middenveld). In de gekantelde situatie is de voornaamste verandering voor de loketmedewerkers dat zij tijdens het eerste contact met de burger een goede inschatting moeten kunnen maken of er een gesprek nodig is en moeten zij tevens kunnen bepalen wie het gesprek gaat voeren.
Van belang is dus dat er een goede aansluiting komt tussen eerste contact en gespreksfase. In principe is die aansluiting er ook al in de huidige situatie, maar met de kanteling wordt dit verder geformaliseerd door invoering van de gespreksfase.
In Hillegom gaan we als volgt inzetten op verbetering en formalisering van deze aansluiting:

- Vraagverheldering loketmedewerkers: In de afgelopen beleidsperiode hebben de lokaal loketmedewerkers al een training vraagverheldering gevolgd met als doel de vraag achter de vraag te kunnen achterhalen. De loketmedewerkers werken al enige tijd volgens deze methodiek. We gaan samen met hen de resultaten evalueren om te bekijken of er aanvullende training nodig is.
- Kennis Wmo netwerk Hillegom loketmedewerkers: De loketmedewerkers worden geïnformeerd over de samenstelling en werkwijze van de participanten in het Wmo netwerk Hillegom. Gedurende de fase van vraagverheldering achterhaalt de loketmedewerker of er een gesprek nodig is en aan welke participant van het netwerk de vraag / persoon het beste kan worden overgedragen.
- Verbindingsfunctie coördinator: De coördinator van het lokaal loket is nauw betrokken bij het omscholings / trainingstraject voor de beoogd gespreksvoerders en de oprichting van het Wmo netwerk Hillegom. Zij denkt vanuit haar expertise mee over de goede aansluiting tussen het loket en het maatschappelijk middenveld.
- Kennis voorzieningenaanbod: De lokaal loketmedewerkers moeten goed geïnformeerd zijn over het aanbod aan algemene en collectieve voorzieningen. In de komende beleidsperiode wordt bekeken of de sociale kaart die GGD momenteel voor de regio ontwikkeld hiervoor een bruikbaar instrument is.

Beslispunt paragraaf 4

I Akkoord te gaan met de deskundigheidsbevordering van het lokaal loket

5. Wmo netwerk Hillegom.

In de keuzenota is de functie Wmo consulent voor Hillegom geïntroduceerd met het voorstel deze functie te positioneren bij één van onze maatschappelijke partners. Dit heeft enige kritische vragen en opmerkingen tot gevolg gehad vanuit de Wmo adviesraad en gemeenteraad betreffende eventuele belangenverstrengeling, partijdigheid, kwetsbaarheid bij verlof / ziekte en kwaliteit.
Met deze kanttekeningen in het achterhoofd is na vaststelling van de keuzenota overleg geweest met een aantal maatschappelijke partners over de invulling van de functie Wmo consulent en zijn we op werkbezoek geweest in Alphen aan de Rijn.
Onze maatschappelijke partners hebben aangegeven dat zij medewerkers hebben die al in gesprek zijn met de hulpvragende burger en zij adviseren ons gebruik te maken van de bestaande infrastructuur voor invulling van de functie Wmo consulent.
In Alphen aan de Rijn voert welzijnsinstelling Participe de functie Wmo consulent uit, maar geeft aan dat zij dat niet kunnen zonder goede samenwerking met andere maatschappelijke partners.
Wij komen tot de conclusie dat het de voorkeur heeft om de functie Wmo consulent in te vullen binnen het bestaande netwerk aan maatschappelijke organisaties, in plaats van de functie onder te brengen bij één enkele organisatie. De functie Wmo consulent in gezamenlijkheid door het netwerk aan organisaties in te laten vullen heeft een aantal voordelen, die tevens de genoemde kanttekeningen ondervangen:

- We hervormen bestaande functies in plaats van investeren op een nieuwe functie.
- We voorkomen belangenverstrengeling daar het organisatiebelang ondergeschikt is aan het netwerkbelang. De burger staat centraal!
- We voorkomen partijdigheid daar het netwerk in gezamenlijkheid besluit over het Wmo arrangement en niet een individuele organisatie.
- De functie is minder kwetsbaar bij ziekte en verlof door invulling door meerdere netwerkpartners.
- De functie wordt ingevuld door partners met bewezen kwaliteit.

5.1 Samenstelling van het netwerk.

Begin april is er een bijeenkomst geweest met zowel management als werkvloer van:

- Het maatschappelijk werk van stichting Kwadraad,
- MEE - ZHN,
- ISD Bollenstreek,
- Centrum Jeugd en Gezin,
- Hozo
- Stichting Welzijn Hillegom en de
- Coördinator lokaal loket

Tijdens deze bijeenkomst is de oprichting van het Wmo netwerk Hillegom besproken om gezamenlijk invulling te gaan geven aan de functie Wmo consulent. Belangrijke uitkomst van deze bijeenkomst is dat hiervoor draagvlak is en de maatschappelijke organisaties in het Wmo netwerk Hillegom willen participeren. De aanwezigen hebben

wel aangegeven ook thuiszorgorganisatie Marente en Buurtzorg aan het netwerk toe te willen voegen en deze voor een vervolgbijeenkomst uit te nodigen. Tevens is aandacht gevraagd voor een goede afstemming met het zorgnetwerk van GGD.

5.2 Taken van het netwerk.

We zijn in deze bijeenkomst gekomen tot de volgende opsomming van taken voor het Wmo netwerk Hillegom:

a. Invulling geven aan de functie Wmo consulent.
b. Houden van de keukentafelgesprekken.
c. Versterking eigen kracht van de burger.
d. Versterking sociale netwerken.
e. Innovatie van de collectieve voorzieningen.
f. Praktische invulling geven aan het begrip wederkerigheid
g. Voorbereiden op de decentralisaties (AWBZ en Jeugdzorg).

Met deze opsomming gaat het Wmo netwerk Hillegom de komende beleidsperiode uitvoering geven aan de diverse thema's van de kanteling. Hiermee geven we tevens uitvoering aan het voornemen om het netwerk aan organisaties centraal te stellen en biedt dit mogelijkheden bij uitstek om breed te kunnen kantelen.

5.3 Regierol gemeente.

Als gemeente nemen we de regierol in het netwerk. Hieronder verstaan we onder andere:

- Het vaststellen en bewaken van de beleidsmatige, juridische en financiële kaders.
- Trekker, voorzitter en procesmanager van het Wmo netwerk Hillegom.
- Toezicht houden op de kwaliteit van de dienstverlening.
- Afstemming met de regio.

5.4 Extra ureninzet

Om als netwerkpartners op eenduidige wijze het gesprek te kunnen voeren en op eenduidige wijze het verslag op te kunnen stellen is gezamenlijke scholing / training van belang. Voor het aanleggen van gezamenlijke cliëntdossiers is onderlinge uitwisseling en afstemming van belang (binnen de kaders van privacywetgeving en ICT mogelijkheden). Voor het op cliënt niveau bespreken van de dossiers en effectief voeren van casemanagement zijn regelmatige netwerkbijeenkomsten van belang, alsmede voor het uitwerken van de eerder opgesomde thema's.

Voor een deel kunnen deze werkzaamheden verricht worden binnen de regulier beschikbare uren, maar voor een deel vergt het extra ureninzet van de netwerkpartners. Deze extra ureninzet is vooral nodig in de opstartfase van het netwerk. Als de netwerkpartners geschoold en getraind zijn en de praktische zaken voor het netwerk zijn geregeld, dan wordt de nieuwe werkwijze ingebed in het reguliere takenpakket. Gedurende de uitvoering monitoren we de extra ureninzet. We stellen voor de kosten voor de extra ureninzet te compenseren. Zie paragraaf 13 voor de financiële uitwerking.

5.5 Afstemming in de regio Bollenstreek.

Regionale aanbieders.
Een aantal netwerkpartners zijn enkel lokaal actief (bijvoorbeeld Hozo en Stichting Welzijn Hillegom) De meeste netwerkpartners zijn regionaal actief (MEE, Kwadraad, ISD Bollenstreek, GGD, Thuiszorg). Vanuit de regionale partners is de wens uitgesproken om subregionaal in Bollenstreekverband samen te werken op het gebied van scholing / training en uitwerking van de kantelthema's. Een eenduidige werkwijze horizontaal (binnen de eigen organisatie) als verticaal (binnen het lokale netwerk) verkleint de kwetsbaarheid en vergroot de uitwisselbaarheid van medewerkers. Dit betekent niet dat er een Wmo netwerk Bollenstreek wordt opgericht. Iedere gemeente heeft haar eigen netwerk met focus op de eigen inwoners. Daar waar regionaal samenwerken meerwaarde heeft, wordt dit benut.

ISD Bollenstreek
Medewerkers van ISD Bollenstreek zitten in het lokaal loket om (aan)vragen met betrekking tot werk & inkomen en individuele Wmo voorzieningen af te handelen. Daar verandert in principe niets aan en blijft hun positie aan het loket gehandhaafd.
Wat verandert is dat in Hillegom (in tegenstelling tot de overige ISD gemeenten) ISD medewerkers geen keukentafelgesprekken gaan voeren. We hebben hiervoor de volgende redenen:

- Uitvoering geven aan de gespreksfase is naar onze mening bij uitstek het werkterrein van het maatschappelijk middenveld.
- ISD Bollenstreek is de organisatie die de beschikking afgeeft voor een individuele Wmo voorziening waar de burger bezwaar op kan maken. De gespreksvoerder is tevens vertrouwenspersoon van de burger en wat we willen voorkomen is dat ze in een bezwaarprocedure tegenover elkaar komen te staan. ISD medewerker als gespreksvoerder / vertrouwenspersoon is naar onze mening dan ook geen goed idee.

Indien aan het lokaal loket direct een aanvraag voor een individuele Wmo voorziening wordt ingediend, dan is het aan de ISD medewerker om te bekijken of hier een gesprek aan vooraf is gegaan. Zo ja, dan kan de aanvraag in behandeling worden genomen aan de hand van het gespreksverslag. Zo nee, dan vindt er overdracht plaats naar het Wmo netwerk Hillegom om de gespreksfase alsnog met de aanvrager te doorlopen.

5.6 Afstemming met het zorgnetwerk

Het zorgnetwerk Zuid Holland Noord bestaat uit 14 gemeenten (Alphen aan den Rijn, Noordwijk, Hillegom, Noordwijkerhout, Kaag en Braasem, Oegstgeest, Katwijk, Rijnwoude, Leiderdorp, Teylingen, Lisse, Voorschoten, Nieuwkoop en Zoeterwoude) en een groot aantal maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, zorg, welzijn, justitie en inkomen. Het zorgnetwerk richt zich op sociaal kwetsbare mensen met zorgmijdend gedrag die via het meldpunt zorg en overlast "binnen" komen. Dit meldpunt is onderdeel van GGD die het zorgnetwerk coördineert. Het is van belang dat het Wmo netwerk en het zorgnetwerk goed op elkaar afgestemd zijn zodat niemand tussen wal en het schip valt en er geen dubbelwerk wordt gedaan. Dit betekent niet dat Wmo netwerk en Zorgnetwerk worden samengevoegd tot één netwerk, daarvoor lopen de doelgroepen teveel uiteen. Wel kan uitwisseling en overdracht plaats vinden vanuit het ene netwerk naar het andere netwerk, indien daar aanleiding toe is.

Beslispunten paragraaf 5.

I. Akkoord te gaan met de oprichting van het Wmo netwerk Hillegom.
II. Akkoord te gaan met het voorgestelde takenpakket en werkwijze.

6. Sociale samenhang en leefbaarheid.

Niet voor niets het eerste prestatieveld van de Wmo. Op het gebied van sociale samenhang en leefbaarheid liggen namelijk kansen om de eigen kracht van burgers te versterken maar vooral kansen om de informele sociale netwerken tot ontwikkeling te brengen en te versterken. Het gaat over de emancipatie en acceptatie van achterstandsgroepen die anders in een sociaal isolement dreigen te geraken. Het gaat over het creëren van mogelijkheden voor ontmoeting in de buurt. Activiteiten en projecten ontwikkelen om deze ontmoeting te stimuleren en realiseren. Daarbij de vraagverlegenheid en de aanbodverlegenheid zien te doorbreken zodat er matches tot stand kunnen komen tussen buurtbewoners onderling. De zorg voor elkaar, de verantwoordelijkheid voor elkaar en deze zien, voelen en nemen. Dat is wat wordt bedoeld met de "civil society" en het is zaak deze gedachte actief uit te dragen naar onze burgers.
In de afgelopen beleidsperiode is er vooral geïnventariseerd wat er (in potentie) aan sociale kracht al aanwezig is in Hillegom en waar wensen, behoeften en kansen liggen om de sociale samenhang te verbeteren. Als volgt:

6.1 Werkgroep Wmo adviesraad prestatieveld 1.

In de afgelopen beleidsperiode is er in samenwerking met de Wmo adviesraad een werkgroep opgericht om beleid te formuleren op dit prestatieveld. Deze werkgroep heeft onder andere initiatieven / best practises in het land op het gebied van buurt / wijkgericht werken geïnventariseerd en bestaande buurtbelangengroepen zoals buurtverenigingen, bewonerscommissies en verenigingen van eigenaren in Hillegom in kaart gebracht.
De werkgroep heeft gesprekken gevoerd met STEK en een bijeenkomst georganiseerd voor alle betrokken partijen met presentaties van enkele best practises uit het land. (buurtcoach, buurtregisseur Lisse en het geluksbudget)

Belangrijkste conclusie van deze werkgroep is dat een vorm van buurtgericht werken de sociale samenhang en leefbaarheid in Hillegom ten goede kan komen. Opgedane positieve ervaringen met buurtgericht werken in het land en bij buurgemeenten onderstrepen deze constatering.

6.2 Vitaliteitscan JSO (zie bijlage 2)

JSO (expertisecentrum voor jeugd, samenleving en ontwikkeling; vanaf 2012 samengevoegd met PJ Partners, Stimulans en Stichting Meander) heeft in Hillegom de pilot vitaliteitscan burgerkracht (vsb) gedraaid. De vsb bestaat uit een schriftelijke enquête onder vrijwilligersorganisaties, een aantal diepte interviews met professionals en een tiental respondenten op die enquête én gesprekken op straat met sleutelfiguren

in de buurt. Het doel van de vsb is om een beeld te achterhalen van de kracht van formele en informele sociale netwerken en aanbevelingen te doen om deze te faciliteren en versterken.

Het algehele beeld van de vsb is dat er in Hillegom sprake is van een groot aantal formele en informele sociale netwerken. De formele sociale netwerken zijn gekoppeld aan het verenigingsleven met ruim 3000 actieve vrijwilligers en een meervoud aan deelnemers / leden. De vrijwilligersorganisaties blijken goed in staat te zijn om de uitvoering van hun activiteiten en diensten te realiseren. Aandacht binnen het vrijwilligersbeleid vergt de werving van nieuwe (jonge) vrijwilligers en het beter benutten van aanwezige talenten en capaciteiten van de achterban. Extra mogelijkheden en kansen liggen er in het beter benutten van sociale media, toenadering zoeken bij marktpartijen, het realiseren van horizontale samenwerking tussen de vrijwilligersorganisaties en daarmee het gebruik maken van elkaars expertise en faciliteiten.

Uit de inventarisatie blijkt dat verschillende organisaties naast hun rol op het terrein van sociale binding zich zelf onderschatten op hun (potentiële) bijdrage aan de Wmo doelen als leefbaarheid en zelfredzaamheid. Verschillende vrijwilligersorganisaties verrichten inmiddels op het terrein van het versterken van de zelfredzaamheid nieuwe initiatieven voor kwetsbare groepen. In potentie kunnen deze organisaties een belangrijke rol vervullen bij het verder uitbouwen van sociale netwerken, waarbinnen mensen iets voor elkaar kunnen betekenen (sociaal, praktische en emotionele steun)

De informele netwerken die genoemd worden door de geïnterviewden ontstaan spontaan vanuit onderlinge relaties als familiebanden, vriendschapsbanden of goede buren. Ook zijn er informele netwerken die hun oorsprong vinden in de formele netwerken binnen het verenigingsleven. Over het algemeen kennen de mensen elkaar in de eigen buurt, is het contact onderling redelijk tot goed, maar lopen ze niet de deur bij elkaar plat. Contacten zijn vaak oppervlakkig tot elkaar groeten en een praatje op straat. Naaste buren prikken een gebakje mee op de verjaardagen en steken hier en daar elkaar de helpende hand toe bij klussen in en om het huis.

Tijdens de diepte interviews met de professionals zijn meerdere buurten als aandachtsgebieden genoemd. Uit de gesprekken met de buurtbewoners aldaar blijkt dat er bij een aantal van hen behoefte is aan wat extra ondersteuning maar is er sprake van vraagverlegenheid. Aan de andere kant is er bij bijna iedereen de bereidheid om een helpende hand toe te willen steken maar is er ook sprake van aanbodverlegenheid. Het is zaak deze verlegenheid op te heffen zodat vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Wat ontbreekt is de stimulans tot "lichte" ontmoeting en juist dat is voor het versterken van sociale netwerken en het doorbreken van de vraag en aanbodverlegenheid van groot belang. Als namelijk de kwaliteit en de omvang van sociale netwerken voldoet, zullen mensen meer participeren en sneller kunnen rekenen op sociale ondersteuning. Sociale netwerken verminderen de vraag naar professionele zorg. Juist ook zwakke schakels (geen intensief contact) blijken van grote waarde voor sociale ondersteuning. "Een goede buur is beter dan een verre vriend".

De vsb laat ook zien dat er vanuit diverse maatschappelijke organisaties inzet wordt gepleegd in de wijk om buurtbewoners te ondersteunen en de leefbaarheid van de wijk te verbeteren. Dit zijn echter in de meeste gevallen op zichzelf staande acties die ad

hoc worden opgepakt en uitgevoerd met weinig onderlinge afstemming, coördinatie en samenwerking. Deze acties zijn vaak ook eenmalig en leiden niet tot duurzame contacten en / of relaties.

6.3 Aanbeveling

Aanbeveling van JSO, ondersteund door de bevindingen van de werkgroep van de Wmo adviesraad, is dan ook om op basis van signalen outreachend buurtgericht te investeren in de opbouw van sociale netwerken met gebruikmaking van een daarvoor geëigende methodiek (Tijd voor elkaar) door een sociaal werker aan te stellen die:

- Oog heeft voor de kwetsbare buurtbewoners,
- Sociale netwerken ontwikkelt en verder versterkt door te stimuleren dat ze activiteiten uitvoeren voor en met elkaar, gebaseerd op wederkerigheid.
- Vraag, aanbod en acceptatieverlegenheid doorbreekt,
- Coördinatie voert op de inzet van maatschappelijke organisaties op het gebied van sociale binding ontmoeting, ondersteuning en leefbaarheid,
- Aanspreekpunt is voor de wijk en een zichtbare veldwerker.

We stellen voor deze aanbeveling op te volgen en in lijn met onze visie; "versterking van de lokale sociale infrastructuur", deze buurtgerichte sociaal werker onder te brengen bij Stichting Welzijn Hillegom. In eerste instantie voor de duur van 3 jaar met een beoordeling van de resultaten van deze functie voor eventueel vervolg.

Beslispunten paragraaf 6.

I.	Akkoord te gaan om aan Stichting Welzijn Hillegom de opdracht te verstrekken voor de aanstelling van een sociaal werker voor een gebiedsgerichte benadering Hillegom.
II.	Akkoord te gaan om deze sociaal werker voor de duur van 3 jaar aan te stellen.
III.	Akkoord te gaan om na 2 ½ jaar de functie te evalueren met een nieuw voorstel voor stoppen of voortzetten.
IV.	Akkoord te gaan om aanvullend een jaarlijks werkbudget beschikbaar te stellen van maximaal € 10.000,- om uitvoering te geven aan het takenpakket van de functie.

7. Burgerparticipatie.

In artikel 11 en 12 van de Wmo wordt voorgeschreven dat iedere gemeente een vorm van burgerparticipatie geregeld moet hebben bij de voorbereiding van beleid. In Hillegom zijn de Wmo adviesraad en het seniorenpodium de formele adviescommissies voor het college van B & W. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies bij de beleidsvoorbereiding van de Wmo.
In de keuzenota stond als voorkeur voor de komende beleidsperiode opgenomen om bij gevraagde adviezen voortaan te komen tot één gezamenlijk advies in plaats van twee afzonderlijke adviezen. Beide adviescommissies hebben aangegeven dit niet te willen, maar wel bij het opstellen van de adviezen te komen tot meer samenwerking en

afstemming. Voorstel voor de komende beleidsperiode is dan ook om hier geen wijzigingen in aan te brengen en afzonderlijk advies te blijven vragen.

Naast de formele adviescommissies zijn er nog tal van cliëntenraden binnen de Wmo. Zij zijn gelieerd aan maatschappelijke organisaties en fungeren daar als klankbord en adviseur bij interne beleidsvoorbereiding.

Beslispunt paragraaf 7.

I. Akkoord te gaan om voor invulling van de wettelijk verplichte burgerparticipatie, de Wmo adviesraad en het seniorenpodium als adviescommissies te handhaven en hen afzonderlijk te vragen om advies.

8. Communicatieplan.

In het regionale deel staat het communicatieplan opgenomen. We werken in de regio Bollenstreek nauw met elkaar samen bij de uitvoering van dit plan. Onderlinge afstemming op inhoud zodat in de regio onze burgers op eenzelfde wijze worden geïnformeerd en afstemming op proces voor een gelijktijdige informatieverspreiding. Iedere gemeente verzorgt zelf de communicatie aan de eigen burgers. Zij gebruiken daarvoor de eigen huisstijl met inzet van de eigen afdeling communicatie en middelen.

9. Notities ISD Bollenstreek

In de aanloop naar dit Wmo beleidsplan zijn door ISD Bollenstreek twee notities aangeboden om besparingen te kunnen realiseren op de uitgaven van het Wmo budget. Het betreft de notitie eigen bijdrage en de notitie dure woningaanpassingen.
Op 27 oktober 2011 zijn deze notities besproken in de gemeenteraad Hillegom. Besloten is om de besluitvorming over deze notities uit te stellen nadat het nieuwe Wmo beleid is vastgesteld.

De andere Bollenstreekgemeenten (Teylingen, Lisse, Noordwijk en Noordwijkerhout) zijn allen wel akkoord gegaan met de besparingsmaatregelen in de notities, ingaande januari 2012. Het is dus mogelijk om over 2012 het maatschappelijk en financieel effect van de maatregelen in kaart te brengen en of het de beoogde besparingen heeft opgeleverd. Eind 2012 wordt het Wmo beleidsplan vastgesteld met als ingangsdatum januari 2013. Voorstel is om in het eerste kwartaal van 2013 genoemde notities te behandelen inclusief de ervaringscijfers van de andere Bollenstreekgemeenten, met een eventuele ingangsdatum voor Hillegom per 1 juli 2013.

Beslispunt

I. Akkoord te gaan om de ervaring van de andere Bollenstreekgemeenten 2012 mee te nemen in de besluitvorming omtrent deze notities.
II. Akkoord te gaan om in het eerste kwartaal van 2013 hierover een besluit te nemen met eventuele ingangsdatum 1 juli 2013.

10. Cultuurbeleid.

Ons huidige cultuurbeleid loopt december 2012 af. Het landelijk Cultuurbeleid 2013 - 2016 is erop gericht dat subsidie niet langer naar provincie of gemeenten gaat, maar direct naar de Culturele instellingen die daarvoor in aanmerking komen. Dit betreft veelal grootschalige theaters en musea en niet de kleinschalige Culturele instellingen waar we het in Hillegom over hebben. Cultuur is vanaf 2013 geen kerntaak meer voor Provincies en komen diverse provinciale cultuursubsidies te vervallen. Voortzetting van het lokale Cultuurbeleid komt vanaf 2013 dus voor het grootste deel voor eigen rekening.

Bij de vaststelling van het huidige Cultuurbeleid in 2009 is besloten om Cultuur te financieren vanuit het Wmo budget. Cultuur gaat immers om maatschappelijke participatie, leefbaarheid en zijn er een groot aantal vrijwilligers actief in deze sector. Voorstel is om Cultuur te verankeren in het Wmo beleid en hier geen aparte nota meer voor op te stellen. De beleidsdoelstellingen met veel nadruk op Cultuurparticipatie en Cultuureducatie blijven onverminderd van kracht alsmede de aandacht voor Wmo doelgroepen bij Culturele activiteiten en projecten. (toegankelijkheid evenementen, scootmobieltochten, kermisopening voor mensen met beperking etc.)

Gezien de wijzigingen in landelijk en provinciaal subsidie beleid hebben we tijdens de evaluatie van het cultuurbeleid kritisch gekeken naar projecten die waardevol en succesvol genoeg zijn om te verankeren in toekomstig cultuurbeleid. Deze projecten zijn als volgt:

Museum en school & Bemused	€ 7.500,-
Museum en ouderen	€ 4.500,-
Poëziewedstrijd	€ 4.000,-
Sinterklaasintocht	€ 2.600,-
Creatief Atelier	€ 3.000,-
Bijdrage najaarsfeesten	€ 6.400,-
Hillegomse Korendag	€ 5.000,-
Bibliotheekvernieuwing	€ 10.000,-
Verdere innovatie cultuureducatie	€ 7.000,-
Totaal	€ 50.000,-

De projecten waar we mee stoppen of al gestopt / afgerond zijn:

Bijdrage stichting MuBo musicalproducties (geen aanvraag meer vanaf 2010)	€ 1.000,-
Jongerensubculturen (geen deelname meer OJC Solution vanaf 2010)	€ 5.000,-
Talentontwikkeling (geen deelname meer OJC Solution vanaf 2010)	€ 5.000,-
Zomeractiviteiten voor ouderen (onvoldoende animo in 2009 en 2010)	€ 3.500,-
Kunst in de Bibliotheek (eenmalig project in 2010)	€ 2.500,-
Kunstroute (geen aanvraag meer vanaf 2010)	€ 1.500,-
Historische canon (afgerond in 2012)	€ 3.000,-

In de afgelopen beleidsperiode is jaarlijks € 50.000,- beschikbaar gesteld uit het Wmo budget voor Cultuurbeleid. Daarbovenop ontvingen we van Provincie Zuid Holland in

het kader van het Fonds Cultuur Participatie jaarlijks een bijdrage van € 26.000,- Deze Provinciale bijdrage komt per 2013 te vervallen. We stellen voor om aan de hand van bovenstaand overzicht de bijdrage voor Cultuur vanuit de Wmo te handhaven voor de komende beleidsperiode met uitvoering van genoemde projecten.

Beslispunten paragraaf 10

I. Akkoord te gaan met de verankering van het cultuurbeleid in de Wmo.

11. Prestatievelden 7, 8 en 9 in de Wmo.

De Wmo kent in totaal 9 prestatievelden, in het kort als volgt:

1. Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid.
2. Preventieve voorzieningen voor problemen met opgroeien en problemen met opvoeden.
3. Het geven van informatie en advies.
4. Ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers
5. Bevorderen deelname aan het maatschappelijke verkeer van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of psychisch - sociaal probleem.
6. Voorzieningen voor ouderen, gehandicapten, chronische psychiatrische patiënten en mensen met psychische of psychologische problemen.
7. Maatschappelijke opvang.
8. Bieden openbare geestelijke gezondheidszorg.
9. Bieden ambulante verslavingszorg.

De kanteling gaat vooral over de eerste 6 prestatievelden van de Wmo en daar ligt in zowel het regionale als het lokale deel van dit beleidsplan veel nadruk op. Wat gaan we de komende beleidsperiode doen op het gebied van de overige prestatievelden?
Ter verduidelijking een korte toelichting op de prestatievelden 7, 8 en 9.

Maatschappelijke opvang betreft opvang van mensen die door uiteenlopende problemen dakloos of thuisloos zijn geworden. Bijvoorbeeld door relatieproblemen, (huiselijk) geweld, een psychiatrische aandoening of geldproblemen. Maatschappelijke opvang omvat niet alleen het (tijdelijk) verlenen van onderdak, maar ook het verstrekken van maaltijden en individuele begeleiding. Waar mogelijk wordt gestreefd naar rehabilitatie: terugkeer naar een zelfstandig en zelfredzaam leven.
Voorbeelden zijn Blijf van m'n lijfhuizen, sociale pensions, passantenverblijf, dag- en/of nachtopvang en opvanghuizen voor thuisloze jongeren.

Op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg regelt de gemeente activiteiten ter bevordering van de openbare geestelijke gezondheidszorg en zorgt voor afstemming tussen de verschillende activiteiten en instanties. Doel is om het bereiken en begeleiden van kwetsbare mensen maar ook om preventie. Het betreft uiteenlopende problematiek als psychische problemen, eenzaamheid, depressie, ADHD, pesten, dementie, autisme, geweld of rouw. Voorbeelden zijn slachtofferhulp, crisismeldpunten,

behandeling door het Riagg, Vangnet en Advies, lotgenotengroepen, en telefonische hulpdiensten.

De ambulante verslavingszorg betreft de hulp aan verslaafden en het voorkomen dat mensen verslaafd raken. Het gaat niet alleen om drugsverslaving, maar ook om bijvoorbeeld alcoholverslaving en gokverslaving. De gemeente zorgt dat dit beleid in goede samenhang en in samenwerking met de uitvoerende instanties wordt uitgevoerd. Individuele geneeskundige zorg is echter niet de taak van de gemeente.

Voor de uitvoering van deze prestatievelden is Leiden centrumgemeente voor de regio Holland Rijnland. In de afgelopen beleidsperiode is onderzocht welke rol regiogemeenten kunnen vervullen bij deze prestatievelden. Het voorzieningenaanbod en de benodigde specialistische hulp blijft de taak van centrumgemeente Leiden. Regiogemeenten zijn hier simpelweg te kleinschalig voor. Op het gebied van preventie en nazorg kunnen de regiogemeenten wel een rol van betekenis spelen. In het ambtelijk overleg Zorg en Welzijn van Holland Rijnland wordt dit de komende beleidsperiode verder uitgewerkt.

In Hillegom zien we kansen om met de gekantelde aanpak een bijdrage te leveren aan betere preventie en nazorg door lokale inzet in de directe leefomgeving van de persoon in kwestie. Dit vergt een goede afstemming en overdracht van en naar de maatschappelijke organisaties in Hillegom en Leiden.

Beslispunten paragraaf 11

I	Akkoord te gaan met meer inzet op preventie en nazorg bij de prestatievelden 7, 8 en 9.

12. Geografische ligging Hillegom.

Wmo is voor een groot gedeelte (prestatievelden 1 t/m 5) een lokale aangelegenheid. Op het gebied van de individuele voorzieningen (prestatieveld 6) werken we samen in de regio ISD Bollenstreek. Op het gebied van de maatschappelijke opvang, OGGZ en verslavingszorg (prestatievelden 7, 8 en 9) werken we samen in de regio Holland Rijnland met Leiden als centrumgemeente.

Met de decentralisatie van de AWBZ begeleiding en dagbesteding vindt niet alleen een uitbreiding plaats van de doelgroepen van de Wmo. Ook het werkgebied breidt zich uit buiten de regio Holland Rijnland.

Uit de inventarisatie van de doelgroepen en aanbieders op het gebied van AWBZ begeleiding en dagbesteding, blijkt namelijk dat in totaal 210 Hillegommers gebruik maken van AWBZ begeleiding en/of dagbesteding bij in totaal 41 aanbieders. Van die aanbieders bevinden zich er 15 in de eigen regio en 26 daarbuiten. Uit de gesprekken met de aanbieders blijkt dat dit te maken heeft met enerzijds het specifieke aanbod van die aanbieder voor specifieke doelgroepen, die in de eigen regio niet voor handen is. Een andere niet onbelangrijke oorzaak is de geografische ligging van Hillegom in het Noordelijkste puntje van de regio. Leiden is weliswaar centrumgemeente voor Hillegom,

in de praktijk is de oriëntatie van veel Hillegommers richting Haarlem en Haarlemmermeer. Ziekenhuisbezoek bijvoorbeeld is veelal in het Spaarne ziekenhuis in plaats van het LUMC met doorverwijzing naar zorgorganisaties in Haarlem en Haarlemmermeer in plaats van in Leiden.

De decentralisatie AWBZ is door de val van het kabinet controversieel verklaard. De voorbereidingen zijn om die reden nog niet verder gevorderd dan de oriëntatie en inventarisatie van doelgroep en aanbieders. Naar verwachting zal een volgend kabinet deze decentralisatie weer oppakken, daar hier breed draagvlak voor bestaat bij zowel gemeenten als aanbieders. Bovenstaande constatering maakt echter wel dat we als Hillegom in een aparte positie verkeren waarin we voor de toekomst goed moeten overwegen hoe dit zich gaat verhouden ten opzichte van regionale samenwerking enerzijds en keuzevrijheid van onze inwoners anderzijds. Er volgt te zijner tijd een apart voorstel waarin dit nader is uitgewerkt.

13. Financiële paragraaf.

In de couleur locale van de keuzenota wordt voorgesteld om voor de kosten van de kanteling deels gebruik te maken van de Wmo reserve. In diezelfde keuzenota staat een financieel overzicht van onze eigen afdeling financiën die berekend heeft dat bij ongewijzigd beleid we jaarlijks € 174.000,- oplopend naar € 187.000,- tekort komen op het Wmo budget. In de keuzenota staat ook een uitwerking van het rekenmodel van VNG om het besparingspotentieel van de kanteling te berekenen.
Dit model kent een marge van tussen de 6,2% en 14,1%, hetgeen voor Hillegom een besparingspotentieel betekent van tussen de € 144.114,- en € 327.744,- op de kosten voor voorzieningen. Wij gaan voorzichtig optimistisch uit van een uiteindelijke besparing van € 200.000,-.

In de keuzenota is ook uitgelegd dat bij de kanteling de kosten vooruit lopen op de baten en we eerst zullen moeten investeren om te kunnen besparen. Voor die noodzakelijke investering aan de voorkant zetten we de Wmo reserve in.

Dit geeft de volgende meerjarenbegroting

Kosten

nr.	Omschrijving	2012	2013	2014	2015	totaal
1	scholing / training gespreksvoerders.	15.000	5.000			20.000
2	compensatie extra ureninzet Wmo netwerk					
2a	ureninzet scholing / training	40.000	10.000			50.000
2b	ureninzet gesprekken		120.000	60.000		180.000
2c	ureninzet diverse praktische zaken	10.000	40.000	20.000		70.000
3	innovatie collectieve voorzieningen	10.000	40.000	20.000	10.000	80.000
4	eigen kracht conferenties e.d.	5.000	20.000	15.000	10.000	50.000
5	sociale netwerkstrategieën e.d.	5.000	20.000	15.000	10.000	50.000
6	Sociaal werker		60.000	60.000	60.000	180.000
7	werkbudget sociaal werker		10.000	10.000	10.000	30.000
8	Communicatieplan	10.000	5.000	5.000	5.000	25.000
9	Cultuurbeleid		50.000	50.000	50.000	150.000
	Totaal kosten	**95.000**	**380.000**	**255.000**	**155.000**	**885.000**

	Dekking	2012	2013	2014	2015	Totaal
10	Besparingspotentieel rekenmodel VNG	50.000	100.000	150.000	200.000	500.000
11	bijdrage uit de Wmo reserve	45.000	280.000	105.000	-45.000	385.000

Algemene toelichting:
Deze begroting is gebaseerd op (afgeronde) exacte cijfers daar waar het kan, maar in een aantal gevallen is er een inschatting gemaakt na raadpleging van deskundigen. Van belang is het inzichtelijk maken van de investering in 2012, 2013 en 2014 met een uiteindelijk rendement in 2015. Vanaf 2015 moeten kosten en baten met elkaar in de pas lopen en de Wmo budgetneutraal uitgevoerd kunnen worden. Per kostenpost volgt nu een nadere toelichting.

1. Scholing / training gespreksvoerders

Dit bedrag is gebaseerd op de opgevraagde offertes. Start is in het najaar 2012 met in totaal 10 deelnemers vanuit het Wmo netwerk Hillegom. In 2013 een vervolg voor de deelnemers om de opgedane kennis en ervaring te evalueren en aan te scherpen. Vanaf 2013 zijn de huidige Wmo netwerkers dan bijgeschoold en is het de verantwoordelijkheid van de maatschappelijke partners van het netwerk om toekomstige medewerkers te scholen.

2. Compensatie extra ureninzet.

Scholing 2012
10 deelnemers x 10 dagen x 8 uur = 800 uur.
Scholing 2013
10 deelnemers x 2,5 dagen x 8 uur = 200 uur.
Totaal extra ureninzet voor scholing 1000 uur.
Vanaf 2014 scholing binnen het reguliere takenpakket.

Gesprekken 2013
600 gesprekken x 4 uur = 2400 uur.
Gesprekken 2014
300 gesprekken x 4 uur = 1200 uur.
Totaal extra ureninzet voor gesprekken 3600 uur.
Vanaf 2015 gesprekken binnen het reguliere takenpakket.

Praktische zaken 2012
10 deelnemers x 20 uur = 200 uur.
Praktische zaken 2013
10 deelnemers x 80 uur = 800 uur.
Praktische zaken 2014
10 deelnemers x 40 uur = 400 uur.
Totaal extra ureninzet voor praktische zaken 1400 uur +
Vanaf 2015 praktische zaken binnen het reguliere takenpakket.

Totaal extra ureninzet 6000 uur

Uurtarief € 50,-

Totaal beschikbaar budget voor compensatie extra ureninzet € 300.000,-

3. Innovatie collectieve voorzieningen.

Dit zijn geschatte bedragen gebaseerd op de inventarisatie van ideeën en suggesties aangereikt tijdens de bijeenkomst over dit thema met het maatschappelijk middenveld. Suggesties als:

- het omvormen van categorie 1 huishoudelijke hulp naar een collectieve voorziening;
- het inrichten van scootmobielpools en rolstoelpools;
- de oprichting van een soort van zorgoutlet (kringloopwinkel voor zorgartikelen);
- efficiënter gebruik vervoersvoorzieningen.

4. Eigen kracht conferenties.
Een methodiek om de eigen kracht en die van het eigen sociale netwerk te inventariseren, mobiliseren en te gebruiken voor het oplossen van beperkingen.
De kosten lopen uiteen van € 1.900,- voor een eenvoudige conferentie tot € 4.500,- voor een complexe meervoudige conferentie en enkele varianten daartussen.
Er zijn echter ook andere methodieken inzetbaar om de eigen kracht en / of van het sociale netwerk te stimuleren. Het bedrag in de begroting is een richtlijn om budget beschikbaar te hebben voor het inkopen van eigen kracht conferenties en soortgelijke methodieken.

5. Sociale netwerkstrategieën.
Dit is een methodiek in het verlengde van de eigen kracht conferentie maar richt zich meer op het inzetten van sociale netwerken. De burger maakt samen met familie en vrienden een plan voor de toekomst in een netwerkberaad. Wensen en behoeften worden zoveel mogelijk met inzet van het sociale netwerk ingevuld. MEE werkt al met deze methodiek en we willen deze methodiek Wmo breed gaan toepassen. Kosten zijn afhankelijk van de inzet van professionals voor coördinatie en begeleiding. Het bedrag in de begroting is net als bij de eigen kracht conferentie een richtlijn om budget beschikbaar te hebben voor toepassing van deze methodiek.

6. Sociaal werker.
In de proefperiode van 3 jaar komt deze functie in dienst van Stichting Welzijn Hillegom. Indien de resultaten positief zijn kan er na de evaluatie tot voortzetting worden besloten. We gaan uit van een dienstverband van 36 uur per week in schaal 9. Het bedrag in de begroting is gebaseerd op de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

7. Werkbudget sociaal werker.
Deze functie is bovenal een veldwerkfunctie en geen bureaufunctie. De sociaal werker is actief in de buurten en voor diens bewoners. Hij / zij moet ook wat te bieden hebben en heeft budget nodig om activiteiten, producten en diensten aan te kunnen bieden. Het bedrag in de begroting is bedoeld als werkbudget. Mocht er gaandeweg aanvullend budget nodig zijn (bijvoorbeeld voor de realisatie van ontmoetingsruimte in de buurt), dan komt er een aanvullend voorstel.

8. Communicatieplan.
In overleg met afdeling communicatie komen we tot de volgende planning:

3 luik folders A-4 135 grams full color 2000 stuks kost € 750,-
In totaal 6 verschillende Wmo thema folders x € 750,- = € 4.500,-

Brochure 12 pagina's A-4 115 grams full color 2000 stuks kost € 600,-
In totaal 4 verschillende Wmo thema brochures x € 600,- = € 2.400,-

Kosten onvoorzien overige publicaties totaal € 3.000,-

Totale kosten 2012 € 10.000,- met herdruk in 2013, 2014 en 2015 € 5.000,-

9. Cultuurbeleid.
Zie paragraaf 10 voor uitgebreide toelichting.

10. Besparingspotentieel rekenmodel VNG

Het rekenmodel van VNG ziet er als volgt uit:

Soort voorziening	Besparingspotentieel	Realisatiegraad	Kosten investeringen	Aandeel budget	Netto rendement
Huishoudelijk hulp	25-30 %	50 - 90 %	40 - 50 %	55 %	3,7 - 7,9 %
Woningaanpassingen	20 - 25 %	50 - 90 %	20 - 25 %	12 %	1,1 - 2,1 %
Scootmobielen	10 - 15 %	50 - 90 %	25 - 50 %	7 %	0,3 - 0,4 %
Overige vervoer	5 - 10 %	50 - 90 %	25 - 50 %	7 %	0,3 - 0,4 %
CVV	30 - 40 %	15 - 67 %	0 - 10 %	11 %	0,7 - 2,7 %
rolstoelen	15 - 20 %	8 - 90 %	25 - 50 %	8 %	0,1 - 0,6 %
Totaal				100 %	6,2 - 14,1 %

Bij de totstandkoming van de keuzenota is ISD Bollenstreek gevraagd dit rekenmodel voor Hillegom in te vullen. Zij sluiten zich aan bij de marges van VNG hetgeen betekent dat op het totaalbudget van Hillegom zijnde € 2.324.427,- voor individuele voorzieningen er een rendement te behalen is tussen de € 144.114,- en € 327.744,- Wij zijn in de begroting voorzichtig optimistisch met een geleidelijk oplopend rendement naar uiteindelijk € 200.000,-

11. Bijdrage uit de Wmo reserve.

Bij aanvang 2012 is de stand van de Wmo reserve € 1.200.000,-. De Wmo reserve is aangelegd als buffer om tekorten op het Wmo budget op te kunnen vangen en als budget voor innovatie van de Wmo. De kanteling doet een beroep op beide van deze doelstellingen. We denken € 385.000,- nodig te hebben uit de Wmo reserve om de Wmo te kantelen en vanaf 2015 de Wmo weer budgetneutraal te kunnen uitvoeren.

Beslispunt

I. Akkoord te gaan met de meerjarenbegroting.
II. Akkoord te gaan om met een investering van € 385.000,- uit de Wmo reserve de Wmo te kantelen.

14. Overzicht van beslispunten.

3.1 Akkoord te gaan met de uitwerking van de kanteling in Hillegom.

4.1 Akkoord te gaan met de deskundigheidsbevordering van het lokaal loket.

5.1 Akkoord te gaan met de oprichting van het Wmo netwerk Hillegom.
5.2 Akkoord te gaan met het voorgestelde takenpakket en werkwijze van het Wmo netwerk Hillegom.

6.1 Akkoord te gaan om aan Stichting Welzijn Hillegom de opdracht te verstrekken voor de aanstelling van een sociaal werker voor een gebiedsgerichte benadering Hillegom.
6.2 Akkoord te gaan om deze sociaal werker voor de duur van 3 jaar aan te stellen.
6.3 Akkoord te gaan om na 2 ½ jaar de functie te evalueren met een nieuw voorstel voor stoppen of voortzetten.
6.4 Akkoord te gaan om aanvullend een jaarlijks werkbudget beschikbaar te stellen van maximaal € 10.000,- om uitvoering te geven aan het takenpakket van de functie.

7.1 Akkoord te gaan om voor invulling van de wettelijk verplichte burgerparticipatie, de Wmo adviesraad en het seniorenpodium als adviescommissies te handhaven en hen afzonderlijk te vragen om advies.

9.1 Akkoord te gaan om de ervaring van de andere Bollenstreekgemeenten 2012 mee te nemen in de besluitvorming omtrent deze notities.
9.2 Akkoord te gaan om in het eerste kwartaal van 2013 hierover een besluit te nemen met eventuele ingangsdatum 1 juli 2013.

10.1 Akkoord te gaan met de verankering van het cultuurbeleid in de Wmo.

11.1 Akkoord te gaan met meer inzet op preventie en nazorg bij de prestatievelden 7, 8 en 9.

13.1 Akkoord te gaan met de meerjarenbegroting.
13.2 Akkoord te gaan om met een investering van € 385.000,- uit de Wmo reserve de Wmo te kantelen.