

Nr.	3. Bestuur\4408
B&W-besluit	
Uitwisseling	30-01-2014
Raad	27-02-2014
Agendanummer	10g

---

**Onderwerp:**

Rapport Rekenkamercommissie 'Uniformiteit in maatwerk, een onderzoek naar de uitbesteding van gemeentelijke diensten aan afval- en groenbedrijf De Meerlanden'

---

**Wij stellen voor te besluiten:**

1. De aanbevelingen over te nemen.
  2. Het college van burgemeester en wethouders opdracht te geven zorg te dragen voor de uitvoering van aanbevelingen 1 tot en met 3.
  3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken om jaarlijks in de jaarrekening, te starten vanaf de jaarrekening 2014, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.
- 

**Bestaand kader:**

De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout heeft conform artikel 9 van de Verordening Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout tot taak de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde bestuur te toetsen.

---

**Inleiding:**

In februari 2013 is de rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout samen met de rekenkamercommissies van Bloemendaal, Heemstede en Haarlemmerliede Spaarnwoude een onderzoek gestart naar de uitbesteding van gemeentelijke diensten aan afval- en groenbedrijf De Meerlanden. De centrale vraag van het onderzoek was of de uitbesteding het beoogde resultaat heeft opgeleverd. De rapportage bestaat uit een algemeen deel, waarin de resultaten van het onderzoek voor de zes gemeenten worden gegeven en een specifiek deel, waarin de bevindingen en aanbevelingen voor de gemeente Hillegom staan.

**Aanbevelingen**

De rekenkamercommissie heeft op basis van de uitkomsten van het onderzoek een aantal aanbevelingen geformuleerd. Deze staan in de specifieke rapportage voor de gemeente Hillegom. Een aantal van de daarin opgenomen conclusies en aanbevelingen is niet of in mindere mate op de gemeente Hillegom van toepassing.



De rekenkamercommissie heeft deze aanbevelingen dan ook niet opgenomen in het onderhavige raadsvoorstel.

Voor Hillegom komt de rekenkamercommissie tot de volgende aanbevelingen:

**1. Maak bestuurlijk onderscheid tussen opdrachtgevende en aandeelhoudende rol.**

Het is het meest zuiver om de opdrachtgevende en aandeelhoudende rol van de gemeente ten aanzien van De Meerlanden in verschillende portefeuilles onder te brengen.

**2. Voer een juridische toets uit op de Dienstverleningsovereenkomst (DVO).**

Het ontbreken van juridische toetsing van de dienstverleningsovereenkomst kan in (toekomstige) voorkomende gevallen tot problemen leiden. Gemeenten kunnen elkaar hierbij helpen of gezamenlijk externe capaciteit inhuren.

**3. Professionaliseer het burgertevredenheidsonderzoek.**

Hoewel Hillegom het huidige burgertevredenheidsonderzoek van De Meerlanden onder de inwoners transparant en controleerbaar vindt, biedt het onderzoek geen volledig betrouwbaar beeld van de tevredenheid en de belangen van de inwoners. Dit komt onder andere door de lage respons. De burger is de klant: de tevredenheid van de burgers zou dan ook op een betrouwbare en professionele manier gemeten moeten worden. De collectieve gemeenten en De Meerlanden zouden het burgertevredenheidsonderzoek samen verder moeten professionaliseren, door meer burgers te betrekken en de vragen te herijken.

**Hoor en wederhoor**

Conform het onderzoeksprotocol van de rekenkamercommissie is het rapport voor ambtelijk en bestuurlijk hoor en wederhoor aan betrokkenen voorgelegd.

De ambtelijke reactie is, voor zover deze betrekking heeft op de feiten, in het rapport overgenomen. De reactie van het college van burgemeester en wethouders – in het kader van het bestuurlijk hoor en wederhoor – is in het rapport opgenomen.

De rekenkamercommissie vindt in deze reactie geen aanleiding om nader te reageren.

**Communicatie**

Het rapport is geplaatst op de website van de gemeente Hillegom.

**Financiële dekking**

De rekenkamercommissie kan geen uitspraken doen over de financiële dekking.

drs. P.A.M. van der Velde  
voorzitter rekenkamercommissie

---

*Ter inzage gelegd:*

*– Brief Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout dd 31-10-2013 inzake rapport 'Uniformiteit in maatwerk' inclusief bijlagen*

*Informatie bij: mw. T. van Wijck, rekenkamercommissie@lisse.nl, tel.nr. (0252) 433 220*

Nr. 3. Bestuur\4408  
B&W-besluit  
Uitwisseling 30-01-2014  
Raad 27-02-2014  
Agendanummer 10g

---

**Onderwerp:**

Rapport Rekenkamercommissie 'Uniformiteit in maatwerk, een onderzoek naar de uitbesteding van gemeentelijke diensten aan afval- en groenbedrijf De Meerlanden'

---

De Raad van de gemeente Hillegom,  
gelezen het voorstel van de rekenkamercommissie,  
gelet op het bepaalde in artikel 108 van de Gemeentewet,

**besluit:**

1. De aanbevelingen over te nemen.
2. Het college van burgemeester en wethouders opdracht te geven zorg te dragen voor de uitvoering van aanbevelingen 1 tot en met 3.
3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken om jaarlijks in de jaarrekening, te starten vanaf de jaarrekening 2014, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.

Aldus besloten in de vergadering van 27 februari 2014.

drs. P.M. Hulspas-Jordaan  
griffier

J. Broekhuis  
voorzitter