

Onderzoeksresultaten - 10-11-2016

Onderzoeksnaam	Wmo Transformatieagenda 2017-2018
Selectiedatum	03-11-2016 - 03-01-2017

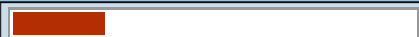

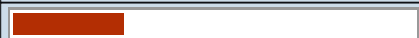


1. De Wmo moet ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Het gaat om verschillende vormen van ondersteuning, zoals: begeleiding en dagbesteding; persoonlijke verzorging; ondersteuning bij de aanschaf van hulpmiddelen als een rollator of een traplift; ondersteuning om een mantelzorgverder tijdelijk te ontlasten; een plaats in een beschermde woonomgeving voor mensen met een psychische stoornis; opvang in geval van huiselijk geweld. Maakt u gebruik van hulp of ondersteuning via de Wmo?

Aantal respondenten bij deze vraag: 251

Ja		17.93	45
Nee		82.07	206






2. De gemeenten staan voor een aantal uitdagingen. Kijkt u naar de afbeelding. Heeft u ervaring met één van deze onderwerpen of roept één van deze onderwerpen gedachten bij u op? Klik u op de betreffende afbeelding van de verschillende uitdagingen. Er zijn meerdere keuzes mogelijk. Als deze vraag niet op u van toepassing is klikt u in de middelste cirkel.

Aantal respondenten bij deze vraag: 206

Uitdaging 1		22.82	47
Uitdaging 2		35.44	73
Uitdaging 3		27.18	56
Uitdaging 4		19.90	41
Niet van toepassing >> 17		44.17	91


3. De gemeenten staan voor een aantal uitdagingen. Uitdaging 1 is dat we willen uitgaan van wat inwoners zelf kunnen. Er zijn veel initiatieven van inwoners. Voor activiteiten in de buurt, het helpen van iemand die hulp nodig heeft bijvoorbeeld. We willen zorgen dat die initiatieven beter bekend raken. • We willen ervoor zorgen dat mensen die zelf actie ondernemen hiertoe de mogelijkheid krijgen. Uitdaging 2 is dat we ondersteuning geven aan mensen die niet helemaal zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dat deden we al, maar we zorgen nu nog beter dat mensen de juiste hulp en ondersteuning vinden. Dat geldt ook voor mantelzorgers, de familie, vrienden of bureaus die iemand verzorgen die hulp nodig heeft. We willen: • Aanbod meer richten op persoonlijke situaties; • Familie of bekenden die helpen – de mantelzorgers dus- beter ondersteunen; • Hulp voor mensen die wel ziek zijn maar geen zorg willen of die ziek zijn en overlast veroorzaken; • Oplossingen vinden voor mensen die gebruik maken van ondersteuning via de Wmo en die ook onder andere zorgwetten vallen, de wet langdurige zorg bijvoorbeeld. Uitdaging 3 is dat we willen zorgen dat mensen de weg naar hulp en ondersteuning beter weten te vinden. We denken aan • De toegang tot hulp en ondersteuning nog laagdrempeliger maken. U kunt makkelijk binnenstappen of online uw weg vinden en kunt uw aanvraag makkelijker doen; • Het proces van aanvragen wordt versimpeld; • Inwoners gaan beter naar elkaar omkijken. U kunt signalen over iemand in uw buurt doorgeven en als het nodig is wordt er actie ondernomen. Uitdaging 4 is dat we elkaar – gemeente en inwoners- goed informeren over de ontwikkelingen op het gebied van de Wmo ervoor staat. Heeft u ervaring met één van deze onderwerpen of roept één van deze onderwerpen gedachten bij u op?






Aantal respondenten bij deze vraag: 0

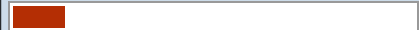

Uitdaging 1			0
Uitdaging 2			0
Uitdaging 3			0
Uitdaging 4			0
Niet van toepassing >> 16			0



4. Uitdaging 1 is dat we willen uitgaan van wat inwoners zelf kunnen. Er zijn veel initiatieven van inwoners. Voor activiteiten in de buurt, het helpen van iemand die hulp nodig heeft bijvoorbeeld. We willen zorgen dat die initiatieven beter bekend raken. We willen ervoor zorgen dat mensen die zelf actie ondernemen hiertoe de mogelijkheid krijgen. Bent u betrokken bij of zou u een initiatief (bijvoorbeeld in de buurt of voor een bepaalde groep inwoners) op willen starten?


Aantal respondenten bij deze vraag: 46


Ja		21.74	10
Nee >> 6		78.26	36





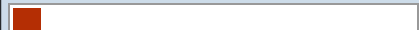
5. Wat heeft u daarvoor nodig?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 10</i>			
Contact met andere initiatiefnemers		50.00	5
Contact met organisaties		80.00	8
Minder regels		30.00	3
Budget		70.00	7
Anders, nl: [Open antwoorden] (zie bijlage)			0







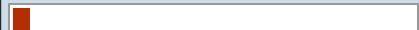

6. Bent u bekend met de mogelijkheden van ondersteuning die de gemeente biedt bij het opstarten van (inwoner)initiatieven?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 47</i>			
Ja		12.77	6
Nee		87.23	41




















7. Uitdaging 2 is dat we ondersteuning geven aan mensen die niet helemaal zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dat deden we al, maar we zorgen nu nog beter dat mensen de juiste hulp en ondersteuning vinden. Dat geldt ook voor mantelzorgers, de familie, vrienden of buren die iemand verzorgen die hulp nodig heeft. We willen: Aanbod meer richten op persoonlijke situaties; Familie of bekenden die helpen – de mantelzorgers dus- beter ondersteunen; Hulp voor mensen die wel ziek zijn maar geen zorg willen of die ziek zijn en overlast veroorzaken; Oplossingen vinden voor mensen die gebruik maken van ondersteuning via de Wmo en die ook onder andere zorgwetten vallen, de wet langdurige zorg bijvoorbeeld. Bent u bekend met de hulp en ondersteuning die via de Wmo geboden wordt, bijvoorbeeld rond huishoudelijke hulp, mantelzorg en begeleiding?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 73</i>			
Ja		54.79	40
Nee >> 10		45.21	33

8. Wat vindt u van de ondersteuning die geboden wordt via de WmO?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 40</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	40

9. Welke tips heeft u voor de gemeente voor het bieden van ondersteuning en hulp?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 40</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	40

10. Hoe zou u op de hoogte willen worden gehouden?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 73</i>			
Via internet		46.58	34
Via de krant		34.25	25
Via een nieuwsbrief		43.84	32
Anders, nl [Open antwoorden] (zie bijlage)		1.37	1
Ik wil geen informatie		6.85	5

11. Over welke vormen van hulp en ondersteuning die onder de Wmo vallen bent u voldoende geïnformeerd om er gebruik van te kunnen maken? (Meerdere antwoorden mogelijk)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 73</i>			
Mantelzorg		34.25	25
Respijtzorg		2.74	2
Hulp bij huishouden		45.21	33
Woningaanpassingen		34.25	25
Hulpmiddelen		31.51	23
Vervoersvoorzieningen		36.99	27
Begeleiding van dementerenden		4.11	3
Anders, nl: [Open antwoorden] (zie bijlage)		34.25	25

12. Wat ontbreekt er volgens u bij deze vormen van ondersteuning in Hillegom?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 73</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	73
13. Uitdaging 3 is dat we willen zorgen dat mensen de weg naar hulp en ondersteuning beter weten te vinden. We denken aan De toegang tot hulp en ondersteuning nog laagdrempeliger maken. U kunt makkelijk binnenstappen of online uw weg vinden en kunt uw aanvraag makkelijker doen; Het proces van aanvragen wordt versimpeld; Inwoners gaan beter naar elkaar omkijken. U kunt signalen over iemand in uw buurt doorgeven en als het nodig is wordt er actie ondernomen. Waar meldt u zich als u, een buurtbewoner of iemand uit uw directe omgeving hulp nodig heeft?(meerdere antwoorden mogelijk)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 56</i>			
Huisarts		57.14	32
Wmo Adviescentrum		25.00	14
Politie		16.07	9
Gemeentehuis		32.14	18
Maatschappelijk werk		25.00	14
Anders, nl: [Open antwoorden] (zie bijlage)		17.86	10
Geen idee		16.07	9
14. Aanvragen voor hulp en ondersteuning kunt u doen bij het Lokaal Loket. Wat is uw ervaring met het Lokaal Loket?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 56</i>			
Positief		7.14	4
Negatief		8.93	5
Geen ervaring >> 16		83.93	47
15. Heeft u tips voor de dienstverlening van het lokaal loket?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 9</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	9
16. Uitdaging 4 is dat we elkaar – gemeente en inwoners - goed informeren over de ontwikkelingen op het gebied van hoe de Wmo ervoor staat. Op welke manier zou u betrokken willen worden op het gebied van (de doorontwikkeling) van de Wmo?(meerdere antwoorden mogelijk)			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 41</i>			
Via internet		70.73	29
Via de krant		51.22	21
Via de Wmo Adviesraad		14.63	6
Anders, nl: [Open antwoorden] (zie bijlage)		9.76	4
Ik wil niet betrokken worden		4.88	2
17. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 252</i>			
[Open antwoorden] (zie bijlage)		100.0	252
18. Hartelijk dank voor het invullen van deze vragenlijst. Als alle input verzameld is, wordt dit aan alle inwoners van de Bollenstreek teruggekoppeld. Uw input nemen wij mee in het verder uitwerken van de Transformatieagenda. De resultaten van het burgerpanel in het bijzonder ontvangt u per mail en zijn te zien op de website http://www.burgerpanelhillegom.nl			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 252</i>			
		100.0	252

3. De gemeenten staan voor een aantal uitdagingen. Uitdaging 1 is dat we willen uitgaan van wat inwoners zelf kunnen.

- Er zijn veel initiatieven van inwoners. Voor activiteiten in de buurt, het helpen van iemand die hulp nodig heeft bijvoorbeeld. We willen zorgen dat die initiatieven beter bekend raken.
- We willen ervoor zorgen dat mensen die zelf actie ondernemen hiertoe de mogelijkheid krijgen.

Uitdaging 2 is dat we ondersteuning geven aan mensen die niet helemaal zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Dat deden we al, maar we zorgen nu nog beter dat mensen de juiste hulp en ondersteuning vinden. Dat geldt ook voor mantelzorgers, de familie, vrienden of bureaus die iemand verzorgen die hulp nodig heeft. We willen:

- Aanbod meer richten op persoonlijke situaties;
- Familie of bekenden die helpen – de mantelzorgers dus- beter ondersteunen;
- Hulp voor mensen die wel ziek zijn maar geen zorg willen of die ziek zijn en overlast veroorzaken;
- Oplossingen vinden voor mensen die gebruik maken van ondersteuning via de Wmo en die ook onder andere zorgwetten vallen, de wet langdurige zorg bijvoorbeeld.

Uitdaging 3 is dat we willen zorgen dat mensen de weg naar hulp en ondersteuning beter weten te vinden. We denken aan

- De toegang tot hulp en ondersteuning nog laagdrempeliger maken. U kunt makkelijk binnenstappen of online uw weg vinden en kunt uw aanvraag makkelijker doen;
- Het proces van aanvragen wordt versimpeld;
- Inwoners gaan beter naar elkaar omkijken. U kunt signalen over iemand in uw buurt doorgeven en als het nodig is wordt er actie ondernomen.

Uitdaging 4 is dat we elkaar – gemeente en inwoners- goed informeren over de ontwikkelingen op het gebied van de Wmo ervoor staat. Heeft u ervaring met één van deze onderwerpen of roept één van deze onderwerpen gedachten bij u op?

Aantal respondenten bij deze vraag: 0

5. Wat heeft u daarvoor nodig?

Aantal respondenten bij deze vraag: 10

8. Wat vindt u van de ondersteuning die geboden wordt via de WmO?

Aantal respondenten bij deze vraag: 40

1.					
Hoewel zelf geen ervaring, kan uitvoering worden verbeterd	geen ervaring mee	ik ben er wel mee bekend, maar heb geen ervaring met de praktijk. ik kan dus geen antwoord geven op de vraag.	Te langdurige procedures. Te veel regels. Te veel voorwaarden. Te vaak uitgaan wat aan algemene voorzieningen zijn, ipv maatwerk. Te vaak kastje-muurwerk.	nog geen ervaring mee	voldoende
Heel goed, ik krijg hulp thuis, in de huishouden	Best wel goed,	Heb hier geen persoonlijke ervaring mee, dus geen mening.	Ervaring uit het verleden (voor de WMO tijd) nu kan ik alleen oordelen van horen zeggen en dat is zeker niet altijd positief	onvoldoende invloed van de WmO raad. wordt te weinig opvolging gegeven aan de adviezen	Goed initiatief
lastig te beantwoorden, onze ervaringen zijn met de gemeenten hoofddorp en zandvoort en inmiddels al weer van 6 jaar terug beëindigd. Ik herinner mij dat het voor de betrokkene (mijn moeder) vrijwel ondoenlijk was zelf door de bureaucratie te komen en dat het ook voor ons redelijk tijdrovend was	mooi dat dit bestaat.	goed	bepert	Te bureaucratisch en te moeilijk invulbare (aanvraag) formulieren	De regeling is redelijk goed. Alleen is de werkdruk van de diensten soms wel erg hoog
nog net niet nodig	persoonlijke ervaring als mantelzorger, bij navraag om hulp of ondersteuning, bleek dat de gemeente weinig kon of wilde doen	goed	persoonlijk is het nog een ver van mijn bed show. ik heb niet inzichtelijk wat dit binnen gemeente hillegom inhoud	Veel te complexe materie en administratie voor de hedendaagse ouderen.	Het gaat om huishoudelijke hulp aan een familielid van mij. Het lijkt me dat hier nog wat aan verbeterd kan worden, bijv. controle op het werk van de medewerkers, hulp blijven geven, ook al is men van mening dat het eigenlijk niet meer nodig is, maar men zegt het niet.
Tot nu toe prima.	In Hillegom geen ervaring	In ons geval goed!	Ik vind dat mensen die hulp nodig dit ook kunnen krijgen en zat er voldoende tijd voor ingeroosterd is.	Voor zover ik ermee te maken heb bij mijn familie voldoende	Heb ik wisselende gedachten bij. Maar belangrijkste is dat het beter moet en kan.

8. Wat vindt u van de ondersteuning die geboden wordt via de WmO?

Aantal respondenten bij deze vraag: 40

Goed maar kan stellig beter	goed	moeizaam, ingewikkeld en in sommige gevallen (te) duur.	Ik heb ervaring daarmee in een andere regio. De ervaring is goed, maar duidelijk ook heel regiogebonden. Dus extra voorzieningen als vervoer naar ziekenhuis of huisarts, alarmering, informatie richting familie, etc.	tot de laatste euro besteden. Niet oppotten	regiotaxi goed toegankelijk en meedenkend
Voor zover ik het kan beoordelen, niet voldoende					

9. Welke tips heeft u voor de gemeente voor het bieden van ondersteuning en hulp?

Aantal respondenten bij deze vraag: 40

1.					
Meer faciliteren met kennis en financiën	ondersteuning door mensen die de taal van de zorgvrager spreekt	zie vorig antwoord.	1 loket is erg praktisch. Helpen bij invullen formulieren of aanvragen hulp en vooral snelle afhandeling is van belang. Vaak is accuut hulp op een bepaald vlak nodig.	maak/hou de procedures simpel, kort en waar mogelijk gratis	actief bemoeien met zorg, niet wachten tot er gevraagd wordt, maar zorgen dat er zorg is op het moment dat het nodig is.
En gedetailleerd beeld verwerven van aanbod van hulpbehoeftigen en vrijwillige hulpverleners	Communicatie en niet te veel verschillende hulpverleners te gelijk bij een persoon/gezin.	halfjaarlijkse update vragen of ondersteuning etc..voldoende is.	Goed kijken waar binnen de Gemeente behoefte aan is en dit ook in kaart brengen. Dit moet voor iedereen in te zien zijn. De mensen worden ouder en blijven langer zelfstandig wonen. Hier moet indien nodig hulp kunnen worden geboden.	Meer persoonlijke aandacht over de voortgang van de ondersteuning.	meedenken met de aanvragers
Waar liggen de mogelijkheden waar en bij wie.	Zie hiervoor	Minder bureaucratie en meer aandacht in persoon.	Samenwerken met de hulp en zorgbedrijven binnen de gemeente. lijnen kort houden voor betrokkenen	er zijn veel verschillende instanties betrokken en deze werken niet altijd goed samen.	duidelijker beleid wat er geregeld is voor mantelzorgers
situatie per geval bekijken ook nav zorgen van burens of bekenden	Sommige ouderen hebben meer tijd nodig dan andere. Wees wat soepeler. Het gaat wel om hun sociale contact.	Meer Begrip voor de achterstand die ouderen en hulpbehoevende hebben rond kennis van de aanvraagformulieren. Niet bureaucratisch handelen maar menselijk	ogen en oren in de wijken	kijken of iemand het echt nodig heeft	dat dit voor de mensen die dit werkelijk nodig hebben GOED worden verzorgd! Niet te ambtelijk en oneerlijk.
Maak een overzichtelijk stappenplan en dan wel gekeken vanuit het gezichtspunt van de klant (die er blanco inkomt) en zijn mogelijke behoeften, ipv uitgaand van de procedure.	de personen die het krijgen regelmatig benaderen of alles naar wens verloopt	stel de mens die de zorg nodig heeft centraal, niet de spelregels. snelheid van in te zetten zorg van groot belang	Heb hier nu geen mening over.	Goed luisteren naar mensen met ervaring.	Zorgen dat de mensen die ondersteuning krijgen zelf mee blijven doen, dan wordt de ondersteuning wellicht beter gewaardeerd

9. Welke tips heeft u voor de gemeente voor het bieden van ondersteuning en hulp?

Aantal respondenten bij deze vraag: 40

<p>De Hulp is beperkt, qua tijd en qua wat ze in huis mag doen, ze bieden aan 1,5 uur per week, of 3 uur om de week. Ik krijg de tweede optie, misschien kunnen ze 2 uur geven per week, we betalen ook eigen bijdragen.</p>	<p>alleen voor de mensen die het echt nodig hebben inzetten</p>	<p>goed luisteren naar de mensen, die om hulp/ondersteuning vragen. Geschoold personeel</p>	<p>Bij aanmelding direct uitgaan dat alle mogelijkheden voor zelfredzaamheid al zijn benut. Tempo maken. Wettelijke termijnen van indicatie/ gesprekken/ onderzoek verkorten, en direct en adequaat aan de slag gaan. Na een intake is een telefonisch contact voldoende. Houd geen cliënten in een kaartenbak!!!!</p>	<p>bij iemand die hulp of ondersteuning krijgt 1 persoon ervoor verantwoordelijk houden. 1 aanspreekpunt komt de communicatie ten goede.</p>	<p>genereus omgaan met het ter beschikking stellen van gelden en niet de hand op de knip houden. Begrote gelden over een bepaald jaar geheel ten goede te laten komen van mensen die daarom vragen.</p>
<p>Maatwerk leveren</p>					

10. Hoe zou u op de hoogte willen worden gehouden?*Aantal respondenten bij deze vraag: 73***4. Anders, nl**Op aanvraag bij
gemeente**11. Over welke vormen van hulp en ondersteuning die onder de Wmo vallen bent u voldoende geïnformeerd om er gebruik van te kunnen maken? (Meerdere antwoorden mogelijk)***Aantal respondenten bij deze vraag: 73***8. Anders, nl:**

Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking	geen idee	ondersteuning persoonlijke ontwikkeling	Op dit moment nog niet van toepassing en/of in geïnteresseerd	geen van deze	Geen enkele
geen	geen	niet	niet geïnformeerd	geen enkele	geen
geen	Geen	heb nog geen van de antwoorden gebruik gemaakt	Geen	geen	Momenteel zou ik er opnieuw in moeten duiken
geen enkele, nog niet nodig	Weet dat het er is, maar daarmee houdt mijn kennis op	dagbesteding	in de praktijk zal blijken of ik voldoende de weg weet	geen	nvt

12. Wat ontbreekt er volgens u bij deze vormen van ondersteuning in Hillegom?

Aantal respondenten bij deze vraag: 73

1.					
geen idee, niet bekend mee	samenwerking, contactuitwisseling, integratie, erkenning van elkaars expertise	Te weinig empathische benadering in de contacten.	medewerking/ondersteuning door professionele zorginstellingen zoals b.v. Marente	maatwerk	duurt soms lang voordat de beslissing om bv een hulpmiddel te krijgen valt
De spin in het web. Eén persoon die overzicht houdt voor de client en betrokken partijen.	Het vervoer komt bijna nooit op tijd, en de hulp krijgt ook weinig tijd	De mantelzorgers nog beter begeleiden	geen idee	geen idee	Coördinatie van indicatie, wanneer een deel van de hulpvraag valt onder een andere categorie is er een 2de gesprek nodig met een medewerker van de desbetreffende categorie.
niets	niks	?	onderling contact tussen mantelzorgers voor uitwisseling ervaringen	Zie eerdere antwoorden	nog niet mee te maken gehad
Weet ik niet	Ik mis momenteel niet zo veel. Misschien hulp van belastingaanvragen bij ouderen?	niets	ik maak er geen gebruik van dus dat kan ik niet zeggen.	eenzaamheid?	Geen
kennis van aandoeningen met hun beperkingen	betrokkenheid tav mantelzorgers	wat is respijtzorg??? Ondersteuning voor mensen die moeilijk voor zichzelf op kunnen komen, zoals mensen met PDD-NOS of andere autisme gerelateerde stoornissen, en die dus ook moeilijk de weg kunnen vinden in het doolhof van de Wmo	Ik heb er geen ervaring mee.	hulp eenzamen	geld en middelen
Zou niet weten want ik ben nog onafhankelijk. Wordt pas duidelijk als je behoefte krijgt.	n.v.t. Heb er zelf niet mee te maken, maar kén het wel.	geen idee	niet voldoende op de hoogte om duidelijke mening te hebben	Bij welk loket voor wat.	ik denk dat er meer informatie naar de mensen moeten komen om er zo beter bij betrokken te zijn wat er allemaal gebeurd
Geen zover ik kan beoordelen	Geen enkel idee, op dit moment nog niet van toepassing en/of in geïnteresseerd	Geen idee	Bij ons gaat het goed!	Kan ik niet beoordelen	geen idee
ik heb het zelf nooit nodig gehad, dus weet het niet. Alleen ik hoor van anderen dat het moeilijk is de juiste weg te vinden.	meer personeel en goed geschoolde.	Communicatie en menselijkheid.	gradering van de mate van behoeftig zijn	de aanvragen zijn (te) ingewikkeld en te duur.	Voor Hillegom kan ik het niet beoordelen.
nog geen idee	(nog) geen aanmerkingen	jeugdzorg?			

13. Uitdaging 3 is dat we willen zorgen dat mensen de weg naar hulp en ondersteuning beter weten te vinden. We denken aan De toegang tot hulp en ondersteuning nog laagdrempeliger maken. U kunt makkelijk binnenstappen of online uw weg vinden en kunt uw aanvraag makkelijker doen; Het proces van aanvragen wordt versimpeld; Inwoners gaan beter naar elkaar omkijken. U kunt signalen over iemand in uw buurt doorgeven en als het nodig is wordt er actie ondernomen. Waar meldt u zich als u, een buurtbewoner of iemand uit uw directe omgeving hulp nodig heeft?(meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal respondenten bij deze vraag: 56

6. Anders, nl:					
Kerk	familie van de buurtbewoner	kinderen of buren	overige buren	hangt van de omstandigheden af	Familie
Welzijn ouderen	mag je wettelijk wel iets melden bij de genoemde instanties? zou familie opzoeken en kijken of persoon zelf de hulpvraag bij bovengenoemde meldt	meldpunt Veilig Thuis	familie		

15. Heeft u tips voor de dienstverlening van het lokaal loket?

Aantal respondenten bij deze vraag: 9

1.					
Klant vriendelijker	info geven en niet zeggen; google maar	afpraakbevestiging via de email doet het niet	opdoeken en ergens anders neerleggen	nee	Handig als medewerkers op de hoogte zijn van de verschillen binnen de gemeentes van de ISD, het moet niet uit maken bij welke gemeente je aanklopt voor info.
Meer expertise ipv slechts doorverwijzen. Niet afdoen met slechts aanmeldformulieren, waarna je voor een zoveelste keer komt op een wachtlijst voor een gesprek, dat misschien al de zoveelste is.					

16. Uitdaging 4 is dat we elkaar – gemeente en inwoners - goed informeren over de ontwikkelingen op het gebied van hoe de Wmo ervoor staat. Op welke manier zou u betrokken willen worden op het gebied van (de doorontwikkeling) van de Wmo?(meerdere antwoorden mogelijk)

Aantal respondenten bij deze vraag: 41

4. Anders, nl:					
Op aanvraag bij gemeente	mail	Social media, twitter en face book	vaste rubriek in de HAH-bladen		

17. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving?

Aantal respondenten bij deze vraag: 252

1.					
Wat een management jargon voor een onderwerp wat hulpvraag aangaat. Verplaats u in de doelgroep aub	nee.	Nee	nee	Nee	nee. nog niet.
ee	Nee	nog niet	Nee	nog onbekend, ziet er zo op het eerste gezicht doorwrocht en minder toegankelijk uit	n.v.t.
De transformatieagenda ziet er goed uit, Er zou m.i. meer aandacht moeten komen naar een "uitje" waarmee bedoeld wordt het bijwonen van een culturele voorstelling (muziek, toneel, cabaret) in een theater in het eigen dorp. Ontspanning in de eigen bekende omgeving.	n.v.t.	geen	Goed rapport, vergroten zelfredzaamheid is belangrijkHet moet worden gedragen door deelnemers zelf vanuit eigen initiatieven	Graag uitleggen	Nee nog niet
Ik vind de vraagstelling heel onduidelijk, daar kan ik jammer genoeg niks mee.	n.v.t.	Nee, want ik heb die agenda niet gelezen.	nee	nee	Nee
Ga niet teveel uit van hulp uit de omgeving/familie/mantelzorgers. Er is professionele hulp nodig.	n.v.t.	nee	Wat is dit? Zeker ambtenarentaal	nee	Nee,
Heb nog geen inzicht over de inhoud van de Transformatie agenda	De agenda is bij mij niet bekend	n.v.t.	Nee	Erg korte vragenlijst. Klopt dit wel? Dit is mijn 2e vraag.	Nee.
nee	nee	n.v.t.	Nee	Het wordt een hele kluit om burger participatie te krijgen, want wat mensen niet raakt of ze hebben er (nog) niet mee te maken hebben dan is het een ver van mijn bed show en willen ze ook niet meedenken of meedoen.	het vorige plaatje was waardeloos
geen	Neen	nee	nee	Wat is wmo?	neen
nee	nee	nee	Ja	Geen.	nee

17. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving?

Aantal respondenten bij deze vraag: 252

Document te groot om even door te nemen voor alleen een enquête. Document mist een executive summary.	neen	Een heel goed initiatief	n.v.t.	Nee	Nee
Mooi rapport, maar erg uitgebreid om als gewone burgeres door te nemen, laat staan om te bestuderen.	Totaal onduidelijk bla bla plaatje, kan hier echt geen chocola van maken. Duidelijk vormgegeven vanuit de inhoud of het veld zelf waardoor de boodschap of vragen die er zijn mij althans totaal onduidelijk zijn. Plaatjes met kleurtjes en pijltjes en wensenlijstjes erg leuk allemaal, mar ach gut wat een simpele voorstelling van zaken. Onhelder want waar is het doortimmerde uitgeschreven onderliggende plan bvK met begroting?	Geen enkel idee, op dit moment nog niet van toepassing en/of in geïnteresseerd	neen	Nee	Nu niet
Neen	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee
Nee	nee	Nee ik heb geen idee waar het over gaat en wat ik met die stomme plaatjes moet	nog niet	nee	In hoeverre wordt rekening gehouden met een toekomst waarbinnen meer ouderen gebruik gaan moeten maken van hulp?
nee	n.v.t	n.v.t.	geen	Nee	zorg aan mantelzorgers

17. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving?

Aantal respondenten bij deze vraag: 252

n.v.t.	Mijn stiefzoon heeft helaas te maken gehad met de Wmo. Zijn PGB is zonder uitleg meer dan de helft minder geworden. Toen hij een gesprek daarover kreeg, zat hij in zijn eentje tegenover een commissie van 4 personen, die duidelijk geen enkele vak kennis hadden. Mijn stiefzoon heeft PDD-NOS en internetverslaving. Toen hij probeerde uit te leggen dat hij voor het laatste dus hulp nodig had, werd hem gezegd: maar je kan je computer toch gewoon uitzetten? Tja.... zo ken ik nog wel een paar.... Omdat h	Nee, deze heb ik ook niet gezien?	Nee.	nee	Nee
prima werkstuk	Nee	Nee	Nee	??????	nee
nog niet	nee	..?.	Nee	nee	n.v.t.
nee	neen	Ik heb er nog nooit van gehoord en neem nu niet de tijd om 68 bladzijden door te lezen maar ik zal hier eens de tijd voor nemen. wanneer en waar zou ik hierover geïnformeerd kunnen zijn. Ik heb deze nu gedownload en zal dit later rustig teruglezen.	Nee, behoor niet tot de doelgroep	Wmo leeft kennelijk pas als je er zelf mee te maken krijgt. In mijn geval is dit (nog) niet zo.	nee, geen vragen.
Nee	nee	Nee	n.v.t.	nee	nee
n.v.t.	n.v.t.	deze agenda zie ik nu voor het eerst, zal hem doornemen. Daarna heb ik misschien vragen en/of opmerkingen	n.v.t.	nee	n.v.t.
nee	n.v.t.	nee	nee	n.v.t.	niet gelezen, weet het dus niet
nog niet.	nee	nee	Ner	Nee	Denkt u echt dat ik 68 pagina's ga bestuderen voor dit onderzoek omdat ik er daarna misschien een vraag over heb..

17. Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving?

Aantal respondenten bij deze vraag: 252

nee.	Nee. Heb er ook weinig mee te maken op dit moment	Nee	Nee	zorgt de gemeente ervoor dat er voldoende voorzieningen zijn gericht op de komende generatie die daar behoefte aan heeft. Zoals bijv. woningen die levensbestendig zijn zodat de inwoners er kunnen blijven wonen.	nee
nee	Nee	neen	Nee	nee	dan zal ik eerst deze agenda moeten lezen
n.v.t.	nee	Nee	Het doornemen en het formuleren van vragen over een document van zoveel paginas past niet in een enquête. Als je mensen daarover wilt navragen kun je daar beter een andere vorm voor kiezen. In ieder geval mensen die het al gelezen hebben.	nee	n.v.t.
Neen	Geen	Nee	n.v.t.	geen vragen of opmerkingen	neen
nee	n.v.t.	n.v.t.	Kunt hiervan een beknopte en puntsgewijze samenvatting maken?	Nee	Nog niet.
Hoe is het met de samenwerking Wmo en de andere transformaties, zoals bv de participatie? Dit ivm mantelzorg, en de problemen die dit geeft met uitkeringen, kostendelersnormen, problemen met werkgevers, en de respijtzorg die niet functioneert? Kan ik nog wel fatsoenlijk mantelzorger zijn?	nee				