

Nieuwsbrief ISD

De nieuwsbrief van de ISD is bestemd voor raads- en collegeleden. De nieuwsbrief verschijnt maximaal vier keer per jaar. Naast algemene informatie ontvangt u een bijlage met managementinformatie. Reacties op de nieuwsbrief kunt u mailen naar info@isdbollenstreek.nl.

Managementrapportage vernieuwd

De managementinformatie is vernieuwd en met een aantal gegevens uitgebreid. In de bijlage vindt u per gemeente informatie over de afgehandelde aanvragen inclusief de gemiddelde doorlooptijd, aantal uitkeringsgerechtigden op de 1^e van de maand, aantal loonkostensubsidie, aantal actieve voorzieningen Zorg (Wmo en Jeugd Pgb) en het aantal voorzieningen Schulddienstverlening inclusief de bedragen en de energietoeslag.

Dagelijks Bestuur (DB)

De belangrijkste onderwerpen waar het DB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: jaarstukken 2021 inclusief infographics, begroting 2023, evaluatie en afstemmingsverordening PW/IOAW/IOAZ, de energietoeslag, jaarrapportage gegevensbescherming 2021, vluchtelingenopvang, jaarverslag Cliëntenraad, individuele studietoeslag, loonwaardebepaling, controleverklaring 2021 en accountantsverslag 2021, ondermandaatbesluit uitvoering Regeling Opvang Ontheemden Oekraïne ISD Bollenstreek, compensatie niet gereden ritten collectief vervoer, halfjaarcijfers 2022, begrotingswijziging 2022-II, cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022 (over 2021) en het jaarverslag juridische zaken 2020-2021. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Algemeen Bestuur (AB)

De belangrijkste onderwerpen waar het AB de afgelopen maanden over gesproken heeft zijn: Jaarstukken 2021, Begroting 2023, benoeming leden dagelijks bestuur en benoeming voorzitter en plv. voorzitter dagelijks- en algemeen bestuur. De agenda's en verslagen kunt u vinden op: [onze website onder Organisatie](#).

Nieuw algemeen- en dagelijks bestuur

Als gevolg van de raadsverkiezingen en de nieuwe colleges is de samenstelling van het algemeen- en dagelijks bestuur gewijzigd. Het algemeen bestuur heeft op 14 juli 2022 de leden voor het dagelijks bestuur benoemd en de voorzitter/plv. voorzitter. De samenstelling van het algemeen bestuur is als volgt:

- de heer de heer J. van Rijn (tevens DB-lid) en A. de Jong (namens Hillegom)
- mevrouw J.A.C. Langeveld (tevens DB-lid) en mevrouw H. Austie (namens Lisse)
- de heer D.T.C. Salman (voorzitter en tevens DB-lid) en de heer R. ter Hark (namens Noordwijk)
- mevrouw E.W.A. Koek (tevens DB-lid) en mevrouw R.G.E. Wietsma (namens Teylingen)
- de heer R.J. 't Jong (secretaris/directeur ISD).

Goedkeurende accountantsverklaring over 2021

Het algemeen bestuur heeft op 4 juli 2022 de jaarrekening 2021 formeel vastgesteld. Tijdens deze vergadering heeft de accountant van Verstegen accountants en adviseurs zijn bevindingen toegelicht. De accountant heeft een goedkeurende verklaring afgegeven op zowel de getrouwheid als de rechtmatigheid. De jaarstukken 2021 inclusief de infographics staan op de [website van de ISD](#).

Begroting 2023 en discussie Zorguitgaven

Het algemeen bestuur heeft op 4 juli 2022 de begroting 2023 formeel en ongewijzigd vastgesteld. De begroting 2023 is tijdig en voor 15 juli 2021 naar de Provincie Zuid-Holland gestuurd. Via een brief hebben we de raden op de hoogte gesteld van het besluit van het algemeen bestuur. Bij de behandeling van de begroting 2023 hebben de gemeenteraden hun gevoelens geuit over de toenemende zorgkosten. Door de invoering van het huidige abonnementsstarief en de toenemende vergrijzing blijven de kosten stijgen. In het najaar gaan we met de gemeenteraden en de adviesraden sociaal domein hierover verder in gesprek en komen we met definitieve voorstellen.

Stand van zaken Energietoeslag

Sinds eind maart 2022 kunnen huishoudens die voldoen aan de voorwaarden in aanmerking komen voor de energietoeslag van € 800,- verdeeld over 4 termijnen van € 200,-. Via twee raadsbrieven hebben we de raden van het besluit en de voorwaarden op de hoogte gebracht. Inwoners die op 31 maart 2022 een uitkering van de ISD hadden hebben de energietoeslag automatisch ontvangen. De overige inwoners hebben de energietoeslag via een aanvraag kunnen indienen. De aanvragen komen nog steeds dagelijks binnen.

Het Rijk heeft besloten om de energietoeslag te verruimen met € 500,-. Het dagelijks bestuur heeft op 25 augustus 2022 besloten om dit bedrag in twee termijnen van € 250,- uit te betalen. Inwoners die de energietoeslag al toegekend hebben gekregen krijgen deze betaling automatisch. Zij hebben van de ISD begin september daarover een brief ontvangen. Inwoners die op 31 augustus 2022 al het bedrag van € 800,- hebben ontvangen hebben in september de eerste termijn van € 250,- ontvangen. Inwoners waarvan de aanvraag nog niet is afgerond krijgen bij de toekenning meteen het bedrag van € 1300,- verdeeld in 4 x € 200,- en 2 x € 250,-. Deze zes termijnen gelden ook bij nieuwe aanvragen.

In de managementrapportage die bij deze nieuwsbrief is toegevoegd vindt u meer informatie over het aantal aanvragen en toekenningen per 14 september 2022 en per gemeente.

Uitbetaling leefgeld vanaf 1 juli 2022

Vanaf 1 juli 2022 zijn we voor HLTSamen verantwoordelijk voor de uitbetaling van het leefgeld aan Oekraïners. De planning is dat we vanaf 1 oktober 2022 ook van Noordwijk de opdracht krijgen om dat uit te voeren. De eerste uitkeringen voor het leefgeld hebben we op 1 juli 2022 gedaan en dat is goed verlopen.

Jaarverslag Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt op het gebied van de Participatiewet de belangen van alle cliënten van de ISD Bollenstreek. Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een jaarverslag. Hierin staat waar de Cliëntenraad voor staat, wie ze zijn, wat ze gedaan hebben in 2021 en wat hun plannen zijn voor 2022. Dit verslag staat op de [website van de ISD](#).

Afspraken met Provalu over loonwaardebepaling loonkostensubsidie

Voor de hoogte van de loonkostensubsidie is het van belang welke loonwaarde de medewerker heeft. Het UWV bepaalde de hoogte van deze loonwaarde. Recent heeft het dagelijks bestuur besloten dat de arbeidsdeskundige van Provalu de loonwaardebepaling gaat bepalen. Voordeel hiervan is dat de klant sneller geholpen kan worden. In het convenant en de uitvoeringsregels komen afspraken over de gewenste kwaliteitscontroles, die de ISD uitvoert en rapporteert aan het dagelijks bestuur.

Aantal uitkeringsgerechtigden stabiliseert laatste maanden

Zoals uit de managementinformatie blijkt stabiliseert sinds april 2022 het aantal uitkeringsgerechtigden. Ondanks dat er veel vacatures zijn is het voor een groot deel van de doelgroep lastig om een passende baan te vinden.

Aantal meldingen Vroeg Eropaf stijgt nog niet

Vroegsignalering is één van de manieren om te voorkomen dat betalingsachterstanden verder oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie. Maandelijks krijgen wij van onder andere nutsbedrijven, woningcorporaties en zorgverzekeringen een overzicht met betalingsachterstanden. Tot nu toe blijft het aantal meldingen gemiddeld circa 400 per maand. De hoogste betalingsachterstanden zien we bij woningcorporaties en de zorgverzekeraars. Per maand gaat een consulent van de ISD samen met een vrijwilliger van Humanitas bij 35 huishoudens op huisbezoek. De overige huishoudens krijgen een brief toegestuurd, waarin wij ze hulp aanbieden. Bij circa 25% gaat het om terugkerende meldingen. Door de hoge energiekosten en inflatie verwachten we dat het aantal meldingen toeneemt. We zien dit al bij het toenemende aantal aanvragen en informatieverstrekking vanuit de schulddienstverlening en het Budgetinformatiepunt.

Meelopen

Collega- of raadsleden die interesse hebben om een dag(deel) bij de ISD Bollenstreek mee te lopen zijn van harte welkom en kunnen dit kenbaar maken via e.cozijn@isdbollenstreek.nl. Op basis van uw interesse stellen wij een programma samen.

Aparte nieuwsbrief voor burgers/ketenpartners

Medio 2021 zijn we gestart met een aparte nieuwsbrief voor onze klanten/burgers uit de ISD gemeenten. Iedereen die zich inschrijft krijgt regelmatig een e-mail met informatie over onder andere de uitkeringen, schulddienstverlening, de Wmo en de dienstverlening van de ISD. Wilt u deze nieuwsbrief zelf ontvangen. [U kunt u direct aanmelden.](#)

ISD volgen op Twitter en Facebook

Als u volger wordt van de ISD krijgt u automatisch onze persberichten, nieuwsberichten en ISD-rubrieken. Via [@ISDBollenstreek](#) op Twitter en via www.ISDBollenstreek.nl kunt u de ISD vinden. Voor onze Facebookberichten kunt u terecht op [Facebookpagina ISD](#).



**Bijlage nieuwsbrief
iSD Bollenstreek**

14 september 2022

Overzicht afgehandelde aanvragen

Afgehandelde aanvragen Inkomen 2022

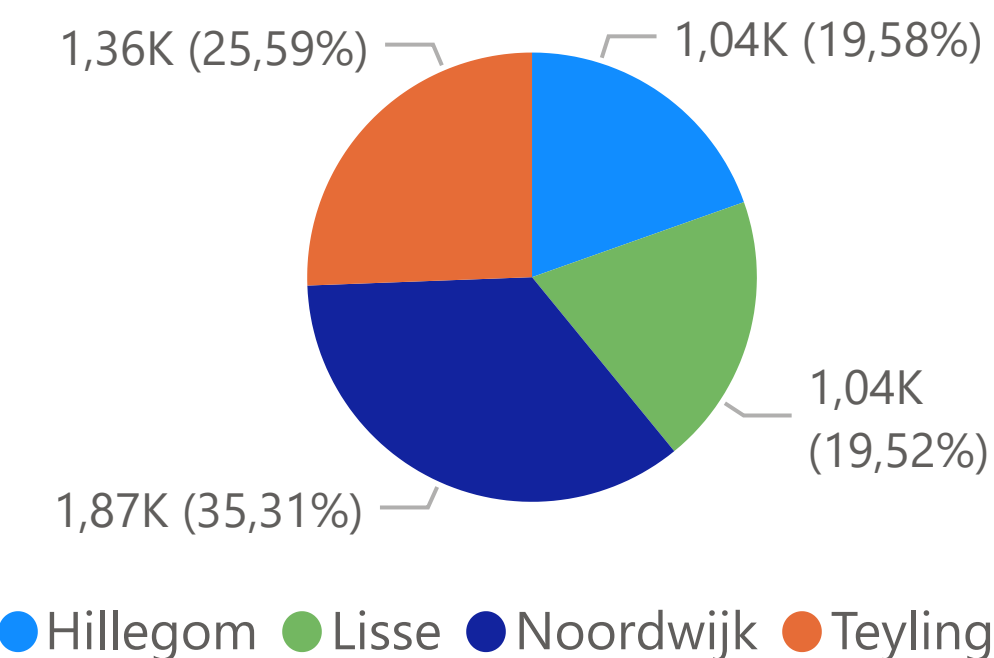
Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
BBZ	15	10	34	17	76
Bijz. bijstand; IIT	312	313	537	410	1572
Energietoeslag	633	647	1193	863	3336
Levensonderhoud bijstand	52	43	90	53	238
Levensonderhoud IOA	3			2	5
Overige aanvragen	23	22	18	12	75
Totaal	1038	1035	1872	1357	5302

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Inkomen

Soort proces	Aantal	Termijn*	Gemiddelde doorlooptijd
BBZ	76	60	11,95
Bijz. bijstand; IIT	1572	56	25,31
Energietoeslag	3336	56	21,30
Levensonderhoud bijstand	238	56	19,62
Levensonderhoud IOA	5	70	22,60
Overige aanvragen	75	56	34,88
Totaal	5302	56	22,47

*Gemiddelde van de wettelijke termijn

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



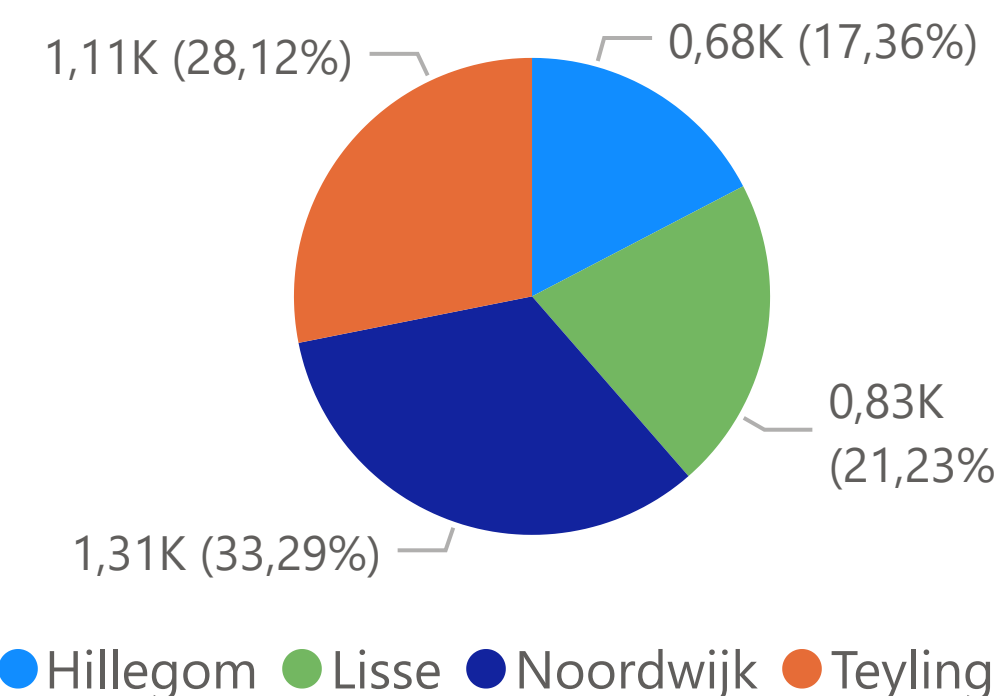
Afgehandelde aanvragen Zorg 2022

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	204	235	313	363	1115
Beschermd wonen		3	3	2	8
GPK	48	46	119	57	270
Huishoudelijke hulp	241	333	501	403	1478
Jeugd	64	84	88	61	297
Rolstoelvoorziening	13	21	34	33	101
Vervoersvoorziening	77	78	170	127	452
Woonvoorziening	35	34	80	59	208
Totaal	682	834	1308	1105	3929

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Zorg

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
Begeleiding	1115	56	57,14
Beschermd wonen	8	56	63,17
GPK	270	56	46,58
Huishoudelijke hulp	1478	56	42,95
Jeugd	297	56	6,92
Rolstoelvoorziening	101	56	51,66
Vervoersvoorziening	452	56	53,11
Woonvoorziening	208	56	59,33
Totaal	3929	56	46,86

Aanvragen verdeeld naar gemeenten



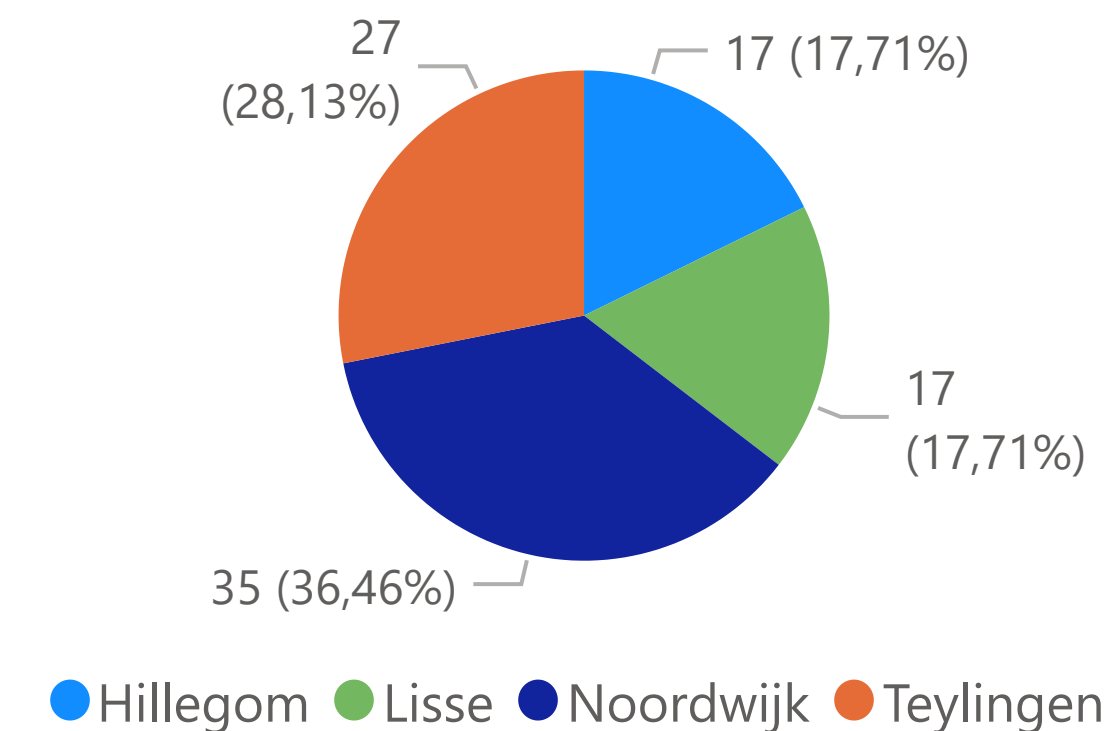
Afgehandelde aanvragen Schulddienstverlening 2022

Soort proces	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Aanvraag Budgetbeheer	10	9	12	8	39
Aanvraag schuldregeling	7	8	23	19	57
Totaal	17	17	35	27	96

Gemiddelde doorlooptijd aanvragen Schulddienstverlening

Soort proces	Aantal	Termijn	Gemiddelde doorlooptijd
Aanvraag Budgetbeheer	39	56	35,15
Aanvraag schuldregeling	57	56	25,18
Totaal	96	56	29,23

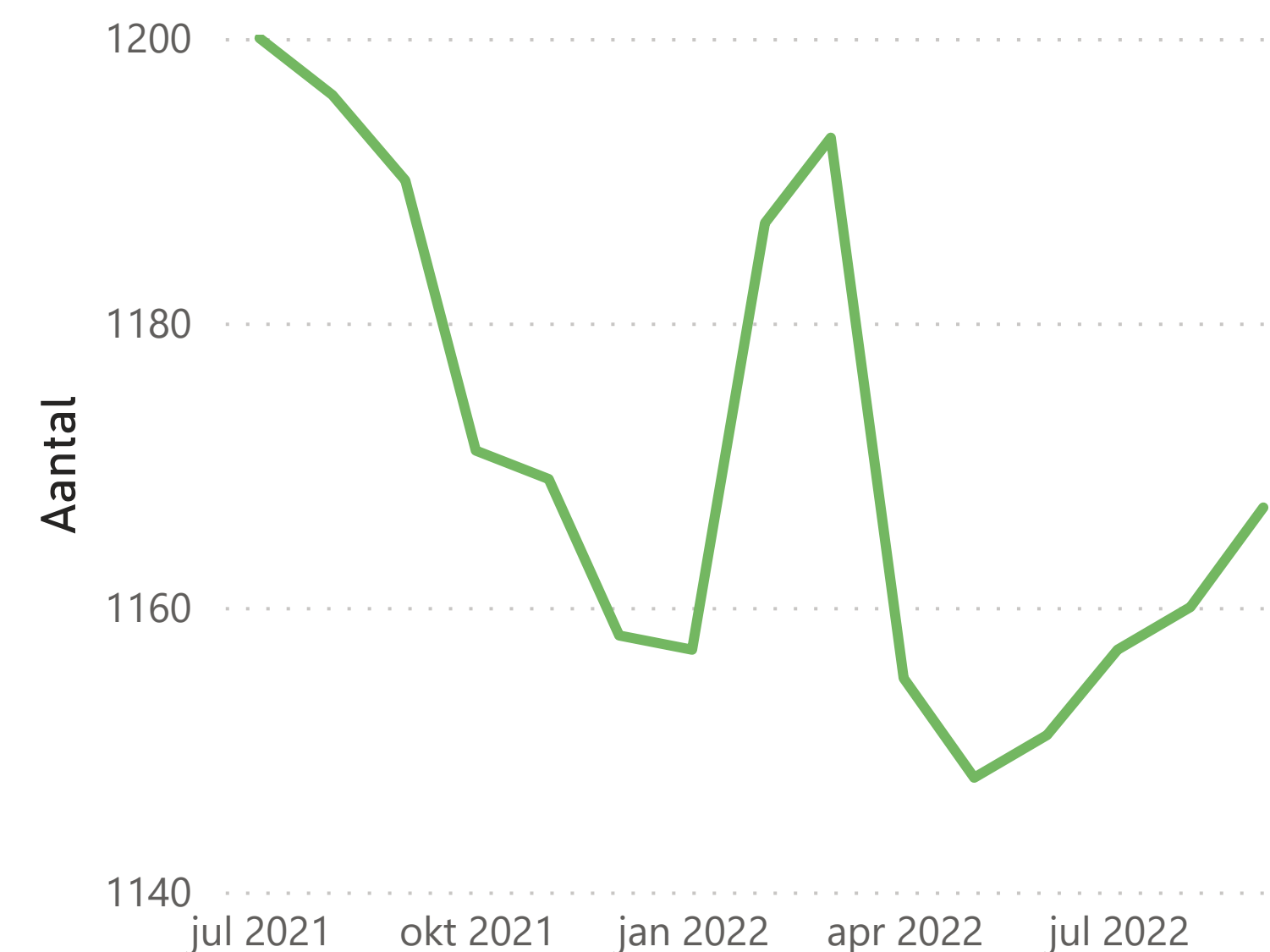
Aanvragen verdeeld naar gemeenten



Overzicht uitkeringen

Soort uitkering	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
<input type="checkbox"/> Participatiewet					
september 2022	229	217	436	285	1167
augustus 2022	226	213	438	283	1160
juli 2022	224	210	440	283	1157
juni 2022	221	208	438	284	1151
mei 2022	220	206	440	282	1148
april 2022	224	208	441	282	1155
maart 2022	232	214	458	289	1193
februari 2022	230	213	451	293	1187
januari 2022	225	209	442	281	1157
december 2021	230	210	439	279	1158
november 2021	232	212	445	280	1169
oktober 2021	233	209	449	280	1171
september 2021	235	213	453	289	1190
augustus 2021	235	212	459	290	1196
<input type="checkbox"/> IOAW/IOAZ					
september 2022	18	15	20	21	74
augustus 2022	19	15	22	21	77
juli 2022	20	15	22	22	79
juni 2022	20	16	22	23	81
mei 2022	20	16	22	23	81
april 2022	21	17	23	24	85
maart 2022	20	18	23	24	85
februari 2022	21	18	23	25	87
januari 2022	22	18	23	23	86
december 2021	22	18	23	23	86
november 2021	22	16	23	23	84
oktober 2021	22	17	23	24	86
september 2021	23	18	23	25	89
augustus 2021	23	18	23	24	88

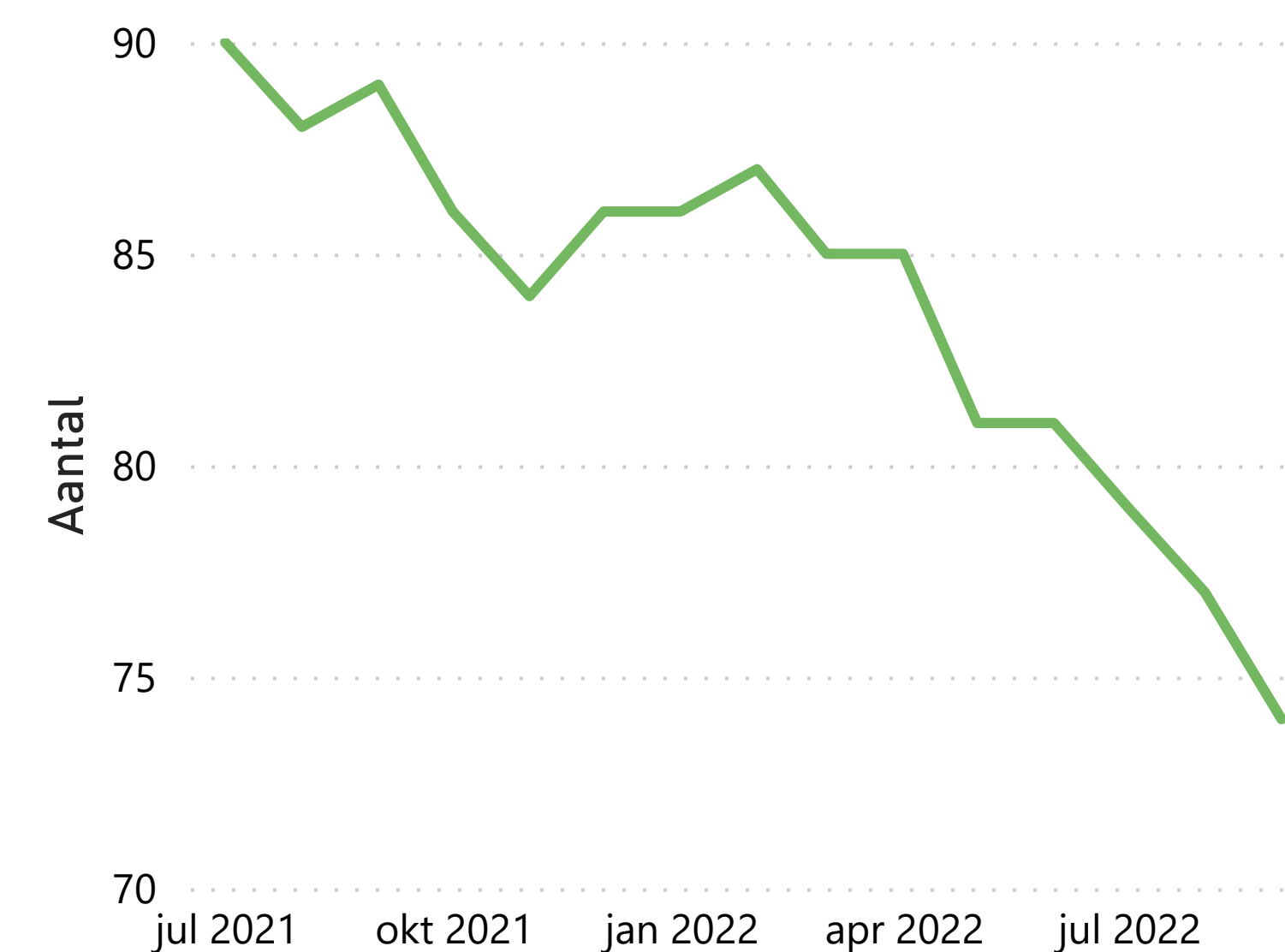
Verloop uitkeringen Participatiewet



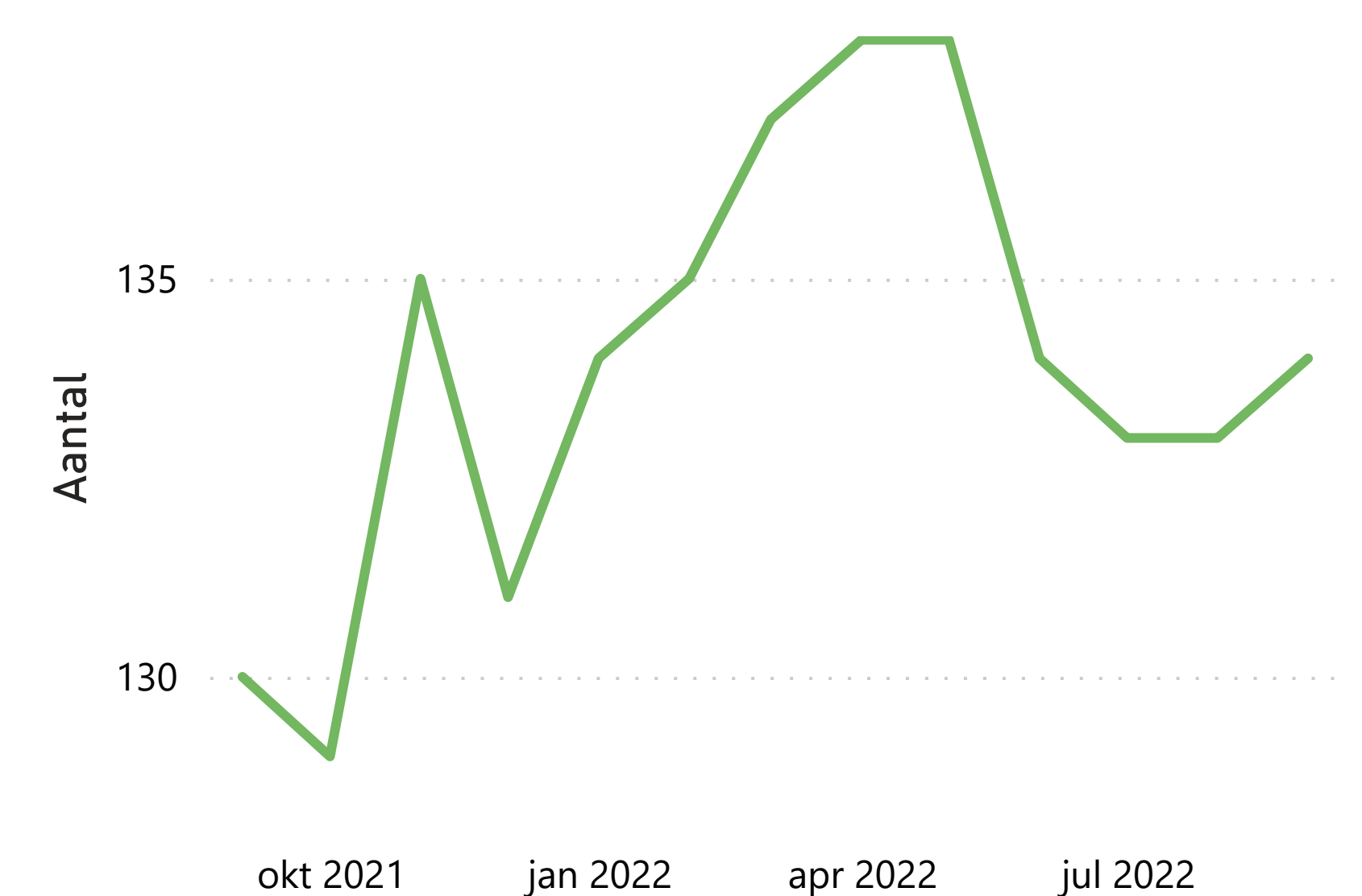
Loonkostensubsidie

Datum	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
september 2022	20	31	43	40	134
augustus 2022	19	31	42	41	133
juli 2022	20	29	41	43	133
juni 2022	19	29	42	44	134
mei 2022	21	29	42	46	138
april 2022	22	29	42	45	138
maart 2022	19	28	43	47	137
februari 2022	18	28	41	48	135
januari 2022	19	28	40	47	134
december 2021	19	26	39	47	131
november 2021	20	27	42	46	135
oktober 2021	20	24	42	43	129
september 2021	20	25	43	42	130

Verloop uitkeringen IOAW/IOAZ



Verloop uitkeringen loonkostensubsidie



Overzicht zorg voorzieningen

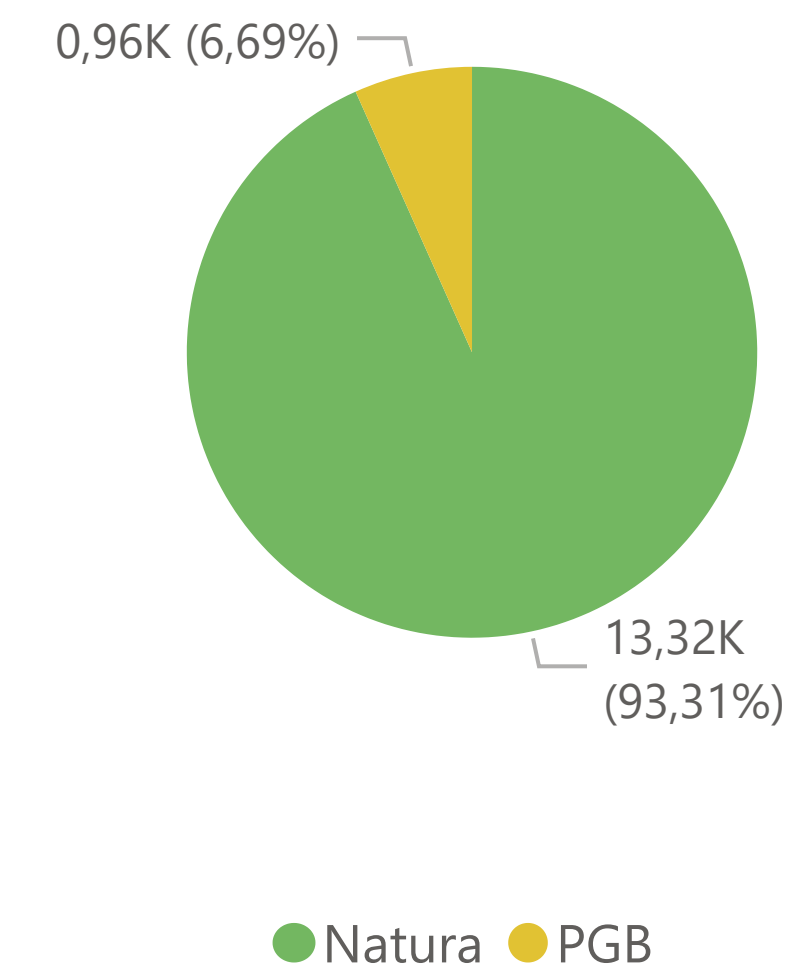
Overzicht actieve voorzieningen Zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	219	247	315	337	1118
Collectief vervoer	542	540	1198	769	3049
Dagbesteding	58	97	115	137	407
GPK	267	302	583	354	1506
Hulp bij het Huishouden	579	598	1039	719	2935
Jeugd	55	99	95	68	317
Rolstoel - huur	155	216	350	267	988
Rolstoel - niet huur	11	11	21	9	52
Verblijf	1		1		2
Vervoer dagbesteding	37	47	63	58	205
Vervoersvoorziening - huur	151	158	406	215	930
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	53	47	314	52	466
Woonvoorziening - huur	20	29	67	33	149
Woonvoorziening - niet huur	347	348	807	592	2094
Totaal	2495	2739	5374	3612	14220

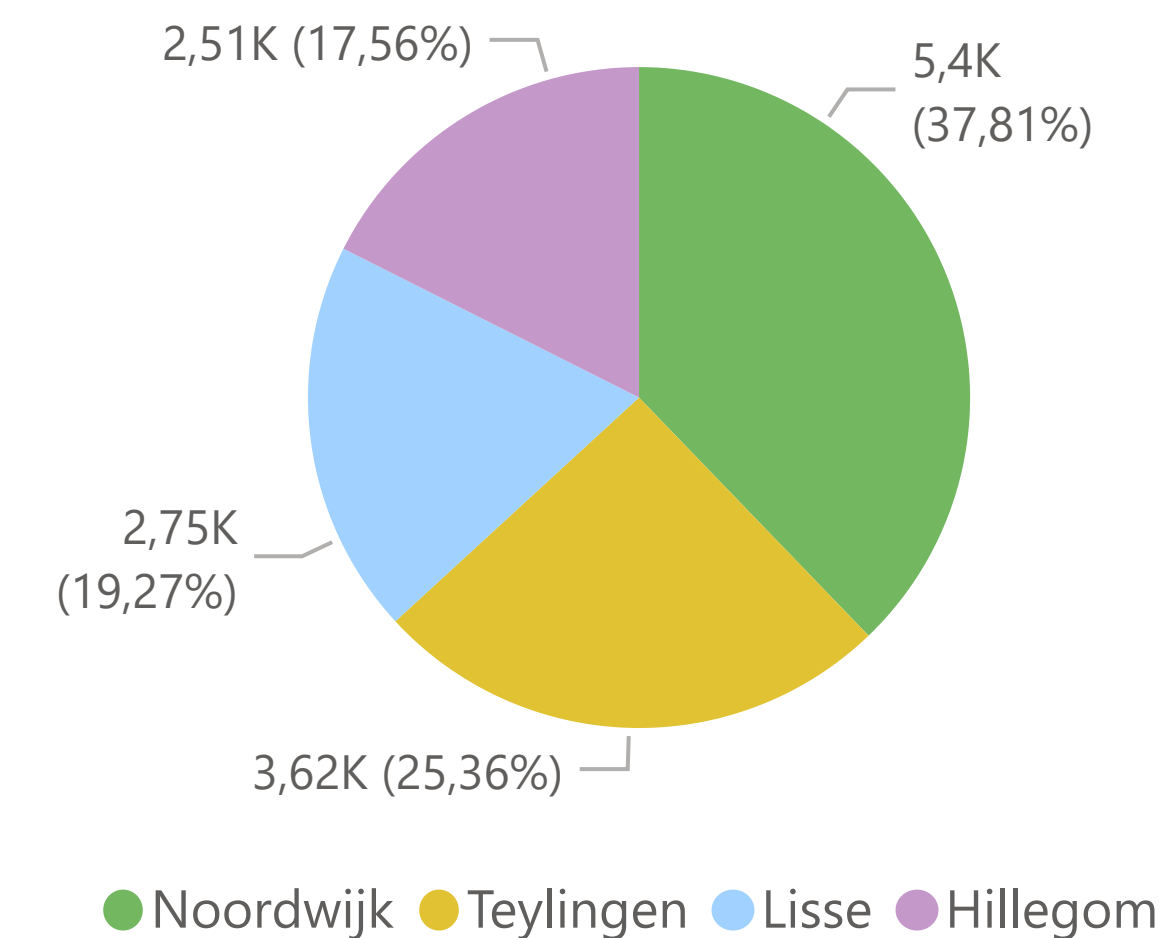
Overzicht actieve cliënten zorg

Type voorziening	Hillegom	Lisse	Noordwijk	Teylingen	Totaal
Begeleiding	214	241	303	330	1088
Collectief vervoer	526	513	1124	725	2888
Dagbesteding	58	97	112	132	399
GPK	254	282	561	336	1433
Hulp bij het Huishouden	576	568	988	681	2813
Jeugd	37	58	59	46	200
Rolstoel - huur	129	179	288	208	804
Rolstoel - niet huur	8	8	19	8	43
Verblijf	1		1		2
Vervoer dagbesteding	37	46	61	57	201
Vervoersvoorziening - huur	149	151	392	204	896
Vervoersvoorziening - maatwerk				2	2
Vervoersvoorziening - niet huur	42	35	289	41	407
Woonvoorziening - huur	17	24	55	26	122
Woonvoorziening - niet huur	175	184	382	298	1039
Totaal	1297	1398	2710	1848	7253

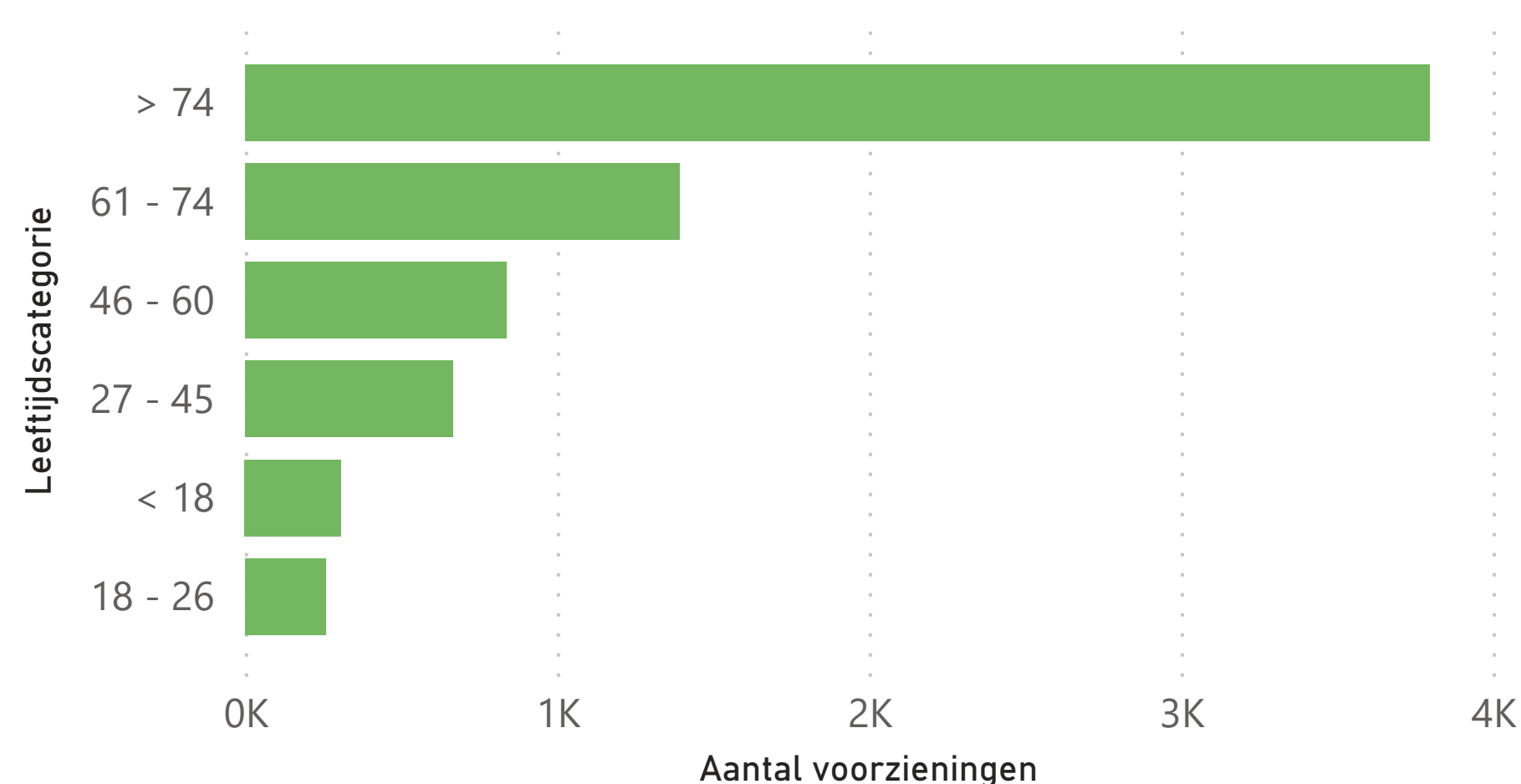
Voorzieningen verdeeld naar aard



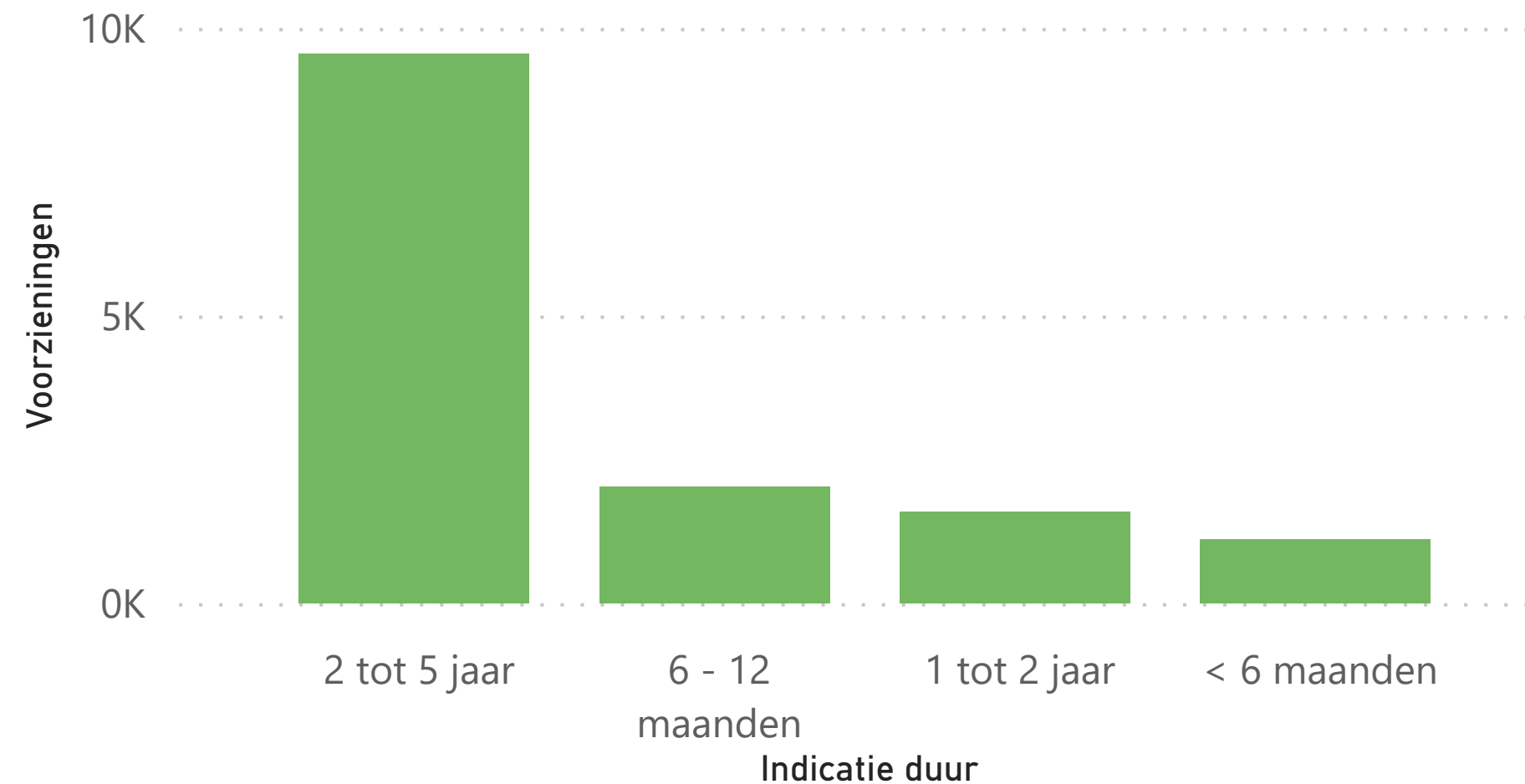
Voorzieningen verdeeld naar gemeenten



Voorzieningen verdeeld naar leeftijd



Voorzieningen verdeeld naar indicatieduur



Overzicht schulddienstverlening

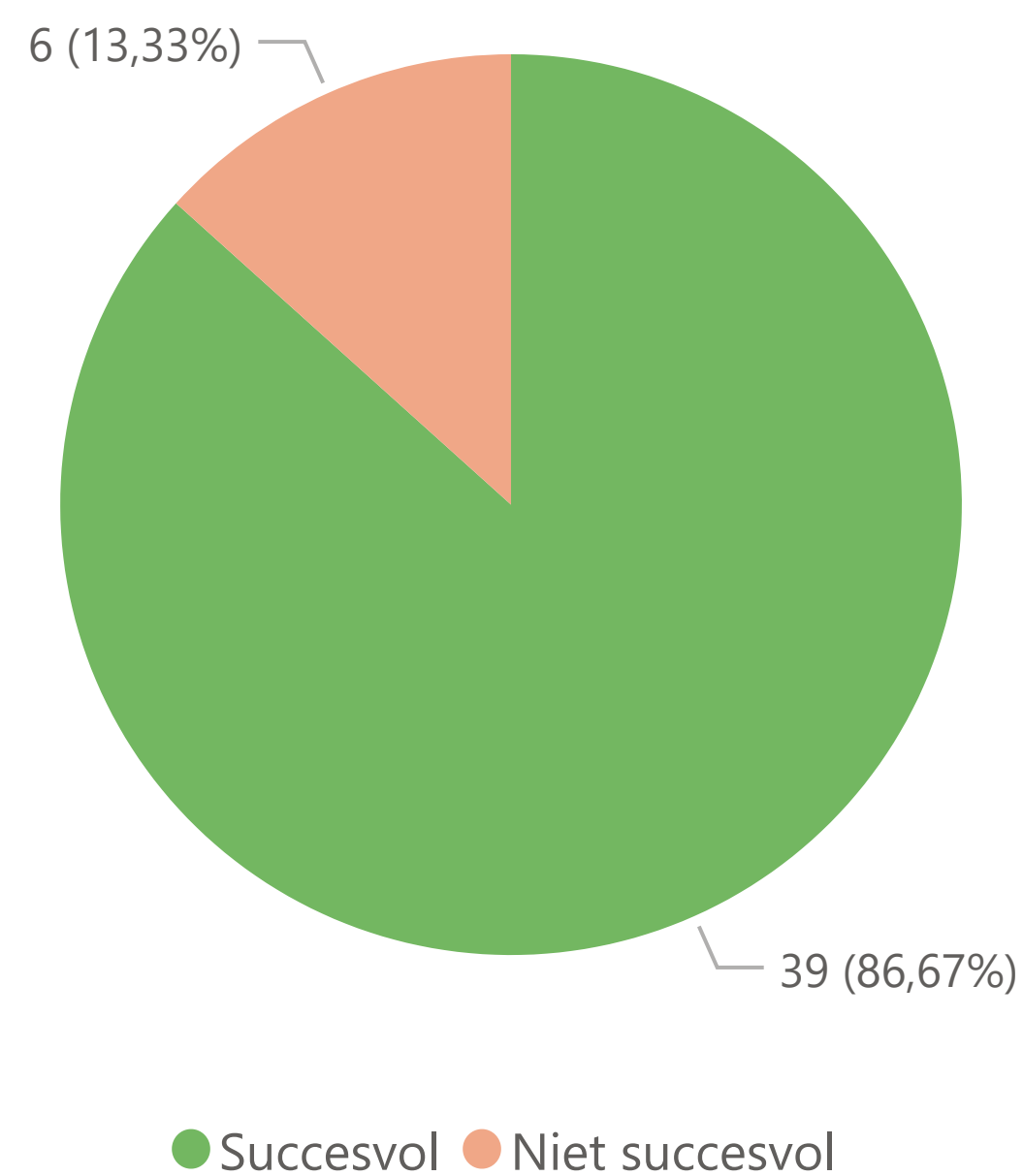
Overzicht voorzieningen Schulddienstverlening

Soort	1. Stand per 31-12-2021	2. Instroom	3. Uitstroom	4. Stand per 14-09-2022
Budgetbeheer	201	35	48	188
Hillegom	39	9	8	40
Lisse	44	9	11	42
Noordwijk	64	10	12	62
Teylingen	54	7	17	44
Schuldregeling	205	55	52	209
Hillegom	58	7	18	47
Lisse	34	8	6	35
Noordwijk	58	23	15	66
Teylingen	55	17	13	61
Totaal	406	90	100	397

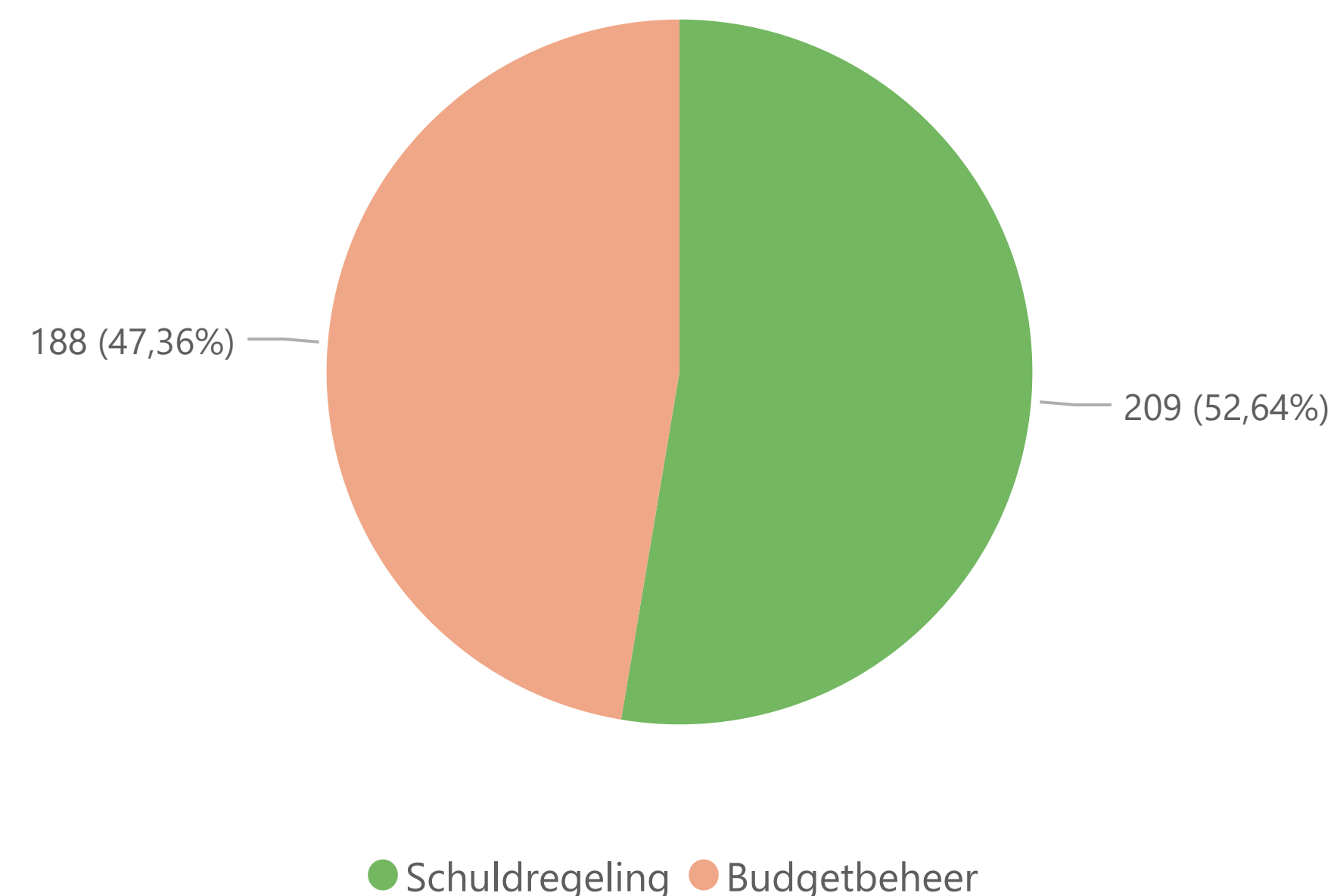
Overzicht schulden actieve schuldregelingen

Gemeente	TeruggemeldBedrag	BerekendBedrag	Betaald
Hillegom	1.578.235,34	233.945,66	104.369,51
Lisse	801.867,51	132.094,39	66.801,24
Noordwijk	1.726.499,89	313.792,27	95.281,43
Teylingen	1.521.625,64	348.432,75	179.699,69
Totaal	5.628.228,38	1.028.265,07	446.151,87

Uitstroom schuldregeling



Actieve voorzieningen verdeeld

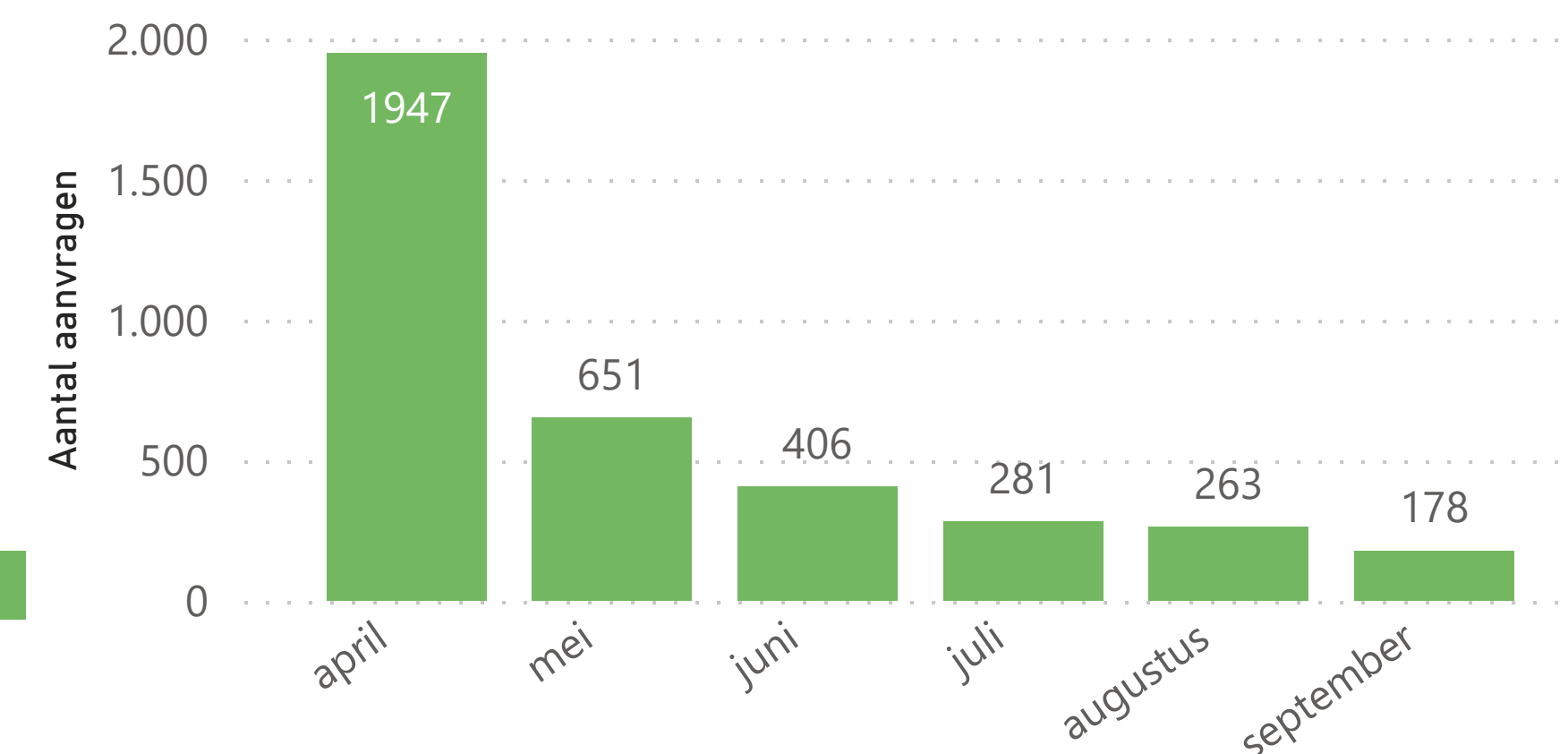


Overzicht energietoeslag

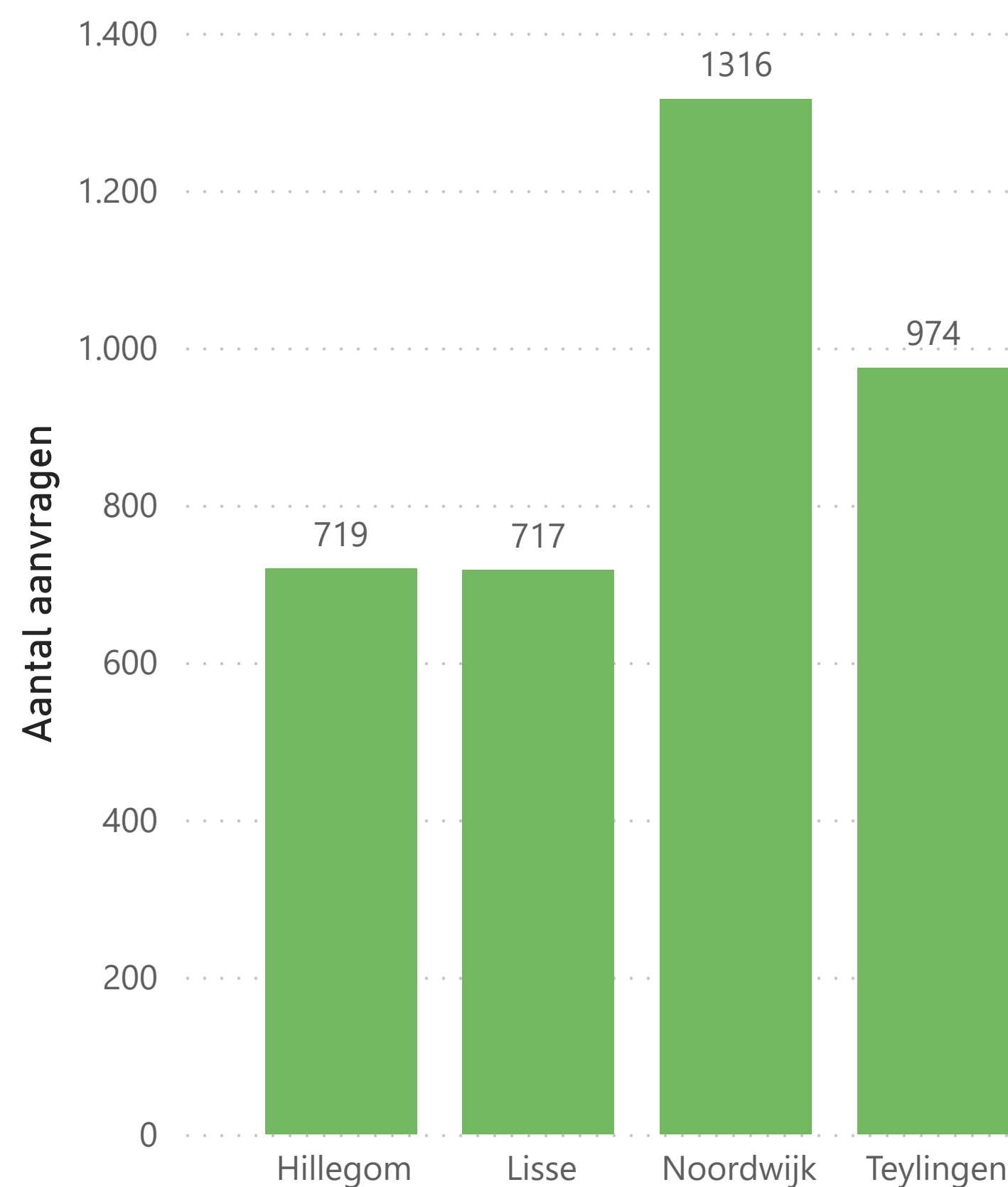
Overzicht binnengekomen aanvragen

Gemeente	Aantal aanvragen	Aantal unieke klanten	Aantal vertrekkingen toegekend	Duur besluit in dagen	Duur betaling in dagen
Hillegom	719	697	586	21,66	20,08
Lisse	717	696	591	21,94	20,83
Noordwijk	1316	1280	1087	21,37	20,57
Teylingen	974	946	785	21,48	20,88
Totaal	3726	3616	3049	21,56	20,61

Binnengekomen aanvragen per maand



Aantal aanvragen per Gemeente



Verdeling aanvragen naar leeftijdscategorie

Leeftijdscategorie	Aantal aanvragen
< 23	41
23 - 26	100
27 - 35	372
36 - 45	519
46 - 55	624
56 - 66	910
67 jaar en ouder	1160
Totaal	3726

Verdeling aanvragen naar status

Status aanvraag	Aantal aanvragen
Toekenning aanvraag	3020
Intrekken aanvraag door de klant	23
Ingetrokken	40
In behandeling	343
Conform voorstel	61
Buiten behandeling aanvraag	17
Afwijzing aanvraag	222
Totaal	3726

Overzicht kosten per gemeente

