

Convenant behorende bij de intentieverklaring armoedebestrijding, afgesloten tussen de Woningstichtingen Stek, de Noordwijkse Woningstichting, St. Antonius van Padua, Vooruitgang en Warmunda, de GGD Hollands Midden en de Intergemeentelijke sociale dienst (ISD) Bollenstreek.

Dit convenant is een uitwerking en onderdeel van de door de ISD gemeenten/ISD Bollenstreek en de betrokken organisaties ondertekende intentieverklaring armoedebestrijding. Het bevat zo concreet mogelijke geformuleerde afspraken die kunnen worden uitgebreid, gewijzigd of worden beëindigd, zoals vermeld in de intentieverklaring.

**Convenant
Het voorkomen van huisuitzettingen**

A. Betrokken partijen

De Woningstichtingen:

- Stek
- De Noordwijkse Woningstichting
- St. Antonius van Padua
- Woonstichting Vooruitgang
- Warmunda,

De ISD Bollenstreek,

Het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD Holland Midden (GGD HM).

B. Doelstellingen van het convenant

1. Het doel is het voorkomen van huisuitzettingen van met name kwetsbare huurders als gevolg van huurschulden. Middel daarbij is dat de Woningstichtingen de huurachterstanden in een zo vroeg mogelijk stadium doorgeven aan de ISD Bollenstreek, afdeling Schuldhulpverlening (hierna: Schuldhulpverlening).

2. In het verlengde hiervan is tevens het doel om te komen tot een gedragsverandering bij de huurder, waarbij de huurder, voorzover noodzakelijk, verwezen kan worden naar het Algemeen Maatschappelijk Werk, GGZ Duin-en Bollenstreek of andere organisaties. De (nalatige) huurder dient zich weer als een goed huurder te gaan gedragen. Dit betekent onder meer dat huurbetalingen weer regelmatig gaan verlopen en huurschulden zoveel mogelijk worden afgelost.

C. Samenwerking tussen de convenantpartners

Teneinde bovenstaande doelstelling te realiseren werken de Woningstichtingen, Schuldhulpverlening en Het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM samen.

Bij deze samenwerking wordt gebruik gemaakt van contactpersonen waarlangs de communicatie verloopt.

Organisatie	contactpersoon	e-mail adres	Telefoonnummer
Schuldhelpverlening	Helene Hoogeland/ Cock Lut	medewerkschuldhelpverlening @isdbollenstreek.nl	0252-345046 0252-345047
Woningstichting:			
Stek	Yvonne van der Sluis	Yvonne.vanderSluis@stek- wonen.nl	0252-430509 0252-430500
De Noordwijkse Woningstichting	Dineke van der Wolf Ron Korbee Anita de Waart	d.vanderwolf@noordwijkse- woningstichting.nl r.korbee@noordwijkse- woningstichting.nl a.dewaart@noordwijkse- woningstichting.nl	071-3651100
St.Antonius van Padua	Kirsten de Vries	k.devries@ws-padua.nl	0252-343100
Woonstichting Vooruitgang	Hesther Kuhn, Blanka Korporaal	HG@wstvooruitgang.nl BK@wstvooruitgang.nl	0252-241018 0252-241013
Woningstichting Warmunda	Fernande van Bilderbeek	bilderbeek@warmunda.nl	071-3012191
GGD Hollands Midden	Meldpuntmedewerkers	meldpuntzhn@ggdhm.nl	071-5243440

D. Inhoud van de samenwerking

De samenwerking houdt in grote lijnen in dat een verwijzing van de nalatige in de regel kwetsbare huurder naar Schuldhelpverlening en het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM onderdeel wordt van de incassoprocedures van de woningstichtingen.

Schuldhelpverlening kan vervolgens door middel van budgetbeheer zorg dragen voor betaling van de lopende huren en het opzetten van een betalingsregeling of schuldregeling voor de ontstane huurschulden.

Het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM kan worden ingeschakeld voor het geven van advies over de vraag of de nalatige huurder ook kwetsbaar is en voor het opstarten van een zorgtraject.

De volgende stappen kunnen worden onderscheiden:

Procedure bij de Woningstichting

1. Vaststelling of er sprake is van een a. nalatige en b. tevens kwetsbare huurder.

2. a. Er is sprake van een nalatige huurder bij een huurachterstand van tenminste drie maanden. De Woningstichting heeft in dat kader tenminste een laatste aanmaning gestuurd aan de betreffende huurder en een poging gedaan om deze huurders te zien en/of telefonisch te waarschuwen over de dreigende huisuitzetting.

b. Er is in het algemeen sprake van een kwetsbare huurder als hij vanwege meervoudige problematiek (psychische problemen, verslavingsproblemen, gedragsproblemen en/of psychosociale problemen) niet op eigen initiatief tijdig om hulp kan vragen. Nalatige huurders met kinderen onder de 18 jaar zijn per definitie kwetsbaar.

Indien bij de Woningstichting aan de hand van bovenstaande criteria het vermoeden bestaat dat het een kwetsbare huurder betreft wordt dit in overleg met de huurder direct ter beoordeling voorgelegd aan het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM via het daarvoor bestemde aanmeldformulier. Zo spoedig mogelijk geeft het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM uitsluitel aan de Woningstichting over de vraag of bedoelde huurder kwetsbaar is of niet.

3. Indien wordt vastgesteld dat het een kwetsbare huurder betreft zal de Woningstichting deze in de regel onder het convenant brengen. Indien wordt vastgesteld dat het alleen een nalatige huurder

betreft zal de Woningstichting deze in de regel niet onder het convenant brengen.
Dit alles ter beoordeling van de Woningstichting.

Ingeval van onderbrenging geldt het hiernavolgende.

4. De Woningstichting informeert de huurder over het verdere verloop van de procedure. De huurder wordt er ervan op de hoogte gesteld dat in ieder geval zijn personalia zullen worden doorgegeven aan Schuldhulpverlening. Dit met als doel de inschakeling van de deurwaarder en een eventuele huisontruiming te voorkomen.

5. De Woningstichting e-mailt Schuldhulpverlening de naam, de adresgegevens, het telefoonnummer en de eventuele bijzondere omstandigheden door van de huurder.

6. De Woningstichting schort de incassoprocedure op, afhankelijk van het verloop van de procedure bij Schuldhulpverlening. Opschorting van de procedure houdt onder meer in dat de Woningstichting geen deurwaarder (meer) inschakelt.

Procedure bij Schuldhulpverlening

7. Na ontvangst van de e-mail van de Woningstichting als bedoeld onder 5 stuurt Schuldhulpverlening binnen 2 werkdagen een aanvraagformulier schuldhulp toe aan de huurder met het verzoek het formulier binnen 7 kalenderdagen bij Schuldhulpverlening in te leveren.

8A. Bij geen ontvangst binnen bovengestelde termijn belt Schuldhulpverlening binnen 7 kalenderdagen de huurder na.

8B. Bij wederom geen ontvangst van het aanvraagformulier meldt Schuldhulpverlening dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail van de Woningstichting als bedoeld onder 5, aan de Woningstichting en wanneer het een kwetsbare huurder betreft aan het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM. De Woningstichting kan de incassoprocedure hervatten, het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM kan de eventuele toeleiding naar zorg voortzetten.

9A. Na wel ontvangst van het aanvraagformulier schuldhulpverlening meldt Schuldhulpverlening de ontvangst ervan binnen 2 werkdagen aan de Woningstichting en wanneer het een kwetsbare huurder betreft aan het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM.

9B. Binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail van de Woningstichting als bedoeld onder 5 stuurt schuldhulpverlening per e-mail een overzicht van de stand van zaken aan de Woningstichting en wanneer het een kwetsbare huurder betreft aan het Meldpunt zorg en overlast van de GGD. Tevens wordt daarbij door schuldhulpverlening advies gegeven over de vraag of de Woningstichting de incassoprocedure zou moeten hervatten.

Als uit dit advies blijkt dat de Schuldhulpverlening beëindigd wordt/is of als afgedaan wordt beschouwd kan de Woningstichting de incassoprocedure in ieder geval direct hervatten. Het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM gaat dan -indien van toepassing- verder met de toeleiding naar zorg.

9C. Binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het overzicht als bedoeld in 9B stelt de Woningstichting Schuldhulpverlening en wanneer het een kwetsbare huurder betreft het Meldpunt zorg en overlast van de GGD op de hoogte van het besluit om de incassoprocedure tegen de huurder al dan niet te hervatten.

10. indien de incassoprocedure tegen de huurder door de Woningstichting niet wordt hervat en de schuldpverlening niet is beëindigd of als afgedaan wordt beschouwd dan geldt het hiernavolgende. Binnen 45 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail van de Woningstichting als bedoeld onder 3, stuurt Schuldhulpverlening per e-mail een overzicht van de stand van zaken aan de Woningstichting en wanneer het een kwetsbare huurder betreft aan het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM en vermeldt daarbij wanneer de lopende huur wordt overgemaakt, de wijze van aflossing van de opgelopen huurschuld alsmede ook of en zo ja in hoeverre de huurder zich aan de afspraken houdt

of heeft gehouden. Indien de huurder zich niet aan de afspraken heeft gehouden, kan de melding ook inhouden dat de Schuldhulpverlening per direct beëindigd wordt.

11. Indien de Schuldhulpverlening beëindigd wordt vanwege een verwijtbaar niet meewerken van de huurder wordt de huurder in beginsel voor 12 maanden uitgesloten van schuldhulp door Schuldhulpverlening. Dit houdt tevens in dat deze huurder gedurende deze periode niet onder het convenant valt.

Procedure bij het Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD HM (hierna: GGD HM)

12. De GGD HM registreert de meldingen van de Woningstichting als bedoeld onder 2b en van Schuldhulpverlening als bedoeld onder 8B, 9A, 9B, 9C en 10.

13. Na melding van de Woningstichting als bedoeld onder 2b geeft de GGD HM aan Schuldhulpverlening en de Woningstichting binnen 30 kalenderdagen door of er sprake is van een kwetsbare huurder en er al dan niet een zorgtraject wordt opgestart.

14. Bij samenloop van een zorgtraject en het schuldhulp/incasso traject verzorgt de GGDHM tenminste eens per 42 kalenderdagen terugkoppeling naar de Schuldhulpverlening resp Woningstichting.

Randvoorwaarden

1. Afgezien van mogelijke onderlinge afstemming volgt iedere Woningstichting haar eigen incassoprocedure.
2. De Woningstichtingen gaan akkoord met het feit dat Schuldhulpverlening werkt volgens de NVVK normen.
Voor wat betreft de wijze van aflossing van de opgelopen huurschuld geldt dat wanneer er
 - sprake is van een problematische schuldsituatie bij de nalatige huurder er door Schuldhulpverlening aan alle schuldeisers (waaronder de Woningstichting) een aflosvoorstel zal worden gedaan gedurende 36 maanden tegen finale kwijting, conform de NVVK- normen.
 - geen sprake is van een problematische schuldsituatie er door Schuldhulpverlening met de Woningstichting een betalingsvoorstel zal worden afgesproken waarbij de opgelopen huurschuld in termijnen alsnog geheel betaald wordt. Ook hierbij zijn de NVVK- normen leidend.
3. Convenant huurders gaan voor op de klanten die eventueel staan op de wachtlijst bij Schuldhulpverlening.
4. Het convenant wordt door de convenantpartijen regelmatig geëvalueerd op in ieder geval de effectiviteit van de procedure en de samenwerking. Evaluatie criteria daarbij kunnen zijn:
 1. heeft de ISD kunnen voldoen aan de in het convenant gestelde tijdsplanning m.b.t termijn van reactie naar de woningstichting
 2. heeft de huurder met huurachterstand adequate hulpverlening ontvangen.
 3. minstens 75% van de gemelde dreigende huisuitzettingen wordt voorkomen.
 4. minstens 75% van de klanten na één jaar nog in SHV zitten
 5. maximaal 5% recidive binnen een jaar
 6. minstens 80% van de klanten gemeld bij het Meldpunt wordt naar een of meer zorgpartijen toe geleid.

Wat te meten?

- Hoeveel huisuitzettingen?
- Hoeveel convenant meldingen ISD?
- Hoeveel van die meldingen worden doorgezet naar het meldpunt?
- In hoeveel gevallen is huisuitzetting voorkomen?
- Hoeveel klanten komen na het convenant melding in schuldhulpverlening?
- Hoeveel klanten zitten na één jaar nog in schuldhulpverlening?
- Hoeveel klanten zijn doorgeleid naar zorg?
- In hoeveel gevallen treedt recidive (binnen een jaar weer een dreigende huisuitzetting) op?

7. Eerstvolgende evaluatie vindt plaats 9 of 30 oktober 2012.

Datum, 28 maart 2012