GANESHA

Advies-Coaching-Mediation

Het advies voor opzet van maatschappelijk georiënteerde hulp aan de Poolse migranten regio Duin- en Bollenstreek

BSW Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken- Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

Inhoud

I. Inleiding 2
1. Wie zijn wij? 2
2. Wat willen wij doen? 3
II. Management Informatie 4
1. Marktonderzoek theoretisch kader 4
1.1. Bevolkingscijfers migranten in Nederland: 4
1.2. Aantallen Poolse patiënten in psychiatrische zorg 5
2. Marktonderzoek praktische kader 5
2.1. Interviews 5
2.2. Enquête 9
III. Algemene conclusies en advies 11
IV. Waarom willen wij dit doen en wat zijn onze idealen? 13
V. Hoe willen wij dit uitvoeren? 13
Bronnenlijst: 17
Waarom heten wij Ganesha? 18

BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

I. Inleiding

1. Wie zijn wij?

Loeky van der Zwaan is een Nederlandse vrouw met Indonesische roots. Zij is geboren en getogen in Nederland en moeder van 2 kinderen van 5 en 7 jaar. Loeky is afgestudeerd als Bachelor Sociale Wetenschappen met specialisatie in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Binnen de GGZ heeft zij verschillende functies bekleed en heeft zij brede ervaringen in het behandelen van verschillende psychische stoornissen maar ook met het werken in verschillende settings, zowel individuele hulpverlening als groepstherapieën/ trainingen. Op dit moment is zij werkzaam als sociaaljuridisch medewerker. Ze heeft brede kennis in wet en regelgeving en in effectief communiceren met verschillende instanties.

'Als maatschappelijk werkster binnen de GGZ zie en merk ik hoe ingewikkeld ons zorgstelsel in elkaar zit. Ik besefte mij dat dit als immigrant bijna onmogelijk is om de doorgronden. Ik ben in gesprek gegaan met verschillende Poolse immigranten hier in de regio om te onderzoeken hoe dit voor hen is. Waar lopen zij tegenaan? Waar zitten de risico's als het gaat om het kunnen integreren in de Nederlandse samenleving? Waar ligt de behoefte als het gaat om het verkrijgen van hulp? Mijn passie en levensdoel is om mensen te helpen. Iedereen is gelijk en iedereen verdient het ook gelijk behandeld te worden, met dezelfde rechten en plichten. Ik zet mij graag in om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van deze rechten en plichten. Om zo de samenleving in al zijn diversiteit steeds een stukje mooier en meer begripvol te maken'.

Marta van Burken-Laskowska is een Poolse getrouwd met een Nederlandse man. Samen hebben zij een zoon. Zij is geboren en getogen in Kołobrzeg, Polen en ruim 20 jaar woonachtig in Nederland, op dit moment in Lisse. Hier heeft zij tweetal studies op Universiteit van Amsterdam succesvol afgrond, 'Slavische Talen & Culturen' en 'Europese Studies'. Marta is ruim 10 jaar werkzaam in financiële dienstverlening waar zij diverse management functies heeft bekleed. Ook is zij medeoprichtster en bestuurslid van een diversiteitsnetwerk die ondertussen een groot succes kent binnen en buiten het bedrijf waar zij werkt.

'Als vrouw van buitenlandse afkomst, moeder van een tweetalig opgevoede zoon, studente en werkneemster in diverse bedrijven heb ik veel ervaring opgedaan in intermenselijke relaties. Ik heb in al die jaren geleerd om mijn persoonlijke kracht en eigen identiteit efficiënt in te zetten in de Nederlandse samenleving om tot successen te komen. Deze ervaringen wil ik graag met anderen delen die nog het gevoel hebben dat zij niet erbij horen en/of niet weten hoe zij hun persoonlijke krachten kunnen inzetten om in het leven beter te presteren, zowel op zakelijk als op privé niveau. Daarnaast wil ik bedrijven met buitenlands personeel ondersteunen en adviseren bij het integreren van hun personeel in het bedrijfsleven met de nodige aandacht voor een persoonlijke ontwikkeling, waarbij ruimte voor de culturele diversiteit in acht wordt genomen. Op deze manier zorgen wij met elkaar dat de constructieve samenwerking tot nog betere resultaten kan leiden in onze maatschappij.'

2. Wat willen wij doen?

Wij willen opkomen voor de belangen van de EU-migranten en betere integratie in de regio Duin- en Bollenstreek. Dit willen wij doen door het geven van advies en coaching op maat over diverse maatschappelijke problemen die spelen binnen deze doelgroep. Wij geven rechtstreeks advies en hulp aan de doelgroep en adviseren gemeente en andere betrokken partners over het beleid als het gaat over een betere integratie en hulp. Onze partners zijn diverse instanties die dit maatwerk niet zelf kunnen of willen aanbieden maar wel in aanraking komen met migranten in hun werk. Dit doen wij met als doel een betere emancipatie en integratie van de migranten in onze regio.

Op dit moment is onze aandacht voornamelijk gericht op de Poolse migranten. Deze groep is binnen de EU- migranten groep momenteel de meest zichtbare subgroep 'op de straat' in de regio Duin- en Bollenstreek. Ook zien wij in de maatschappij een sterk stigma ontstaan vanuit zowel de Poolse migranten als de Nederlandse samenleving die een kloof creëert tussen beide partijen. Er ontstaan problemen zoals wij dit eerder gezien hebben bij ander grote groepen migranten zoals de Marokkaanse gemeenschap in Nederland. Sociale problemen, psychische problemen, onbegrip en conflicten tussen verschillende bevolkingsgroepen en de daarmee gepaarde angst. Dit gaat ten koste van de veiligheid en het gevoel van veiligheid in de maatschappij. Met onze organisatie willen wij ons inzetten voor het bieden van hulp bij deze problemen en het creëren van meer verbinding in de maatschappij. Dit op een proactieve en daar waar nodig ook reactieve wijze. We willen de veiligheid en het gevoel van veiligheid hiermee vergroten in deze regio en betere participatie stimuleren in onze samenleving op regionaal niveau. Om dit te bereiken willen wij een aantal projecten uitvoeren op een innovatieve en passende wijze.

Onder en over de Poolse migranten in de regio hebben wij onderzoek uitgevoerd en diverse professionele instanties gesproken die op reguliere basis met deze groep in aanraking komen. De resultaten hiervan hebben wij opgenomen in dit plan als onderbouwing van de probleemanalyse en hiervoor passende oplossingen. Zowel de interviews als het hele adviesplan is tevens afgestemd met deze instanties en organisaties alvorens verdere verspreiding. Daarvoor nog onze grote dank aan de hierbij betrokken personen van deze instanties en organisaties.

Wij hebben onlangs het 'Rapport Verkennend onderzoek EU-arbeidsmigranten' van de rekenkamer commissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout gelezen. Het document sluit zeer aan ons onderzoek, conclusie en hieruit gekomen verbetervoorstellen. Dit vinden wij opvallend aangezien dat deze twee onderzoeken onafhankelijk van elkaar zijn uitgevoerd.

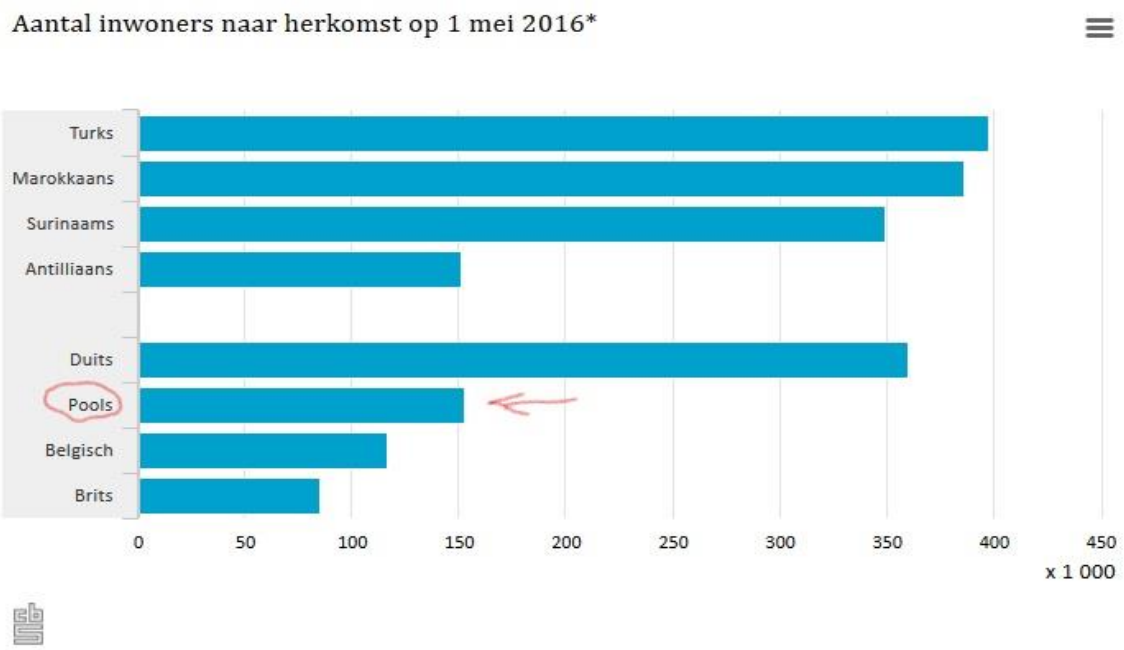
Hierbij willen wij ook opmerken dat wij de voorgestelde oplossingen ook voor andere migranten in onze regio van toepassing achten, zolang rekening wordt gehouden met de culturele achtergrond van deze migranten.

BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

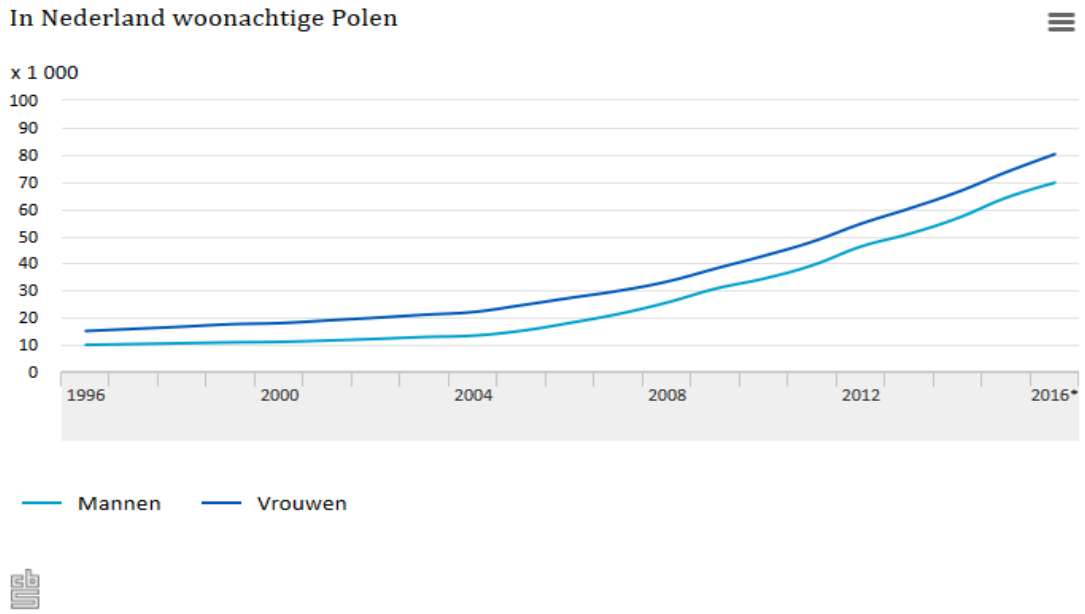
II. Management Informatie

1. Marktonderzoek theoretisch kader

1.1. Bevolkingscijfers migranten in Nederland:



Volgens de hierboven getoonde cijfers van CBS zijn Polen de op een na grootste EU-migranten groep in Nederland op dit moment.



Het aantal in Nederland woonachtige Polen is na de toetreding tot de EU, ongeacht het geslacht, enorm gestegen.

Het aantal woonachtige Polen in de regio Duin- en Bollenstreek volgens CBS in 2016:

- Hillegom: 2,93%
- Lisse: 1,73%
- Teylingen: 1,23%
- Noordwijkerhout: 3,48%
- Noordwijk: 2,38%

Echter, volgens het artikel van Haarlems Dagblad, d.d. 13.06.2016, is het getal van CBS een forse onderschatting van het werkelijke aantal. Dit, omdat een groot aantal van de Poolse arbeidsmigranten nergens officieel geregistreerd staat en hierdoor door CBS niet wordt meegeteld. Dit is ook in lijn met het onderstaande onderzoek, uitgevoerd via onze enquête.

1.2. Aantallen Poolse patiënten in psychiatrische zorg

Ontwikkeling van de aantallen van Poolse patiënten in psychiatrische en psychologische zorg op basis van de gegevens van GGZ Keizergracht:

Jaar	Aantal nieuwe patiënten
2009	200
2010	200
2013	513
2014	425
2015	290
2016	838
2017 (YTD)	279

Op dit moment zijn er 1056 patiënten, voornamelijk van Poolse komaf, in open behandeling bij GGZ Keizergracht, inclusief 60 kinderen. Dit getal is niet meegenomen in de hierboven genoemde aantallen. Per jaar worden hier circa 100 kinderen behandeld.
De getoonde aantallen variëren volgens onze gesprekspartner, want de instelling is sterk afhankelijk van de mogelijkheden (lees: capaciteiten) op dat moment en het feit of desbetreffende patiënten langer in behandeling zal zijn. Gevolg hiervan is dat er vaak minder nieuwe patiënten kunnen worden opgenomen.

2. Marktonderzoek praktische kader

2.1. Interviews

*2.1.1. **GGZ Keizergracht**, gesprekspartner: dhr. E. Brzeziński*

GGZ Keizersgracht is opgericht in 2009 en is een samenwerkingsverband van psychiaters, psychologen en psychotherapeuten. Deze organisatie biedt professionele, individueel gerichte hulp aan volwassenen en, in beperkte mate, kinderen. Het merendeel van de medewerkers spreekt zowel Pools en Engels als Nederlands, wat de communicatiebarrière tussen een anderstalige patiënt en de therapeut reeds aan de start wegneemt. Omdat het aanbod aan behandeling in het Nederlands ruim

voldoende is zijn zij genoodzaakt voorrang te geven aan Poolssprekende patiënten, die anders vrijwel nergens terecht kunnen. Ook hebben zij Duits- en Russischsprekende psychiaters in dienst. Gezien de groeiende aantallen van patiënten, behandelingen en wachttijden voor behandelingen (zie nog het hoofdstuk Management Informatie 'Theoretische kader' hierboven), acht deze organisatie de behoefte aan psychiatrische en/of psychologische hulpverlening voor de Poolse populatie vrij groot.

Meer info over Stichting GGZ Keizergracht: http://ggzkeizersgracht.nl/nl/wie-wij-zijn

*2.1.2. **Lize**: gesprekspartner mevr. M. Diaz en dhr. G. Massimo*

Stichting Lize verzamelt en ontsluit relevante kennis en expertise met betrekking tot Europese migranten in Nederland en stelt deze informatie beschikbaar aan organisaties en instellingen die betrokken zijn bij Europese migratie en Europese migranten. Lize biedt diverse diensten aan, verricht onderzoek en voert projecten uit. Daarnaast onderhoudt Lize contacten met Europese migranten, hun organisaties, netwerken en intermediairs. De rol van Lize is om de verschillende partijen met elkaar en met de Nederlandse samenleving te verbinden en fungeert als kennis- en informatiecentrum. In 2016 heeft zij in het kader van het project '*Local Welcome Policies*' een informatiebijeenkomst georganiseerd. Dit i.s.m. de gemeente Amsterdam voor mensen die recent vanuit Polen naar Amsterdam zijn gekomen.

Meer info over Lize: http://www.lize.nl/

*2.1.3. **FairWork**: gesprekspartner mevr. H. Mongard*

FairWork is een organisatie die moderne slavernij in Nederland bestrijdt en voorkomt. FairWork werkt vanuit het perspectief van de slachtoffers. Zij richt zich op mensenhandel buiten de seksindustrie, oftewel arbeidsuitbuiting.
FairWwork signaleert en benadrukt dat er een zeer grote behoefte is aan een professionele hulp voor de behandeling van de slachtoffers van de uitbuiting op het werk en van seksuele misbruik op de werkvloer. Zowel op psychosociaal gebied als op psychologisch gebied. Om dit op een effectieve en duurzame manier te doen is het essentieel om rekening te houden met de afkomst en culturele diversiteit van de slachtoffers.

Meer info over FairWwork: http://www.fairwork.nu/wie_zijn_wij/doel_aanpak.html

*2.1.4. **FNV vakbond 'Poolse Brigade'**: gesprekspartner dhr. K. Wąsala en dhr. M. Al*

Een aantal jaren geleden ontstond binnen deze vakbond een afdeling 'Poolse Brigade'. Deze afdeling zette zich in voor de Poolse leden die in Nederland werken. De laatste twee jaar zijn de vrijwilligers voornamelijk via Facebook actief voor deze doelgroep. Tevens heeft FNV een pagina op de website in het Pools geschreven met de nodige informatie voor de Poolse leden, zoals de rol van het vakbond, rechten en plichten over het werk en informatie over spreekuren in eigen taal om toch te kunnen voldoen aan de behoefte van de Poolse leden.
Vanuit de optiek van de FNV is er een grote behoefte aan beter georganiseerde hulp en ondersteuning bij diverse maatschappelijke vraagstukken. Als vakbond wordt deze organisatie veelal geconfronteerd met mensen die in problemen zitten, denk hierbij aan arbeidsuitbuiting, onderdrukking, afpersing, mensonterend woonsituaties en bijkomende psychosociale problemen door de situatie waar zij in verkeren. Deze mensen weten niet waar zij terecht kunnen voor de hulp die zij nodig

hebben. Daarnaast merkt de vakbond op dat de taalbarrière en cultuurverschillen een zeer belangrijke obstakel vormen voor Poolse mensen om daadwerkelijk een Nederlandse instantie te benaderen voor deze hulp.
Volgens de FNV zal een maatschappelijke organisatie, gericht op Poolse migranten, van grote toegevoegde waarde zijn voor een structurele oplossing van diverse problemen. En een grote preventieve functie hebben voor het ontstaan van nog meer problemen binnen de Poolse samenleving.

Meer info over FNV 'Poolse brigade': https://www.fnv.nl/sector-en-cao/alle-sectoren/polski/
https://www.facebook.com/PolskaBrygada/

*2.1.5. **IDHEM**: gesprekspartner mevr. S. Wessel*

Stichting Den Haag & Midden-Europa komt voor de belangen van EU-migranten in Den Haag. Sinds 2007 ondersteunt IDHEM EU-migranten in zaken rond wonen, werken, onderwijs, taal en integratie. Deze stichting zet zich in om de slachtoffers van uitbuiting, huisjesmelkerij en criminaliteit te ondersteunen. Voornamelijk aandachtsgebieden: communicatie, informatie en advisering. Het werk van deze stichting heeft grotendeels focus op de z.g. 'praktische' aspecten van de integratie in regio den Haag, waaronder ook voor daklozen migranten. Er wordt gewerkt op basis van projecten i.s.m. met de plaatselijke gemeente. De komst van een maatschappelijk georiënteerde organisatie vindt IDHEM een significante bijdrage aan betere integratie in Nederland.
Vanuit ervaringen in samenwerking met de bestaande organisaties is nl. de mening dat het huidige proces voor begeleiding en afsluiting van lopende problemen voor de 'onderkant van de migranten samenleving' in de huidige vorm niet efficiënt is en vaak met het risico voor verdere probleemontwikkeling.

Meer info over IDHEM: http://idhem.nl/en/

*2.1.6. **IPP (Informatiepunt Polen)**: gesprekspartner mevr. E. Idzardi en mevr. D. Dines*

Vanaf 1 november 2007 is een Informatiepunt Polen (IPP) opgericht voor de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek (Hillegom, Lisse, Noordwijkerhout, Noordwijk, Teylingen en Katwijk). Dit punt moet informatie verkrijgen vanuit en tegelijk verstrekken aan Poolse werknemers, die langere tijd in de Duin- en Bollenstreek verblijven. Daardoor krijgen de gemeenten via dit Informatiepunt meer inzicht in de woon- en werksituatie van deze werknemers. Het loket is voornamelijk bedoeld voor burgerzaken, maar komt in aanraking met allerhande zaken waar de Poolse burgers mee zitten of hulp bij nodig hebben. Wanneer het IPP zelf geen antwoord kan geven of de benodigde hulp kan bieden vanuit haar rol verwijst het indien nodig door.
Volgens het IPP loket is er zeker een behoefte aan een organisatie die maatschappelijke problemen van deze burgers i.s.m. het IPP kan oppakken en/of waar het IPP verder naar toe kan verwijzen. Al geeft het IPP aan dat hierover eerst een besluit moet komen vanuit de 6 gemeenten.

Meer info over IPP: https://www.hillegom.nl/inwoners/meer/polski-punkt-informacyjny-ipp/informatie-punt-polen-ipp.html

*2.1.7. **Veiligheidshuis Holland Rijnland**: gesprekspartner mevr. J. Van Leeuwen*

De focus van deze organisatie ligt voornamelijk op zwaardere en complexe problematiek waar meerdere instanties (keten partners van Veiligheidshuis) nodig zijn voor een oplossing. Veiligheids-

huis wordt benaderd als coördinator door een van hun ketenpartners mits zij lokaal er zelf niet uitkomt voor de oplossing van een probleem. Op dit moment heeft deze organisatie als ketenpartner het IPP loket voor Poolse migranten.
Het Veiligheidshuis Holland Rijnland ziet een toegevoegde waarde in het ontstaan en een samenwerking met een maatschappelijke organisatie, waarbij de focus ligt op detentie en wat 'zwaardere' gevallen die maatschappelijke hulp nodig hebben van meerdere partijen (zoals Openbare Ministerie, Politie, GGD of reclassering).

Meer info over Veiligheidshuizen: https://www.veiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis-hollands-midden

*2.1.8. **Kreda**: gesprekspartner mevr. K. Eckhardt*

De Stichting Kreda is eind 2013 opgericht met het doel migranten van Poolse afkomst in de Duin- en Bollenstreek ondersteuning te bieden bij het vinden van hun plaats in de Nederlandse samenleving. Dit doet zij voornamelijk door het bevorderen van taalvaardigheden. Focus van deze stichting ligt voornamelijk op het educatieve vlak, waarbij men zowel Nederlandse als Poolse taal leert beter te beheersen.

Meer info over Kreda: http://www.kreda.nl/index.php

*2.1.9. **Politie Holland Midden regio Duin- en Bollenstreek**: diverse gesprekspartners*

Wij hebben begrepen dat er in het verleden in de regio een agente van Poolse komaf was aangesteld bij meldingen over onder andere ruzie en geweld binnen de Poolse gemeenschap in de regio. Door een reorganisatie bij de politie is deze functie opgeheven. De problematiek m.b.t. ruzie & geweld was en is nog steeds aanwezig. Echter, de cijfers hierover en verdere specifieke informatie zijn bij ons niet bekend. Dit vanwege privacy wetgeving. Wij vermoeden wel, dat wij, door onze specialisatie in deze migranten groep, een belangrijke partner voor de regionale politie zouden kunnen worden als mediator en bij hulp bij diverse problematiek waarbij de politie niet van dienst kan zijn voor verdere afwikkeling bij diverse problematiek.

Korte conclusie interviews:
De door ons geïnterviewde organisaties zijn voornamelijk gericht op praktische ondersteuning voor migranten in Nederland (behalve Stichting GGZ Keizergracht). Zij bieden meestal een korte en praktische oplossing. Daadwerkelijke maatschappelijke ondersteuning en hulp bij problemen op psychosociaal vlak wordt niet of nauwelijks geboden. Vanuit meerdere organisaties is enthousiast gereageerd op ons concept. Zij signaleren veelal grote behoefte voor de door ons voorgestelde hulp en zien zij ruimte voor een constructieve samenwerking als partners.

2.2. Enquête

Op 1 april jl. hebben wij een enquête gehouden onder Poolse migranten tijdens een bijeenkomst van de FNV speciaal georganiseerd voor Poolse migranten. Deze bijeenkomst vond plaats in Noordwijkerhout. Het aantal respondenten dat wij hebben mogen meenemen in de enquête is 105. De respondenten zijn allen afkomstig uit Polen en naar Nederland gekomen met de intentie om hier te werken. Hieronder staan de meest opvallende bevindingen beschreven.

De belangrijkste bevindingen op basis van de enquêtes.

- Bijna de helft van de respondenten verblijft meer dan 5 jaar in Nederland: dit vinden wij opvallend omdat er vaak gedacht word aan seizoen werkers die na een korte periode weer naar Polen gaan. Als gevolg van o.a. deze onterechte interpretatie, is er een geringe integratie van deze groep tot stand gekomen in de Nederlandse samenleving en is er in onze ogen onvoldoende aandacht van de nodige instanties voor de maatschappelijke inclusie van de migranten.

- Circa een derde van de respondenten (30%) is niet ingeschreven bij de gemeente en bijna de helft ervan (48%) beschikt niet over informatie over de rechten en plichten tijdens het verblijf in Nederland: Dit is opmerkelijk: bijna de helft van deze respondenten aangeeft meer dan 5 jaar woonachtig te zijn in Nederland. Dit houdt in dat zowel Poolse migranten als de gemeente waarschijnlijk onvoldoende informatie tot hun beschikking hebben over elkaar en de Poolse migranten geen beroep zullen doen op de rechten en plichten die er zijn wanneer je in Nederland werkt en woont. Hiernaast zijn er meer grote obstakels voor inschrijving bij de gemeente volgens de vakbond FNV Het probleem dat zij veelal signaleren is dat werkgevers woningen verhuren aan medewerkers en hierbij de medewerkers verbieden om zich in te schrijven bij de gemeente. Wanneer zij dit wel willen doen wordt er gedreigd met het verlies van werk en/of huurverhoging.

- De grootste leeftijdscategorie van de respondenten is jong, tussen de 20 en 35 jaar oud, goed tot zeer goed opgeleid. Dat wil zeggen dat zij veelal een VWO of WO opleiding hebben genoten. Echter, 90% van de respondenten geeft aan fysiek werk te doen wat onder het opleidingsniveau is. Van hieruit kunnen wij aannemen dat het risico op psychische klachten en vaak bijbehorende psychosociale problemen vergroot zijn omdat men langdurig werkzaam is onder zijn of haar cognitieve niveau.

- De eigen inschatting van de beheersing van Engels en Nederlands is als volgt: 34% beheerst de Nederlandse taal niet en 19% beheerst geen Engelse taal. Als we kijken naar de gemiddelde beheersing van het Nederlands schat 22% zichzelf goed in. En als het om de beheersing van het Engels gaat, is dit 32%. Dit vinden wij opvallend omdat het overgrote deel van de respondenten voor langere tijd in Nederland verblijft. Deze bevinding sluit aan bij de verwachting die wij hadden. Vooral omdat de Poolse gemeenschap in Nederland een vrij " gesloten" en ook wel onzichtbare gemeenschap voor buitenstaanders is. Dit houdt in dat misschien de directe behoefte om te communiceren met en integreren in de Nederlandse bevolking wat minder is. Daarbij vermoeden wij dat een bepaalde vorm van bescheidenheid of basaal gevoel van minderwaardigheidscomplex, die Poolse mensen vaak hebben, een grote rol speelt bij zelfreflectie en eigen 'kunnen en kennen'. De oorzaak hiervan ligt voornamelijk in culturele aspecten, te begrijpen vanuit de Poolse geschiedenis en cultuur. Factoren,

zoals het communisme, hiërarchie op het werk en privé, conformisme en katholieke normen- en waarden spelen hierbij een grote rol.
Dit houdt juist daardoor ook in dat de kwetsbaarheid op maatschappelijk, psychosociaal en psychisch gebied van deze groep in het buitenland toeneemt. Het risico voor de mogelijke gevolgen die hierdoor kunnen ontstaan, kan waarschijnlijk vergeleken worden met de huidige situatie van de Marokkaanse gemeenschap, waar preventief onvoldoende aandacht is geweest voor de proactieve migratie van deze bevolkingsgroep in de Nederlandse samenleving met alle gevolgen van dien. Een concreet voorbeeld hiervan zijn: hoge criminaliteitscijfers, weinig gevoel van sociale inclusie, het risico op radicalisering met als gevolg de kloof tussen de desbetreffende migratiegroep en de Nederlandse samenleving.

- 48% werkt in Nederland met een tijdelijk contract, gevolgd door 34% met een vast contract en ca. 10% heeft een seizoen contract of is werkeloos. Het lijkt erop dat de meeste respondenten van plan zijn langere tijd te blijven. Dit sluit ook aan bij de cijfers van ons eerste punt. En dit pleit in onze ogen voor het belang van de professionele hulp voor maatschappelijke inclusie van deze minderheid in onze regio, met als doel de mogelijke problemen op maatschappelijk niveau in de toekomst te voorkomen en beheersen.

- 93% respondenten heeft een Nederlandse zorgverzekering.

- 60% van de respondenten zou de huisarts bezoeken alleen bij fysieke klachten, 9% ook bij psychische klachten en ruim 30% zou helemaal geen bezoek aan de huisarts brengen. Deze uitslagen zijn geheel naar onze verwachting omdat psychische zorg voor de Poolse gemeenschap nog steeds taboe is. Al zien wij hier door de “verwestering” steeds meer verschuiving in komen. Denk hierbij aan de groei die plaatsvindt als het gaat over cultuurspecifieke en taal specifieke geestelijke gezondheidszorg zoals GGZ Keizersgracht in Amsterdam dit aanbiedt. Deze organisatie is sterk groeiende als gevolg van de stijgende aantallen migranten die psychische hulp nodig hebben. GGZ Keizersgracht is specifiek gericht op Poolse migranten in Nederland. Wij vinden het belangrijk om naast de GGZ zorg die Keizersgracht biedt te kijken naar wat er nodig is om te voorkomen dat mensen deze zorg nodig hebben. Zie nog de informatie over GGZ Keizergracht eerder genoemd in dit hoofdstuk. Door zorg te bieden op vlakken waar mensen in de knoop komen en zo het risico op psychische problemen te verkleinen, zoals bij het hebben van schulden, verlies van werk, huiselijk geweld e.d. Zorg waarbij rekening wordt gehouden met culturele verschillen. Dit gezien de kwetsbaarheid van migranten zoals eerder omschreven en het risico op het ontstaan van nog grotere problemen in de maatschappij op langere termijn zoals we gezien hebben bij eerdere grote groepen migranten in Nederland en zoals we zien ontstaan in de GGZ. Waarbij uit de groei van GGZ Keizersgracht duidelijk naar voren komt dat steeds meer migranten psychische hulp nodig hebben.

- De belangrijkste maatschappelijke thema’s waarvoor men contactbehoefte heeft met een hiervoor gespecialiseerde organisatie zijn: problemen op het werk, financiële problemen, integratie en depressie. Opmerkelijke uitkomst omdat dezelfde mensen aangeven om geen gebruik te willen maken van de diensten van de huisarts bij psychische klachten. Deze behoefte sluit aan bij de verwestersing van de migranten zoals bij het vorige punt omschreven en tegelijkertijd laat zien de bestaande culturele barrière waardoor deze groep toch geen aansprak aan de reguliere Nederlandse hulp doet.

III. Algemene conclusies en advies

Op basis van de verzamelde management informatie en gesprekken met diverse partijen is onze conclusie dat er op dit moment geen maatschappelijk gerichte hulp aan Poolse migranten bestaat. Zowel vanuit diverse (maatschappelijke) organisaties als ook vanuit de Poolse gemeenschap is deze behoefte er wel.
Onze onderneming kan deze rol vervullen als schakel tussen diverse instanties en de migranten zelf. Hierbij zien wij een grote rol voor de plaatselijke gemeentes (HLT Samen) als ondersteunende partij en opdrachtgever. Deze zijn namelijk verantwoordelijk voor het maatschappelijke welzijn in de regio en bij uitstek de meest geschikte instanties waarmee wij samen deze hulp professioneel kunnen opzetten en uitvoeren.

In de samenwerking met de gemeentes kunnen wij optreden als adviseur en uitvoerder van diverse initiatieven op project basis, waarbij de gemeentes de opdrachtgever zijn. Gezien onze vakkundige kennis, opleidingen, opgedane ervaringen en kennis van meerdere culturen, kunnen wij toegevoegde waarde aan deze maatschappelijke verbetering geven. Met een gezamenlijke uitvoering van de door ons verder benoemde adviezen dragen wij structureel bij zulke gemeentelijke thema's als veiligheid, preventie en participatie op regionaal niveau.

Op de vervolgpagina's hebben wij een aantal adviezen opgesomd die in onze ogen een significante bijdrage gaan opleveren bij het verbeteren van de integratie van migranten in de regio Duin- en Bollenstreek. Dit geldt voor de sub-projecten '*Samenwerking met de plaatselijke gemeentes*' en '*Samenwerking met diverse stichtingen en organisaties*. Hierbij richten wij ons op een innovatieve en efficiënte manier van samenwerking met onze potentiele partners.
Het derde sub-project '*Coaching en advies op maat*' is voornamelijk gericht op advies en coaching op maat, waarbij wij veel aandacht zullen geven aan empowerment van onze klanten en lange termijn oplossingen met als doel inclusie in de maatschappij, emancipatie en preventie (voorkomen van escalatie van problemen).
Onze aandacht gaat hierbij op dit moment uit naar Poolse migranten. Dit, omdat volgens de meest recente cijfers van CBS, zoals hierboven aangegeven, staat deze groep op de tweede plaats van de EU-migranten lijst. De prognose is dat deze trend verder zal doorzetten. Zeker nu Brexit er naar verwachting voor gaat zorgen dat er een groot aantal Poolse migranten die nu gevestigd zijn in Groot-Brittannië op zoek zal gaan naar werk in andere EU landen, waaronder in Nederland.
Vele arbeidsmigranten komen dan ook eerst alleen om vervolgens hun gezin naar Nederland te laten komen. Dit wordt ook gemerkt bij diverse consultatie bureaus waarbij het personeel wordt geconfronteerd met ouders die voornamelijk Pools spreken wat de communicatie ingewikkeld maakt. De grote aanwezigheid van deze groep geldt zeker ook voor de regio Duin- en Bollenstreek. De officiële aantallen Poolse migranten zijn in werkelijkheid veel groter dan nu bekend omdat een deel ervan nergens geregistreerd staat. Dit komt zowel door de onwetendheid van de migranten zelf als ook door de beperkte bekendheid van de IPP onder de Poolse gemeenschap. Daarnaast spelen werkgevers veelal een ontmoedigende rol, waarbij soms ook verbod tot deze registratie en dreiging ter sprake komen, zoals eerder genoemd.

Net als de rest van de bevolking in Nederland, kampt deze groep met diverse maatschappelijke vragen en problemen. Echter, door onvoldoende zicht op deze groep kan de kwetsbaarheid alleen maar groter worden en de problemen worden niet of nauwelijks gesignaleerd en opgepakt. De oorzaak ligt zowel aan de kant van de migranten zelf (taalgebrek, culturele verschillen) als bij diverse maatschappelijke partijen die geen ervaring hebben met het bieden van concrete hulp aan deze migranten of er niet voor zijn ingericht.

Het gevolg is dat diverse problemen die direct regionale impact hebben, zullen ontstaan. Denk aan schulden, werkeloosheid, criminaliteit, alcohol- en drugsgebruik en uiteindelijk een slechte psychische gezondheid. Omdat het aantal migranten enorm is gestegen, zijn deze problemen ook vermenigvuldig.
Deze trend roept om een structurele en professionele aanpak met als doel de lopende issues snel en efficiënt op te lossen en escalaties te voorkomen. Hiermee wordt deze groep op een professionele manier geholpen en de maatschappelijke onrust wordt hiermee beperkt. Zichtbaarheid van de bestaande en potentiele problemen door structurele hulp, en hiermee ook de registraties en rapportages, kan op een efficiënte manier bijdragen aan betere integratie en monitoring van deze groep op regionaal niveau.

Ons advies is om hiervoor een professionele maatschappelijke organisatie in te richten die specifiek Poolse migranten kan bedienen.
Op de vervolgpagina's leggen wij de hulp die wij bieden nader uit, inclusief de beoogde resultaten.

BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

IV. Waarom willen wij dit doen en wat zijn onze idealen?

Wij geloven dat iedereen in Nederland recht heeft op maatschappelijke hulp. Door het inrichten van een onderneming gericht op EU migranten, op dit moment voornamelijk op Poolse migranten, willen wij dit recht beter benutten in de regio Duin- en Bollenstreek.

Wij zijn ervan overtuigd dat de aandacht aan de culturele diversiteit bij het verlenen van maatschappelijke hulp positief bijdraagt aan het verbeteren van het welzijn, de participatie en emancipatie van migranten in de Nederlandse samenleving. En daardoor betere inclusie in de maatschappij en een verhoogd gevoel van veiligheid bij beide partijen. Met ons maatwerk leveren wij een bijdrage aan duurzame verbinding in onze maatschappij.

V. Hoe willen wij dit uitvoeren?

Wij hebben de mogelijke projecten in drie sub-projecten gesplitst op basis van de samenwerking met de potentiele partners.

1. **Sub-project 'Samenwerking met de plaatselijke gemeentes'**: wij willen de gemeente een gepast advies bieden over culturele diversiteit en deze concreet vertalen naar acties door het maken, uitvoeren en implementeren van gezamenlijk afgestemde projecten. Op basis van het uitgevoerde onderzoek en gesprekken met het loket IPP zien wij diverse verbeteringen mogelijk voor de beoogde doelgroep.

Het doel: verbeterde informatie voorziening over de rechten en plichten van de EU-migranten in Nederland.

Wat	Hoe	Onze rol	Resultaat
Optimalisatie en profilering van de maatschappelijke betrokkenheid van de gemeente bij integratie van de EU migranten via het gemeentelijke loket Informatie Punt Polen (IPP)	Digitale informatie: 'Welkom' filmpje op de gemeente site voor de nieuwkomers	Advies + uitvoering	Efficiënte en goedkope manier van informatie over de regio Goed geïnformeerde doelgroep over de rechten en plichten in Nederland Verbeterde maatschappelijke imago van de gemeente tov integratie
	Digitale informatie: duidelijke beschrijvingen van processtappen bij inschrijvingen of benaderingen van diverse maatschappelijke instanties	Advies + uitvoering	Efficiënte doorstroming naar de juiste instelling en tijdbesparing bij het loket IPP
	Webinars met proactieve communicatie met de deelnemers	Advies + uitvoering	Gerichte aanpak van de lopende maatschappelijk migratie issues in de regio door de gemeente
	Digitale chatgroep	Advies + uitvoering	Snel en goedkoop advies aan de doelgroep
	Digitale forum op interactieve basis met duidelijke info	Advies + uitvoering	Geïnformeerde doelgroep over diverse maatschappelijke thema's, rechten en plichten in Nederland
	Proactieve samenwerking van de gemeente met de plaatselijke werkgevers met buitenlandse personeel	Advies + uitvoering	Verbeterde werk- en woonpositie van migranten Goede maatschappelijke imago van de gemeente tov integratie
	Periodieke bijeenkomst voor de nieuwkomers over de rechten, plichten en de regio Bollenstreek	Advies + uitvoering	Goede maatschappelijke imago van de gemeente tov integratie Efficiënt en goedkoop inschrijvingsbeleid bij de gemeente

BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

Ons advies is om te beginnen met een '*Welkom*' video boodschap op de gemeente site. Deze boodschap is in het Nederlands, waarbij de ondertiteling in diverse talen kan worden geplaatst. Hiermee kan de gemeente op een innovatieve, efficiënte, laagdrempelige en goedkope manier de beoogde doelgroepen bereiken met de concrete informatie over de rechten en plichten van de migranten en de rol van de gemeente hierin.
Daarnaast kan een simpele beschrijving van processtappen 'Hoe schrijf ik mijzelf en mijn gezin in en wat heb ik hiervoor nodig?' op de gemeente site een bijdrage leveren aan betere inschrijving van deze groep in de regio.
Als aanvulling hierop kan een periodieke webinar worden georganiseerd i.s.m. met het IPP loket, waarbij op interactieve wijze actuele informatie en diverse thema's in eigen taal met de geïnteresseerden kan worden gedeeld. Dit met de mogelijkheid om real-time vragen te kunnen stellen.

Afhankelijk van het succes en de behoefte, zowel vanuit de gemeentes als vanuit de migranten, kunnen ook andere in het bovenstaand schema genoemde activiteiten worden opgestart. Het daadwerkelijke succes wordt hierbij gemonitord op basis van de vooraf afgestemde criteria met de gemeente, zoals het aantal bezoekers, inschrijvingen etc.

Benodigdheden voor uitvoering:

Van de gemeente (als opdrachtgever):
- Opdracht;
- Budget voor uitvoering;
- Communicatieadviseur van de gemeente;
- Beleidsmedewerker van de gemeente;
- Medewerker van het IPP loket;

Van ACM (als opdrachtnemer):
- Afgestemd met de gemeente, een projectbeschrijving en communicatie plan met o.a. de kostenindicatie en tijdsduur;
- Mediabedrijf;
- Mediator/Tolk gespecialiseerd in culturele diversiteit, getraind door een gespecialiseerde instantie, zoals IDHEM en/of FairWork;

2. **Sub-project 'Samenwerking met diverse stichtingen en organisaties'**: wij adviseren diverse instanties en bedrijven over culturele diversiteit. Dit kunnen wij doen deels vanuit samenwerking met de gemeentes als ook met andere bestaande landelijke maatschappelijke instanties (zoals IDHEM, FNV vakbond en FairWork) en regionale instanties (zoals Kwadraad, GGZ, GGD en Consultatie Bureaus).

Het doel: vermindering van de maatschappelijke problematiek van migranten in onze regio, preventie, verbeterde integratie van deze migranten in de maatschappij en bijdrage aan veiligheid in de maatschappij.

Wat	Hoe	Onze rol	Resultaat
Optimalisatie van de maatschappelijke hulpverlening in de regio Bollenstreek	Coaching van vrijwilligers voor het advieswerk aan migranten in de regio	Uitvoering	Netwerk van professionele en goedkope hulp aan migranten
	Individuele sociaaljuridische ondersteuning bij probleemgevallen	Uitvoering	Vermindering diverse maatschappelijke problematiek (criminaliteit, geweld, financiële problemen en werkeloosheid)
	Webinars met diverse maatschappelijke thema's	Uitvoering	Efficiënte en goedkope oplossing diverse maatschappelijke problematiek
	Schakel tussen diverse instanties en migranten bij vragen en problemen	Uitvoering	Snelle oplossing en heldere communicatie

Benodigdheden voor uitvoering:

Van diverse instanties (als opdrachtgever en/of partner):

- Opdracht of een samenwerkingsverzoek;
- Budget (o.a. ten behoeve van training van vrijwilligers);
- Adviseur van desbetreffende instantie(s) voor afstemming project

Van ACM:

- Afgestemde projectbeschrijving met de kostenindicatie en tijdsduur;
- Mediator gespecialiseerd in culturele diversiteit, getraind door een gespecialiseerde instantie, zoals IDHEM en/of FairWork;
- Netwerk- en partnermatrix;

3. **Sub-project 'Coaching & advies op maat'**: wij adviseren op particuliere basis individuen, diverse instanties en bedrijven over culturele diversiteit. Op basis van het uitgevoerde onderzoek en gesprekken met diverse instantie zien wij diverse verbeteringen mogelijk.

Het doel: betere integratie en duurzame relatieopbouw in de regio en het vergroten van veiligheid en verbinding in de maatschappij.

Wat	Hoe	Onze rol	Resultaat
Coaching & advies op maat	Assertiviteit en communicatie trainingen	Uitvoering	Verbeterde verbinding op de werkvloer tussen verschillende culturen Verhoogde werkcapaciteit van het personeel
	Coaching van specialisten bij diverse instanties (gemeente, politie, Kwaadraad, etc) op de werkvloer over de aanpak van culturele diversiteit	Uitvoering	Snellere oplossing van problemen
	Presentaties bij diverse bedrijven voor de werkgevers	Uitvoering	Verbeterde productiviteit op de werkvloer
	Mediation bij werkconflicten	Uitvoering	Snellere oplossingen van problemen op de werkvloer
	Mediation bij privé conflicten	Uitvoering	Snellere oplossingen van individuele problemen

Benodigdheden voor uitvoering:

Van de gemeente:
- Subsidie voor het op een betaalbare wijze kunnen aanbieden van maatschappelijke zorg voor EU migranten.

Van diverse instanties (opdrachtgever en/of partner):
- Opdracht;
- Budget;
- Adviseur van desbetreffende instantie(s) voor afstemming van de opdracht;

Van particulieren:
- Probleem- of vraagbeschrijving;
- Inschrijving bij de gemeente (om bijvoorbeeld aanspraak te kunnen maken op PGB of WMO bij maatschappelijke problematiek);
- Toestemming werkgever (t.b.v. betaling van cursussen en workshops);
- Betaling bij individuele opdrachten;

Van ACM:
- Tarievenblad;
- Beschrijving van thema's t.b.v. coaching, advies & mentoring;
- Juridische overeenkomsten t.b.v. uitvoering van de opdrachten;

Bronnenlijst:

CBS: https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2016/24/150-duizend-inwoners-van-poolse-herkomst

Enquête: Raport_01042017.pdf

FAIRWORK: http://www.fairwork.nu/wie_zijn_wij/doel_aanpak.html

FNV: https://www.fnv.nl/sector-en-cao/alle-sectoren/polski/

https://www.facebook.com/PolskaBrygada/

Haarlems Dagblad, 13.06.2016: https://www.haarlemsdagblad.nl/

IDHEM: http://idhem.nl/en/

IPP: https://www.hillegom.nl/inwoners/meer/polski-punkt-informacyjny-ipp/informatie-punt-polen-ipp.html

Kreda: http://www.kreda.nl/index.php

LIZE: http://www.lize.nl/

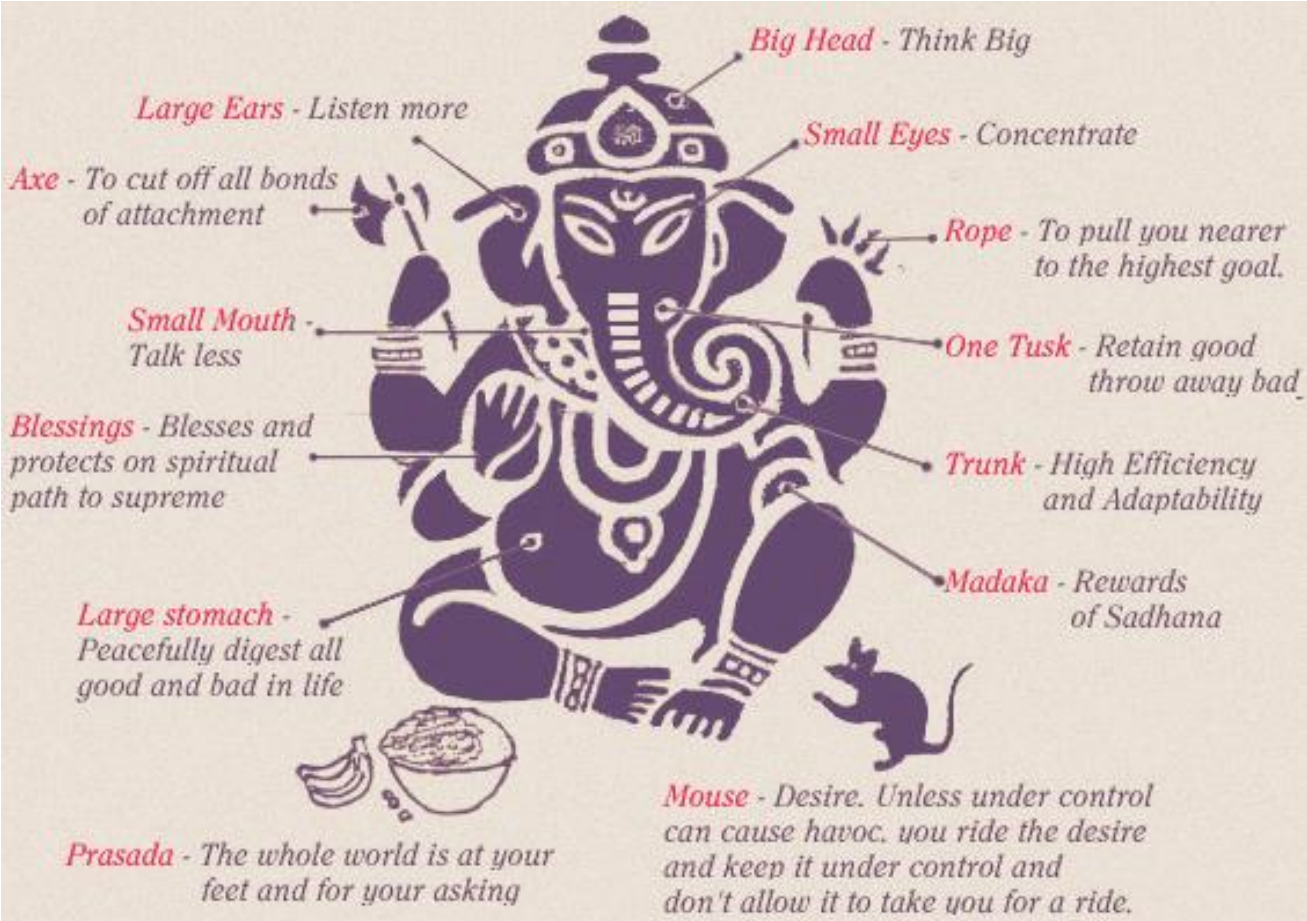
Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout '*Verkennend Onderzoek EU-arbeidsmigranten*: https://lisse.raadsinformatie.nl/document/5360337/1/Rapport_Verkennend_onderzoek_EU_arbeidsmigranten_rekenkamercie_HLN_rapport

Stichting GGZ Keizergracht: http://ggzkeizersgracht.nl/nl/wie-wij-zijn

Veiligheidshuis Holland Rijnland: https://www.veiligheidshuizen.nl/veiligheidshuizen/veiligheidshuis-hollands-midden

Waarom heten wij Ganesha?

Ganesha **(**Ganesh of Ganapati Tantra) is een Hindoestaanse godheid, die hindernissen weg neemt. Hij is de opruimer van obstakels in het leven en is de beschermheilige voor reizigers. Tot Ganesha wordt geboden als men aan iets nieuws wil beginnen of als men gaat verhuizen. Ganesha wordt vaak afgebeeld met een grote blote buik, heeft een rat aan zijn voeten en heeft een Olifanten hoofd. Op zijn hoofd, heeft hij tussen zijn ogen boven zijn slurf, een symbool staan dat iets weg heeft van een drie, dit is het Ohm teken (een klank die veelal tijdens meditatie wordt gebruikt).
Dit symbool vinden wij een mooie vertolking van onze idealen en bijhorende doelgroep. Daarnaast willen wij met de keuze van deze naam laten blijken dat wij mensen met elkaar willen verbinden, ongeacht hun geloof of levensovertuiging.



BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com

BA Loeky van der Zwaan & Drs. Marta van Burken-Laskowska
acm.kontakt@outlook.com