

Documentnummer : 3. Bestuur\3758
B&W-besluit : 05-03-2013
Informatiebijeenkomst : 18-04-2013
Agendanummer :

Onderwerp: Dienstverlening

Aanleiding : In 2012 zijn 3 verschillende onderzoeken gehouden naar dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers, naar bereikbaarheid en naar de kwaliteit van gevoerde gesprekken.

Doel van de agendering : We willen met de raad in gesprek over onze visie op dienstverlening, de uitkomsten van de verschillende onderzoeken en de maatregelen die we nu en in de toekomst nemen om onze dienstverlening te verbeteren.

Gewenste bijdrage college : Portefeuillehouder dienstverlening en portefeuillehouder communicatie nemen deel aan het gesprek

Bespreekstukken : Resultaten onderzoek waarstaatjegemeente.nl
Resultaten onderzoek bereikbaarheid Telan
Resultaten onderzoek KvK

Hillegom, 05-03-2013

Burgemeester en wethouders

Agenderingsvoorstel

