

## Raadsvoorstel

Zaaknummer: Z-16-55102\3. Bestuur\6622  
Datum voorstel: 28 april 2016  
Datum collegevergadering: 25 april 2016  
Datum raadsvergadering: 26 mei 2016  
Portefeuillehouder: mw. Snuif  
Behandelend ambtenaar: Gitta smit en Anne Duijn  
E-mailadres: a.duijn@teylingen.nl

Agendapunt: 12

Aan: de raad van de gemeente Hillegom

Onderwerp: Beleidsplan schulddienstverlening 2016-2020

---

## Wij stellen voor:

1. In te stemmen met het Beleidsplan schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2016-2020 "op weg naar financiële zelfredzaamheid" inclusief alle daarin genoemde besluitpunten.

## Inleiding

Op 1 juli 2016 loopt het meermalen verlengde beleidsplan schuldhulpverlening ISD Bollenstreek 2012-2013 "Van schuldhulpverlening naar schulddienstverlening" af. Dit beleidsplan is voorgeschreven op grond van artikel 2 van de wet "Wet gemeentelijke schuldhulpverlening". De gemeenteraad moet telkens voor een termijn van vier jaar een plan opstellen. Hiermee wordt bereikt dat de gemeenteraad richting geeft aan de schuldhulpverlening aan inwoners van haar gemeente.

## Bestaand kader en context

Schulddienstverlening valt onder de wet "Wet gemeentelijke schuldhulpverlening". ISD voert de uitvoering uit.

## Beoogd effect

De ISD-gemeenten, waaronder de gemeente Hillegom, Lisse en Teylingen, willen de schulddienstverlening zo effectief en efficiënt mogelijk inrichten. Zware financiële problemen van inwoners moeten zo snel mogelijk worden gesignaleerd en worden opgelost op een centrale plek met voldoende expertise en in nauwe samenwerking met de lokale partners.

## Argumenten

1.1 Op dit moment is er geen actueel vastgesteld beleidsplan schulddienstverlening. Door in te stemmen met het beleidsplan schulddienstverlening 2016-2020 voldoet uw raad aan de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). De schulddienstverlening zit momenteel in een doorontwikkelingsfase. In de hoofdstukken 3 t/m 10 van het beleidsplan zijn de uitgangspunten en de daarbij horende acties en initiatieven en in hoofdstuk 11 de gewenste resultaten beschreven.

1.2 In het kort weergegeven de in de beleidsnota genoemde 7 uitgangspunten:

- 1) Schuldsituaties zijn in de eerste plaats een geschil tussen schuldenaar en schuldeiser; De schuldenaar en de schuldeiser moeten het probleem vooral zelf onderling oplossen en alleen in specifieke situaties ziet de ISD daarin een rol.
- 2) Voorkomen is beter dan genezen; Tot nu toe ligt bij de ISD de nadruk op curatie en minder op preventie en nazorg.
- 3) Toelating tot de schulddienstverlening vindt plaats aan de hand van de beleidsregels. Het gebruik van de schulddienstverlening is niet ongelimiteerd;
- 4) De ISD stelt zich na toelating op als (activerende) dienstverlener en slechts in uitzonderingsgevallen als hulpverlener;
- 5) De schulddienstverlening is integraal en gaat uit van gestandaardiseerd maatwerk. Ook wordt kwaliteit nagestreefd en bewaakt;
- 6) Bij de schulddienstverlening gelden bepaalde maximale wachttijden. Aan de schuldenaar wordt vooraf inzicht verschaft in de te verwachten doorlooptijden;
- 7) Er wordt zoveel mogelijk samengewerkt in de keten en met vrijwilligers. De regierol ligt bij de ISD.

### Kanttekeningen

- 1) Bij een onvoldoende gemotiveerde schuldenaar wordt de schuldenaar niet toegelaten tot de schulddienstverlening. Zo nodig zal hem/haar worden geadviseerd om hieraan te werken en zal hij/zij worden verwezen naar een van de ketenpartners. Er dient aandacht te zijn voor het eventuele neveneffect dat dit tot gevolg kan hebben. Namelijk dat burgers het gevoel krijgen dat je van kastje naar de muur wordt gestuurd.
- 2) Het inzetten van schuldhulpverlening onder de gekantelde werkwijze is veel minder vanzelfsprekend. Participatie staat voorop en veel minder het ten koste van alles proberen een schuldenrije toekomst te realiseren. Er dient aandacht te zijn voor de gevolgen van het; op of onder bijstandsniveau leven door het langer voortduren van de schuldsituatie.
- 3) Het wegnemen van oorzaken of omstandigheden is in veel gevallen essentieel om de financiële problemen van de schuldenaar in structurele zin op te lossen. Met verschillende ketenpartners is de werkwijze in de afgelopen jaren afgestemd, maar dit kan nog verder worden uitgebreid.

### Financiële consequenties

In de praktijk is gebleken dat de consultants het budgetbeheer langer oppakken dan de afgesproken termijn (in verband met gebrek aan goede externe budgetbeheerders of lange wachttijden elders) en vaak ook in uitgebreide vorm.

Hieruit kan de conclusie worden getrokken dat het efficiënter is om deze taak in eigen beheer uit te voeren, mede gelet op de kosten van de bijzondere bijstand in deze.

Als we kijken naar de uitgaven bijzondere bijstand over 2015 aan budgetbeheer dan blijkt dat deze kosten rond de € 135.000 bedragen. Het aantal klanten dat hiervoor in aanmerking is gekomen, is ongeveer 150. In bijlage 4 bij deze notitie is becijferd dat hiervoor 2.0 fte benodigd is.

De 2.0 fte kunnen worden verdeeld over 1 medewerker en 1 consultant.

Kosten consultant	€ 60.389
Kosten medewerker	€ 47.350
Kosten werkplek 2x€ 10.000	€ 20.000
	-----
Totaal	€ 127.739

De conclusie hieruit is dat de kosten aan bijzondere bijstand meer bedragen dan de kosten bij het zelf uitvoeren van het budgetbeheer (waarvoor bijzondere bijstand wordt verstrekt). Wellicht nog belangrijker hierbij is om op te merken dat schuldenaren, door uitvoering van de ISD, verzekerd zijn van kwaliteit.

Het betekent dat de exploitatiekosten van de ISD, bij overname van het voorstel om budgetbeheer langer en in meer uitgebreide vorm aan te bieden, zullen stijgen en dat de ISD met een begrotingswijziging komt (stijging exploitatiekosten en afname kosten bijzondere bijstand). Beide kosten worden betaald uit het gemeentefonds (wettelijke taak en/of wettelijk voorschrift).

### **Aanpak, uitvoering en participatie**

De ISD zal schriftelijk worden geïnformeerd over het genomen besluit.

Daarnaast heeft het DB van de ISD besloten om dit beleidsplan, vanwege het belang van preventie en optimaliseren van de ketensamenwerking, ook met de belangrijkste ketenpartners te bespreken. Deze bijeenkomst staat gepland voor eind april 2016. Tevens heeft het DB van de ISD besloten om in het najaar van 2016 een conferentie over schulddienstverlening te organiseren, waarbij preventie en nazorg centraal staan.

Uitvoering zal plaats vinden door de ISD en vanaf 1 juli 2016 volgens de voorgestelde werkwijze.

Het vaststellen van het beleidsplan is publicatie plichtig. Het besluit tot vaststelling ervan wordt op de gebruikelijke wijze gepubliceerd.

### **Duurzaamheid**

Schulddienstverlening is er op gericht de bewoners weer te laten participeren in de maatschappij en daar naast financieel zelfredzaam te maken.

### **Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)**

Gelijktijdig met dit raadsvoorstel zal het voorstel ook voorgelegd worden bij de andere twee gemeenten van de HLT samenwerking. Er zijn geen verschillen in het voorstel.

### **Urgentie**

Besluit dient genomen te zijn voor start uitvoering van het beleidsplan op 1 juli 2016.

### **Evaluatie**

Jaarlijks zal (het dagelijks bestuur van) de ISD in het programmaverslag verantwoording afleggen over de uitvoering van het door de ISD gemeenteraden vastgestelde beleidsplan.

De bespreking van dit verslag kan voor de gemeenteraden aanleiding zijn om het beleid en de uitvoering van de schuldhulp(dienst)verlening bij te stellen.

### **Bijlagen en achtergrondinformatie**

Notitie "Beleidsplan schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2016-2020"

namens het college van burgemeester en wethouders,

ing. G.P. van Lierop  
secretaris

A. van Erk  
burgemeester

## Raadsbesluit

---

De Raad van de gemeente Hillegom,

gelezen het voorstel van college datum 25 april 2016

gelet op Schulddienstverlening valt onder de wet "Wet gemeentelijke schuldhulpverlening" Artikel 2.

### **besluit:**

1. In te stemmen met het beleidsplan schulddienstverlening ISD Bollenstreek 2016-2020 "op weg naar financiële zelfredzaamheid" inclusief alle daarin genoemde besluitpunten.

Aldus besloten in de vergadering van 26 mei 2016,

de griffier  
drs. P.M. Hulspas-Jordaan

de voorzitter  
A. van Erk