

## Inspraakreacties Transformatieagenda 2017 -2018

Van 27 september tot 8 november 2016 heeft de inspraak plaatsgevonden op de (concept) Transformatieagenda Wmo. Op 12 oktober is er een bijeenkomst geweest waarin de gemeente organisaties hebben gevraagd om te reageren op de (concept) Transformatieagenda Wmo. Deze bijeenkomst geeft de gemeenten veel aanknopingspunten voor de verdere uitwerking van de Transformatieagenda Wmo, maar leidt niet tot wijzigingen in de Transformatieagenda Wmo zelf (verslag is als bijlage toegevoegd).

Na deze bijeenkomst is er nog een aantal reacties ontvangen:

1. WMO Adviesraad Hillegom
2. Adviesplatform WMO en Jeugd Teylingen
3. Welzijn Teylingen
4. Wmo Adviesraad Noordwijkerhout
5. Welzijn Lisse-Hillegom
6. Wmo-Adviesraad Lisse
7. KBO Duin- en Bollenstreek
8. Marente
9. Senioren podium Hillegom
10. Raad voor Wonen, Zorg en Welzijn (RWZW) Noordwijk
11. Florens van der Voorn – inwoner Hillegom
12. Lenie Zoetendaal, CDA raadslid Noordwijk

Van elk van de reacties is in onderstaande tabel de reactie van het college opgenomen en de mogelijke daaruit volgende tekstwijziging in de Transformatieagenda Wmo.

<b>Algemene reactie</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Blz.</b>	<b>Reactie</b>	<b>Voorstel tot wijziging organisatie</b>	<b>Reactie college</b>	<b>Voorstel tot wijziging (definitief)</b>
	Wmo Adviesraad Noordwijkerhout	n.v.t.	De Wmo Adviesraad Noordwijkerhout heeft de Transformatieagenda 2017-2018 met belangstelling en plezier gelezen. Een helder leesbaar en volledig stuk. Voldoende concreet voor dit moment. Mooie plannen/voorgestelde acties, enthousiast en vol ambitie beschreven. De Duinpan-sessies zijn duidelijk erg		Bedankt voor de complimenten op de Transformatieagenda. Uiteraard betrekken we u bij de verdere uitwerking en	

			<p>inspirerend geweest.  Voor de komende tijd zal vaststelling door de colleges en in vervolg daarop nadere SMART-uitwerking van definitieve voorstellen vanuit de acties uit de Transformatieagenda aan de orde zijn. En op enig moment, verder in het proces, monitoring en evaluatie om goed het zicht te kunnen houden op de verdere uitvoering van de decentralisaties, de effecten van het uitgezette beleid en het doen van eventueel wenselijke beleidsaanpassingen.  De Wmo Adviesraad wordt over zowel uitwerking als monitoring en evaluatie daarna graag regelmatig geïnformeerd.</p>		<p>uitvoering van de Transformatieagenda.</p>	
	<p>Advies platform WMO en Jeugd Teylingen</p>	<p>n.v.t.</p>	<p>Een uitgebreide en zeer ambitieuze notitie, waarin u heel veel maatregelen voorstelt. Dat u op deze wijze uw plannen ontvouwt verdient veel waardering en de aanpak in 4 uitdagingen sluit aan bij de sessies in de Duinpan.</p> <p>De wet vormt de basis voor het plan, maar we missen de feitelijke analyse van de gemeenschap in de verschillende gemeenten en kernen. Dat kan helpen bij verdere concretisering van de plannen en bij het benoemen van de te behaalde resultaten.</p> <p>Wat wij verder missen is welke problemen u met welke maatregelen wilt oplossen en welke tijdsplanning daarbij hoort. Een periode van twee jaar is kort en de lat ligt hoog.</p>	<p>Voeg een analyse van de gemeenten en de kernen toe. Steek energie in monitoring want er zijn en komen nog velen níét in beeld. Denk hierbij aan hoeveel ouderen met dementie, hoeveel kinderen groeien op in armoede, aantallen huiselijk geweld en kindermishandeling, aantallen mantelzorgers en mensen met een psychiatrische problematiek.</p> <p>Benoem de problemen die de komende twee jaar worden aangepakt en koppel hier maatregelen en een tijdsplanning aan. Breng prioritering aan,</p>	<p>Fijn dat u zich herkent in de Transformatieagenda n.a.v. de Duinpan.</p> <p>We zijn het met u eens dat verdere analyse belangrijk is. Daarom investeren wij ook op de monitoring de komende jaren.</p> <p>Bij de verdere uitwerking van de voorstellen in de Transformatieagenda gaan we nader in de op doelstellingen per project, tijdsplanning e.d. Uiteraard betrekken we u bij de verdere uitwerking en uitvoering van de</p>	

				<p>maak afspraken met vertegenwoordigers van de te onderscheiden doelgroepen voor ontwikkeling en uitvoering.</p> <p>Geef aan wanneer de Transformatieagenda geslaagd is en wat er dan is verbeterd voor de inwoners. Wij realiseren ons dat kijken naar outcome nieuw is. Werk onderling goed samen en maak gebruik van elkaars ervaringen. Zo start Hillegom deze maand met een traject rond mantelzorg en biedt Movisie een Instrumentenwijzer die behulpzaam kan zijn bij het meten van effecten.</p>	Transformatieagenda.	
			<p>Met deze Transformatieagenda levert u een bijdrage aan een cultuurverandering. Participatie en eigen regie zijn hierin sleutelbegrippen. Ga in gesprek met de inwoners en faciliteer de inwoners met respect voor die eigen regie.</p> <p>Communicatie komt gelukkig veel voor in uw plannen. Wij gaan heel graag met u in gesprek hoe de communicatie beter kan. Het, in begrijpelijke taal en met aansprekende voorbeelden, informeren van de individuele inwoner, heeft meer aandacht nodig.</p>	<p>Ga in gesprek en ga op zoek naar de noden van bewoners. Ga outreachend op zorgvragers af. Help zorgvragers concreet en snel en gebruik de ruimte die regelingen bieden.</p> <p>In de plannen wordt regelmatig over communicatie gesproken en in de begroting op</p>	<p>Dank voor uw aanbod om mee te denken over de communicatie. We gaan hier graag een keer over in gesprek. Het gesprek met inwoners vinden wij ook zeer belangrijk, daarom gaan wij ook een jaarlijkse agenda voor de doorontwikkeling met de</p>	

			<p>In Teylingen wordt, in samenwerking met Welzijn Teylingen, een onderzoek gedaan naar de vervoersbehoefte van inwoners.</p>	<p>pagina 46 wordt in totaal € 138.000 uitgetrokken voor diverse bewustwordingscampagnes, vergroten van de burgerkracht en communicatie. Bewaak de onderlinge samenhang goed en zorg, vanuit een heldere strategie, voor een herkenbare integrale aanpak. Gebruik een opzet die op verschillende manieren terugkomt zodat inwoners de samenhang gaan herkennen. Gebruik steeds dezelfde woorden in informatiematerialen voor een dienst, project, plan en vermijdt vakjargon. Maak ook gebruik van ervaringen, voorbeelden en verhalen van inwoners om de afstand te verkleinen en de betrokkenheid te vergroten.</p> <p>Houdt rekening met de uitkomsten van dit onderzoek. Bouw flexibiliteit in in uw plan van aanpak, zodat de mogelijke problemen die hieruit naar voren komen ook aangepakt kunnen worden.</p>	<p>Transformatieagenda met inwoners en zorgvragers.</p> <p>We hebben bewust voor <i>Transformatieagenda</i> gekozen zodat we gedurende de komende jaren aanvullende onderwerpen kunnen agenderen indien nodig. Vervoer kan zo'n voorbeeld zijn.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

	Wmo advies platform Hillegom		<p>Wij hebben het helder geschreven rapport met belangstelling en plezier gelezen. De algemene opvatting van de Wmo adviesraad Hillegom is dat de Transformatieagenda 2017-2018 een goed rapport is met veel ambitie. Dit echter wel onder de conditie van 25 % bezuiniging binnen het sociale domein van de 5 betreffende gemeenten. De aangegeven termijn van 2 jaar voor het realisatie van de aangegeven doelstellingen is kort.</p> <p>De Wmo adviesraad Hillegom vraagt zich af wat de rol is van de gebruikers bij dit rapport. Hoe staan zij hier tegenover? Van belang is dit te monitoren door bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoek. Is de toegankelijkheid van de voorgenomen zorg goed geregeld? Weten inwoners waar welke zorg verkrijgbaar is ? Wat is de functie van lokale loketten en hoe deze helder te positioneren in relatie tot de gemeenten? Hoe ziet de gemeente Hillegom de rol van netwerkorganisaties? Van belang is helder onderscheid te maken tussen de rollen van bestuurder, opdrachtgever en uitvoerder. Wie gaat projectvoorstellen opzetten? Komt er wellicht een transformatie/transitie-organisatie</p>		<p>Bedankt voor de complimenten op de Transformatieagenda.</p> <p>We realiseren ons dat we een ambitieuze nota hebben neergelegd.</p> <p>De komende jaren willen we met inwoners en gebruikers het gesprek aan blijven gaan door middel van de jaarlijkse inspraakagenda. Jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken worden uitgevoerd via de ISD Bollenstreek.</p> <p>Uw vragen over toegankelijkheid en de loketten projecten zijn al opgenomen in de Transformatieagenda Wmo.</p> <p>In de projectvoorstellen, waar de gemeenten vooralsnog de lead in hebben, gaan we ook nader in op de rollen van de diverse organisaties.</p>	
--	------------------------------	--	--	--	--	--

	Wmo adviesraad Lisse (N. Valstar)		<p>Zoals de titel aangeeft is het stuk een agenda waarin staat wat men allemaal gaat doen en welke richting men uit wil. Echte uitgewerkte plannen zijn er nog niet. Er is zelfs vermeld dat pas na de inspraak ronde verdere invulling volgt.</p> <p>Op zich vind de WMO-adviesraad Lisse het een goed stuk, het behandelt vrijwel het hele veld van het sociale domein, dus niet alleen de WMO. Toch wordt er wat gemist, maar dat was ook niet bij de sessies in de Duinpan naar voren gekomen. Dat is de extra ruimte die de behandelaars dienen te hebben om de geldende regels wat te kunnen aanpassen om praktischer oplossingen aan te kunnen bieden. Dat kwam wel ter sprake tijdens de bijeenkomst in Sassenheim op 26 september 2016 onder de titel "Start de dialoog over menselijke maat en regels". Wij nemen aan en hopen dat bij de uitwerking van de diverse onderwerpen in de transformatieagenda de resultaten van deze dialoog worden verwerkt.</p>		Fijn dat u de Transformatieagenda een goed stuk vindt. De uitkomsten uit 'de dialoog menselijke maat en regels' gelden uiteraard ook voor de Wmo, dus hier gaan we ook de komende periode verder mee aan de slag.	

	Bestuur KBO Duin en Bollenstreek (Katholieke bond ouderen)	n.v.t.	<p>Eerst zeer onlangs hebben wij kennisgenomen van de Transformatieagenda 2017-2018 Wmo en haar omgeving. Voor zover ons bekend is, hebben ouderenbonden geen uitnodiging ontvangen voor de eerder in De Duinpan te De Zilk gehouden Wmo-sessies. Dit geldt zeker voor de afdelingen van de Katholieke Bond van Ouderen in de regio Duin en Bollenstreek.</p> <p>Wij betreuren deze gang van zaken. Vooral ook omdat wij onze afdelingen als belangrijke partners beschouwen in het kader van de Wmo, in het bijzonder de Burgerkracht.</p> <p>Daarvan getuigen onze (afdeling)programma's voor senioren, waaronder: een breed aanbod van ontspanningsactiviteiten en opleidingen; voorlichtingsbijeenkomsten betreffende de beleidsterreinen. Informatie en advies, Wonen, Zorg, Welzijn, Vervoer; vormen van dagopvang/respijtzorg; Vrijwillige Ouderen Adviseurs; Belasting Service voor ouderen door ouderen; samenwerkingsverbanden met lokale welzijnsorganisaties enz.</p> <p>Inspraakreacties kunnen tot uiterlijk 8 november 2016 worden ingediend. Dit is voor ons te krap tijd!</p> <p>Ook omdat wij zijn gehouden aan een regionale afstemming.</p> <p>Wij verzoeken u de termijn te verlengen tot minimaal 15 december 2016.</p>		<p>Onze excuses dat u geen uitnodiging heeft ontvangen. Fijn dat u in elk geval nu reageert.</p> <p>De Transformatieagenda Wmo heeft in totaal zes weken ter inspraak gelegen. Langer is helaas niet mogelijk in verband met de besluitvorming over de Transformatieagenda.</p>	
	Welzijn Lisse – Hillegom	n.v.t.	<p>Allereerst onze complimenten voor de creatieve vormgeving en uitwerking van de Transformatieagenda. Over het algemeen zijn veel uitdagingen en doelstellingen herkenbaar</p>		<p>Dank u voor uw complimenten. Wij zijn blij dat u met ons gezamenlijk de</p>	

			<p>en toepasbaar binnen WHL. Veel genoemde speerpunten sluiten goed aan bij de visie en rollen die wij vervullen of willen gaan realiseren met Welzijn Lisse-Hillegom.</p> <p>Aangezien de Bollen3-gemeenten nauw samenwerken in het sociaal domein, hebben Welzijn Teylingen, de fusieorganisatie Welzijn Lisse-Hillegom en de gemeente, begin december een bespreking over de Transformatieagenda. We willen zoveel mogelijk regionaal (gaan) samenwerken of afstemmen wie wat doet en met elkaar heldere afspraken maken over de uitwerking ervan.</p> <p>In de bespreking van begin december willen we onder meer over bovenstaande zaken ideeën uitwisselen en waar mogelijk gezamenlijk richting geven aan de nadere uitwerking.</p>		<p>uitvoering wilt oppakken. Hier gaan wij nader met u het gesprek over aan.</p>	
	Florens van den Voorn	n.v.t.	Moet niet verder uitgeknepen worden.		<p>Momenteel zijn er geen voorstellen om te bezuinigen op de Wmo en we willen de Wmo voorzieningen op een kwalitatief hoogwaardige niveau houden.</p>	
	Marente		<p>De hoeveelheid van initiatieven en de wijze waarop de plannen van aanpak hiervoor brengen een veelheid aan overlegvormen met zich mee. Dit vraagt tijd van Marente waar geen financiële vergoeding tegenover staat. Marente zal hierdoor keuzes moeten maken in de mate van deelname.</p>		<p>We zijn blij dat u actief met ons mee denkt. Graag gaan we met u in gesprek over welke bijdrage u kunt leveren.</p>	
	Senioren podium Hillegom		<p>Allereerst wordt door ons podium opgemerkt, dat de nota door taalgebruik en omvang moeizaam en taai is, wat het reageren niet</p>		<p>Fijn om te horen dat u positief bent over de transformatieagenda.</p>	



			<p>makkelijk maakt. Desalniettemin zijn wij in zijn algemeenheid positief gestemd .Wel is er een aantal onderwerpen waar wij enige aandacht voor willen vragen. Vanzelfsprekend hebben wij ons specifiek gericht op ouderen en langdurig zieken. Bij de titel 'Op weg naar een samenleving van meedenken meedoen' op pagina 11, is het opvallend dat het woord "ouderen" niet met name wordt genoemd. Demografisch is dit de grootste groep mensen waar de deze nota betrekking op zou moeten hebben. Zo ook op pagina 15 bij 'keer alle hulp' ontbreekt in feite het ouderenbeleid. Een specifiek beleid voor mensen 60 jaar en ouder.</p>		<p>De gemeenten vinden het van belang dat taalgebruik begrijpelijk en toegankelijk is. We hebben ons best gedaan om ervoor te zorgen dat de transformatieagenda makkelijk leesbaar is. In de toekomst blijven we ons inzetten voor makkelijk leesbare teksten.</p> <p>Wij hebben binnen de transformatieagenda ons afzijdig gehouden van een doelgroepenbeleid omdat de Wmo betrekking heeft op vele verschillende groepen in de samenleving. De groep ouderen en langdurige zieken heeft sterk onze aandacht en wij zullen in de toekomst de verbinding blijven leggen met ouderen en langdurig zieken.</p>	
	RWZW Noordwijk		<p>Veiligheid van onze kwetsbare mede mens. Mensen die gepest worden. Ouderen die niet de juiste zorg krijgen. Wat is de kwaliteit die je mag verwachten?</p>	<p>Wie controleert en spreekt aan. Wat is de rol van de gemeente in deze.</p>	<p>Gemeenteraad controleert het beleid. ISD controleert de kwaliteit van de hulp.</p>	
	''	''	<p>Het lijkt dat de rol van de gemeente er niet is?</p>	<p>Kan de gemeente de rol oppakken en uitstralen wat</p>	<p>Dit herkennen wij niet. Uiteindelijk bepaald de</p>	

				deze is?	gemeente het beleid.	
	''	''	Mis de samenwerking met de woningbouwvereniging, terwijl wonen een van de primaire levensbehoefte is. Is een belangrijke vindplaats van mensen die mogelijk ondersteuning behoeven	Geef WBV een rol en laat zij haar personeel scholen zodat zij behoefte aan ondersteuning herkent	De NWS is geschoold in probleemherkenning / signalering.	
	''	''	Laat abstracte vergezichten achterwege	Maak analyse van een buurt en niet een hele wijk. Hou het kleinschalig. Tracht hier een werkplan voor te schrijven. Doe dit vooral samen met de bewoners van een buurt.	We willen een analyse en werkplan zoveel mogelijk met de input van inwoners maken.	
	''	''	Groenvoorzieningen speelplaatsen	Ook groenvoorziening heeft dwarsverbinding met de WMO en haar omgeving. Groen maakt meer gelukkig en gezond!	eens	
	''	''	66 Planning: Spreek zaken goed af en stel doelen SMART	Weet wie de proceseigenaar is, organiseer tussentijdse evaluaties, doe aan kwaliteitsbewaking, wie heeft welke verantwoording en hoe weet je dat.	eens	
	''	''	67 Hoe weten de inwoners van ons dorp dat deze transformatie agenda bestaat. Hoe krijg je je inwoners geïnformeerd.			

<b>Uitdaging 1</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Blz.</b>	<b>Reactie</b>	<b>Voorstel tot wijziging</b>	<b>Reactie college</b>	<b>Voorstel wijziging</b>
	WMO Adviesraad Noordwijker hout	21	"Buurt": wat wordt daaronder verstaan? Vraagt explicitering.		Het gaat om meer naar de buurt toegaan. De omvang van de buurt kan per gemeente verschillen.	Begrippenlijst toevoegen.

	''	22	Buurtplatform digitaal opgezet. Hoe worden degenen die niet digitaal zijn ingesteld, minder mondige bewoners en kwetsbare groepen bereikt en betrokken?		Dit is absoluut een aandachtspunt om per gemeente verder uit te werken.	
	''	23	Right to Challenge gaat uit van veel potentie: vrijwilligers, mogelijkheden, weinig beperkingen. Hoe verhoudt zich dat tot de controlerende taak van de gemeente? Zijn er signalen dat er zoveel potentie is?		De gemeenten staan open voor initiatieven en moedigen deze zelfs aan. De controlerende taak is aan de orde als er daadwerkelijk initiatieven zijn en worden uitgevoerd.	
	''	24	Wat wordt bedoeld met "wijk-gerichte doelen om gezondheidsachterstand terug te dringen"?		Dit heeft te maken met de methodiek van onderzoek. De gemeenten willen per postcode informatie over de gezondheidssituatie van de bewoners en daarop hun beleid afstemmen.	Toevoegen aan begrippenlijst.
	''	25	Buurtkamer" en "Welzijnscoach" nader uitwerken. Begrippen blijven te vaag/abstract.		In Teylingen zijn al een buurtkamer en welzijnscoach. Per gemeente zal bekeken worden wat wenselijk en haalbaar is om eenzaamheid te bestrijden.	Blz. 25, 1 <sup>ste</sup> alinea: De gemeenten zetten in op eenzaamheidsbestrijding, bijvoorbeeld via welzijnscoach en buurtkamer (woord 'bijvoorbeeld' toevoegen). Bij acties: in 2017 is er een gezamenlijke aanpak van eenzaamheid. De rest van de zin schrappen.
	''	26	Bibliotheken zijn landelijk gezien onderdeel van		De gemeenten zijn	

	''		bezuinigingen (sluiting, samenvoeging). Hoe ziet het beleid daaromtrent er in de Duin- en Bollenstreek uit?		verantwoordelijk voor financiering. De bibliotheken zijn bezig met het zoeken naar verbinding met het sociaal domein.	
	Adviesplatform wmo en jeugd Teylingen	26	Voorstellen en financiering. U geeft aan nog aanvullend budget nodig te hebben. Hierbij kunt u soms gebruik maken van andere financieringsbronnen (regeling Sportimpuls), maar dat zal niet in alle gevallen kunnen. Kunt u niet een gedeelte uit het overschot op de WMO reserveren als stimuleringspotje voor activiteiten waar geen budget voor beschikbaar is?	Reserveer een stimuleringsbudget voor initiatieven en maatregelen waar geen geld voor is gereserveerd.	Dit is een goede suggestie. Het is aan elke gemeente afzonderlijk om te bepalen hoe het overschot wordt ingezet.	
	Wmo adviesraad Hillegom	21	Hoe ziet U het overnemen van een overheidstaak ten opzichte van formele verantwoordelijkheden en regelgeving zoals deze bij de overheid ligt? Bijvoorbeeld ten aanzien van ruimtelijke ordening en andere beleidsterreinen die buiten het sociale domein vallen?		Dit is zeker een aandachtspunt. Het zal ook niet altijd soepel gaan, maar we willen niet van tevoren allerlei beperkingen opleggen.	
	Wmo adviesplatform Hillegom	22	In het KING rapport is men nog voorzichtig ten opzichte de kanteling naar de gewenste participatie. Hoe wordt bereikt dat inwoners daadwerkelijk meer betrokken worden. Hoe dit te faciliteren en begeleiden vraagt om concrete uitwerking?		In onze aanpak zijn we bezig om op verschillende manieren zo veel mogelijk inwoners te bereiken. Dit wordt de komende periode voortgezet.	
	'' ''	24	Hoe past een preventief en integraal gezondheidsbeleid bij ouderen, zorgmijders en andere kwetsbare groepen, die niet in staat zijn een eigen financiële bijdrage te leveren ofwel een aanvullende verzekering af te sluiten?		Hiervoor is in het minimabeleid rekening gehouden: gemeenten geven een bijdrage in de kosten van de collectieve verzekering.  Wat betreft de eigen	

					bijdrage gaat het Rijk per 2017 de regeling aanpassen. Sommige inwoners betalen daarom minder dan nu of helemaal geen eigen bijdrage meer voor de Wmo.	
	''	''	25	De suggestie dat mensen met een psychische beperking online hulp kunnen ontvangen is te generiek gesteld. Het woordgebruik dat de welzijnscoach zich ontfermt over mensen en eenzaamheid vermindert, moet zich in tegenstelling hiertoe juist richten op het coachen van eigen kracht.	We geven hiermee aan dat er een nieuwe ontwikkeling is; het is geen vervanging voor de huidige hulpverlening. Maatwerk blijft uitgangspunt.	Blz 25, 2 <sup>de</sup> alinea: De welzijnscoach ondersteunt mensen in de vermindering van eenzaamheid. De oorspronkelijke zin vervangen.
	''	''	27	Het benutten van de talenten van inwoners is een goed streven, maar hoe dit te concretiseren en realiseren. Bijvoorbeeld hoe mensen met een arbeidsbeperking aan het werk krijgen?	Ook bij het vinden van werk moet gekeken worden welke mogelijkheden mensen in zich hebben en wat zij wel kunnen. En dat wordt hier talent genoemd.	
	''	''	53	Het advies is nader stil te staan bij de naamgeving en opzet van een pilot voor de "Academie voor Zelfstandigheid" zeker gelet op de praktische aspecten die worden genoemd. Waar leidt het toe jongeren uit het speciaal onderwijs te leren zelfstandig te zijn, als zij toch niet aan het werk komen. Ligt op het laatste niet meer de druk om dat eerst op orde te hebben	De AvZ is een bestaande voorziening die elders wordt aangeboden door 's-Heerenloo. Gekeken moet worden welke mogelijkheden mensen hebben om te participeren in de samenleving, waaronder werk. Niet voor iedereen zal	

					betaald werk haalbaar zijn.	
	Welzijn Lisse Hillegom	21 t/m 22	Opzetten Digitaal buurtplatform vanuit jeugd HR. Is hier nog een eigen keuze te maken? In Hillegom wordt er al gewerkt met 'Hillegom voor Elkaar'. Hoe gaan we vanaf 2018 verder in Hillegom en Lisse als er een regionale keuze gemaakt wordt?		Het platform voor jeugd wordt gekoppeld aan andere bestaande of nieuw platforms. In Hillegom wordt in 2017 HvE geëvalueerd en van daaruit wordt bepaald hoe verder.	
	'' ''	23	We zijn een voorstander om relatie te leggen met andere beleidsvelden. Het project 'Even Buurten' is een voorbeeld hoe Welzijn en Participatie (ISD) goed samen kunnen gaan.		We delen deze opvatting. Het project sluit aan bij de lokale paragraaf van Lisse. We zijn benieuwd naar de resultaten.	
	'' ''	25	Ondersteuning dicht bij huis in de Buurtkamer en dagbesteding dementie. De vraag is of dagbesteding dementie een onderdeel in de Buurtkamer kan zijn. Aanbod voor deze specifieke doelgroep vraagt om aangepaste voorzieningen en begeleiding.		Dat is een vraag die de gemeente Lisse graag met u bespreekt . In onze ogen is het belangrijk te zoeken naar aanbod dat past bij de vraag in een gemeente.	
	Senioren Podium Hillegom	n.v.t.	Volgens de Gebiedsprofielen 2015 van de GGD Hollands Midden kan er op verschillende terreinen nog gezondheidswinst worden behaald. De op vijf onderdelen gerichte acties juicht het Seniorenpodium toe. Wij zijn daar verheugd over, omdat per actie wordt gekeken naar de gevolgen voor ouderen, zoals bijvoorbeeld bij het aanleggen van voetpaden rekening gehouden wordt dat deze rollator en rolstoelvriendelijk zijn. Juist bij het bestrijden van eenzaamheid is een dergelijk beleid effectief. Aandacht voor het benutten van de talenten van inwoners spreekt ons als		De gemeenten vinden het van belang dat hun inwoners actief mee kunnen doen in de samenleving, ongeacht of het gaat om werk of andere activiteiten. We zullen dan ook inzetten op een verbinding tussen de Participatiewet en de Wmo.	

			vanzelfsprekend aan. En natuurlijk ,ook hier zou een specifiek beleid voor oudere werknemers gevoerd kunnen worden. De praktijk leert dat 50-jarigen en ouder nauwelijks bij werkgevers aan de bak kunnen komen. Het zal je maar gebeuren elke keer bij een sollicitatie, om wat voor reden dan ook, te worden afgewezen. Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt sinds 2015 onder de Participatiewet. Deze wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder beperking werk te laten vinden. Dat de WMO aangeeft dat de gemeente de mensen ondersteunen als het hen niet lukt om zelfstandig te blijven en actief mee te doen in de samenleving is mooi, maar het zou eigenlijk vervangen moeten worden door moet.			
	RWZW Noordwijk	7	Wij vinden dit echt onacceptabel omdat er nu al een overheidskorting naar de gemeenten op zit van 25% wederom uitgaan van 25% korting zou een korting inhouden van 50% terwijl de vragen alleen maar toe zullen nemen!!	Maak je hard bij de centrale overheid dat er geld bij moet		
	'' ''	7	Maatschappelijk middenveld hoort ook de woningstichting bij.			
	'' ''	11	Op zich begrijpelijk maar pas op voor versnippering verloren gaan van kennis en expertise! Vb recent exporteer zorgkennis bv ouderen naar China naar het buitenland	Bewaak en borg opgedane kennis door bv binnen de bolen5 een kennis bank te organiseren met org. op specialistisch gebied.	Deze kennis is al vertegenwoordigd door landelijke koepelorganisaties en de VNG.	
	'' ''	15	Vmi al een paar keer over gehad, maar wie zijn die WIJ dan en hoe gaan jullie dat doen?! Hoe maak je aan de burgers die rol duidelijk en waarvoor wel en waar voor niet!			
	'' ''	15	De term Big data – wat wordt daar nu mee bedoeld?	Gebruik in dit soort stukken gewone taal!	Eens	
	'' ''	17	Laat de gemeente tot een besluit komen zodra er een wijk/buurt analyse is gemaakt.	Wijkanalyse maken van elke wijk/buurt. Elke wijk	Wijkanalyses zijn of worden gemaakt.	

				kent zijn eigen specifieke problemen. Aan de hand van analyse een werkplan samen met bewoners opstellen. Zodat pijnpunten opgelost kunnen worden.	Niet in iedere wijk zullen bewoners werkplannen met ons kunnen opstellen, maar het loont de moeite om dit te onderzoeken.	
	'' ''	21	Als het beter, goedkoper etc. kan dan nu in de gemeente plaats vind, waar kan ik daar dan mee terecht en hoe kan ik iets uitvoeren als er bv ook een kleine financiële impuls mee gemoeid kan zijn?			
	'' ''	21	Leuk en goed, maar hoe bereik je de vele (vooral oudere burgers) die hier (nog) niet mee om kunnen gaan?! Vergeet hen niet!			
	'' ''	21/ 22	Zichtbaar maken van initiatieven. Bij wie kunnen we aankloppen als er hulp nodig is om een initiatief handen en voeten te geven?	Maak helder via een stroomschema waar en wie waarvoor is.	Eens	
	'' ''	23	Wij zouden dit ook graag aangevuld zien worden met een WMO vraag! Nu blijf je zelfs als ISD aanbod gericht denken en werken, terwijl er juist nieuwe vragen kunnen ontstaan en we dus meer vraaggericht gaan werken waardoor de burger met zijn / haar vraag meer centraal komt te staan	Mogelijk professionele / gespecialiseerde organisaties inzetten om gezamenlijk te komen tto een passende vraag voor die burger(s) die het betreft.	Eens	
	'' ''	23	Volkshuisvesting hoort ook in het rijtje thuis van andere beleidsvelden.			
	'' ''	24	Gezondheid heeft een relatie met diverse terreinen. Daar behoort ook de groenenvoorzieningen bij!			
	'' ''	25	Door deze hele blz. heen is mijn vraag HOE? Wie heeft welke ROL. HOE krijg je deze mensen in beeld, hoe investeert men in deskundigheidsbevordering en bij wie dan?!	Koppel de diverse initiatieven aan elkaar zo als Reuring die hier al een specifieke en doelgroepoverstijgende rol in vervult maar ook WSN,	Doen we zoveel mogelijk. Zeker met Reuring, waar we de aansluiting met andere initiatieven zoeken.	



				Trefpunt, Wieken, etc. Er is al veel en kan op vraag van de burger groeien. Zorg wel voor een goede organisatie met achtervang voor specialistische vragen / problematiek	De goede organisatie met achtervang is wat ons betreft WN (Welzijn Noordwijk)	
	'' ''	27	Hiervoor is op 1 juli 2016 het Service Punt Werk opgericht. Dit is 1 partij gedeeltelijk door de gemeenten gefinancierd, heeft van sommige doelgroepen / burgers met specifieke vragen ter ondersteuning op zoek naar of behoud van werk bepaalde expertise niet. Je zou hier kunnen spreken van het ontbreken van concurrentie beding welke aanvullend en kwaliteit verhogend zou zijn mt meer kansen voor de mensen waar het om gaat	Zoek juist de samenwerking met gespecialiseerde (Jobcoach / begeleid werkorganisaties in je gemeente of in de Bollen5) Dit zijn door het UWV erkende organisatie vb. Werk aan Zee voor LVB met psychiatrische of andere bijkomende handicaps.	Wij zoeken de samenwerking.	
	'' ''	27	Actief vrijwilligerswerk (laten) aanbieden en de koppeling maken tussen etc... Dit was er wel en bv bij 's Heeren Loo liepen toen ± 20 mensen rond waarvan een aantal ook binnen de organisatie een baan hebben gekregen. De ISD doet daar nu niets meer mee?	Probeer dit klein te maken en weer op te pakken door het binnen de eigen gemeente grenzen te organiseren en later weer breder op te pakken.	We hoeven het niet op te pakken, want het is nooit losgelaten. De ISD is actief bezig met het aanbieden van vrijwilligerswerk.	
	'' ''	27	Acties, pilots en beleidsmaatregelen. Ook hier weer constant de vraag WIE ZIJN WE? en HOE gaan dat dan vorm en inhoud krijgen, hoe communiceer je daar over?			

<b>Uitdaging 2</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Blz.</b>	<b>Reactie</b>	<b>Voorstel tot wijziging</b>	<b>Reactie college</b>	<b>Voorstel tot wijziging (definitief)</b>
	Wmo Adviesraad	31	Wat kunnen mantelzorgconsulenten precies betekenen, meer dan een luisterend oor of	Verwijzen en adviseren van de cliënten.	In de campagne voor mantelzorg in de	

	Noordwijker hout		reflectie?	Opmerken van signalen voor verdere beleidsvorming.	Transformatieagenda wordt aandacht besteed aan de verschillende taken van de mantelzorgconsulenten.	
	Wmo en Jeugd adviesraad Teylingen	32	Ontlasting van mantelzorgers. Welke mogelijkheden zijn er en zijn die ook in hun concreetheid allemaal in beeld?		<p>Nee, want er zijn verschillende vormen vanuit de gemeente, zorgaanbieders en landelijke organisaties.</p> <p>Onze ervaring is dat een totaal overzicht van alle voorzieningen die al snel verouderd is.</p> <p>De mantelzorgconsulenten hebben kennis van de verschillende aanbieders en verwijzen in een persoonlijk gesprek met de mantelzorger.</p> <p>In het Handboek Respijtzorg staat een brede omschrijving van de mogelijkheden tot respijtzorg en hoe deze gefinancierd worden binnen de</p>	

					verschillende zorgdomeinen. Respijtzorg is een van de manieren om mantelzorgers te ondersteunen.	
	''	28- t/m 33	In uitdaging 2 richt u zich op de ondersteuning voor inwoners die het niet volledig op eigen kracht redden. Wij missen hier aandacht voor de mensen met een lichte verstandelijke beperking, mensen met een psychiatrische problematiek, overlast van verwarde personen en inwoners van verschillende culturen en achtergronden. Een extra aandachtspunt zijn verder eenzame mensen, zij komen in alle leeftijdscategorieën voor en vormen ook een vergeten groep.	Graag extra aandacht voor deze groepen in uw plannen. Zorg dat ze in beeld komen en in beeld blijven! Ga actief naar ze op zoek.	Dank voor uw aanscherping.  1) In de hulp en ondersteuning die we als gemeenten bieden, zien we dat de doelgroep zeer divers is, van ouderen tot mensen met een lichte verstandelijke beperking of psychiatrische aandoening. Daarnaast krijgen we steeds meer te maken met mensen met een andere culturele en achtergronden, bijvoorbeeld statushouders.	
	''	30 t/m 32	Over de positie van de mantelzorgers maken wij ons, ondanks de acties die voorstelt zorgen. Een mantelzorger moet, los van de behoefte van de zorgvrager, zelf een beroep kunnen doen op voorzieningen uit de WLZ en WMO.	Erken de mantelzorger als aparte zorgvrager. Biedt als preventieve voorziening voor mantelzorgers oppasfaciliteiten en logeermogelijkheden. Laat daarbij, voor een aanvraag voor langer	Wij nemen uw oproep in de verdere uitwerking van de Transformatieagenda mee. Uw oproep wordt gedeeld door mantelzorgconsulenten.	

				dan 3 dagen, de WLZ geen lastige hinderpaal zijn. De WLZ blijft, bij welk aanbod dan ook, om ondersteuning vragen aan de overbelaste mantelzorger en vormt zo eerder een belemmering dan een oplossing.	De gemeente heeft geen '3 dagen regeling' of beleid. Tijdens de indicatie wordt gekeken of de zorgvrager voldoet aan de klantkenmerken zoals omschreven in de WLZ, los van de hoogte van de aanvraag.	
	'' ''	33	Zelfstandig blijven wonen in de Bollenstreek geldt ook voor de mensen met een lichte verstandelijke beperking, mensen met een psychiatrische problematiek en overlast van verwarde personen.	Bij het bevorderen van de zelfredzaamheid voor deze groepen is ook aandacht nodig voor woonvormen.	In de Woonvisies van de gemeenten is aandacht voor de door u genoemde, specifieke, doelgroepen.	
	Wmo Adviesraad Noordwijker hout	34	Acties. Twee oppakken..., maar drie genoemd... (correctie!)		U heeft gelijk.	Aangepast.
	'' ''	23 t/m 36	Goed dat nadrukkelijk de relatie wordt gelegd met andere beleidsvelden in het sociaal domein. Wij zien hier wel jeugd en gezondheid genoemd, maar missen het onderwijs. Op pagina 36 staat dat er richting onderwijs geen extra acties nodig zijn. Wij delen deze mening niet met u. Teylingen is een gemeente waar een (te) groot beroep wordt gedaan op jeugdzorg. Op het gebied van jeugd en onderwijs ontbreekt helaas ook een analyse. Het JGT moet over veel informatie beschikken en aan kunnen geven waar de problemen zitten en wat er aan gedaan moet worden.	Op scholen en bij ouders de zichtbaarheid van het JGT vergroten en meer aandacht voor preventie en continuïteit.	Deze oproep geldt voor het JGT, wij zullen het doorgeven.	
	Wmo	28	Bij het ondersteunen van inwoners die het niet		Ja, deze groep wordt	

	adviesraad Hillegom		volledig op eigen kracht redden, wordt dan ook bedoeld de zorgmijders en niet-zorgwillers?		ook bedoeld en expliciet benoemd onder bemoeizorg.	
	Wmo Adviesraad Hillegom	29	Wat voor maatregelen voor 18 en 18+ worden voorzien, wie pakt dit op en vindt monitoring hierbij plaats?		In Holland Rijnland verband werken gemeenten samen in deze werkgroep daar worden acties en maatregelen uitgewerkt.  In Hillegom, Lisse en Teylingen wordt het eindrapport van de ontschotter naar de Wmo adviesraden gestuurd.	
		32	Mantelzorgers ontlasten door tijdelijke logeeropvang in een zorginstelling. Wat gaat U onderzoeken voor wat betreft concrete opvangmogelijkheden en regelgeving? Wie financiert de tijdelijke logeeropvang?		Wij gaan onderzoeken op welke wijze logeeropvang in de Bollenstreek vormgegeven kan worden en welke financiering er mogelijk is. Het onderzoek wordt aan de colleges aangeboden en daarmee ook aan de Wmo adviesraden.	
		33	Bij de negatieve gevolgen ook de situatie van vechtscheidingen noemen.		Wij denken dat een vechtscheiding niet specifiek een negatief gevolg is van jonge mantelzorger zijn.  Mantelzorgconsulente	

					<p>n letteren uiteraard wel op de totale familiesituatie.</p> <p>Vechtscheidingen worden meegenomen in het Jeugdbeleid.</p>	
		34	Bij de acties om de bemoeizorg verder te ontwikkelen worden er voor 2018 2 acties opgepakt maar vervolgens 3 benoemd? Waar en hoe gaat Hillegom een inloophuis voor GGZ faciliteren?		De mogelijkheid voor een Inloophuis wordt op dit moment onderzocht.	
	'' ''	59	Hillegom scoort ongunstig ten aanzien van pesten. Wat doet de gemeente met dit zorgwekkend gegeven? Verder ontbreekt het aspect eenzaamheid bij de genoemde speerpunten		<p>GGD Hollands Midden biedt weerbaarheidstraining en aan op scholen. Alle scholen hebben een pestprotocol.</p> <p>De speerpunten van het gezondheidsbeleid zijn landelijk vastgesteld door het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De gemeente heeft er niet voor gekozen om een extra speerpunt toe te voegen.</p>	
	Wmo adviesraad Noordwijker hout	30	Het is geen doel op zich om meer algemene voorzieningen te realiseren'. Lijkt me een overbodige zin met een negatieve klank. Waar is het een reactie op? Is nu onduidelijk. wordt later wel benoemd maar niet in de opsomming: aandacht voor jonge mantelzorgers en werkende mantelzorgers		Het is een reactie op de vorige uitvoeringsnota van de Wmo waarin het doel was genoemd om meer algemene voorzieningen te	

					realiseren. De werkende en jonge mantelzorgers hebben aandacht in de uitvoering.		
	''	''	31	<p>Mantelzorgers worden doorverwezen... 'Dit stuk klopt niet helemaal. We hebben in de loketten al de afspraak dat we een warme overdracht doen en mantelzorgers direct zelf aanmelden bij de mantelzorgconsulenten. Wat ontbreekt is dat andere dienstverleners ook een directe aanmelding en warme overdracht gaan doen. Wat is mis als actie: eerder registreren als mantelzorgers bij welzijnsorganisatie of loket (waar het bestand beheerd wordt), zodat we vroeg in contact komen. Wanneer we pas in beeld komen bij (dreigende) overbelasting ben je eigenlijk te laat.</p> <p>Bij respijtzorg mis ik naast begeleiding de mogelijkheid voor Kortdurend Verblijf.</p>		<p>Fijn om te horen dat in het loket van Noordwijkerhout de warme overdracht al gerealiseerd is. In de andere loketten kan hier meer aandacht aan gegeven worden, vandaar het speerpunt.</p> <p>Dat andere dienstverleners ook meldingen gaan doen, ongeacht of de mantelzorgers daar prijs op stelt, is geen beleid.</p> <p>Onze insteek is dat door goede voorlichting aan mantelzorgers zij zelf de keuze kunnen maken om het gesprek aan te gaan met de mantelzorgconsulent.</p> <p>Kortdurend Verblijf staat genoemd als</p>	

					twee actie, het bieden van logeeropvang.	
	'' ''	32	Ik mis hierbij een uitbreiding van dagbesteding in eigen woning/ omgeving en de dagbesteding voor andere doelgroepen dan ouderen. Hier zijn wel wat gaten. Daarbij is het denk ik ook goed om naar nieuwe initiatieven te kijken. Bv. de mogelijkheid om in Valkenburg samen te verblijven (mantelzorger en zorgvrager) waarbij de zorg wordt overgenomen. Dit geeft ook ontlasting van de mantelzorger, zonder dat je iemand uit huis plaatst.		<p>Zorgaanbieders bieden dagbesteding, zij kunnen hun diensten uitbreiden en richten op andere doelgroepen. Afhankelijk van het aanbod kan dit vallen onder het contract met de ISD Bollenstreek of is het een particulier aanbod.</p> <p>ISD Bollenstreek heeft een grote diversiteit aan zorgaanbieders ingekocht die voor verschillende doelgroepen dagbesteding bieden. Mochten er lacunes zijn wat betreft het aanbod, dan horen zij dat graag.</p> <p>De gemeente hoopt dat ook andere niet-commerciële partijen, zoals sportverenigingen en culturele verenigingen, kansen zien om dagbesteding aan te bieden aan</p>	



					deze doelgroepen en hen op te nemen in de bestaande verenigingen.	
	√ √	33	Het aanbod voor jonge mantelzorgers is hier ook belangrijk. Met een lespakket geef je voorlichting, maar welke activiteiten/hulp wordt vervolgens geboden? zelfstandig wonen kan denk ik ook deels regionaal opgepakt worden. Bv. met woningnet. Regelingen voor verhuizing ivm mantelzorg, regelingen woningruil e.d		Het aansluitende aanbod wordt meegenomen in de prestatieafspraken. We moeten eerst in beeld krijgen wat er precies nodig en gewenst is.  Op dit moment worden er vooral lokale uitvoeringsafspraken gemaakt over zelfstandig blijven wonen. Daar waar we nu al kunnen samenwerken, gebeurt dit al.	
	√ √	34	Bemoeizorg. Hier wordt erg snel de koppeling gemaakt met ggz en dementie. Dit kan ten grondslag liggen aan de melding, maar het gaat vaak ook om andere problemen en vaak een combinatie hiervan. Denk aan schulden, laag iq, middelengebruik. Het aantal casussen is erg laag. Dit kun je volgens mij gewoon opvragen bij de GGD. Voor Noordwijkerhout heb ik even gekeken in ons bestand. Voor 2016 zitten we op dit moment al op 25 personen/gezinnen. fonds voorkomen woninguitzettingen'. Hierbij ontbreekt de definitie. Ik heb het idee dat dit onderwerp in 2012/2013 ook al is besproken met de		Het is een juiste constatering dat het niet alleen om GGZ of dementie gaat.  De definitie wordt in 2017 verder uitgewerkt nadat de gemeenten, ISD Bollenstreek en woningcorporaties het eens zijn geworden over het fonds. In 2012/2013 is het	

			woningbouwverenigingen.		convenant voorkomen huisuitzetting geëvalueerd met de woningcorporaties. Dit convenant loopt nog steeds.	
	Welzijn Lisse Hillegom	33	Bij mantelzorgondersteuning wordt het aandachtsgebied jonge mantelzorgers extra genoemd en er zijn zelfs specifieke nieuwe taken aangegeven, waaronder lespakketten in scholen. We vragen ons af of de scholen hier al bij betrokken zijn, want de ervaring is dat dit moeizaam gaat. Tevens is het wenselijk dat deze specifiek taak extra gefaciliteerd wordt. Of wordt er uitgegaan van het huidige budget, zodat we andere taken niet meer doen? (Oud voor nieuw). Dat staat wel zo genoemd op pag. 46. We stellen voor om eerst het Movisie-traject af te ronden en pas daarna de vervolgstappen vorm te geven en keuzes te maken.		Dank voor uw suggestie. De gemeente en mantelzorgconsulenten gaan komend jaar aan de slag met het project. De scholen worden betrokken zodra de plannen een duidelijkere vorm hebben gekregen.	
	CJG Noordwijkerhout	32	Jonge mantelzorger: dit kunnen 18-ers zijn maar ook jonge ouders van kinderen met een beperking. Het huidige aanbod richt zich vooral op mantelzorgers van ouderen. Mantelzorg meer onder de aandacht bij het CJG (worden weinig mantelzorgcomplimenten verstrekt via CJG)		Voor de transformatieagenda hebben we gebruik gemaakt van de definitie van MEZZO: Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren t/m 24 jaar die opgroeien met een familielid dat chronisch ziek of gehandicapt is of een	

					<p>psychische aandoening heeft.</p> <p>We nemen graag uw aanbod over om mantelzorg meer onder de aandacht te brengen bij het CJG. CJG heeft geen rol bij het verstrekken van de mantelzorgcomplimenten, dit is een taak van de mantelzorgconsulent.</p>	
	Senioren podium Hillegom	21	<p>Het Seniorenpodium vraagt bijzondere aandacht voor de toenemende groep ouderen die zelfstandig moeten blijven wonen. Een Chinees gezegde luidt: die een huis bouwt voor zijn vader, woont er later zelf Juist om die reden vinden wij het van belang en verzoeken wij u ervoor te zorgen dat er een specifieke aandacht functionaris komt voor de groeiende groep ouderen. Zelfstandig blijven wonen betekent, dat er sprake is van een dynamisch proces, waar hulp van buitenaf noodzaak is. Dat zouden wij dan ook graag in het beleid zien opgenomen. Het verstrekken van 'blijversleningen' is daar bijvoorbeeld al een goede handreiking voor .Kangoeroewoningen en gemeenschapswoningen bieden aan de huidige en toekomstige ouderen de mogelijkheid zoveel mogelijk hun zelfstandigheid te behouden. Het streven naar het realiseren van dergelijke woningen missen wij in het voorgestelde beleid. Specifieke</p>		<p>In de Woonvisies is deze groep expliciet opgenomen. Daarnaast wordt in de lokale wonen, zorg en welzijn overleggen besproken hoe praktisch aandacht gegeven wordt aan de groeiende groep ouderen in de Bollenstreek</p>	

			<p>aandacht vragen wij voor inwoners met dementie/Alzheimer. van de mensen van 65 jaar en ouder lijdt aan deze ziekte. Dementie is eigenlijk geen ziekte maar een combinatie van ziekteverschijnselen die samen het dementiesyndroom vormen. Het Seniorenpodium vraagt de gemeente Hillegom speciaal voor onze dementerende inwoners woningcomplexen te realiseren bestaande uit kleine, zelfstandige woonruimten met binnentuin/-plaats en daar tussenin woningen voor verzorg(st)ers. Deze verzorg(st)ers kunnen dan de bewoners bij het ritme van de dag ondersteunen en een oogje in het zeil houden. De zorg kan dan ook op die manier zoveel mogelijk worden afgestemd op de individuele behoeften van deze bewoners en deze bewoners zelf kunnen dan ,soms met behulp van anderen en specifieke hulpmiddelen ,in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Mensen met dementie zijn op zoek naar geborgenheid, veiligheid en zorg. Bovenstaande doet recht aan het uitgangspunt om uit te gaan van wat mensen zelf kunnen en willen (pagina 21)</p>			
	''	''	<p>Ook juicht het Seniorenpodium het toe als de gemeente er in slaagt een actieve rol op zich te nemen om de mantelzorgers te ondersteunen. Veel ouderen zorgen voor hun partner en melden zich pas (of niet)als het water hen aan de lippen staat. Wij zijn het eens met de verwijzing naar het onderzoek, dat er veel negatieve gevolgen zijn voor jongeren die langere tijd mantelzorg verlenen. Gebleken is dat jonge mantelzorgers niet gauw over hun zorgen praten, omdat zij niet weten waar ze terecht kunnen. Uiteindelijk werkt dat voor</p>		<p>Bij de verdere ontwikkeling van het programma voor de jonge mantelzorgers nemen wij uw aanbevelingen mee.</p>	

			zowel ole mantelzorgvrager als de mantelzorgvrager negatief. Wij pleiten en/oor dat er vanuit de gemeente aan deze jonge mantelzorgers bijzondere aandacht wordt besteed en ook aan hen hulp biedende handen wordt geboden. Wij denken hierbij dus niet alleen aan een mantelzorgcompliment.			
	'' ''		Wanneer men geen beroep kan doen op familie of hun netwerk dan zijn er vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning diverse mogelijkheden om toch binnen en buiten de gemeente te reizen. De ISD beoordeelt of men een indicatie krijgt voor gebruik van de regiotaxi. Om gebruik te kunnen maken van WMO-voorzieningen moet men wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Gebleken is dat door de verhoging van de eigen bijdrage het gebruik met minstens 30% is afgenomen. Voor mensen met het minimuminkomen is deze verhoging namelijk bezwaarlijk en zij worden door dit beleid in eigenlijk een isolement geduwd. De gemeente heeft in 2015 een bedrag van circa 1.000.000 overgehouden aan WMO gelden. Desondanks is de gemeente niet bereid de eigen bijdrage van de inwoners voor het ven/oer per regiotaxi op gelijke hoogte te brengen aan de hoogte van de ons omringende overige regio's, maar houdt vast aan de eerder gemaakte afspraak met de regio Duin- en Bollenstreek. Wij vragen de gemeente dringend dit alsnog te doen.		Wij nemen uw pleidooi voor lagere regiotaxi tarieven mee in het onderzoek naar doelgroepenvervoer.	
	RWZW Noordwijk	30	Tweede alinea in bijlage 4 cijfers over het aantal mantelzorgers, let wel dat zijn alleen de geregistreerde mantelzorgers! In de praktijk zullen dat er veel meer zijn.	Zie ook blz. 31 waar dit erkend wordt en in bijlage 5 staat	eens	

	''	32	Stukje onderaan rechts is genoteerd dat een lid RWZW daar in Noordwijk actief naar de scholen iets mee wilde of kon om daar meer beeld op te krijgen			
	''	34	Het streven is dat elke gemeente een eigen inloophuis krijgt	Noordwijk zou naar reuring kunnen kijken en die heeft voor een heel groot gedeelte deze rol / functie al.	eens	
	''	53	Bus Welzijn Hillegom. Zorg dat in andere gemeenten of dit gezamenlijk gedaan wordt. Vooral in Noordwijk is hier ook behoefte aan			
	''	54	Gemeente draagt zorg dat kwaliteit zorg op peil blijft	Zorgaanbieders moeten voldoen aan kwaliteitskeurmerk	De ISD bewaakt de hoge kwaliteit.	
	''	62 / 63	Bijlage 3 ; Huidige algemene voorzieningen. Hierbij zie je al dat er zelfs binnen het eigen gemeente apparaat onvoldoende kennis is van wat er al allemaal is binnen de eigen gemeente grenzen. Bv bij Noordwijk staat de budgetcoach nergens vermeld die elke week bij reuring komt (gratis!)	Zorg dat (DE) Welzijn coach alles in kaart gaat brengen, zodat de burgers ook notie kunnen nemen van wat er in hun gemeente te koop is en aansluit bij de vraag / vragen.	Communicatie over voorzieningen willen we niet alleen op de schouders van de welzijnscoach brengen. Dit is een gedeelde verantwoording van gemeente en maatschappelijk middenveld.	

<b>Uitdaging 3</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Blz.</b>	<b>Reactie</b>	<b>Voorstel tot wijziging</b>	<b>Reactie college</b>	<b>Voorstel tot wijziging (definitief)</b>
	'Wmo	35	De weg vinden in de hulp en		We zijn het met u eens	

	adviesraad Nw hout		ondersteuning. Het is een uitdaging dit zo inzichtelijk mogelijk weer te geven: waar is wat te vinden/wie kan wat bieden/wie is waar verantwoordelijk voor?		dat dit een uitdaging is, we willen inzet plegen op het communicatievlak.	
	'' ''	36	Aandacht voor wat wel en niet kan in de uitwisseling van gegevens met het oog op de privacy(-wet). Mogelijkheden e-mail beperkt. Toegang tot werk. De samenwerking met het UWV (re-integratie/arbeidsdeskundige) wordt gemist.		We gaan waar nodig actie ondernemen op het vlak van privacy. Dit is in de planning opgenomen.  Er is op dit moment een samenwerking met het UWV via de ISD.	
	Adviesplatform Wmo en Jeugd Teylingen	35	De weg vinden in de hulp en ondersteuning is heel erg belangrijk. Het zelfde taalgebruik voor loketten, regelingen e.d. helpt. U geeft aan geen extra loket te willen. Kijk ook of het niet met minder loketten kan en registreer alle vragen die bij een loket binnen komen. Wees blij met een klacht en los hem op.	Taalgebruik op elkaar afstemmen. Bij voorkeur minder loketten. Registreer alle vragen en klachten, ook als ze niet tot een doorverwijzing leiden. Vanuit deze registratie kan er een betere analyse worden gemaakt voor verdere beleidsontwikkeling. Help klagers concreet en snel.	Volgend jaar gaan we een onderzoek verrichten onder medewerkers binnen het sociaal domein. Waar samenvoeging mogelijk is zal dit worden voorgesteld.	
	'' ''	38	Bewustwording is een cultuurverandering die tijd kost. Onze maatschappij is erg ingesteld op individualisme en het zal tijd en inzet kosten om inwoners mee te laten doen en te laten inzien dat zij een verantwoordelijkheid	Dit kost tijd en zal ook na 2018 nog de nodige aandacht vragen.	Deze transformatieagenda beslaat 2017 – 2018. Voor de periode hierna zal bekeken worden wat hiervoor aan bewustwording nog	

			hebben voor een gezonde en plezierige samenleving		gedaan kan worden.	
	''	Bijlage 6	In het schema wordt bij Teylingen wel de het sociaal team in Voorhout en Warmond genoemd, maar niet het home team in Sassenheim.	Home team Sassenheim toevoegen	In Bijlage 6 zal het hometeam toegevoegd worden.	In Bijlage 6 zal het hometeam toegevoegd worden.
`	Wmo Adviesraad Hillegom	36	Mogen er naast de ISD ook andere organisaties indiceren en zo ja welke? Welke definitie wordt gehanteerd bij het begrip maatschappelijke organisaties zoals hier bedoeld?		Op dit moment is het indiceren van maatwerkvoorzieningen alleen bij ISD belegd. In het onderzoek "integrale toegang" zal indiceren als vraagstuk meegenomen worden.	
	''	62	Er zijn 3 open plekken onder Hillegom namelijk bij vervoer door vrijwilligers, cliënt ondersteuning en schuldhulpverlening? Wordt hierin voorzien?		Ook in Hillegom wordt voorzien in cliëntondersteuning en schuldhulpverlening en vervoer door vrijwilligers	In schema op blz. 62 worden de open plekken aangepast.
`	Welzijn Lisse Hillegom	38	Bewustwordingscampagnes, hierbij is het van belang dat de gemeente het welzijnswerk en de buurtwerkers actief betreft om het meest effectieve succes te kunnen behalen.		We zijn het helemaal met u eens.	
	Marente		Sommige inwoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor intensieve discussie ontstaat over wie wat moet doen en bekostigen. Ook de starre overgang tussen Zorgverzekeringswet, Wmo en Wlz is voor alle partijen nadelig. We pleiten voor betere samenwerking		ISD kijkt met u hoe de indicaties in complexe cases, die zowel Wmo als Wlz betreffen, met u afgestemd kunnen worden.	



			tussen gemeenten, zorgkantoor en zorgverkeeraars. We willen u wijzen op het gesprek dat onlangs plaats vond tussen ISD, zorgverzekeraar, het CIZ en Marente over de mogelijkheid tot Integrale indicatiestelling.		
	''	''	Het systeem als geheel is versnipperd en te complex voor de kwetsbare doelgroepen die wij als aanbieder bedienen: de manier van werken impliceert dat mensen taalvaardig zijn, kennis hebben van wetgeving, beschikken over ziekte inzicht en hun hulpvraag kennen. Voor veel inwoners die wij tegenkomen gaat dit niet op. Het onderzoek in opdracht van de gemeente Teylingen naar onderuitnutting bevestigt dit. We zien dit direct terug in de toeleiding naar onze voorzieningen. We vinden dit zorgwekkend. De centrale vraag blijft: hoe vinden inwoners makkelijk, laagdrempelig en zonder administratieve last de weg naar de voorzieningen?		We zijn het met u eens dat de weg vinden naar hulp en ondersteuning een zoektocht kan zijn voor inwoners en professionals. Wij willen inzetten op het verhelderden van de toegang door meer communicatie hierover en samenwerking en verbinding met diverse organisaties en professionals.
	''	''	Onze wijkverpleegkundigen zijn de ogen en oren in de wijk: zijn altijd dichtbij en kunnen met hun brede blik gehoor geven aan signalen van "niet pluis" in de buurt. De aanspraak wijkverpleging in S1 is onzeker. Marente denkt graag mee, maar ook op dit onderdeel moet de rol duidelijk en de		De bekostiging van de wijkverpleegkundigen is vanuit de Wlz of Zvw gefinancierd. Wij hebben hier geen invloed op, wij streven wel naar een goede samenwerking met het Zorgkantoor. Wij

			bekostiging sluitend zijn.		stellen de samenwerking met de wijkverpleegkundigen op prijs!	
	CJG Noordwijkerhout	Blz. 37	Het benaderen van sport- en cultuurinstellingen, religieuze instellingen etc. is zowel vanuit Wmo van belang als vanuit Jeugd! Dit wellicht gezamenlijk doen?		Het lijkt ons goed dit gezamenlijk op te pakken.	
Aanvulling op het voorstel voor de ontwikkeling van clientondersteuning	Lenie Zoetendaal, CDA Noordwijk raadslid	3	Hierbij werd bedoeld op de onafhankelijke clientondersteuning bij het Lokaal Loket (hoe dan ook genoemd, de formele toegang), om de cliënt te helpen de zorgvraag duidelijk te krijgen en de ondersteuning en zorg te vinden die hij nodig heeft.  Er bestaat namelijk ook gewone clientondersteuning, in bijv. het SWT: dat werd hier niet bedoeld. Uit het nadere onderzoek van Teylingen blijkt al dat er onderbesteding is doordat mensen het simpelweg 'niet wisten', waaruit het belang blijkt van goede ondersteuning bij het allereerste formele contact tbv de hulpvraag.		Wij realiseren ons dat er ook andere vormen van cliëntondersteuning zijn, wij waarderen dit.	
	RWZW Noordwijk	36	Er staan zeer goede acties vermeld vooral de bullets 3 en 4. maar wie is regiehouder dat dit ook werkelijk gebeurd?	Maak dit concreet en zorg voor een tijdsplanning.	Eens	

<b>Uitdaging 4</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Blz.</b>	<b>Reactie</b>	<b>Voorstel tot wijziging</b>	<b>Reactie college</b>	<b>Voorstel tot wijziging</b>
--------------------	--------------------	-------------	----------------	-------------------------------	------------------------	-------------------------------

						<b>(definitief)</b>
	Wmo adviesplatform Teylingen	40	Goed dat u in gesprek gaat met de inwoners en signalen in kaart wilt brengen.	Kijk hierbij vooral naar de groepen inwoners die moeilijk bereikt worden. Monitor de effecten die u op de lange termijn wilt bereiken en geef vooral aandacht aan projecten die daar een positieve bijdrage aan leveren.	Dank voor uw goede suggestie voor de gesprekken. We zullen dit meenemen bij de verdere opstelling en uitwerking van de jaarlijkse agenda.  De monitoring gaan we de komende periode verder oppakken. Hier zullen we u ook over informeren.	
	'' ''	40	Over de verbreding van de WMO Adviesraden hebben wij u eerder dit jaar geadviseerd. Een adviesraad voor het gehele sociaal domein heeft onze sterke voorkeur.	Verbreding betekent ook meer inzet. De facilitering van de adviesraden is nog wat onderbelicht. Eén vast aanspreekpunt bij de HLT gemeenten voor de adviesraden helpt hierbij, evenals een goede planning van de adviesaanvragen en van de meedenk capaciteit die wordt gevraagd. Dit laatste wordt gevraagd van zowel de gemeenten afzonderlijk als gezamenlijk, de ISD en Holland Rijnland. Een eensluidend politiek standpunt van	Dank voor uw instemming op het voorstel voor de Wmo Adviesraden.	

				de vijf gemeenten hierover zal de onderlinge samenwerking van de adviesplatforms verder bevorderen.		
		46	In de begroting wordt rekening gehouden met bewustwordingscampagnes, het vergroten van burgerkracht en communicatie. Maar voor monitoring, ontwikkeling van effectindicatoren en een zelfredzaamheidsmatrix is geen budget geraamd.	Neem een budget op voor het ontwikkelen van effectindicatoren, een zelfredzaamheidsmatrix en monitoring	Het budget voor de monitoring is apart beschikbaar gesteld door de gemeenten voor het brede Sociaal Domein, daarom is dit niet meer apart opgenomen in de Transformatieagenda Wmo.	
	Wmo adviesraad Hillegom	40	Graag het voorbehoud van "eventueel" een budget ten behoeve van een projectvoorstel voor verbreding van de Wmo adviesraden richting Jeugd en Werk laten vervallen? Dit vraagt om een proactieve houding van beide partijen. Wij veronderstellen hierbij dat onder Werk arbeidsparticipatie wordt verstaan?		Het budget is beschikbaar indien de Wmo Adviesraden hier mee aan de slag willen, hier is geen voorbehoud voor.  Onder werk verstaan wij de cliënten die vallen onder de Participatiewet(re-integratie van inwoners).	
	Wmo Adviesraad Hillegom	41	Hoe gaat het genoemde kwalitatief monitoren plaatsvinden?		Hier zullen wij u later over informeren, momenteel wordt nog gewerkt aan het voorstel.	
	Welzijn Lisse Hillegom	46	Agenda voor en door inwoners. We vinden dat de rol van de inwoners niet		De huidige Transformatieagenda is	

			serieus genoeg meegenomen wordt. Maak inwoners echte partners en stel met hen de agenda op. In de buurt, in een wijk, of per thema.		opgesteld met inwoners en partners. Wij zijn dan ook van mening dat wij inwoners goed geconsulteerd hebben n de huidige Transformatieagenda. Dit willen de komende jaren in de uitwerking ook continueren.	
	RWZW Noordwijk	40	WMO raden. Cliëntenraden en bewonersraden	In het kader van de omgevingswet	Eens	
	''	41	Bemiddeling – De lokale Ombudsman. Is die er al en zo ja in welke gemeenten en hoe is dat gecommuniceerd met de burgers en welke rol vervuld deze persoon. Is hij / zij alleen maar adviserend? Bereikbaarheid			