

Op maandag 13 juni heeft wethouder Snuif met de Wmo-adviesraad gesproken over het voorstel Hulp bij het huishouden.

De Wmo-adviesraden hebben niet tijdig een adviesaanvraag ontvangen, omdat de gemeenteraad in zijn besluit over de hulp bij het huishouden, het college had opgedragen om binnen zes weken na de uitspraak van de Centrale Raad van Beroep met een voorstel te komen. Binnen deze termijn was het niet mogelijk om de Wmo-adviesraad om advies te vragen. ISD Bollenstreek heeft wel een presentatie georganiseerd voor de Wmo-adviesraden in de regio, om hen de opties voor te leggen.

De leden van de Wmo-adviesraad kwamen met de volgende aanbevelingen:

- Zorg voor een goede communicatie over het veranderde besluit. Inwoners kunnen nu wel in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening.
- De mantelzorger moet altijd betrokken worden bij het gesprek met de ISD-consulent. Deze moet apart uitgenodigd worden en niet alleen met een 'u kunt een ondersteuner meenemen'.
- Als er in het 'keukentafelgesprek' gekeken wordt naar wat de omgeving kan doen in het huishouden, dan is dat een "smalle benadering van de kantelingsgedachte".
- Centraal moet staan dat de cliënt krijgt wat hij of zij nodig heeft.
- Oproep om goed onderzoek te doen naar de klanttevredenheid over de verschillende vormen van maatwerkvoorziening in de drie gemeenten. Zodat na een aantal jaar de balans opgemaakt kan worden.
- Stel als voorwaarde dat een van de mantelzorgers aanwezig is bij het indicatiegesprek. De indicatiesteller kan gebruik maken van de informatie van de mantelzorger over de zorgvrager. Tegelijkertijd wordt voorkomen dat de mantelzorger overvraagd wordt door de nadruk op eigen kracht.
- Geef in het indicatiegesprek bekendheid aan de mantelzorgconsulent en respijtzorgmogelijkheden.
- Afspraken moeten goed vastgelegd worden tussen de mantelzorgers en de professionals, zodat huishoudelijke taken niet twee keer worden gedaan, er verwarring of conflicten ontstaan over de gemaakte afspraken.
- De consulenten die de indicatiegesprekken voeren moeten trainingen krijgen in diverse gesprekstechnieken en kennis hebben van cognitieve stoornissen en andere niet aangeboren hersenafwijkingen.
- Evalueer na zes weken om de haalbaarheid te toetsen van de gemaakte afspraken. Zijn zorgvrager, mantelzorger en professional tevreden?

Wethouder Snuif zal de opmerkingen met de ISD bespreken.