



Mantelzorg

Meten van de effecten van
mantelzorgondersteuning

Inhoud

- 3** Werksessies
- 12** Ervaringen deelnemers
- 13** Uitvoering
- 17** In gesprek met de commissie

Werksessies

In 10 bijeenkomsten de Doelenboom gemaakt.



Werksessie: Ronde 1

Opstellen van de hoofddoelen

Associëren op het onderwerp mantelzorg

Dromen over de beste toekomst voor mantelzorgers

Lisse



Teylingen





Drie hoofddoelen

Hillegom: Mantelzorgers hebben zeggenschap over de ondersteuning die zij zelf krijgen en medezeggenschap over de zorg die de zorgvrager ontvangt.

Lisse: Mantelzorgers voelen de ruimte en hebben de keuze hun leven in te richten zoals ze dat zelf willen.

Teylingen: Mantelzorgers kunnen balanceren tussen zorg, werk en tijd voor zichzelf



Tweede en derde laag van de doelenboom

Subdoelen

- Deelnemers kiezen uit stapeltjes subdoelen welke het beste bijdragen aan het hoofddoel.
- Waar leg je prioriteit?
- Welke woorden gebruik je?

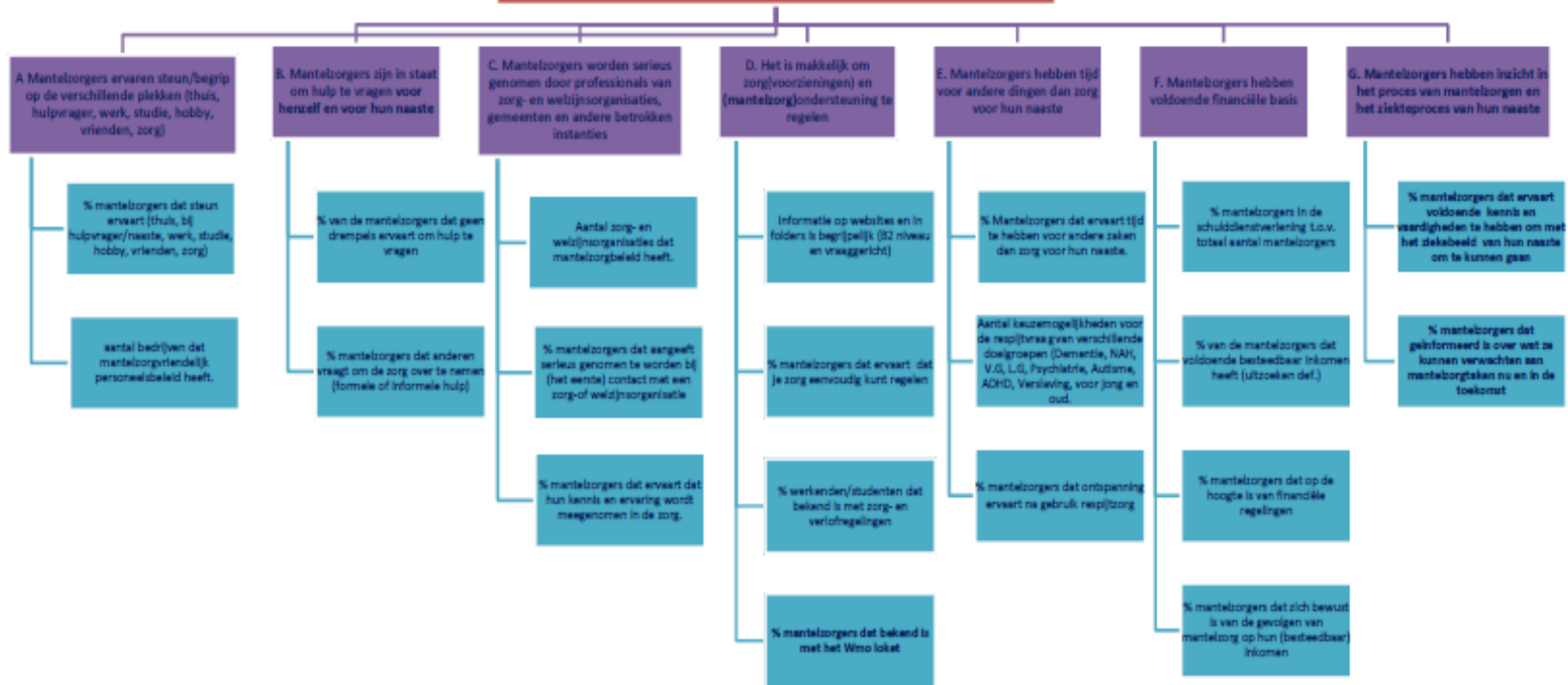
Meetindicatoren

- Lastigste werksessie voor professionals en mantelzorgers.
- In beeld hebben welke meetinstrumenten gebruikt worden.
- Hoe beoordeel je of een getal een uitspraak doet over het behalen van een subdoel?

Mantelzorgers kunnen balanceren tussen zorg, werk en tijd voor zichzelf (Teylingen)

Mantelzorgers voelen de ruimte en hebben de keuze hun leven in te richten zoals ze dat zelf willen (Lisse)

Mantelzorgers hebben zeggenschap over de ondersteuning die zij zelf krijgen en medezeggenschap over de zorg die de zorgvrager ontvangt (Hillegom)



Reacties van de deelnemers

Ervaringen van mantelzorgers en zorgprofessionals



Wat hebben de sessies voor de deelnemers opgeleverd? Quotes



"Vanuit verschillende perspectieven naar dit onderwerp kijken levert veel nieuwe gezichtspunten op"

"Mij is meer duidelijk geworden over de wensen van mantelzorgers in de toekomst"

"Ik heb veel meer het gevoel dat we hier iets mee kunnen bereiken omdat er geluisterd is naar ons"

"Ik vind het bijzonder dat we met z'n allen naar een positieve toekomst werken door te brainstormen en te delen"

"Beter zicht op wat er speelt en dit concreter gemaakt wat er echt toe doet"

"Leuk om te horen hoe mantelzorgers en instanties zich voelen rond dit thema. Meer inzicht in waar hiaten zouden kunnen liggen in de zorg die wij nu leveren als organisatie aan mantelzorgers"

Uitvoering

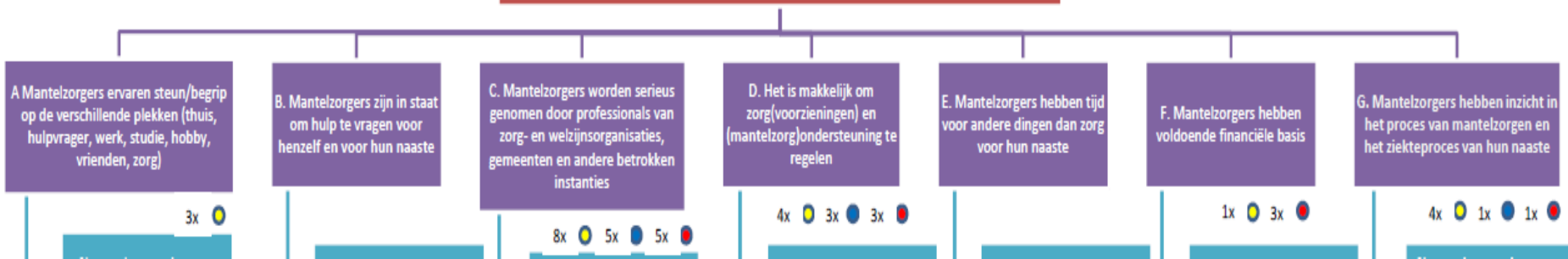
Doelenboom in de praktijk brengen



Mantelzorgers kunnen balanceren tussen zorg, werk en tijd voor zichzelf (Teylingen)

Mantelzorgers voelen de ruimte en hebben de keuze hun leven in te richten zoals ze dat zelf willen (Lisse)

Mantelzorgers hebben zeggenschap over de ondersteuning die zij zelf krijgen en medezeggenschap over de zorg die de zorgvrager ontvangt (Hillegom)



Gemeente en welzijnsstichtingen gaan zich dit jaar richten op het uitwerken van subdoel C:

Mantelzorgers worden serieus genomen door professionals van zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten en andere betrokken instanties.

Dat betekent gezamenlijk bepalen welke activiteiten daaraan bijdragen en de meetindicatoren in beeld brengen.

Legenda

- aanbieders
- gemeentes
- mantelzorgers

Hoe gaan wij verder?

- In gesprek met welzijnsstichtingen over de activiteiten en het meten van de effecten.
- Onderzoek Rekenkamercommissie gebruiken om indicatoren op te halen.
- In gesprek met zorg- en welzijnsorganisaties over ons gezamenlijk mantelzorgbeleid.

In gesprek met de commissie

Wat willen jullie ons meegeven voor het vervolg?

