



Omgevingsdienst
West-Holland

Eindrapportage 2015

Gemeente Hillegom



Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Programma Advies	6
2.1 Wat willen we bereiken?	6
2.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?	6
Schiphol	8
3 Programma Reguleren	11
3.1 Wat willen we bereiken?	11
3.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?	13
3.3 Aandachtsdossiers	15
4 Programma Toezicht & Handhaving	16
4.1 Wat willen we bereiken?	16
4.3 Opgelegde Sancties	22
4.4 Milieuklachten	22
4.5 Inzet piketdienst	23
4.6 Aandachtsdossiers	23
5 Programma Organisatie & Ontwikkeling	24
5.1 Wat willen we bereiken?	24
6 Overzicht urenrealisatie	28
6.1 Wat heeft het gekost?	28
Bijlage 1: Bijdrage deelnemer	29

1 Managementsamenvatting

De eindrapportage bevat een overzicht van de werkzaamheden die voor uw gemeente zijn verricht in 2015. De managementsamenvatting legt de nadruk op afwijkingen van de in het werkplan omschreven activiteiten en is de basis voor de eindafrekening over het afgelopen jaar.

In het werkplan 2015 was 6.451 uur beschikbaar voor de in het werkplan omschreven activiteiten. De gerealiseerde uren komen uit op 7.173 uur. Dit is een overschrijding van 722 uur. Dit is een overschrijding van 11 % ten opzichte van de geraamde uren. Hieronder volgt een verklaring.

Voornaamste verschillen in realisatie van aantallen producten t.o.v. werkplan				
Product	Code	Realisatie 2015	Werkplan + offertes 2015	Vershil
Advies	A01.1	54	30	+24
	A01.5	47	20	+27
Reguleren	RO3	19	25	-5
Toezicht & Handhaving	T02	52	45	+7
	T06	55	30	+25

Toelichting op tabel aantallen

Programma Advies

Productcode A01.1. Er zijn dit jaar meer enkelvoudige adviesvragen over bodem en ecologie gesteld en beantwoord dan verwacht (zie werkplan).

Productcode A01.5 Er zijn meer adviezen verstrekt over vergunningen, ontheffingen en toezicht. Er zijn in dit kader aanzienlijk meer producten geleverd ruim binnen de begrote uren.

Programma Reguleren

Productcode RO3. Er zijn minder meldingen activiteitenbesluit binnengekomen dan was geraamd. De meldingen waren echter wel complexer van aard.

Programma Toezicht & Handhaving

Productcode T02. Er zijn meer hercontroles en sanctiecontroles uitgevoerd dan was geprognoseerd.

Productcode T06. Er zijn ook meer klachten behandeld dan was geraamd. Dit houdt met name verband met de Forelvisvijver de Zuilen waar de Omgevingsdienst vaak op klachten heeft moeten reageren.

Realisatie in uren per programma				
Programma	Realisatie 2015	Werkplan 2015 *	% Realisatie t.o.v. werkplan	Vershil
Advies	2.304	2.241	103%	63
Reguleren	623	330	189%	293
Toezicht & Handhaving	2.780	2.390	116%	390
O & O	1.466	1.490	98%	-24
Totaal	7.173	6.451	111%	722

* inclusief subsidies.

Toelichting op tabel uren

Programma Advies

De realisatie van dit programma is uitgekomen op 103 % (+63 uur). Ten opzichte van de prognose uit de tweede periodieke rapportage (105%, + 110 uur) is dit overigens iets lager dan verwacht. Er zijn dit jaar meer ruimtelijke adviesvragen gesteld en beantwoord dan verwacht (zie werkplan). De gemeente zou nog bekijken of het mogelijk is een deel van de gemaakte uren ten laste van de gemeentelijke RO projecten te brengen. Hierover is overleg geweest met de Omgevingsdienst.

Programma Reguleren

Bij Reguleren zijn fors meer uren gemaakt dan geraamd voor het gehele programma. Dit werd in de tweede periodieke rapportage ook voorzien en onderkend zodat de prognose is bijgesteld met + 170 uur. Dit heeft te maken met het vraag gestuurde karakter van het programma. Daarnaast is door het economisch herstel een toename van werkzaamheden/activiteiten zichtbaar met als gevolg een toename van procedures. Uiteindelijk is 293 uur meer (overschrijding van 89%) besteed dan in het werkplan was geraamd.

Programma Toezicht & Handhaving

Binnen het programma Toezicht & Handhaving is dit jaar 390 uur meer besteed dan in het werkplan was voorzien. Dit werd in de tweede periodieke rapportage ook voorzien en onderkend zodat de prognose is bijgesteld met + 120 uur. De overschrijding (16%) ten opzichte van het werkplan is met name veroorzaakt door extra inzet op de handhaving, verzoeken tot het uitvoeren van geluidsmetingen en behandeling van een bezwaar.

Programma Organisatie & Ontwikkeling

Het programma Organisatie & Ontwikkeling (O&O) sluit af met een realisatie van 98%. De in het werkplan omschreven activiteiten zijn conform uitgevoerd.

Overig Managementsamenvatting

Ten tijde van de tweede periodieke rapportage hebben wij met de jaarprognose de verwachting uitgesproken ongeveer vijf procent boven het werkplan uit te komen. Dit is ook met de gemeente besproken. Afgesproken is eventuele overschrijdingen zo veel mogelijk op te vangen binnen de programma's en te trachten de inzet van uren daar waar mogelijk te beperken. Uiteindelijk is de realisatie uitgekomen op een overschrijding van 11% ten opzichte van het werkplan. In de maandelijkse overzichten (maraps) is deze tendens al naar voren gekomen.

2 Programma Advies

2.1 Wat willen we bereiken?

Binnen het programma Advies adviseert de Omgevingsdienst haar opdrachtgevers over omgevingsvraagstukken op de aspecten bodem, archeologie, asbest, lucht, MER, ecologie, geur, geluid en externe veiligheid. In de advisering streeft de Omgevingsdienst naar een optimale milieukwaliteit en duurzaamheid van het beleid en de uitvoering daarvan. Ook ondersteunt ze opdrachtgevers bij het opstellen van milieubeleid.

Kritieke Prestatie Indicatoren

Kritieke Prestatie Indicator	Realisatie	Norm
Adviezen worden verstrekt binnen de afgesproken leveringstermijn	47%*	95%
Percentage klanten dat tevreden tot zeer tevreden is	87%	95%
Organiseren van themabijeenkomsten	3	3

Leveringstermijn

*Voor deze KPI is een termijn van vier weken aangehouden. Door alleen naar het percentage te kijken krijg je een vertekend beeld van de daadwerkelijke levertermijn. In sommige gevallen, bijvoorbeeld als het een complex ruimtelijk plan betreft of de adviesaanvraag niet volledig is en noodzakelijke informatie later wordt aangeleverd, worden afwijkende afspraken gemaakt. Hierdoor kunnen producten wel conform (afwijkende) afspraak zijn geleverd. Dit wordt echter niet als zodanig geregistreerd.

Metten van klanttevredenheid

In 2015 heeft de Omgevingsdienst 90 enquêtes verstuurd naar uw gemeente. Van de enquêtes kregen wij er 56 retour (62% respons). Hieronder vindt u voor uw gemeente de tevredenheidsscore in 2015. Naar aanleiding van de ontevreden meldingen is contact opgenomen met de betreffende medewerkers.

Respons	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	12	21%
Tevreden	37	66%
Ontevreden	7	13%

Themabijeenkomsten

In 2015 zijn drie themabijeenkomsten voor de deelnemende gemeenten en de provincie georganiseerd over de thema's geluid, externe veiligheid en gezondheid. De derde themabijeenkomst is georganiseerd in samenwerking met de GGD.

Voor de bestuurders is een bijeenkomst georganiseerd over de Omgevingswet.

2.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?

In onderstaande tabel vindt u de realisatie van aantallen en uren per product ten opzichte van het werkplan 2015. Daadwerkelijk is 103 % van de begrote uren gerealiseerd.

Gemeente Hillegom

Programma Advies

Omschrijving	Code	Aantallen			Uren		
		Realisatie	Werkplan	%	Realisatie	Werkplan	%
ServiceburO - Advies	A00	0	0	-	67	60	112%
Advies milieu-aspecten ruimtelijke plannen	A01.1	54	30	180%	1.508	1.050	144%
Advies milieu-aspecten beleid bevoegd gezag	A01.3	0	1	0%	54	55	98%
Advies vergunningen, ontheffingen en toezicht	A01.5	47	20	235%	223	320	70%
Advies milieu-aspecten privaatrechtelijke taken	A01.7	3	5	60%	15	110	14%
Advisering Schiphol	A05	0	0	-	8	15	53%
Coördinatie	D03	1	0	-	2	0	-
Zonering industrielawaai	D04	0	0	-	0	65	0%
Geluidsanering woningen	D05	0	0	-	139	250	55%
Rapportage EU-richtlijn omgevingslawaai	D06	0	0	-	0	0	-
Regionale verkeersmilieukaart	D07	0	0	-	6	5	117%
Rapportage monitoring	D08	0	0	-	3	10	29%
Rapportage luchtkwaliteit	D08.90	0	0	-	0	60	0%
Project bevordering milieu-bewustzijn	D13	0	0	-	22	25	90%
Meting en monitoring milieukwaliteit	D19	0	0	-	0	0	-
Externe veiligheid	D99.04	0	0	-	47	41	114%
Duurzaamheid	D99.05	0	0	-	143	160	89%
Themabijeenkomst	D99.12	0	0	-	8	0	-
Specifieke locaties	D99.13	0	0	-	0	0	-
Mobiliteitsmanagement	D99.17	0	0	-	6	0	-
Overige projecten advies	D98	0	0	-	52	15	348%
Totaal Advies		105	56	188%	2.304	2.241	103%

Toelichting op tabel

- A01.1: Het aantal gerealiseerde producten en gerealiseerde uren is aanzienlijk hoger dan voorzien in het werkplan. Dit wordt met name veroorzaakt door meer enkelvoudige adviesaanvragen over bodem en ecologie. Ook zijn meer ruimtelijke plannen aangeboden dan voorzien.

- Bij de producten Externe Veiligheid en Duurzaamheid zijn de in het werkplan geraamde uren verhoogd omdat de subsidie voor het programma Impuls Omgevingsveiligheid en Energieakkoord Wonen en Bedrijven pas na 1 januari 2015 is toegekend. Dit heeft geen gevolgen voor de gemeentelijke bijdrage.

Toelichting producten

ROM Advies

Over een groot aantal ruimtelijke plannen is advies verstrekt. Voor twee locaties, waarvoor de Omgevingsdienst veel adviesuren heeft gemaakt, worden de werkzaamheden hieronder toegelicht.

- Zandlaan 16: bijdrage geleverd aan het beantwoorden van een zienswijze op een omgevingsvergunning voor de locatie "De Zuilen" (Van Looy). Het gaat hierbij om een forellenvijver met horecavoorziening waarover vanuit de omgeving regelmatig klachten zijn met betrekking tot geluidsoverlast vanwege activiteiten die worden georganiseerd.
- Haarlemmerstraat 36: Reactie gegeven op het beroepschrift tegen het bestemmingsplan voor deze locatie (Fordmuseum).

Bodem

- De Omgevingsdienst heeft geadviseerd over grondverzet en ruimtelijke ordening in verband met herinrichting van de Hoftuin aan de Hoofdstraat.
- 2 juni was er een presentatie van het grondwatermodel dat Hillegom heeft laten opstellen voor beheersing van de grondwaterproblematiek in de toekomst.

Schiphol

Eind januari is de nieuwe Omgevingsraad Schiphol (ORS) geopend door staatssecretaris Mansfeld. Wethouder Roeffen van Oegstgeest vertegenwoordigt hierin onze regio (de Omgevingsdienst heeft de secretaris rol) en maakt ook deel uit van het hoogste adviesorgaan in de ORS, het College van Advies (een select gezelschap, voorheen de Alderstafel). Onze regio heeft daardoor meer positie gekregen in de besluitvorming rond Schiphol. Dit jaar is o.a. besloten dat het maximaal aantal vluchten wordt af gelaagd van 510.000 naar 500.000 in 2020; in ruil hiervoor krijgt de luchthaven meer ruimte om 4 banen gelijktijdig te gebruiken.

In de Omgevingsraad heeft onze regio zich ook sterk gemaakt voor het handhaven van de afspraken inzake nachtvluchten. In 2012 was een reductie van 10% afgesproken, maar momenteel groeit het aantal juist weer; deze discussie loopt nog.

Gevelsanering

- Railproject: Betreft 84 saneringswoningen. Er zijn 62 woningen onderzocht. Bij 60 woningen voldoet het binnen niveau in de woning. Er zijn 2 woningen gesaneerd en 22 woningeigenaren hebben aangegeven niet te willen deelnemen aan dit project. Dit is vastgelegd in een besluit dat aan de bewoners is gezonden
- Project Leidsestraat: Betreft 12 A-lijstwoningen. De woningeigenaren zijn aangeschreven en bouwkundige onderzoeken zijn uitgevoerd. Drie woningeigenaren hebben aangegeven niet mee te willen doen met dit project.. Bij 3 woningen voldoet het geluidniveau in de woning. Sanering van de 6 woningen vindt plaats in 2016.
- Reconstructieproject N208 fase 1: Betreft 194 woningen. Het saneringsprogramma is ingediend en de hogere waarde is vastgesteld. De bouwkundige onderzoeken zijn in uitvoering.
- Reconstructieproject N208 fase 2: Voor 57 woningen is voorbereidingssubsidie ontvangen. Ten behoeve van het op te stellen saneringsprogramma is een vervolg akoestisch onderzoek uitgevoerd.
- Eindrapportage ISV 3 geluid: Deze is als bijlage in financieel jaarverslag Omgevingsdienst 2014 opgenomen ten behoeve van definitieve subsidie vaststelling door de provincie.

- **Meerjarenprogramma Omgevingscommunicatie - Bodemschatten**

Bodemschatten is het nieuwe educatieve project van het Meerjarenprogramma Omgevingscommunicatie 2014-2017 (MJP). In dit project, gericht op groep 7 en 8 van de basisschool, leren kinderen meer over de bodem. Er valt veel te ontdekken over de bodem.

Hoe is de bodem opgebouwd, wat doet de bodem en hoe zorgen we samen voor een schone bodem? 750 leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen in de regio deden in het najaar van 2015 mee aan het project Bodemschatten. Zij gingen op ontdekkingsstocht naar de geheimen van de bodem. Dit project zal vanwege het succes volgend schooljaar opnieuw aangeboden worden aan basisscholen. In de gemeente Hillegom deed een school mee, namelijk basisschool De Fontein, Willem de Rijkelaan 13 te Hillegom.

Het MJP heeft als motto Samen onze leefomgeving verbeteren. Het programma richt zich op het bevorderen van bewustwording, kennisuitwisseling en het samenbrengen van partijen om zo de kwaliteit van de leefomgeving in onze regio te verbeteren.

Externe Veiligheid

Binnen het taakveld externe veiligheid bestaat al vele jaren het EV-RUD netwerk. Dit is een netwerk van de EV-specialisten bij de omgevingsdiensten, de veiligheidsregio's en de provincie. Als uitvloeisel van dit overlegorgaan is een studiebijeenkomst over onbemande tankstations georganiseerd. Doel van deze bijeenkomst is het realiseren van een eenduidig beleid binnen de Provincie Zuid-Holland betreffende onbemande tankstations.

In 2015 is de subsidie Impuls Omgevingsveiligheid toegekend. Eén van de doelstellingen is een bijdrage te leveren aan en het in stand houden van het kennisniveau op het gebied van externe veiligheid. In 2015 zijn in dit kader alle LPG tankstations in de regio op uniforme wijze gecontroleerd. Ook voor 2016 zijn de controles van LPG tankstations ingepland, zodat het naleefgedrag kan worden vergeleken. In het najaar van 2015 is een inventarisatie van de bio-vergiftigingsinstallaties gemaakt en zijn de risico's beoordeeld. De gegevens zijn verwerkt in het risicoregister. De samenwerking en afstemming met de Veiligheidsregio bij de verantwoording van het groepsrisico maakt ook deel uit van de Impuls. Verder wordt aan de gemeenten ondersteuning aangeboden bij het vaststellen van een beleidsvisie externe veiligheid als opmaat voor de nieuwe Omgevingswet.

Duurzaamheid

In 2015 is een evaluatie van de duurzaamheidsagenda opgesteld en heeft een verdere uitwerking van een aantal onderdelen plaatsgevonden. Bij de bespreking van de evaluatie in de commissievergadering heeft ondersteuning van de wethouder plaatsgevonden.

SER Energieakkoord Wonen

Met dit programma wordt duurzame energie en energie besparingsmaatregelen te stimuleren bij de particuliere woningeigenaren.

Het afgelopen jaar hebben we, de gemeenten en de Omgevingsdienst West-Holland, hard gewerkt aan het verder vormgeven van de regionale alliantie. Het programma 2014-2016 is verder geconcretiseerd. Er zijn twee regionale bijeenkomsten georganiseerd die goed bezocht zijn door het lokale bedrijfsleven en initiatieven (60-70 aanwezigen). Tijdens de tweede bijeenkomst is samen met de gemeenten uit de regio, de Omgevingsdienst, bedrijven, banken, makelaars en inwonersinitiatieven een nieuw digitaal energieloket geopend voor de regio, het Duurzaam Bouwloket (www.duurzaambouwloket.nl). Het digitale loket informeert en adviseert inwoners over de energiebesparingsmogelijkheden in hun woning. Bij het loket kunnen bewoners terecht voor professioneel, onafhankelijk en gratis advies. Op het loket is ook ruimte voor regionale allianties.

SER Energieakkoord Bedrijven

Het programma heeft tot doel de energiebesparing bij bedrijven te stimuleren en te vereenvoudigen. De gemaakte uren bij Advies hebben betrekking op projectcoördinatie; de uitvoeringsuren worden geschreven bij het programma Toezicht en Handhaving.

Samen Duurzaam

Het project is gericht op het bevorderen van het milieubewustzijn van verschillende doelgroepen. In dit kader is het project 'Bijen in de buurt' gestart en is 3 maal een Nieuwsbrief uitgebracht specifiek voor scholen.

3 Programma Reguleren

3.1 Wat willen we bereiken?

Het doel voor het programma Reguleren is dat alle activiteiten in het werkgebied van de Omgevingsdienst waar volgens de milieu wetgeving een vergunning of een melding voor is vereist, over een actuele vergunning beschikken of gemeld zijn.

Initiatieven in de bodem zijn getoetst aan de Wet Bodembescherming en het Besluit Bodemkwaliteit.

Kritieke Prestatie Indicatoren

Kritieke Prestatie Indicator	Realisatie		Norm
Inrichtingen beschikken over een actuele vergunning	9/11	82%	100%
Meldingen worden binnen 28 dagen afgehandeld	*	-	95%
Vergunningsaanvragen regulier worden afgehandeld binnen de wettelijke termijn (acht weken)	*	-	95%
Vergunningsaanvragen uitgebreid worden afgehandeld binnen de wettelijke termijn (26 weken)	*	-	95%

* Vergunningsaanvragen en meldingen kunnen worden opgeschort en de wettelijke termijn kan eenmalig worden verlengd. De registratie via onze systemen is nog niet volledig ingericht, waardoor in dit soort gevallen niet automatisch de termijn wordt aangepast. Zolang deze inrichting niet afgerond is, kunnen we niet op deze indicator rapporteren.

Actuele vergunningen

De Omgevingsdienst toetst jaarlijks via dossieronderzoek vergunningen van tien jaar of ouder op volledigheid en actuele wet- en regelgeving. De uitkomst van deze actualisatietoets bepaalt of een vergunning daadwerkelijk moet worden geactualiseerd.

Voortgang actualisering

	Totaal inrichtingen	Vergunning ouder dan 10 jr	Actualisatietoets T15.1		Actualisering voltooid	% Actuele vergunningen	
			Werkplan	Realisatie		Aantallen	%
Type C en RIE inrichtingen*	11	6	6	6	4	9/11	82%

*vergunningplichtige bedrijven

De daadwerkelijke actualisatie van de vergunningen wordt in 2016 ter hand genomen. Afgeronde procedures worden in aantal getoond in de kolom Actualisering getoond.

Onderstaande tabel geeft aan voor welke bedrijven de vergunning alsnog voldoende actueel wordt geacht.

Vergunninghouder	Toelichting actualisering
Shell Hillegom	Oprichtingsvergunning 1995. Op basis van een inhoudelijke beoordeling van het dossier komt de actualisatie aan de orde in 2018. dit wordt nodig geacht op basis van veranderende wetgeving en veranderingen in de uitvoering van de inrichting.
Xella Kalkzandsteenfabriek van Herwaarden	Revisievergunning uit 2000. Actualisatie uit 2013: RO/SH/ Z-11522/28053.
Texaco tankstation McKay	Revisievergunning uit 1995. In 2008 geactualiseerd: Gwk/mil/jvk/11323 van 25-8-2008.
Melkverwerkingsbedrijf Kamstra	Revisievergunning uit 1995. Er worden al langere tijd geen varkens meer gehouden. Geen actualisatie (eventueel intrekken). Valt onder het Activiteitenbesluit. Vergunning wordt ingetrokken. De vergunningsituatie is dus actueel.
Duikcentrum The Wave	Er is een procedure vooroverleg gestart
De Meerlanden Holding	Er is een procedure vooroverleg gestart

In een 'Vooroverleg' wordt in samenspraak met het bedrijf besloten welke verdere stappen moeten worden genomen, om te komen tot een actueel vergunningendossier. Dit kunnen bijvoorbeeld aanpassingen van de inrichting zijn, of een wijziging- of revisievergunning. Dit betreft De Meerlanden en The Wave. De vergunningendossiers van deze twee inrichtingen zijn beoordeeld. Hieruit bleek dat er in de vergunning van De Meerlanden nieuwe eisen voor de opslag van gevaarlijke stoffen moeten worden opgenomen. De CPR-15, waar de huidige vergunning naar verwijst, is geactualiseerd. Deze geactualiseerde normstelling is de PGS-15. In de vergunning moet deze verwijzing worden opgenomen. Daarnaast vallen verschillende voorschriften onder de directe werking van het Activiteitenbesluit milieubeheer en zijn van rechtswege vervallen. In verband met de inzichtelijkheid van de vergunning moet de vergunning worden aangepast. Dit laatste geldt ook voor The Wave. In deze vergunning staan eveneens eisen, die zijn opgenomen in het Activiteitenbesluit, die (deels) van toepassing is op deze inrichting. In verband met kleine veranderingen van de inrichting en/of wetgeving is de inzichtelijkheid/handhaafbaarheid niet van voldoende niveau.

Als deze vergunningen zijn geactualiseerd, dan is de actualiteit van het vergunningenbestand 100%. Naar verwachting wordt dit in 2016 opgepakt.

3.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?

In onderstaande tabel vindt u de realisatie van aantallen en uren per product in 2015 ten opzichte van het werkplan 2015. Daadwerkelijk is 189% van de begrote uren gerealiseerd.

Projecten

Resultaten van de in het werkplan genoemde projecten.

In 2015 heeft de Omgevingsdienst verschillende projecten uitgevoerd, of is daarbij betrokken geweest in het kader van de regionale samenwerking.

- In de vierde tranche van de tweede fase van het Activiteitenbesluit komen onder andere ziekenhuizen, gieterijen, hondenkennels en asbest-verwijderingsbedrijven onder het Activiteitenbesluit te vallen. De vergunningplicht vervalt voor deze bedrijven. Er zijn geen locaties in uw gemeente waarvoor de vergunningplicht vervalt bij het inwerking treden van de vierde tranche van het Activiteitenbesluit;
- LPG-tankstations. Op basis van dossieronderzoek en het bedrijfsbezoek is geconstateerd dat voor twee LPG tankstations de vergunnings situatie voldoende actueel is;

Gemeente Hillegom
Programma Reguleren

Omschrijving	Code	Aantallen			Uren		
		Realisatie	Werkplan	%	Realisatie	Werkplan	%
ServiceburO - Reguleren	R00	0	0	-	146	60	244%
Uitvoering bevoegd-gezag-taken m.e.r.	D21	0	0	-	2	0	-
Vooroverleg	A03	0	5	0%	21	30	70%
Omgevingsvergunning milieu-inrichting	R01	0	3	0%	7	70	10%
Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	R02	0	0	-	3	0	-
Behandeling melding activiteitenbesluit	R03	19	25	76%	125	90	138%
Maatwerkvoorschrift	R04	3	0	-	85	0	-
Besluit overleggen rapportage activiteiten Activiteitenbesluit	R06	0	0	-	0	0	-
Behandeling kennisgeving tijdelijke activiteiten	R08	14	0	-	49	0	-
Behandeling melding lozing buiten inrichting	R09	4	0	-	4	0	-
Behandeling vuurwerkmelding	R11	1	0	-	7	0	-
Ontheffing route gevaarlijke stoffen	R12	3	0	-	10	0	-
Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit	R15	17	0	-	63	40	156%
Beschikking hogere waarde	R25	4	0	-	80	0	-
Ontheffing geluidsbelasting	R26	0	0	-	8	0	-
Besluit beoordeling verplichte rapportage	R42	0	0	-	0	0	-
Projecten vergunningverlening	R99	0	0	-	14	40	35%
Totaal Reguleren		65	33	197%	623	330	189%

Servicebureau Reguleren (R00): Het servicebureau heeft fors meer uren gemaakt dan gepland. Dit wordt veroorzaakt door het feit dat het zaakgericht werken. (meer geautomatiseerd en minder switchen tussen organisatieonderdelen) pas eind 3de kwartaal is ingevoerd terwijl in de planning uitgegaan werd van introductie eind 2014. De uren voor Reguleren zijn voorts te laag ingeschat. Ook is door het Servicebureau veel tijd besteed aan het maken van sjablonen en het inrichten van werkprocessen in Squit XO.

Behandeling melding Besluit bodemkwaliteit (R15): de overschrijding van de uren wordt verklaard doordat er meer meldingen zijn ontvangen. (in het werkplan waren de aantallen nog niet opgenomen)

Omgevingsvergunning milieu-inrichting (R01): omdat er geen vergunningsprocedures zijn afgerond waren minder uren benodigd.

Behandeling melding activiteitenbesluit (R03): Er is een overschrijding van de uren terwijl er minder producten zijn gemaakt. Dit wordt verklaard doordat vanuit kwaliteitsverbeteringen er beter wordt getoetst en dat de meldingen complexer zijn van aard.

Projecten vergunningverlening (R99): de onderschrijding wordt verklaard doordat de raming bij nader inzien te hoog was.

Afgeronde procedures (vooroverleg en vergunningen)

Geen.

Procedures in behandeling (vooroverleg en vergunningen)

Bedrijfsnaam	Type procedure	Opmerking
Melkverwerkingsbedrijf Kamstra B.V.	Omgevingsvergunning	Intrekken omgevingsvergunning

Procedures bodem

Type procedure	Meldingen	
	Behandeld	In behandeling
R15 Behandeling - melding Besluit bodemkwaliteit	17	1

3.3 Aandachtsdossiers

Er zijn in Hillegom geen dossiers die extra aandacht vragen van het programma Reguleren. De inrichting De Meerlanden Holding (Marconistraat 16A) viel voorheen onder het bevoegde gezag van de provincie, sinds 1 januari 2014 valt dit bedrijf onder het bevoegd gezag van de gemeente. Dit jaar hebben zich geen noemenswaardige zaken voorgedaan bij dit bedrijf.

4 Programma Toezicht & Handhaving

4.1 Wat willen we bereiken?

Het doel van het programma Toezicht & Handhaving is dat inrichtingen in het werkgebied van de Omgevingsdienst de geldende regels naleven.

Ons uitgangspunt is uniform toezicht dat effectief en efficiënt is en oog heeft voor bestuurlijke handhavingsprioriteiten- en overwegingen en het belang van de vermindering van regeldruk.

Kritieke Prestatie Indicatoren

Kritieke Prestatie Indicator	Realisatie		Norm
Controlebrieven worden binnen elf werkdagen na de controle verstuurd	97/118	82%	80%
Hercontroles worden uitgevoerd binnen elf werkdagen na verlopen van hersteltermijn	17/29	58%	90%
Met melders van klachten en incidenten wordt binnen drie dagen contact opgenomen *	27/40	68%	100%
Controles op complexe inrichtingen worden collegiaal getoetst	2/8	25%	95%
Controles op inrichtingen met een overtreding worden collegiaal getoetst	22/27	81%	95%

* Op deze indicator kunnen we sinds mei rapporteren. Het aantal melders van klachten komt daardoor niet overeen met het aantal ontvangen milieuklachten elders in deze rapportage

De scores op de KPI's zijn in 2015 voor vier van de vijf KPI's lager dan het normpercentage uitgekomen. Alleen de KPI inzake het versturen van de controlebrieven binnen de daarvoor gestelde termijn is boven het normpercentage uitgekomen. Ondanks de lagere realisatie is er wel een stijging te zien in de gerealiseerde percentages in 2015. In 2016 zal dit verder opgepakt worden door het bijsturen van de bedrijfsprocessen waarbij de nadruk ligt op de collegiale toets bij complexe inrichtingen. Hierdoor verwachten we de realisatie meer in lijn te brengen met het normpercentage. M.b.t. de collegiale toets kan nog worden medegedeeld dat, naast de collegiale toets, alle dossiers ook door de teamleider worden getoetst. Dit wordt echter niet als zodanig geregistreerd zodat dit niet zichtbaar wordt in het percentage.

Klanttevredenheid

In 2015 hebben we via enquêtes bedrijven gevraagd hoe zij de aanpak van onze toezichthouders hebben ervaren. Een goede verstandhouding draagt immers bij aan verbetering van de informatieoverdracht en motivatie van bedrijven om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de wet- en regelgeving.

In 2015 heeft de Omgevingsdienst 65 enquêtes gestuurd naar aanleiding van een controlebezoek. Van de enquêtes kregen wij er 21 (32%) retour. De resultaten voor uw gemeente zien er als volgt uit:

Respons	Aantal	%
Zeer tevreden	4	19%
Tevreden	16	76%
Ontevreden	1	5%

Controle en naleving

De Omgevingsdienst wil bijdragen aan de vergroting van de leefbaarheid en veiligheid door een hoog percentage naleving door de inrichtingen. De Omgevingsdienst streeft naar een naleving van 80% bij de eerste controles.

Bij complexe inrichtingen streeft de Omgevingsdienst naar een naleving van 100% bij eerste controles specifiek op het aspect veiligheid.

De Omgevingsdienst voert jaarlijks een integrale controle uit bij alle complexe inrichtingen in uw gemeente. Inrichtingen in de categorie standaard controleren we eens per drie jaar. Dit alles is conform de Nota VTH.

In onderstaande tabellen wordt op een aantal varianten van controles (Controle inrichting preventief, T01) ingezoomd.

Realisatie en resultaat alle eerste controles op aspect veiligheid

Categorie	Totaal aantal inrichtingen	Totaal aantal inrichtingen met controles	Aantal inrichtingen met overtreding op veiligheid	Percentage naleving (norm %)
Complex	13	12	0	100% (100%)

Realisatie en resultaat integrale controles (T01.5) op alle aspecten

Inrichtingen		Integrale controles T01.5				
Categorie	Totaal aantal	Realisatie 2015	Werkplan 2015	Percentage gerealiseerd	Aantal inrichtingen met overtreding	Percentage naleving (norm %)
Complex	13	11	15	73%	1	91% (80%)
Standaard	90	28	29	97%	15	46% (80%)
Totaal	103	39	44	89%	16	59% (80%)

In bovenstaande tabel zijn alleen de integrale controles weergegeven bij de Complexe en Standaard bedrijven. Dit omdat bij deze bedrijven de impact op het milieu groter is dan bij de andere categorieën.

Het percentage naleving geeft aan bij hoeveel bedrijven geen overtreding is geconstateerd. De overtredingen kunnen uiteenlopen van het niet voor handen hebben van de administratie tot het verkeerd opslaan van gevaarlijke stoffen. Bij veruit de meeste overtredingen betreft het een kleine overtreding met weinig milieu-impact. Deze geconstateerde overtredingen worden vaak daags na het bezoek administratief verholpen. De oorzaak dat het percentage naleving lager uitvalt dan de norm is dat de bedrijven met name focussen op de milieurelevantere voorschriften en minder op de meer ondergeschikte (administratieve) voorschriften.

Realisatie en resultaat deelcontroles en administratieve controles

Inrichtingen		Deelcontroles		Administratieve controles				
Categorie	Aantal	Realisatie 2015	Planning 2015	Realisatie 2015	Planning 2015	Percentage gerealiseerd	Aantal over-tredingen	Percentage naleving (norm = 80%)
Complex	13	4		3			0	100% (80%)
Standaard	90	31		1			2	94% (80%)
Eenvoudig	193	3		2			0	100% (80%)
Minimum	164	0		0			0	100% (80%)
Totaal	460	38		6			2	95% (80%)

In totaal zijn in de afgelopen periode 101 controles (zie T01) uitgevoerd. Dit zijn controles bij alle categorieën bedrijven en bevatten ook deelcontroles, administratieve controles en controles die naar aanleiding van de project gerichte aanpak zijn uitgevoerd.

In de werkplannen 2015 zijn administratieve en deelcontroles niet in aantallen begroot. De kolom Planning 2015 is daardoor ook niet ingevuld.

4.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?

In onderstaande tabel vindt u de realisatie van aantallen en uren per product ten opzichte van het werkplan 2015. In 2015 is 116% van de begrote uren uit het werkplan 2015 gerealiseerd. T.o.v. de prognose uit Perrap 2 (2.510 uur) is dit 111%. Deze overschrijding wordt voor een groot deel veroorzaakt door extra inzet op de handhaving, verzoeken tot het uitvoeren van geluidsmetingen en behandeling van een bezwaar.

APV taken

In het kader van de APV taken die de Omgevingsdienst uitvoert voor de gemeente Hillegom zijn de volgende controles uitgevoerd:.

- Tijdens 16 evenementen zijn metingen verricht waaronder de najaarsfeesten, bloemencorso, smartlappenfestival en de kermis. Tijdens de metingen controleert de Omgevingsdienst de normen van de evenement vergunning of ontheffing. Waar nodig worden organisatoren gewaarschuwd of wordt handhavend opgetreden;
- Naar aanleiding van meldingen van geluid van mechanische ventilatie van woningen op de Piet van Damlaan, heeft de ODWH op verzoek van de gemeente een geluidsmeting uitgevoerd. Deze meting is teruggekoppeld aan de gemeente.
- Eén indirecte lozing gecontroleerd buiten een inrichting.

Tevens kijkt de ODWH tijdens de reguliere werkzaamheden naar gevelsaneringen. Indien dit wordt geconstateerd, dan wordt uitgezocht of het bedrijf de werkzaamheden heeft gemeld.

Gemeente Hillegom
Programma Toezicht & Handhaving

Omschrijving	Code	Aantallen			Uren		
		Realisatie	Werkplan	%	Realisatie	Werkplan	%
ServiceburO - Toezicht (milieu)	T00.01	0	0	-	36	115	31%
Controle inrichting (preventief)	T01	101	105	96%	1.267	1.440	88%
Controle (repressief) - Milieu	T02	52	45	116%	252	200	126%
Gebiedscontrole	T03	93	0	-	67	50	134%
Locatie-gebonden controle buiten inrichtingen	T04	1	0	-	3	0	-
Beoordeling rapportageverplichting	T05	1	0	-	13	0	-
Overlastmelding milieu	T06	55	30	183%	353	350	101%
Behandeling overlastmelding	T07	2	0	-	29	0	-
Beoordeling rapportage bodemonderzoek	T08	0	0	-	0	0	-
Controle bodembescherming	T09	1	0	-	5	25	20%
Gebiedscontrole bodembescherming	T10	5	0	-	24	25	96%
Controle geluidhinder	T12	37	0	-	171	0	-
Controle BRIKS	T13	1	0	-	0	0	-
Beoordeling reguleringssituatie	T15	1	0	-	1	0	-
Sloopmelding met asbest	T91.2	0	0	-	0	0	-
Projecten toezicht	T99	0	0	-	140	50	279%
Handhavingsbesluit (Milieu)	H01	5	0	-	174	0	-
Sanctie (bestuurlijk) Milieu	H02	2	0	-	6	45	12%
Bestuurlijke strafbeschikking milieu	H03	0	0	-	12	40	29%
Proces verbaal	H04	0	0	-	6	0	-
Besluit op handhavingsverzoek	H05	1	0	-	5	0	-
Behandeling bezwaar	J01	3	0	-	205	50	410%
Behandeling (hoger) bezwaar	J02	0	0	-	2	0	-
Juridische (beleids)ondersteuning	J03	0	0	-	11	0	-
Totaal Toezicht & Handhaving		361	180	201%	2.780	2.390	116%

Controle inrichting preventief (T01)

Er zijn 101 controles uitgevoerd waarbij iets minder uren voor nodig waren.

Controle repressief (T02) en Overlastmelding milieu (T06)

Er zijn meer uren en gerealiseerd dan voorzien. Dit houdt met name verband met de Forelvisvijver de Zuilen waar de Omgevingsdienst vaak op klachten heeft moeten reageren. Er zijn meer hercontroles en sanctiecontroles (Aardappelgroothandel van Kampen) uitgevoerd dan was geprognostiseerd.

Hierdoor is een overschrijding in de uren ontstaan.

Controle geluidhinder (T12)

Voor de taak T12, het meten van geluid bij evenementen zijn in het werkplan 2015 abusievelijk geen uren gereserveerd. Dit is in het werkplan van 2016 wel opgenomen.

Projecten Toezicht (T99)

Het aantal gerealiseerde uren bij dit onderdeel is aanzienlijk hoger dan verwacht. De reden hiervan is dat ook de uren van het nieuwe handhavingsbeleid, voorbereiding energiecontroles en van de vuurwerk- en project coördinatie hierop worden geschreven. De uren inzake voorbereiding energiecontroles en vuurwerkcoördinatie betreffen reguliere werkzaamheden die projectmatig worden aangepakt. Deze uren en de uren die worden besteed aan het handhavingsbeleid zijn niet gebudgetteerd op projecten waardoor er sprake is van een overschrijding op de uren.

Handhavingsbesluit Milieu (H01) en Sanctie (bestuurlijk) Milieu (H02)

In het werkplan zijn deze twee posten als één begroot. Hierdoor geeft dit in bovenstaande tabel een vertekend beeld. De overschrijding in de totaliteit van deze twee posten wordt veroorzaakt door werkzaamheden rondom de dwangsommen bij Johan van Kampen Aardappelgroothandel en Forelvisvijver de Zuilen. Dit zijn beide complexe handhavingszaken die veel inzet vergen.

Behandeling bezwaar (J01)

De behandeling van de bezwaarzaak Johan van Kampen Aardappelgroothandel heeft aanzienlijk meer tijd gekost. Tevens zijn er uren gemaakt voor zowel bezwaar tegen het opleggen van maatwerkvoorschriften bij Forelvisvijver de Zuilen als het bezwaar op het opleggen van een last onder dwangsom op dezelfde locatie.

Projecten

In 2015 zijn diverse projecten uitgevoerd. Een korte samenvatting van de resultaten per project is:

- In 2015 is het project LPG tankstations uitgevoerd. Er zijn in totaal 19 tankstations gecontroleerd waarvan 2 in Hillegom. Bij 8 van de 19 controles zijn één of meer overtredingen aangetroffen wat heeft geleid tot 17 constateringen van een overtreding. Hier was één tankstation in Hillegom, namelijk Shell Hillegom. Alle constateringen zijn door middel van hercontroles opnieuw gecontroleerd. Dit heeft niet tot bestuurlijke handhaving geleid. Tijdens het project is gebruik gemaakt van een (digitale) checklist die door de DCMR is opgesteld en landelijk wordt gehanteerd. Het project wordt in 2016 vervolgd voor alle tankstations.
- Het project bovengrondse tanks is grotendeels uitgevoerd. In totaal zijn er 536 bedrijven (waarvan 3 in Hillegom) geïnformeerd over de gewijzigde regelgeving, aangeschreven en indien nodig bezocht. In een aantal gevallen vindt er nog een afronding plaats van de uitgevoerde controle in 2016.
- In het kader van ons *Meerjarenprogramma duurzaamheid (2015-2020)* worden grote kantoorpanden, inclusief de gemeentehuizen in 2015 en 2016 projectmatig getoetst op het onderdeel energie. In totaal zijn er ongeveer 75 kantoorpanden geselecteerd. Bij 30 grote kantoorpanden is in 2015 een energiescan uitgevoerd waarvan één in de gemeente Hillegom. (dit betreft Bonda, Weeresteinstraat 43) In 2016 worden de overige kantoorpanden bezocht. Vervolgens kunnen we de nulsituatie vaststellen en de energieplanner invullen. We zullen in overleg gaan met de gemeente over de gemeentelijke gebouwen. De planning is om eind 2016 zo veel mogelijk energie resultaten in de energieplanner op te nemen en door middel van een tweede bezoek concrete afspraken te maken over de uitvoering van de energiemaatregelen met huurders/verhuurders.

- Op 1 september zijn in de gemeente Hillegom 89 bedrijven bezocht op de Satellietbaan, de Industriekade, de Margrietelaan en de Marconistraat in het kader van het inventarisatie project. Hierbij zijn 6 nieuwe, onder de Wet milieubeheer, vallende bedrijven aangetroffen.
- Eind december zijn de jaarlijkse vuurwerk controles uitgevoerd bij 49 bij vuurwerkverkoop - en/of opslagpunten in ons werkgebied. In Hillegom zijn 3 verkooppunten gecontroleerd waarbij twee waarschuwingen zijn gegeven bij De kanonslag en Het Sigarenhuis Frank Evers. Bij de andere locaties in de regio hebben onze controleurs nog dertien overtredingen geconstateerd. Daarbij is in één geval (vuurwerk in een bestelbus opgeslagen) een proces-verbaal opgemaakt. Tweemaal (doos vuurwerk ingedeukt en deur bewaarplaats sloot niet) was er sprake van een verbeuring van een dwangsom. De overige overtreders kregen een waarschuwing mee.

Overige projecten

De stand van zaken rondom de andere projecten die benoemd zijn in het werkplan zijn:

- Het project Gevaarlijke stoffen grote transportbedrijven is eind 2015 opgestart en in 2016 gaan de bezoeken plaatsvinden. Dit project staat ook in het werkplan van 2016.
- Het project Administratieve controles koelinstallatie is niet doorgegaan in 2015. Deze koelinstallaties worden momenteel al meegenomen tijdens de reguliere werkzaamheden.
- Het project Vetafscheiders is door prioritering pas eind 2015 opgestart en in 2016 worden horecabedrijven aangeschreven. Dit project is ook opgenomen in het werkplan 2016.
- Het project Puinbrekers is uitgevoerd op basis van het steekproefsgewijs controleren. Op basis van de meldingen die worden ingediend wordt een scan uitgevoerd. Als hieruit signalen naar voren komen dan wordt de puinbreker gecontroleerd. In het vervolg wordt dit binnen het reguliere toezicht uitgevoerd.
- Het project Brandveiligheid en opslag gevaarlijke stoffen ziekenhuizen is opgezet om samen met de Brandweer controles uit te voeren maar is uiteindelijk niet doorgegaan in 2015. Dit omdat de controleaspecten van de brandweer en de Omgevingsdienst te verschillend zijn bij de ziekenhuizen waardoor een integrale controle niet efficiënt is om uit te voeren. Dit is geconcludeerd naar aanleiding van de eerste ervaringen en een overleg tussen de brandweer en de ODWH.

Uitvoeringsbeleid Toezicht en Handhaving 2016-2019

Daarnaast is het nieuwe Uitvoeringsbeleid Toezicht en Handhaving 2016-2019 opgesteld en dit is eind november in het Algemeen Bestuur aangenomen. In dit kader is ook een start gemaakt met het opstellen van een omgevingsprofiel. Dit wordt in het voorjaar 2016 afgerond.

Samenwerking Veiligheidsregio (VRHM)-ODWH-ODMH

De Omgevingsdienst heeft een convenant afgesloten met de Veiligheidsregio en de Omgevingsdienst Midden Holland. Eén van de samenwerkingsonderdelen van dit convenant is het controleren voor elkaar en met elkaar. In het controleren voor elkaar worden controle aspecten van de brandweer meegenomen door ons bij kleine bedrijven zoals autogarages en glastuinbouwbedrijven. De resultaten van deze controles worden maandelijks teruggekoppeld aan de Brandweer.

De brandweer neemt milieuaspecten mee bij de controles van de basisscholen en kinderdagverblijven. Deze hebben voor de Omgevingsdienst een lage prioriteit en voor de brandweer een hoge prioriteit.

Door de resultaten uit te wisselen ontstaat er een beeld in de naleving van de verschillende aspecten. Dit kan ervoor zorgen dat enkele bedrijven toch worden bezocht.

4.3 Opgelegde Sancties

In onderstaande tabellen staan de sancties die in 2015 zijn opgelegd in de gemeente Hillegom.

Besluit last onder dwangsom	Reden	Status
2e trimester		
Aroi Thai Wok	De afvoer van damp bij het bakken was niet goed geregeld. Er waren meldingen over geuroverlast	Dwangsom ingetrokken
Forelvisvijver de Zuilen	Overschrijding geluidnormen	Opgelegd
Johan van Kampen Aardappelgroothandel	Het opslaan en toepassen van grond vermengd met aardappels en aardappelresten	Opgelegd
3e trimester		
Flora Hotel Café Restaurant	Overschrijding geluidsnormen	Opgelegd

Besluit invorderen dwangsom	Reden	Bedrag indien ontvangen
3e trimester		
Café De Kleine Beurs	Overschrijding geluidsnormen	Nog € 7.500 te ontvangen

4.4 Milieuklachten

Overzicht milieu klachten

Ontvangen milieu klachten					
Aantal inrichtingen waarover klachten zijn ontvangen	Aantal niet-inrichting gebonden klachten	Totaal aantal milieu klachten	Daarvan over geluid	Daarvan over geur	Overige klachten
16	3	56	36	7	13

In 2015 zijn er in totaal 56 meldingen gedaan van overlast. Dit betreft voornamelijk het aspect geluid.

Voor het aspect geluid zijn de meeste meldingen veroorzaakt door Forelvisvijver de Zuilen (19), Transportbedrijf de Wit (2) en Café Thuys (3).

Voor het aspect geur zijn de meeste meldingen veroorzaakt door Flora Hotel Café Restaurant (4) en H&H Miniatuurshop (2).

Voor het aspect overig zijn de meeste klachten veroorzaakt door Johan van Kampen Aardappelgroothandel (8).

4.5 Inzet piketdienst

De piketdienst van de Omgevingsdienst is 24/7 bereikbaar. In geval van calamiteiten of crisis gaan we ter plaatse en dragen we bij aan het oplossen hiervan. Ook wordt de piketdienst in geval van bijzondere situaties of bij een klachtengolf ingezet.

Voorval	Omschrijving
Leegstaand bedrijfspand	Bij brand is de piketdienst ter plaatse gegaan op verzoek van de gemeente. Er is asbest vrijgekomen.
Oude Weerslaan	Brand
Forelvisvijver de Zuilen	Driemaal een klachtengolf waarbij werd geklaagd over geluidsoverlast. Bij de laatste klachtengolf was de oorzaak niet het bedrijf maar een particulier in de nabije omgeving van het bedrijf.
Forelvisvijver de Zuilen	Geluidsoverlast de Zuilen. Piketdienst is op locatie geweest om geluidmeting uit te voeren.
Forelvisvijver de Zuilen	Wederom geluidsoverlast de Zuilen. Piketdienst is op locatie geweest om geluidmeting uit te voeren.

4.6 Aandachtsdossiers

Forelvisvijver de Zuilen

Er zijn veel klachten over geluidsoverlast bij dit bedrijf. Het bedrijf is meerdere malen gecontroleerd op de geluidnormen. Tijdens een klachtengolf heeft de piketdienst een meting verricht en op basis van deze meting is een besluit last onder dwangsom opgelegd aan het bedrijf. Bij het bedrijf vinden regelmatig geluidmetingen plaats. Tot op heden zijn er nog geen nieuwe overschrijdingen van de geluidnorm geconstateerd en is de dwangsom niet verbeurd. Tevens heeft het bedrijf een piketdienstnotitie. Dit houdt in dat zodra er een klacht binnenkomt er contact wordt opgenomen met de melder en indien nodig een meting plaatsvindt.

Johan van Kampen Aardappelgroothandel

Aan Johan van Kampen Aardappelgroothandel is een dwangsom opgelegd wegens het zonder vergunning opslaan van tarragrond en vanwege het in strijd met het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) toepassen van deze grond (verspreiden over het perceel). Voor het betreffende perceel is in 2011 een omgevingsvergunning verleend voor een ontwateringsdepot. Deze vergunning omvat echter niet de opslag van (droge) tarragrond. Voor het toepassen van de grond is geen onderbouwing (zoals genoemd in de Nota van toelichting op het Bbk) aanwezig. Het bedrijf heeft tegen deze dwangsom bezwaar gemaakt en een verzoek om voorlopige voorziening ingediend. Het verzoek om voorlopige voorziening is behandeld. Het bezwaarschrift is op 25 september behandeld. Op 13 januari 2016 heeft de Regionale Commissie bezwaarschriften advies uitgebracht. Het advies is om het bezwaar ongegrond te verklaren. Het besluit op bezwaar (conform advies) wordt op 2 februari 2016 in het college behandeld. Na verzending van het besluit door de gemeente Hillegom heeft Van Kampen zes weken de tijd om in beroep te gaan.

De feitelijke situatie is dat de overtredingen zijn beëindigd. De opslag van (droge) tarragrond is verwijderd en sinds augustus 2015 is er geen tarragrond meer toegepast op het bewuste perceel.

5 Programma Organisatie & Ontwikkeling

5.1 Wat willen we bereiken?

Het programma Organisatie & Ontwikkeling heeft als doel bij te dragen aan de realisatie van kwalitatief goede producten, het gewenste dienstverleningsniveau en de positionering van de Omgevingsdienst in de externe omgeving.

5.2 Wat hebben we daarvoor gedaan?

In onderstaande tabel vindt u de realisatie van aantallen en uren per product. Daadwerkelijk is 98% van de begrote uren gerealiseerd.

Gemeente Hillegom

Programma Organisatie en Ontwikkeling

Omschrijving	Code	Aantallen			Uren		
		Realisatie	Werkplan	%	Realisatie	Werkplan	%
Strategisch milieubeleid	A02.1.1	0	0	-	62	60	103%
Onderhouden netwerken	A02.1.2	0	0	-	34	35	96%
Actualiseren wet- en regelgeving (in- en externe component)	A02.1.3	0	0	-	6	30	20%
Informatie-ontsluiting	D11	0	0	-	34	45	75%
Voorlichting	D12	0	0	-	136	100	136%
Relatiebeheer	D14	0	0	-	289	445	65%
Deelname crisisorganisatie	D16	0	0	-	49	30	162%
Borgingstaken	D24	0	0	-	4	0	-
Algemene juridische advisering	O01	0	0	-	42	30	141%
Bestuurlijk overleg	O02	0	0	-	35	20	175%
Begroting en verantwoording	O03	0	0	-	38	60	63%
Kennisteam	O04	0	0	-	49	55	90%
Functioneel applicatiebeheer	O05	0	0	-	129	110	117%
Opleiding (inhoudelijk)	O97	0	0	-	147	145	101%
Afdelings-/clusteroverleg	O98	0	0	-	201	205	98%
Projecten declarabel	O99	0	0	-	208	110	189%
Behandeling WOB-verzoek	R41	2	0	-	3	10	31%
Totaal Organisatie en Ontwikkeling		2		-	1.466	1.490	98%

Algemeen

Het programma Organisatie & Ontwikkeling is in 2014 ingevoerd. Het programma bestaat voornamelijk uit algemene uren, die we via een verdeelsleutel aan elke deelnemer doorberekenen. De verdeelsleutel is op basis van inwoneraantal. Op de post Relatiebeheer in het programma zijn specifieke uren voor uw gemeente geraamd en gerealiseerd. Onder de post Projecten declarabel kunnen zowel algemene uren, als specifieke uren weergegeven worden. Hieronder wordt ingegaan op die producten waarbij een substantiële overschrijding of onderschrijding zichtbaar is. Daarnaast wordt aandacht besteed aan producten waarbij inhoudelijk opmerkelijke zaken te benoemen zijn aan het eind van 2015.

Beleidsadvies (A02.1.1 t/m A02.1.3)

Het product beleidsadvies sluit het jaar 2015 af met een onderschrijding van 82% (gewogen gemiddelde). Het allergrootste verschil wordt veroorzaakt door het deelproduct Actualiseren wet en regelgeving. In het jaar 2015 hebben er weinig wetswijzigingen, aanpassingen van de Gemeenschappelijke Regeling, etc. plaatsgevonden. In de tweede Perrap voorzagen we middels extrapolatie nog een forse overschrijding op de deelpost A02.1.2 “onderhouden netwerken”. De activiteiten rondom ketenontwikkeling, bijvoorbeeld samenwerken met de veiligheidsregio zijn onverminderd door gegaan en de vermelde tekst in de tweede Perrap is en blijft van toepassing. De uredaling op deze post is te verklaren door een aantal correcties die zijn doorgevoerd in het laatste kwartaal. Een groot aantal uren waren ten onrechte op deze post opgenomen.

Informatie-ontsluiting (D11)

Informatie-ontsluiting is een belangrijk onderwerp voor de dienst. Voor een goede ontsluiting van informatie is een adequate informatie-architectuur nodig. Dit bouwwerk is de afgelopen jaren gebouwd door het invoeren van zaakgericht werken. De Producten- en dienstencatalogus, de Zaaktypecatalogus, het herijken van onze systemen en het verbinden van deze systemen is voor het allergrootste deel afgerond. Door deze architectuur en de verbinding tussen de systemen is het mogelijk om bijvoorbeeld uren en aantallen producten, relatief makkelijk met elkaar te verbinden. De informatiewaarde wordt zo naar een hoger plan getild. In de eerste en tweede Perrap hebben wij verschillende keren gerapporteerd op het onderwerp “track and trace”. Het mogelijk maken dat de voortgang van het productieproces voor u transparant wordt. Op dit punt zijn er wederom stappen gezet. Onze nieuwe website heeft bijvoorbeeld de mogelijkheid (de eerste producten zijn opgenomen) om digitaal producten aan te vragen. Onze systemen worden meer en meer voorbereid om u in de toekomst te voorzien van track and trace faciliteiten. De ontwikkeling op dit punt gaat gestaag verder.

Voorlichting (D12)

Vernieuwde websites in 2016

De Omgevingsdienst heeft in 2015 achter de schermen hard gewerkt aan twee nieuwe websites. Vanaf maandag 4 januari 2016 is de vernieuwde www.odwh.nl te bewonderen. De vormgeving en structuur is geheel anders; we bieden elke doelgroep (inwoners, bedrijven en opdrachtgevers) maatwerk met verschillende ontwerpen. Ook is de informatie op de website meer gericht op – en geschreven vanuit klantvragen. We bieden veelgevraagde informatie aan via één klik. Tegelijk met de vernieuwde www.odwh.nl lanceren wij een nieuw intranet. Dit intranet kent veel flexibiliteit om kennis en informatie slim te delen, wat bevorderend werkt voor onze dienstverlening. Een deel van het project is verantwoord onder de post Voorlichting. De overschrijding wordt hierdoor grotendeels verklaard. De overschrijding sluit met 136% voor het jaar 2015. Het betreft hier een incidentele overschrijding.

Profilering in de pers

In 2015 heeft de Omgevingsdienst ingezet op het genereren van bekendheid van het werk van de dienst. Op verschillende momenten hebben journalisten meegelopen en gepubliceerd over onze werkzaamheden. Het ging onder andere om controles bij vuurwerkevenementen, het energieverbruik van kantoorgebouwen en controle bij de vuurwerkverkooppunten.

Deelname crisis organisatie (D16)

Inwoners en bedrijven kunnen milieuklachten en incidenten 24/7 melden bij de meldkamer van de Omgevingsdienst. Buiten kantoor tijden neemt de meldkamer van DCMR Milieudienst Rijnmond waar. Bij klachten gaat de Omgevingsdienst de oorzaak na en communiceert deze en eventuele maatregelen met de klager. Als incidenten bij bedrijven worden gemeld, komt de piketdienst van de Omgevingsdienst in actie.

2015 heeft ook in het teken gestaan van verdere professionalisering van onze crisisorganisatie. Samen met de veiligheidsregio en de Omgevingsdienst Midden-Holland hebben er meer dan voorheen oefeningen plaatsgevonden. Het resultaat hiervan is middels een presentatie in het AB van januari 2016 getoond. De overschrijding is vooral hierdoor te verklaren.

Bovendien heeft de Omgevingsdienst maatregelen getroffen toen er een uitbraak was van de vogelgriep in gemeenten in ons werkgebied. De uren hiervoor zijn op dit product geschreven. Deze uren dragen ook bij aan de overschrijding.

Algemene juridische advisering (O01)

Met de overgang van medewerkers van de Omgevingsdienst West-Holland naar de Omgevingsdienst Midden-Holland is er meer dan voorheen gebruik gemaakt van juridische advisering. Daarnaast heeft het voorbereidingstraject Holland Rijnland, waarbij de dienst mogelijkerwijs taken zou kunnen uitvoeren voor meer uren gezorgd op deze post.

Bestuurlijk overleg (O02)

De dienst heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan een goede voorbereiding van de bestuursstukken. Hiervoor zijn twee voorportalen ingericht, te weten het voorportaal 'inhoud' en het voorportaal 'financiën en juridisch'. Bovendien is er frequent overleg tussen afdelingshoofden van onze deelnemers en het management van de dienst. Intern hebben we een specifiek proces ingericht (routing) van de bestuursstukken. Voordat de stukken naar het bestuur gaan, worden de stukken beoordeeld op bestuursrelevantie en formulering. Deze aanpassingen in het proces sorteren effect. Bestuurders zijn meer dan voorheen tevreden over de kwaliteit van de vergaderstukken. Naast voorgaande vindt de dienst het ook van groot belang om de DB-leden, ieder met hun eigen aandachtsgebied persoonlijk op de hoogte te houden over ontwikkelingen en gebruiken we dit frequente overleg om met elkaar te sparren over vraagstukken. De bovengenoemde interventies (afspraken) vragen meer uren dan begroot. De werkplannen 2016 zijn daarop aangepast.

Begroting en verantwoording (O03)

Doordat de dienst meer in staat is om digitaal rapportages op te leveren en het planning & control proces professioneler is ingericht (vanaf halverwege 2014) heeft dit effect op de tijdsbesteding. Het betreft hier een structurele onderbesteding. Deze post is in het werkplan 2016 dan ook verlaagd in het kader van realistisch begroten.

Functioneel applicatie beheer (O05)

Het jaar 2015 hebben we er hard aan gewerkt om de data binnen de organisatie professioneler te ontsluiten, middels de projecten uit de veranderagenda: PDC - ZTC - Herijking systemen. Met name voor wat betreft het project Herijking systemen is er meer tijd geïnvesteerd dan aanvankelijk in de begroting (werkplan) opgenomen.

Projecten declarabel (O99)

De overschrijding op deze post wordt voornamelijk veroorzaakt door het realiseren/uitvoeren van de veranderagenda. Voorbeelden daarvan zijn een cultuurtraject voor de gehele dienst, het verder herijken van onze systemen en het opstarten van de nieuwe strategienota. het betreft hier voornamelijk gezamenlijke uren die verdeeld worden op basis van de genoemde verdeel systematiek.

6 Overzicht urenrealisatie

6.1 Wat heeft het gekost?

In bijlage 1 wordt de bijdrage weergegeven ten opzichte van de geraamde bijdrage. Behalve de ureninzet, worden hier ook alle materiële budgetten inzichtelijk gemaakt.

De Omgevingsdienst rekent af op basis van werkelijk gemaakte uren en kosten. In bijlage 1 wordt de werkelijke bijdrage ten opzichte van de geraamde bijdrage (inclusief aanvullende offertes), die voor rekening komt van de deelnemer, schematisch weergegeven. Behalve de ureninzet worden hier ook alle materiële budgetten inzichtelijk gemaakt.

Afrekening van de deelnemersbijdrage

Hieronder is inzichtelijk gemaakt wat de deelnemer nog dient te betalen / nog ontvangt na verrekening van de werkelijke bijdrage met het exploitatieresultaat en de voorschotten. De bedragen zijn exclusief BTW.

De frictiekosten die gemaakt zijn in 2015 (ten behoeve van de taakstellingen waarover het DB heeft besloten), zijn op basis van de verdeling, die is afgesproken in het DB, verdeeld over de deelnemers. De controllers/financieel adviseurs zijn hierover eerder geïnformeerd in de adviesgroep Financiën.

Hillegom	
Totale werkelijke bijdrage	€ 580.571
Betaalde voorschotten	€ 515.367
Subtotaal nog te betalen bijdrage	€ 65.204
Frictiekosten 2015	€ 23.410
Totaal te betalen bijdrage	€ 88.614

Bijlage 1: Bijdrage deelnemer

Hillegom	Werkplan 2015	Offertes/subsidies 2015	Werkplan totaal 2015	Realisatie 2015	Verschil
Advies	2.140	101	2.241	2.304	63
Reguleren	330	-	330	623	293
Toezicht & Handhaving	2.390	-	2.390	2.780	390
Organisatie & Ontwikkeling	1.490	-	1.490	1.466	-24
Uren t.l.v. deelnemer	6.350	101	6.451	7.173	722
Uren x tarief van € 80,40	€ 510.540	€ 8.120	€ 518.660	€ 576.741	€ 58.080
Overige uitgaven & Inkomsten	Werkplan 2015	Offertes/subsidies 2015	Werkplan totaal 2015	Realisatie 2015	Verschil
Advies					
Bij: Bodem / Bodemkwaliteitskaarten	1.800	-	1.800	1.859	59
Bij: Materieel budget externe veiligheid	-	-	-	89	89
Af: Subsidie externe veiligheid	-	-3.296	-3.296	-3.852	-556
Bij: Omgevingscommunicatie	3.400	-	3.400	3.400	-
Bij: Nme-steunpunt	800	-	800	806	6
Af: Energie-akkoord Woningen	-	-2.734	-2.734	-2.536	198
Af: Energie-akkoord Bedrijven	-	-2.090	-2.090	-1.739	352
Toezicht & Handhaving					
Bij: Handhavingskosten				1.000	1.000
Bij: Indirecte lozingen	200	-	200	38	-162
Organisatie & Ontwikkeling					
Bij: Projectkosten	6.400	-	6.400	6.400	-
Bij: Materiële kosten Energie Servicepunt	400	-	400	-	-400
Af: Inkomsten bodeminformatie	-700	-	-700	-1.762	-1.062
Diversen					
Bij : Archiefverwerking (kosten opslag)	-	-	-	128	128
Totaal overige uitgaven & inkomsten	12.300	-8.120	4.180	3.831	-349
Totale bijdrage deelnemer in €	522.840	0	522.840	580.571	57.731
Betaalde voorschotten				515.367	

Hieronder zijn de grote afwijkingen in de realisatie ten opzichte van de begroting (inclusief aanvullende offertes) toegelicht. Ook worden de aanvullende offertes/subsidies toegelicht.

*Aantal uur * tarief: meerkosten van € 58.080*

Hierbij verwijzen we naar de toelichtingen aan het einde van de paragraaf 'Wat hebben we daarvoor gedaan' in de hoofdstukken 2 tot en met 5.

Projectkosten

Het gehele budget voor projectkosten wordt ingezet voor de kosten die samenhangen met de Veranderagenda. Het betreft kosten voor inhuur van medewerkers, adviesbureaus en juridische hulp.

Omgevingscommunicatie

De invulling van het MJP 2014-2017 ligt in belangrijke mate in het verlengde van het MJP 2010-2013, omdat het is gebaseerd op dezelfde uitgangspunten. Deze zijn getoetst in een korte evaluatie onder vertegenwoordigers van de deelnemers. Met als motto 'Samen onze leefomgeving verbeteren' richt het MJP zich op het bevorderen van bewustwording, kennisuitwisseling en het samenbrengen van partijen om zo de kwaliteit van de leefomgeving in onze regio te verbeteren. De doelstellingen van het MJP 2014-2017 zijn:

- bevorderen van bewustwording,
- kennisuitwisseling en
- samenbrengen van partijen ter verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving in de regio.

NME Steunpunt

De dienst is verantwoordelijk voor het NME steunpunt. Het NME steunpunt werkt voor de veertien gemeenten in Holland Rijnland en brengt vragers (vooral scholen) en aanbieders (vooral gemeenten en particuliere instellingen) bij elkaar. In de begroting 2015 is hiervoor materieel budget opgenomen, ten laste waarvan de uitgaven gebracht zijn.

Bodemkwaliteitskaarten

Dit betreft de afschrijving op bodemkwaliteitskaarten.

Aanvullende offertes/subsidies 2015

Externe Veiligheid: Deze regeling verloopt budgettair neutraal. In het programma Advies wordt hier inhoudelijk over gerapporteerd.

Energie-akkoord Bedrijven: Het SER-Energieakkoord uit 2013 heeft een deelprogramma Energiebesparing bedrijven met als doel energiebesparing bij bedrijven te stimuleren en te vereenvoudigen. De Omgevingsdienst treedt op als regionale partner namens de deelnemers. Deze regeling verloopt budgettair neutraal.

Energie-akkoord Woningen: Met dit programma stimuleren we duurzame energie en energie besparingsmaatregelen bij de particuliere woningeigenaren. Deze regeling verloopt budgettair neutraal.