

Nr. 3. Bestuur\5601
B&W-besluit
Raadscommissie 02-04-2015
Raad
Agendanummer

Onderwerp:

Rapport rekenkamercommissie 'Gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom'

Wij stellen voor:

1. De aanbevelingen over te nemen;
 2. Het college van burgemeester en wethouders opdracht te geven zorg te dragen voor de uitvoering van de aanbevelingen;
 3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken om jaarlijks in de jaarrekening, te starten vanaf de jaarrekening 2015, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.
-

Bestaand kader:

De rekencommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout heeft conform artikel 9 van de Verordening Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout tot taak de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde bestuur te toetsen.

Inleiding:

In maart 2014 is de rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout een onderzoek gestart naar het communicatiebeleid van de drie gemeenten. Voor elk van de drie gemeenten is een rapport opgesteld.

Aanbevelingen

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek heeft de rekenkamercommissie voor Hillegom onderstaande aanbevelingen geformuleerd.

Algemeen

1. Zet communicatie in het hart van het beleid. Maak binnen de gemeente afspraken die ervoor zorgen dat alle afdelingen vanuit dezelfde principes communiceren.

Beleid

2. Werk het beleid uit in meetbare doelstellingen waarvan na een aangegeven tijdsperiode kan worden beoordeeld in welke mate ze zijn bereikt.



3. Neem in dit beleid ook een krachtenveldanalyse op waarmee de verschillende doelgroepen, belangen en bijpassende communicatie-instrumenten in kaart worden gebracht.
4. Maak tenminste voor grotere projecten een krachtenveldanalyse. De krachtenveldanalyse geeft schematisch inzicht in de actoren, hun positie, hun belang en opstelling ten aanzien van een beleidsissue en vormt daarmee de basis voor het communicatieplan.

Organisatie

5. Leg voor ieder communicatieproject in een werkverdeling vast welke medewerker welke activiteiten uitvoert en wanneer die afgerond moeten zijn.
6. Bespreek de werkwijze wat betreft communicatieacties nogmaals met de beleidsinhoudelijke afdelingen. Leg de inhoudelijke afdelingen uit in welke fase het cluster communicatie toegevoegde waarde kan bieden.
7. Leg in het jaarplan voor 2015 en navolgende jaren alle communicatietaken in dat jaar vast, dus zowel de specifieke beleidsinitiatieven en nieuwe ontwikkelingen, maar ook de routinematige taken. Bespreek de communicatietaken voor het komende jaar met de inhoudelijke afdelingen en vraag hen om hun afdelingsplannen voor communicatietrajecten voor het komende jaar. Maak op basis van dit taakoverzicht een planning voor het jaar en koppel dit aan de beschikbare personele capaciteit. Stel waar nodig prioriteiten om de werklast in overeenstemming te brengen met de personele capaciteit.
8. Zorg voor een goede kennisuitwisseling met de gemeenten Lisse en Noordwijkerhout. Bekijk hoe Hillegom van best practices in de andere twee gemeenten kan leren en wissel kennis en ervaringen uit over het gebruik van social media met de communicatieteams.
9. Zorg voor één centraal aanspreekpunt voor burgers waar ze met hun vragen terecht kunnen en van waaruit ze worden doorverwezen. Hiervoor kan het Klantcontactcentrum dienen waar de gemeente momenteel aan werkt.

Hoor en wederhoor

Conform het onderzoeksprotocol van de rekenkamercommissie is het rapport voor ambtelijk en bestuurlijk hoor en wederhoor aan betrokkenen voorgelegd. De ambtelijke reactie is, voor zover deze betrekking heeft op de feiten, in het rapport overgenomen.

De reactie van het college op de aanbevelingen treft u aan op pagina. 30 tot en met 33 van het rapport.

De rekenkamercommissie heeft met tevredenheid van deze reactie kennis genomen.

Communicatie

Het rapport is geplaatst op de website van de gemeente Hillegom.

Financiële dekking

De rekenkamercommissie kan geen uitspraken doen over de financiële dekking.

drs. P.A.M. van der Velde
Voorzitter rekenkamercommissie

Ter inzage gelegd:

– Brief Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout dd 18-02-2015 inzake rapport gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom

Informatie bij: T. van Wijck, rekenkamercommissiehl@lisse.nl, tel.nr. (06) 5190 2823.

Nr. 3. Bestuur\5601
B&W-besluit
Raadscommissie 02-04-2015
Raad
Agendanummer

Onderwerp:

Rapport rekenkamercommissie 'Gemeentelijk communicatiebeleid Hillegom'

De Raad van de gemeente Hillegom,
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders,
gelet op het bepaalde in artikel artikel 9 van de Verordening Rekenkamercommissie
Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout,

besluit:

1. De aanbevelingen over te nemen;
2. Het college van burgemeester en wethouders opdracht te geven zorg te dragen voor de uitvoering van de aanbevelingen;
3. Het college van burgemeester en wethouders te verzoeken om jaarlijks in de jaarrekening, te starten vanaf de jaarrekening 2015, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.

Aldus besloten in de vergadering van

drs. P.M. Hulspas-Jordaan
griffier

A. van Erk
voorzitter