

Verduidelijkende toelichting op agendapunt 8 van de commissie-agenda op 13 januari 2016

De rol van de raad bij de gemeentelijke communicatie:

een vraag voor de raadscommissie

In 2012 is het communicatiebeleid van de gemeente Hillegom tegen het licht gehouden. Dat resulteerde toen in de nota 'Verbindingen leggen'. Deze nota vindt u bij de stukken.

Vier jaar later is het tijd om de balans op te maken.

Let wel: er komt geen nieuwe beleidsnota communicatie. De oude voldoet nog steeds als beleidskader, zij het dat op een aantal punten de praktijk gewijzigd is: zo is uw vergaderstructuur de afgelopen jaren is aangepast en is de gemeente actiever geworden op social media en met webcare.

Wel worden drie belangrijke aandachtsvelden van het gemeentelijk communicatiebeleid eruit gelicht en nader gezien:

- de communicatie rondom persoonlijke dienstverlening,
- de communicatie rondom beleid,
- de rol van de raad bij de gemeentelijke communicatie.

De doorontwikkeling van communicatiebeleid staat immers nooit stil.

Om tot een concrete aanpak van deze drie aandachtsvelden te komen worden er 'werktafels' georganiseerd. Dat zijn werkbijeenkomsten waarbij een selectie van direct betrokkenen op creatieve wijze concrete verbetervoorstellen doordenken en uitproberen. Gezamenlijk wordt gezocht naar verbetering en optimalisering.

De eerste twee werktafels over communicatie rondom persoonlijke dienstverlening, en communicatie rondom beleid hebben inmiddels plaatsgevonden.

De derde werktafel wordt nu voorbereid.

De vraag die in dat verband nu voor de raadscommissie voorligt is:

Waarop moeten de deelnemers aan deze werktafel zich vooral en heel concreet richten als zij hun denkkracht focussen op het thema De rol van de raad bij de gemeentelijke communicatie ?

Moet de werktafel zich bijvoorbeeld richten op:

- de wijze waarop u als raad/raadsfracties geïnformeerd wilt worden over de opzet van een participatieproces? En over de voorgenomen communicatie daar omheen ? En over uw eigen rol daarbij?
- de wijze waarop u als raad/raadsfracties geïnformeerd wil worden over wat er speelt in de samenleving rondom een beleidsproces of een beleidsmaatregel? En over de concurrerende belangen die daarbij een rol spelen? (Van belang voor uw volksvertegenwoordigende rol)
- de wijze waarop u als raad/raadsfracties geïnformeerd wil worden over verschillende mogelijke beleidsalternatieven? Dus over de keuzeruimte die er is voor uw raad? Over de daarbij behorende dilemma's? Voor u als bestuurder én voor betrokkenen in de samenleving? Zodat u een zorgvuldige afweging van de in het geding zijnde belangen kunt plegen? (Van belang voor uw kaderstellende rol.)

- de wijze waarop u als raad/raadsfracties geïnformeerd wil worden over eerder door de raad geformuleerde beleidsdoelen en evaluatiecriteria? En over de wijze waarop daarover met de bevolking is gecommuniceerd? (Van belang voor uw controlerende rol)

Of zijn er wat u betreft nog andere aandachtspunten waarop de werktafel zich moet richten?

Uw inbreng tijdens de commissievergadering zal input zijn voor de opzet en inrichting van de derde werktafel.

Het is de bedoeling dat aan deze werktafel – die volgens plan in februari zal plaatsvinden – wordt deelgenomen door een vertegenwoordiging vanuit de raad, het college en de ambtelijke organisatie.

De resultaten van de drie werktafels zullen uiteindelijk worden neergelegd in een uitvoeringsnotitie 'Concrete verbeter- c.q. verdiepingspunten voor de communicatie door de gemeente Hillegom'. Het is het voornemen deze notitie nog dit voorjaar aan de raad aan te bieden.